



## **Instrukcja instalacji i obsługi**

*ver. 1.00.29*

*PBX Server Libra, PBX Server Libra STD, IP PBX Server Proxima  
oraz programy komputerowe PLATAN LibraWeb<sup>®</sup>, PLATAN ProximaWeb<sup>®</sup>,  
PLATAN LibraPC<sup>®</sup>, Agent003<sup>®</sup>, PLATAN CTI<sup>®</sup> są produktami firmy: PLATAN<sup>®</sup> Sp. z o.o. sp. k.  
81-855 Sopot, ul. Platanowa 2  
tel. (+48)58 555 88 00, fax (+48)58 555 88 01  
e-mail: [platan@platan.pl](mailto:platan@platan.pl), [www.platan.pl](http://www.platan.pl)*

*Wszelkie prawa zastrzeżone.*

Wersja: 1.00.29  
Data wydania: 10.08.2015

## Spis treści

1.	Wstęp.....	5
1.1.	Przeznaczenie oprogramowania Agent003.....	5
1.2.	Wymagania sprzętowe.....	5
1.3.	Umowa licencyjna.....	5
1.4.	Schemat organizacyjny oprogramowania.....	6
1.5.	Instalacja oprogramowania Agent003.....	6
2.	Konto Administrator.....	10
2.1.	Logowanie konta Administrator.....	10
2.2.	Konfiguracja połączenia z PBX Serverem Libra/Proxima.....	11
2.3.	Konfiguracja użytkowników Agent003.....	12
2.3.1.	Konfiguracja konta Nadzorca.....	13
2.3.2.	Konfiguracja konta Klient.....	14
2.3.3.	Konfiguracja konta Administrator.....	15
2.3.4.	Konfiguracja konta Archiwizator.....	15
2.4.	Konfiguracja powiadomień e-mail.....	15
3.	Konto Nadzorca.....	18
3.1.	Logowanie konta Nadzorca.....	18
3.2.	Filtrowanie nagrań.....	19
3.3.	Odsłuchiwanie nagrań.....	21
4.	Konto Klient.....	24
4.1.	Logowanie konta Klient.....	24
4.2.	Filtrowanie nagrań.....	25
4.3.	Odsłuchiwanie nagrań.....	27
5.	Oprogramowanie Agent003-Archiwizator.....	30
5.1.	Instalacja.....	30
5.2.	Konfiguracja oprogramowania Agent003-Archiwizator.....	32
5.3.	Przeglądanie nagrań.....	35



# 1. Wstęp

## 1.1. Przeznaczenie oprogramowania Agent003

Oprogramowanie Agent003 służy do przeglądania, odsłuchiwanie i zapisywanie na lokalnym dysku rozmów nagranych w PBX Serwerze Libra i zapisanych na twardym dysku serwera. Agent003 pracuje w trybie serwer-klient. Składa się z Serwera Agent003 oraz czterech typów licencjonowanych stanowisk (strona kliencka) do zarządzania rozmowami nagranych i zapisanych w Serwerze Agent003:

- **Administrator** – konto z uprawnieniami do konfiguracji połączenia Serwera Agent z PBX Serverem Libra oraz zarządzaniem kontami do odsłuchu nagrań. Konto Administrator nie posiada uprawnień do odsłuchu zarejestrowanych rozmów.
- **Nadzorca** – konto z uprawnieniem do odsłuchu nagrań wielu użytkowników.
- **Klient** – konto z uprawnieniem do odsłuchu nagrań tylko jednego użytkownika.
- **Archiwizator** – konto z uprawnieniami do odsłuchu wszystkich użytkowników umożliwiające połączenie z programem Agent003-Archiwizator.

## 1.2. Wymagania sprzętowe

Serwer Agent003 powinien zostać zainstalowany na komputerze lub laptopie spełniającym następujące minimalne wymagania:

- procesor 2 rdzeniowy - min 2 x 1,6 GHz
- pamięć operacyjna - 4GB
- wolna przestrzeń na HDD 40 GB
- LAN 10/100
- system operacyjny:
  - Windows XP lub nowszy
  - Linux (kernel 2.6) – wyłącznie na Serwerze Aplikacji Platan
- Java ver. 7 lub nowsza

Konfiguracja systemu i dostęp użytkowników do nagranych rozmów odbywają się przez przeglądarkę internetową (zalecany Firefox ver. 18 lub nowszy), wymaga oprogramowania Java.



*Uwaga, zaleca się stosowanie Serwera Aplikacji Platan jako osobnej stacji roboczej dla serwera Agent003.*

## 1.3. Umowa licencyjna

Niniejszy dokument, zwany dalej LICENCJĄ, zawiera postanowienia dotyczące warunków użytkowania instalowanego oprogramowania. Kontynuowanie instalacji oznacza akceptację jej warunków.

PLATAN Sp. z o.o. sp. k. oświadcza, że jest właścicielem pakietu oprogramowania PLATAN® Agent003 (zwanego dalej PROGRAMEM), w tym majątkowych praw autorskich do PROGRAMU. PLATAN Sp. z o.o. sp. k. przekazuje odpłatnie kopię PROGRAMU osobie/firmie/instytucji, zwanej dalej UŻYTKOWNIKIEM, który ma prawo do korzystania z PROGRAMU z zachowaniem poniższych zasad:

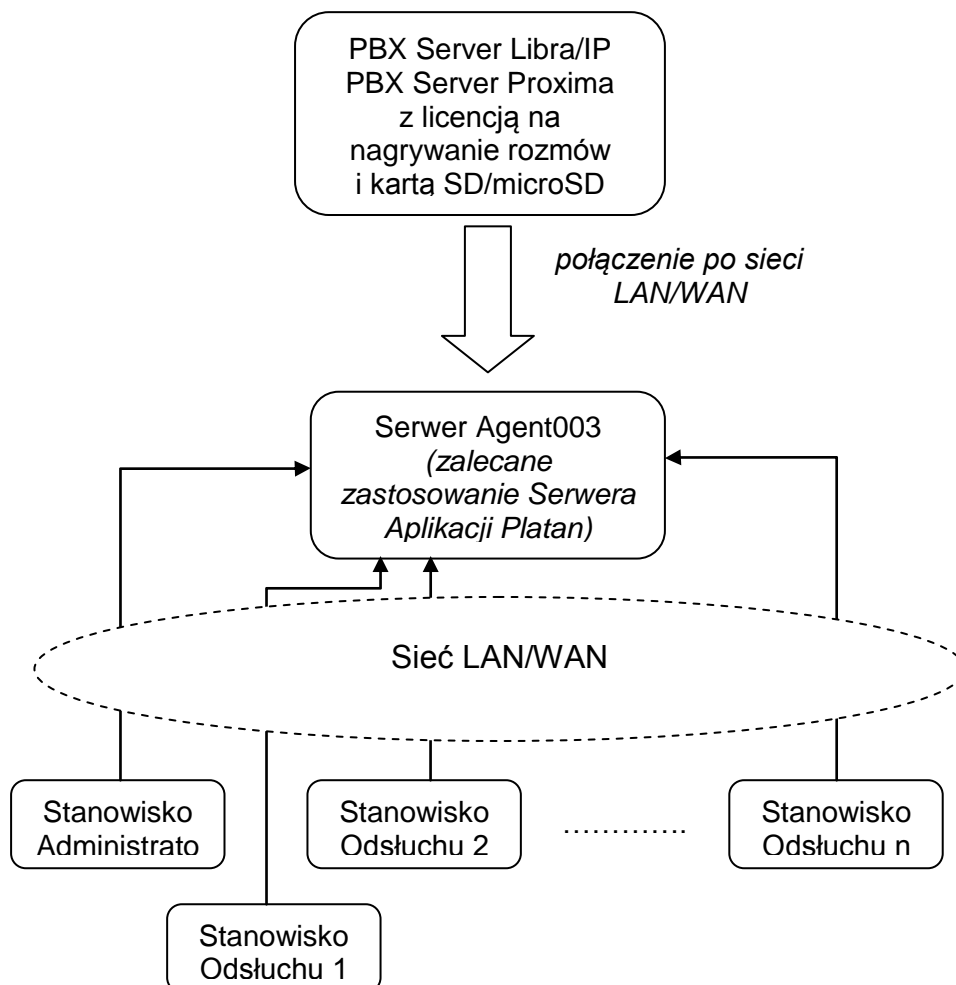
1. UŻYTKOWNIK nabywa wraz z zakupem prawa do korzystania z PROGRAMU zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. do obsługi nagrywania rozmów w PBX Serwerze Libra i IP PBX Serwerze Proxima, oraz liczbą i rodzajem wykupionych licencji. Licencja na PROGRAM jest przypisana do konkretnego numeru sterownika PBX Servera Libra/Proxima (zwanego dalej PRODUKTEM) oraz komputera UŻYTKOWNIKA, na którym zostanie zainstalowany PROGRAM. PROGRAM jest przekazywany wraz z dokumentem Potwierdzenie Licencji.
2. PROGRAM jest przekazywany UŻYTKOWNIKOWI do jego wyłącznego użytku. Dzierżawa lub najem PROGRAMU, dokumentacji lub ich kopii osobom trzecim są niedozwolone.

Przekazywanie praw użytkownika PROGRAMU jest dopuszczalne tylko przy jednoczesnym przekazaniu niniejszej licencji i jej akceptacji przez nowego UŻYTKOWNIKA, przekazaniu wszystkich kopii PROGRAMU wraz z dokumentem Potwierdzenia Licencji oraz przekazaniu PRODUKTU, do którego PROGRAM jest przypisany. Przeniesienie praw do użytkownika PROGRAMU dotyczy również wszystkich nowszych wersji i uaktualnień.

3. UŻYTKOWNIK nie ma prawa do modyfikacji, zmiany struktury, deasemblowania PROGRAMU, zastosowania PROGRAMU lub jego części w innym oprogramowaniu.
4. Wszelkie publikacje wykorzystujące PROGRAM (lub jego elementy) wymagają zachowania praw autorskich i zgody firmy PLATAN.
5. PLATAN może dochodzić swoich roszczeń w przypadku naruszenia niniejszej licencji w zakresie i w sposób zgodny z polskim prawem.
6. PLATAN nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które mogłyby wystąpić na skutek stosowania PROGRAMU, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości używania PROGRAMU.

W przypadku wątpliwości, co do warunków użytkowania PROGRAMU, UŻYTKOWNIK powinien zgłosić się do firmy PLATAN w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień.

## 1.4. Schemat organizacyjny oprogramowania



## 1.5. Instalacja oprogramowania Agent003

Program instalujemy na dowolnym serwerze spełniającym wymagania opisane w rozdziale 1.2, który jest podłączony do lokalnej sieci komputerowej.

Zalecamy aby serwer z oprogramowaniem Agent003 był cały czas włączony i połączony z PBX Serverem Libra/Proxima.



*Dopuszcza się instalację serwera na stacji roboczej, która będzie używana jednocześnie do odsłuchiwania rozmów. Taka instalacja powoduje znaczne obciążenie tego komputera.*

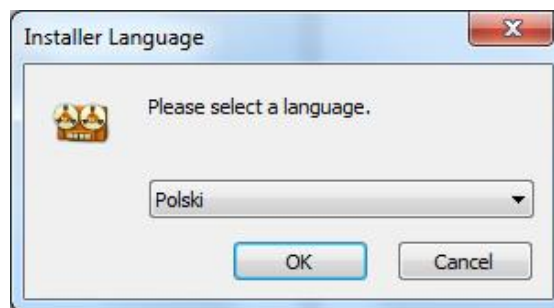


Zalecamy stosowanie Serwera Aplikacji Platan, który znajdziecie Państwo w ofercie firmy Platan.

Płyta CD z programem Agent003 do obsługi rozmów nagranych w PBX Serverze Libra/Poxima jest dostarczana wraz z zakupioną licencją na nagrywanie rozmów. Aby zainstalować Serwer Agenta 003 należy:

⇒ Uruchomić program instalacyjny *Agent003\_1.00.29.exe* znajdujący się na dołączonej płycie CD.

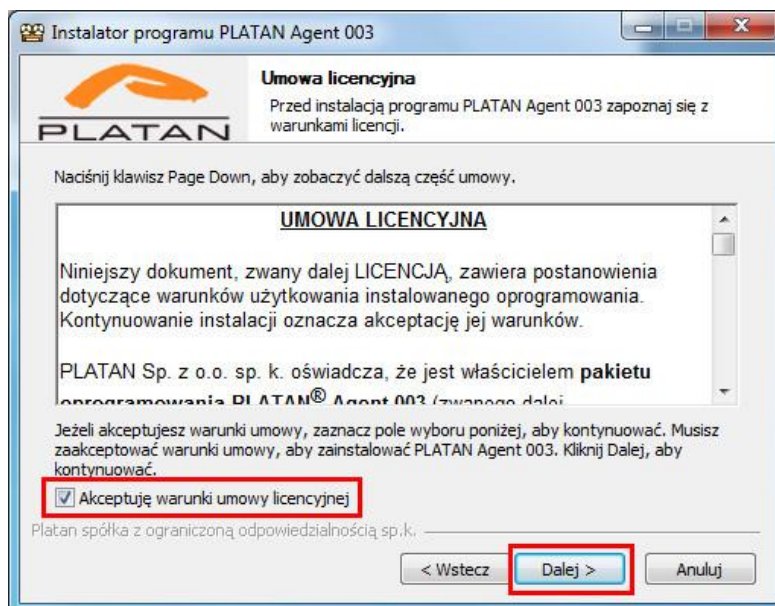
⇒ Wybrać język instalacji



⇒ Zostanie uruchomione okno kreatora konfiguracji.



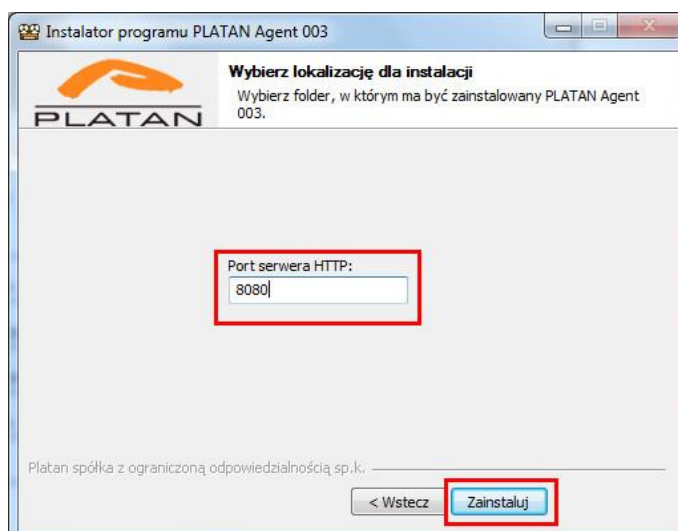
⇒ Zaakceptować warunki Umowy Licencyjnej.



⇒ Kreator Instalacji zaproponuje domyślną lokalizację na dysku dla programu.



⇒ Podać port komunikacyjny pomiędzy serwerem Agent003, a stanowiskami klienckimi.

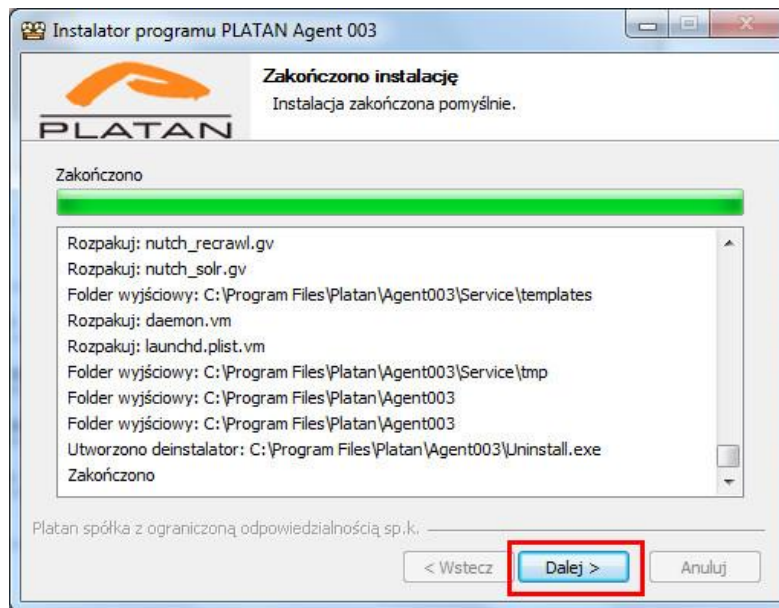




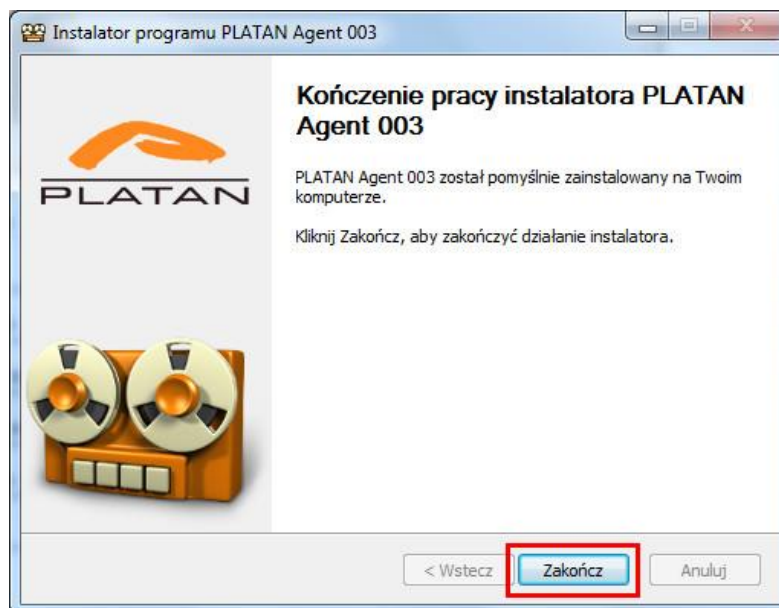


**Uwaga, zmiana portu będzie możliwa poprzez odinstalowanie i ponowne zainstalowanie oprogramowania Agent003. Deinstalacja programu Agent003 nie usuwa nagrań oraz konfiguracji klientów.**

⇒ Nastąpi instalacja oprogramowania



⇒ Po zakończeniu instalacji należy kliknąć opcję **Zakończ**.



**Po zainstalowaniu serwer Agent003 co 15 sekund dokonuje synchronizacji z PBX Serverem Libra/IP PBX Serverem Proxima pobierając nowe nagrania z karty SD/microSD.**

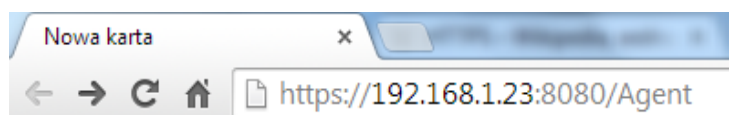
## 2. Konto Administrator

Konto Administrator posiada uprawnienia do ustawienia połączenia z IP PBX Serverem Proxima i PBX Serverem Libra oraz do zarządzania użytkownikami systemu Agent003. W systemie po zakupie dodatkowych licencji można zdefiniować do 1023 kont Administrator.

**Administrator nie ma uprawnień do odsłuchu zarejestrowanych rozmów.**

### 2.1. Logowanie konta Administrator

Aby zalogować się jako administrator należy w przeglądarce internetowej w pasku adresu należy wpisać adres IP komputera z podaniem numeru portu wprowadzonego podczas instalacji z dopiskiem *Agent*. Połączenie z serwerem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL w związku z tym adres IP należy adres IP poprzedzić *https://*.



Po zatwierdzeniu pojawi się okno logowania:

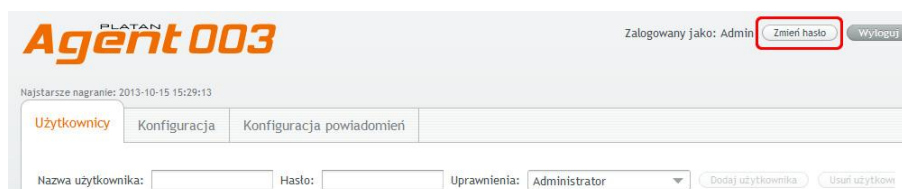


Domyślne ustawienia dla konta administratora:

Login: **Admin**

Hasło: **Admin**

W celach bezpieczeństwa po pierwszym logowaniu należy zmienić hasło domyślne.



Po wybraniu opcji *Zmień hasło* należy zdefiniować nowe silne hasło (od 4 do 32 znaków)

## 2.2. Konfiguracja połączenia z PBX Serverem Libra/Proxima

W zakładce *Konfiguracja* należy ustawić parametry połączenia z IP PBX Serverem Proxima i PBX Serverem Libra:

- adres IP PBX Servera Libra/Proxima
- port komunikacyjny z PBX Serverem Libra/Proxima
- hasło dla Agenta 003 zdefiniowane w PBX Serverze Libra/Proxima w menu: *Administracja* → *Zmiana hasła* → *Agent003* (domyślnie: 55555555)

Dodatkowo Administrator powinien zarezerwować przestrzeń na dysku komputera z zainstalowanym serwerem Agent003 na zarejestrowane rozmowy.

Po wprowadzeniu danych należy przesłać ustawienia do serwera Agent003 poprzez wybranie opcji *Zapisz*.

Następnie oprogramowanie zwróci unikalny kod instalacji – *Numer produktu*, który należy przesłać wraz z numerem sterownika PBX Servera Libra/Proxima na adres e-mail: [platan@platan.pl](mailto:platan@platan.pl). Na podstawie *Numeru produktu* zostanie wygenerowany i odesłany w mailu zwrotnym *Numer licencyjny* zgodny z liczbą zakupionych licencji na stanowiska Agent003 (wraz z zakupem pakietu startowego licencji na nagrywanie, użytkownik otrzymuje licencję na jedno stanowisko Administrator i jedno stanowisko Nadzorca).

Po wprowadzeniu *Numeru licencyjnego* w menu konfiguracja pojawi się informacja o liczbie i typie licencji.

The screenshot shows the 'Konfiguracja' (Configuration) tab in the Agent003 web interface. A red box highlights the license information section, which includes:

- Numer produktu: 760310ED-5C2962A4
- Aktualny numer licencyjny: 363021-7BFC6A-CDED93-8D7B7F-5EE4D1
- Numer licencyjny: (input field)
- Liczba i typ licencji:
  - Administrator: 1/1
  - Archiwizator: 1/1
  - Nadzorca: 1/2
  - Klient: 1/2
  - API

Other visible fields include IP address (192.168.0.55), port (80), password, and recording catalog limits (1 GB).

## 2.3. Konfiguracja użytkowników Agent003

Konto Administrator umożliwia zarządzanie kontami do odsłuchu zarejestrowanych rozmów.

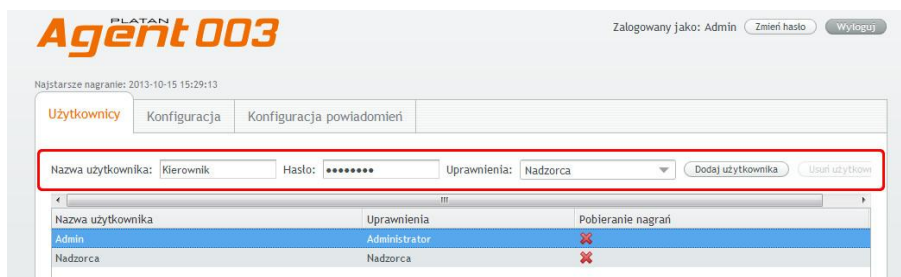
W pakiecie startowym licencji na nagrywanie rozmów PBX Servera Libra/Proxima dostępne jest konto Administrator i Nadzorca.

The screenshot shows the 'Użytkownicy' (Users) tab in the Agent003 web interface. A red box highlights a table listing existing users:

Nazwa użytkownika	Uprawnienia	Pobieranie nagrań
Admin	Administrator	✘
Nadzorca	Nadzorca	✘

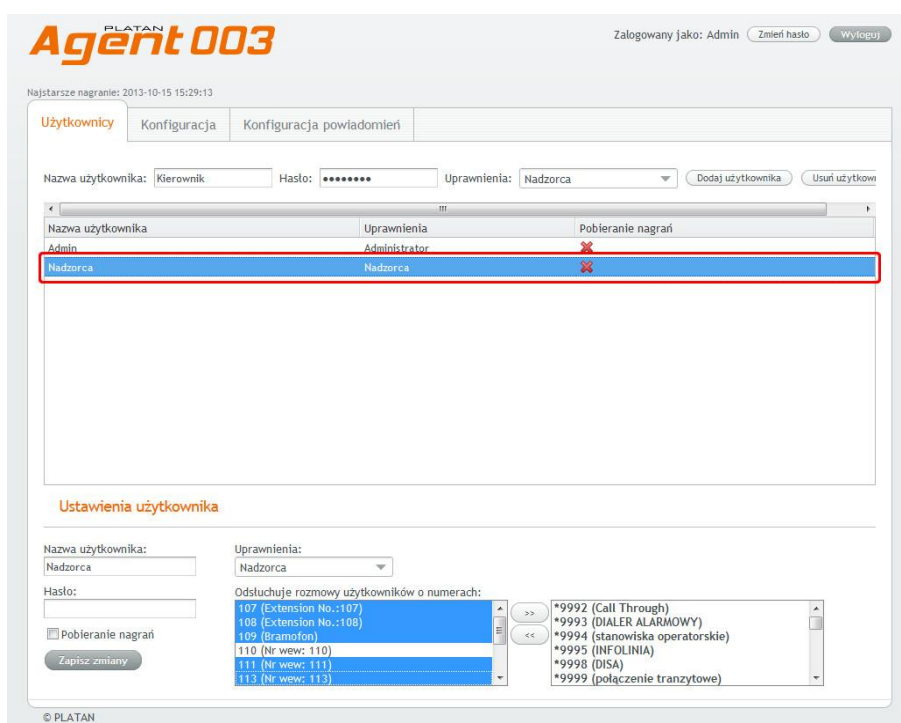
Below the table, the 'Ustawienia użytkownika' (User Settings) section is visible, with fields for 'Nazwa użytkownika' (Admin) and 'Uprawnienia' (Administrator).

Po wykupieniu dodatkowych licencji na konta do odsłuchu, Administrator może dodać nowych użytkowników.



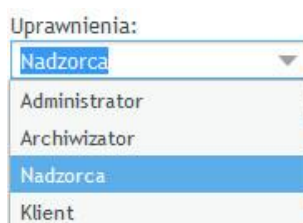
### 2.3.1. Konfiguracja konta Nadzorca

Po dodaniu i zaznaczeniu konta w zakładce *Użytkownicy*, Administrator może nadać lub/i zmienić uprawnienia dla konta Nadzorca.



W dolnej części okna wyświetlone są aktualne ustawienia dla użytkownika, tj.:

- Nazwa użytkownika
- Hasło
- Uprawnienia – opcja umożliwiająca zmianę uprawnień konta (*Klient*, *Nadzorca*, *Archiwizator* lub *Administrator*) w ramach wykupionych licencji.



- Pobieranie nagrań – opcja zezwalająca użytkownikowi na pobieranie nagrań z serwera Agent003 na dysk swojej stacji roboczej.
- Odsłuchuje rozmowy użytkowników o numerach – przypisanie numerów użytkowników, których rozmowy będzie mógł odsłuchać Nadzorca.

**Ustawienia użytkownika**

Nazwa użytkownika:       Uprawnienia:

Hasło:

Pobieranie nagrań

Odsłuchuje rozmowy użytkowników o numerach:

601 (Internal No.:1004)	>>	101 (Internal No.:1000)
806 (Internal No.:1006)		102 (Internal No.:1001)
807 (Internal No.:1007)	<<	500 (Internal No.:1002)
808 (Internal No.:1008)		600 (Internal No.:1003)
809 (Internal No.:1009)		805 (Internal No.:1005)
810 (Internal No.:1010)		

Aby zaznaczyć większą liczbę numerów należy skorzystać z opcji zaznaczania z funkcją Shift lub/i Ctrl.

Po wprowadzeniu zmian należy je zatwierdzić wybierając opcję *Zapisz zmiany*.

### 2.3.2. Konfiguracja konta Klient

Dla konta *Klient* należy ustawić:

- Nazwa użytkownika
- Hasło
- Uprawnienia – opcja umożliwiająca zmianę uprawnień konta (*Klient*, *Nadzorca*, *Archiwizator* lub *Administrator*) w ramach wykupionych licencji.

Uprawnienia:

- 
- Administrator
- Archiwizator
- Nadzorca
- 

- Pobieranie nagrań – opcja zezwalająca użytkownikowi na pobieranie nagrań z serwera Agent003 na dysk swojej stacji roboczej.
- Odsłuchuje rozmowy użytkownika o numerze – przypisanie numeru użytkownika, którego rozmowy będzie mógł odsłuchiwać Klient.

**Ustawienia użytkownika**

Nazwa użytkownika:       Uprawnienia:

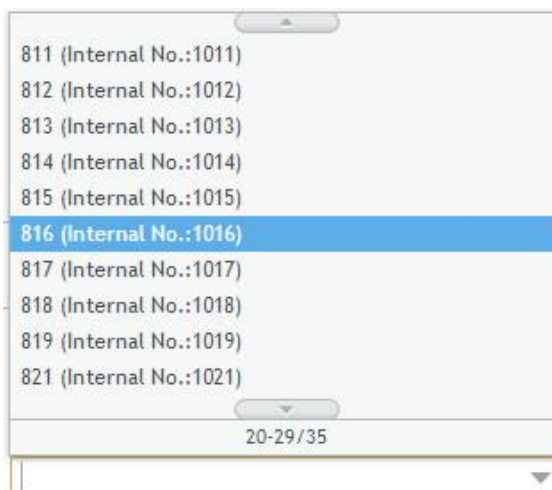
Hasło:

Pobieranie nagrań

Odsłuchuje rozmowy użytkownika o numerze:

Po rozwinięciu listy należy przydzielić numer użytkownika, którego Klient ma odsłuchiwać.





Po wprowadzeniu zmian należy je zatwierdzić wybierając opcję *Zapisz zmiany*.

### 2.3.3. Konfiguracja konta Administrator

Dla dodatkowego konta *Administrator* należy ustawić:

- Nazwa użytkownika
- Hasło
- Uprawnienia

**Ustawienia użytkownika**

---

Nazwa użytkownika:	Uprawnienia:
<input type="text" value="Admin 2"/>	<input type="text" value="Administrator"/>
Hasło:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Pobieranie nagrań	
<input type="button" value="Zapisz zmiany"/>	

### 2.3.4. Konfiguracja konta Archiwizator

Konto Archiwizator jest szczególnym kontem typu *Nadzorca*, które dodatkowo umożliwia podłączenie dedykowanego oprogramowania Agent003-Archiwizator. Oprogramowanie Agent003-Archiwizator pozwala na kopiowanie nagrań znajdujących się w serwerze Agent003 według ustawionego harmonogramu w postaci plików wave, które pogrupowane są w katalogach *rok\_miesiąc*, na wskazanym miejscu dysku HDD. Do współpracy z oprogramowaniem archiwizatora konto typu Archiwizator nie wymaga konfiguracji. Po zalogowaniu poprzez przeglądarkę internetową użytkownik ma dostęp do wszystkich nagrań przechowywanych w serwerze Agent003.

Opis oprogramowania Agent003-Archiwizator opisano w dalszej części instrukcji.

## 2.4. Konfiguracja powiadomień e-mail

Oprogramowanie Agent003 umożliwia wysyłanie do zdefiniowanych użytkowników wiadomości serwisowych poprzez e-mail.

Aby skonfigurować usługę należy na koncie Administratora serwera Agent003 przejść do zakładki *Konfiguracja Powiadomień*.

Agent 003

Zalogowany jako: Admin [Zmień hasło](#) [Wyloguj](#)

Najstarsze nagranie: 2013-10-15 15:29:13

Użytkownicy Konfiguracja **Konfiguracja powiadomień**

Adres serwera SMTP: \* smtp.poczta.pl Port (STARTTLS): \* 587

Nazwa użytkownika: \* uzytkownik 1 Hasło: \*

Od: \* Serwer Agent Adresy odbiorców: \* uzytkownik1@poczta.pl; uzytk:

[Test](#)

Opis serwera Agent 003: Proxima Head office

Język powiadomień: polski

Powiadamiam o braku nowych nagrań

Maksymalna liczba dni bez nowych nagrań: 3 \*

Powiadamiam o nadmiernej liczbie błędów na karcie SD

Hasło dostępu do konfiguracji PBX Servera: \*

\* Pole wymagane

[Zapisz](#) [Przywróć](#) [Odśwież](#)

W oknie konfiguracji powiadomień należy wprowadzić dane konta e-mail, z którego będą wysyłane wiadomości. Do konfiguracji konta wymagane jest podanie:

- adresu serwera SMTP,
- portu dla serwera SMTP,
- nazwy użytkownika,
- hasła do poczty e-mail,
- oraz wpisania w polu *Od* adresu e-mail, z którego będą wysyłane powiadomienia.

Po wprowadzeniu danych konta e-mail należy przypisać adresy e-mail, na które będą wysyłane powiadomienia. Adresy e-mail należy rozdzielić „,” lub „;”.

Agent 003

Zalogowany jako: Admin [Zmień hasło](#) [Wyloguj](#)

Najstarsze nagranie: 2013-10-15 15:29:13

Użytkownicy Konfiguracja **Konfiguracja powiadomień**

Adres serwera SMTP: \* smtp.poczta.pl Port (STARTTLS): \* 587

Nazwa użytkownika: \* uzytkownik 1 Hasło: \*

Od: \* Serwer Agent Adresy odbiorców: \* uzytkownik1@poczta.pl; uzytk:

[Test](#)

Opis serwera Agent 003: Proxima Head office

Język powiadomień: polski

Powiadamiam o braku nowych nagrań

Maksymalna liczba dni bez nowych nagrań: 3 \*

Powiadamiam o nadmiernej liczbie błędów na karcie SD

Hasło dostępu do konfiguracji PBX Servera: \*

\* Pole wymagane

[Zapisz](#) [Przywróć](#) [Odśwież](#)

Opcja *Test* umożliwia sprawdzenie poprawnego działania powiadomień.



Powiadomienia serwisowe z podaniem w wiadomości *Opisu serwera Agent003* będą wysłane w przypadku zaznaczenia check box przy zdarzeniach:

The screenshot shows the 'Agent003' configuration page, specifically the 'Konfiguracja powiadomień' (Notification Configuration) tab. The page is titled 'Agent003' and shows the user is logged in as 'Admin'. The current configuration is for the 'Najstarsze nagranie: 2013-10-15 15:29:13'.

The configuration fields include:

- Adres serwera SMTP: \* (smtp.poczta.pl)
- Port (STARTTLS): \* (587)
- Nazwa użytkownika: \* (uzytkownik1)
- Hasło: \* (\*\*\*\*\*)
- Od: \* (Serwer Agent)
- Adresy odbiorców: \* (uzytkownik1@poczta.pl; uzytki)

There is a 'Test' button below the SMTP settings.

The 'Opis serwera Agent 003:' field contains 'Proxima Head office'.

The 'Język powiadomień:' dropdown is set to 'polski'.

The notification settings section, highlighted with a red box, includes:

- Powiadamiam o braku nowych nagrań
- Maksymalna liczba dni bez nowych nagrań: 3 \*
- Powiadamiam o nadmiernej liczbie błędów na karcie SD
- Hasło dostępu do konfiguracji PBX Servera: \*\*\*\*\* \*

\* Pole wymagane

Buttons at the bottom: Zapisz, Przywróć, Odśwież.

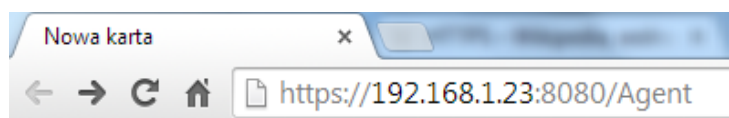
- braku nowych nagrań przez okres określony w dniach
- wystąpienia nadmiernej ilości błędów na karcie SD (**funkcja wymaga podania hasła instalatora do zarządzania IP PBX Serverem Proxima lub PBX Servera Libra**).

### 3. Konto Nadzorca

Konto Nadzorca umożliwia odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów wielu użytkowników.

#### 3.1. Logowanie konta Nadzorca

Aby zalogować się jako Nadzorca należy w przeglądarce internetowej w pasku adresu należy wpisać adres IP komputera z podaniem numeru portu wprowadzonego podczas instalacji z dopiskiem *Agent*. Połączenie z serwerem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL w związku z tym adres IP należy adres IP poprzedzić *https://*.



Po zatwierdzeniu pojawi się okno logowania. Login i pierwsze hasło należy uzyskać od administratora serwera Agent003.



W celach bezpieczeństwa po pierwszym logowaniu należy zmienić hasło.

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywołwany	Opis wywołwanego	Czas trwania	Przekierowanie
2015-03-06 08:11:25	300	Platan SIP Trunk	301	Nr wew: 301	00:00:25	
2015-03-05 14:25:51	300	Nr wew: 300	301	Nr wew: 301	00:00:41	Więcej
2015-03-05 14:25:14	300	Nr wew: 300	301	Nr wew: 301	00:01:41	Więcej
2015-03-05 14:14:06		Platan SIP Trunk	301	Nr wew: 301	00:00:22	
2015-03-05 13:51:35	301	Nr wew: 301	300	Nr wew: 300	00:00:10	
2015-03-05 13:51:01	301	Nr wew: 301	300	Nr wew: 300	00:00:11	
2015-03-05 13:50:35	301	Nr wew: 301	300	Nr wew: 300	00:01:19	

Po wybraniu opcji *Zmień hasło* należy zdefiniować nowe silne hasło (od 4 do 32 znaków)

Stare hasło

Nowe hasło

Powtórz hasło

Zapisz Anuluj

Po zalogowaniu Nadzorca ma dostęp do zarejestrowanych na serwerze Agent003 nagrań zgodnie z uprawnieniami.

Agent003 Zalogowany jako: su [Zmień hasło](#) [Wyloguj](#)

**Filtr**

Od:  Wprowadź datę  Rozmowa dłuższa niż:  h:mm:ss  Rozmowy miejskie i wewnętrzne  [Filtruj](#)

Do:  Wprowadź datę  Fraza:  Wprowadź frazę  Abonenci wewnętrzni:  Numery abonentów  [Pokaż wszystko](#)

**Nagrania**

Najstarsze nagranie: 2012-10-30 14:44:20

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania	
2012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:08	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 09:03:38	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 08:52:40	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 08:52:34	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 08:52:25	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:11:31	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 08:51:03	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:03	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 08:50:44	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:18	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 08:50:39	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-14 08:50:33	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:28	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-06 14:42:35	6997	Extension No.:2101*	6998	Extension No.:2100*	00:00:13	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-06 14:42:28	6997	Extension No.:2101*	6998	Extension No.:2100*	00:00:16	<a href="#">Więcej</a>
2012-12-06 14:40:56	6997	Extension No.:2101*	6998	Extension No.:2100*	00:01:23	<a href="#">Więcej</a>

00:00:00

© PLATAN

## 3.2. Filtrowanie nagrań

Za pomocą wbudowanego mechanizmu filtrowania, Nadzorca może w łatwy sposób odszukać interesujące nagranie.

Agent003 Zalogowany jako: Nadzorca [Zmień hasło](#) [Wyloguj](#)

**Filtr**

Od:  2012-08-01 00:00:00  Rozmowa dłuższa niż:  h:mm:ss  Rozmowy miejskie i wewnętrzne  [Filtruj](#)

Do:  2015-08-11 00:00:00  Fraza:  Wprowadź frazę  Abonenci wewnętrzni:  Numery abonentów  [Pokaż bieżący dzień](#)

**Ważna informacja**

Domyślnie filtr ustawiony jest na bieżący dzień. Zmień opcje filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania. [Zamknij](#)

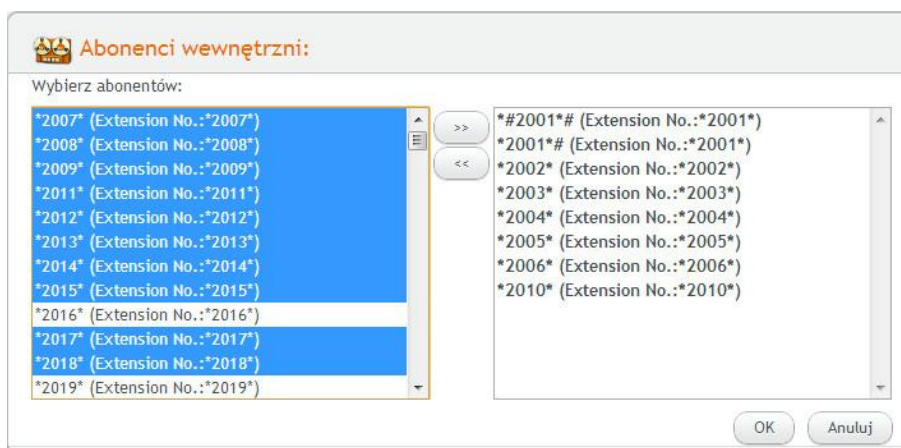
**Nagrania**

Najstarsze nagranie: 2013-10-15 15:29:13

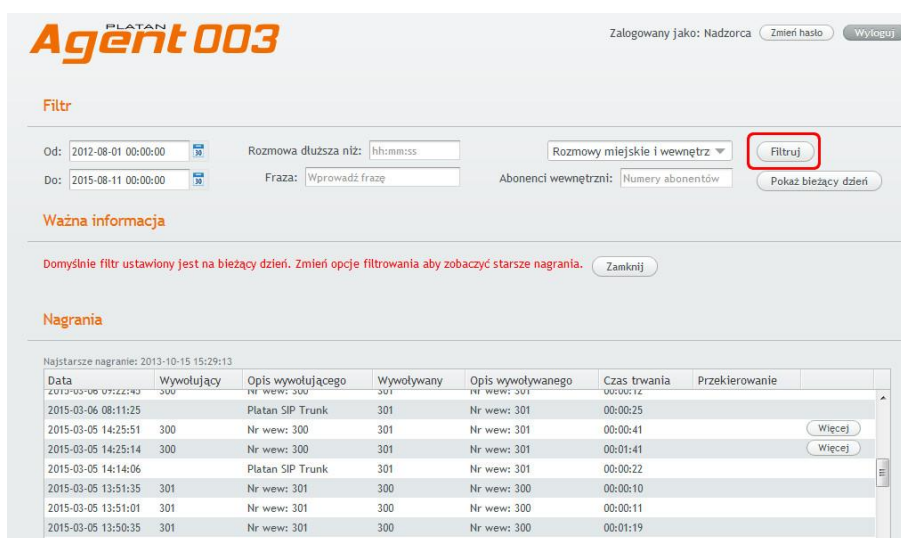
Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania	Przekierowanie	
2015-03-06 08:11:25	300	Platan SIP Trunk	301	Nr wew: 301	00:00:25	00:00:12	
2015-03-05 14:25:51	300	Nr wew: 300	301	Nr wew: 301	00:00:41		<a href="#">Więcej</a>
2015-03-05 14:25:14	300	Nr wew: 300	301	Nr wew: 301	00:01:41		<a href="#">Więcej</a>
2015-03-05 14:14:06	301	Platan SIP Trunk	301	Nr wew: 301	00:00:22		
2015-03-05 13:51:35	301	Nr wew: 301	300	Nr wew: 300	00:00:10		
2015-03-05 13:51:01	301	Nr wew: 301	300	Nr wew: 300	00:00:11		
2015-03-05 13:50:35	301	Nr wew: 301	300	Nr wew: 300	00:01:19		

Dostępne kryteria filtrowania:

- Data i czas
- Rozmowa dłuższa niż
- Fraza – wyszukiwanie po dowolnym ciągu znaków w kolumnach
- Typy rozmów
- Abonenci wewnętrzni – po wybraniu kryterium abonenci wewnętrzni zostanie wyświetlone okno, w którym za pomocą funkcji Shift lub/i Ctrl można wybrać kilku użytkowników.



Po wybraniu kryteriów filtrowania wybór należy potwierdzić poprzez wybranie opcji *Filtruj*.



Aby cofnąć funkcję filtrowania należy wybrać opcję *Pokaż bieżący dzień*.

The screenshot shows the 'Agent003' web interface. At the top right, it says 'Zalogowany jako: Nadzorca' with buttons for 'Zmień hasło' and 'Wylóżuj'. Below this is a 'Filtr' section with several input fields: 'Od:' (2012-08-01 00:00:00), 'Do:' (2015-08-11 00:00:00), 'Rozmowa dłuższa niż:' (hh:mm:ss), 'Fraza:' (Wprowadź frazę), 'Rozmowy miejskie i wewnętrzne' (dropdown), and 'Abonenci wewnętrzni:' (Numerzy abonentów). A red box highlights the 'Pokaż bieżący dzień' button. Below the filter is a 'Ważna informacja' section with a message: 'Domyślnie filtr ustawiony jest na bieżący dzień. Zmień opcje filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania.' and a 'Zamknij' button. The 'Nagrania' section shows a table of recordings with columns: Data, Wywołujący, Opis wywołującego, Wywoływany, Opis wywoływanego, Czas trwania, and Przekierowanie. The table lists several recordings from 2015-03-05.

### 3.3. Odsłuchiwanie nagrań

W oknie nagrań Nadzorca ma możliwość odtworzenia bezpośrednio z zasobów serwera Agent003 nagrań (odtworzenie strumieniowe).

Aby odsłuchać rozmowę należy wybrać żądany rekord z listy i korzystając z przycisków funkcyjnych odtworzyć nagranie.

The screenshot shows the 'Nagrania' section of the web interface. It displays a table of recordings with columns: Data, Wywołujący, Opis wywołującego, Wywoływany, Opis wywoływanego, and Czas trwania. A red box highlights a specific recording row: 2012-12-14 09:03:38, 208, Extension No.:2000, 2001, Extension No.:2001, 00:00:12. Below the table is a playback control bar with buttons for play, stop, and volume, and a progress indicator showing 00:00:00.



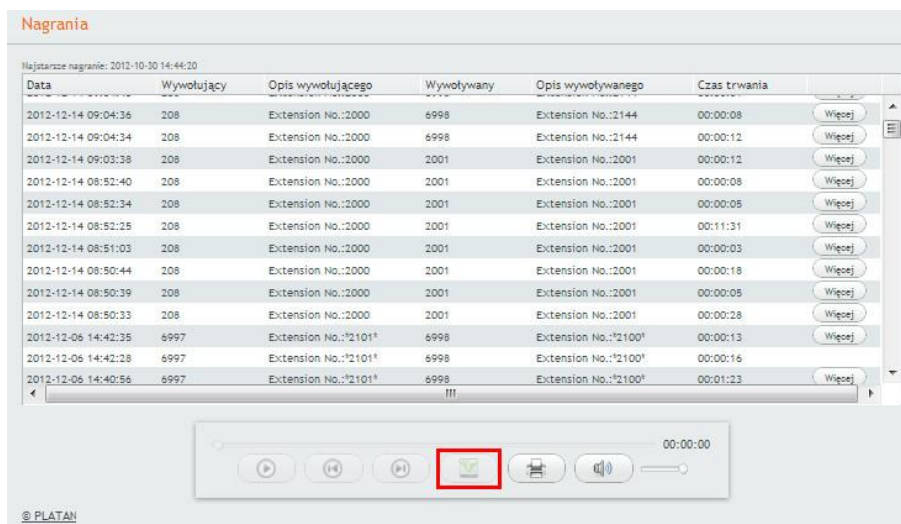
**Uwaga** w celu uzyskania informacji o wszystkich aktualnie zarejestrowanych rozmowach na serwerze Agent003 w przypadku zalogowania się i braku aktywności należy użyć funkcji odśwież stronę (F5) w przeglądarce internetowej.



**Czas sesji** zalogowania wynosi 30 min. W przypadku bezczynności trwającej dłużej niż 30 min wymagane będzie ponowne zalogowanie.

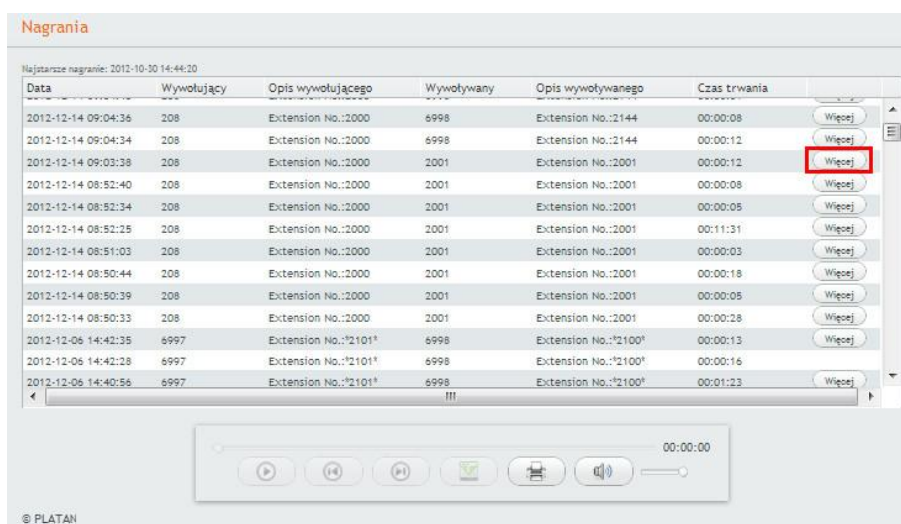
Jeżeli konto Nadzorca posiada uprawnienie do pobierania nagrań na dysk lokalny, uprawnienie przydziela Administrator, można pojedyncze rekordy oraz kilka rekordów zaznaczyć i zapisać na dysku wykorzystując funkcję pobierania pliku przeglądarki.



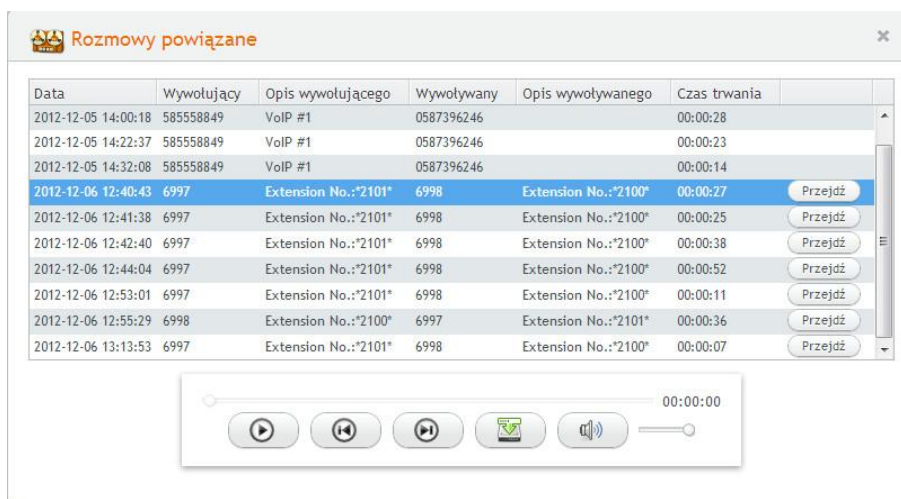


Pobrane pliki zostaną zapisane w lokalizacji ustawionej w przeglądarce internetowej dla pobranych plików.

Rekordy rozmów, podczas których zostały zrealizowane połączenia konsultacyjne lub zostały przełączone zostały oznaczone poprzez funkcję *więcej*.



Po wybraniu tej opcji użytkownik ma podgląd historii danego połączenia z możliwością odtworzenia rozmów do których ma uprawnienia (oznaczone funkcją *Przejdź*).



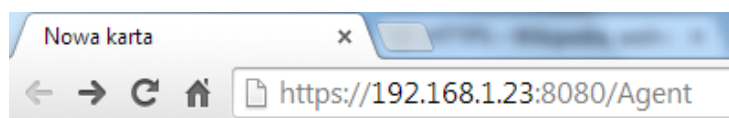
Wybierając opcję *Przejdź* użytkownik zostaje skierowany do głównego okna z zarejestrowanymi rozmowami do pozycji zaznaczonego rekordu.

## 4. Konto Klient

Konto Klient umożliwia odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów jednego użytkownika.

### 4.1. Logowanie konta Klient

Aby zalogować się jako Klient należy w przeglądarce internetowej w pasku adresu należy wpisać adres IP komputera z podaniem numeru portu wprowadzonego podczas instalacji z dopiskiem *Agent*. Połączenie z serwerem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL w związku z tym adres IP należy adres IP poprzedzić *https://*.



Po zatwierdzeniu pojawi się okno logowania. Login i pierwsze hasło należy uzyskać od administratora serwera Agent003.



W celach bezpieczeństwa po pierwszym logowaniu należy zmienić hasło.

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywołwany	Opis wywołwanego	Czas trwania	Przekierowanie
2015-03-20 15:08:00	100	Extension No.:100	585558800	SIP Trunk - VoIP1	00:00:11	
2014-08-08 14:45:46	100	100	585558800	Siptrunk	00:01:17	
2014-02-27 14:24:12	585558825	platan SIP Trunk	100	Abonent 100	00:00:11	
2013-12-06 15:15:44		Sip trunk	100	Abonent nr: 100	00:00:16	
2013-10-29 14:48:59	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:10	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-29 14:48:42	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:01	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-29 14:48:33	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:01:16	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-23 12:02:59	0048600900225	GSM 1.4.1	100	Abonent nr: 100	00:00:05	

Po wybraniu opcji *Zmień hasło* należy zdefiniować nowe silne hasło (od 4 do 32 znaków)



Po zalogowaniu Klient ma dostęp do zarejestrowanych na serwerze Agent003 nagrań zgodnie z uprawnieniami.

**Agent003** Zalogowany jako: Klient [Zmień hasło](#) [Wyloguj](#)

**Filtr**

Od: 2013-08-01 00:00:00 Rozmowa dłuższa niż: hh:mm:ss Rozmowy miejskie i wewnętrzne [Filtruj](#)

Do: 2015-08-11 00:00:00 Fraza: Wprowadź frazę [Pokaż bieżący dzień](#)

**Ważna informacja**

Domyślnie filtr ustawiony jest na bieżący dzień. Zmień opcje filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania. [Zamknij](#)

**Nagrania**

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywołwany	Opis wywołwanego	Czas trwania	Przekierowanie
2015-03-20 15:08:00	100	Extension No.:100	585558800	SIP Trunk - VoIP1	00:00:11	
2014-08-08 14:45:46	100	100	585558800	Siptrunk	00:01:17	
2014-02-27 14:24:12	585558825	platan SIP Trunk	100	Abonent 100	00:00:11	
2013-12-06 15:15:44		Sip trunk	100	Abonent nr: 100	00:00:16	
2013-10-29 14:48:59	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:10	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-29 14:48:42	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:01	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-29 14:48:33	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:01:16	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-23 12:02:59	0048600900225	GSM 1,4,1	100	Abonent nr: 100	00:00:05	

00:00:00

© PLATAN

## 4.2. Filtrowanie nagrań

Za pomocą wbudowanego mechanizmu filtrowania, Klient może w łatwy sposób odszukać interesujące nagranie.

Agent 003

Zalogowany jako: Klient [Zmień hasło](#) [Wylóżuj](#)

**Filtr**

Od: 2013-08-01 00:00:00 [📅](#) Rozmowa dłuższa niż: hh:mm:ss Rozmowy miejskie i wewnętrzne [Filtruj](#)

Do: 2015-08-11 00:00:00 [📅](#) Fraza: Wprowadź frazę [Pokaż bieżący dzień](#)

**Ważna informacja**

Domyślnie filtr ustawiony jest na bieżący dzień. Zmień opcje filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania. [Zamknij](#)

**Nagrania**

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywołwany	Opis wywołwanego	Czas trwania	Przekierowanie
2015-03-20 15:08:00	100	Extension No.:100	585558800	SIP Trunk - VoIP1	00:00:11	
2014-08-08 14:45:46	100	100	585558800	Siptrunk	00:01:17	
2014-02-27 14:24:12	585558825	platan SIP Trunk	100	Abonent 100	00:00:11	
2013-12-06 15:15:44		Sip trunk	100	Abonent nr: 100	00:00:16	
2013-10-29 14:48:59	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:10	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-29 14:48:42	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:01	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-29 14:48:33	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:01:16	<a href="#">Więcej</a>

Dostępne kryteria filtrowania:

- Data i czas
- Rozmowa dłuższa niż
- Fraza – wyszukiwanie po dowolnym ciągu znaków w kolumnach
- Typy rozmów

Po wybraniu kryteriów filtrowania wybór należy potwierdzić poprzez wybranie opcji *Filtruj*.

Agent 003

Zalogowany jako: Klient [Zmień hasło](#) [Wylóżuj](#)

**Filtr**

Od: 2013-08-01 00:00:00 [📅](#) Rozmowa dłuższa niż: hh:mm:ss Rozmowy miejskie i wewnętrzne [Filtruj](#)

Do: 2015-08-11 00:00:00 [📅](#) Fraza: Wprowadź frazę [Pokaż bieżący dzień](#)

**Ważna informacja**

Domyślnie filtr ustawiony jest na bieżący dzień. Zmień opcje filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania. [Zamknij](#)

**Nagrania**

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywołwany	Opis wywołwanego	Czas trwania	Przekierowanie
2015-03-20 15:08:00	100	Extension No.:100	585558800	SIP Trunk - VoIP1	00:00:11	
2014-08-08 14:45:46	100	100	585558800	Siptrunk	00:01:17	
2014-02-27 14:24:12	585558825	platan SIP Trunk	100	Abonent 100	00:00:11	
2013-12-06 15:15:44		Sip trunk	100	Abonent nr: 100	00:00:16	
2013-10-29 14:48:59	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:10	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-29 14:48:42	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:01	<a href="#">Więcej</a>
2013-10-29 14:48:33	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:01:16	<a href="#">Więcej</a>

Aby cofnąć funkcję filtrowania należy wybrać opcję *Pokaż bieżący dzień*.

**Agent003** Zalogowany jako: Klient

**Filtr**

Od: 2013-08-01 00:00:00  Rozmowa dłuższa niż: hh:mm:ss Rozmowy miejskie i wewnętrzne

Dok: 2015-08-11 00:00:00  Fraza:

**Ważna informacja**

Domyślnie filtr ustawiony jest na bieżący dzień. Zmień opcje filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania.

**Nagrania**

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania	Przekierowanie
2015-03-20 15:08:00	100	Extension No.:100	585558800	SIP Trunk - VoIP1	00:00:11	
2014-08-08 14:45:46	100	100	585558800	Siptrunk	00:01:17	
2014-02-27 14:24:12	585558825	platan SIP Trunk	100	Abonent 100	00:00:11	
2013-12-06 15:15:44		Sip trunk	100	Abonent nr: 100	00:00:16	
2013-10-29 14:48:59	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:10	<input type="button" value="Więcej"/>
2013-10-29 14:48:42	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:00:01	<input type="button" value="Więcej"/>
2013-10-29 14:48:33	804	Abonent nr: 804	100	Nr wew: 100	00:01:16	<input type="button" value="Więcej"/>

### 4.3. Odsłuchiwanie nagrań

W oknie nagrań Klient ma możliwość odtworzenia bezpośrednio z zasobów serwera Agent003 nagrań (odtworzenie strumieniowe).

Aby odsłuchać rozmowę należy wybrać żądany rekord z listy i korzystając z przycisków funkcyjnych odtworzyć nagranie.

**Nagrania**

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania
2012-12-17 14:22:20	208	Extension No.:2000	585558846	VoIP #1	00:00:08
2012-12-17 14:16:29	208	Extension No.:2000	608781091	VoIP #1	00:00:11
2012-12-17 14:15:40	208	Extension No.:2000	585558849	VoIP #1	00:00:24
2012-12-17 14:10:56	208	Extension No.:2000	20	Analogue line1.2.1	00:00:34
2012-12-17 13:53:03	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:02
2012-12-17 10:43:42	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:52:32
2012-12-14 14:29:41	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:06:46
2012-12-14 09:05:02	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:13
2012-12-14 09:04:58	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:20
2012-12-14 09:04:47	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:02
2012-12-14 09:04:45	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:01
2012-12-14 09:04:36	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:08
2012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12
2012-12-14 09:03:38	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12
2012-12-14 08:52:40	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08

© PLATAN

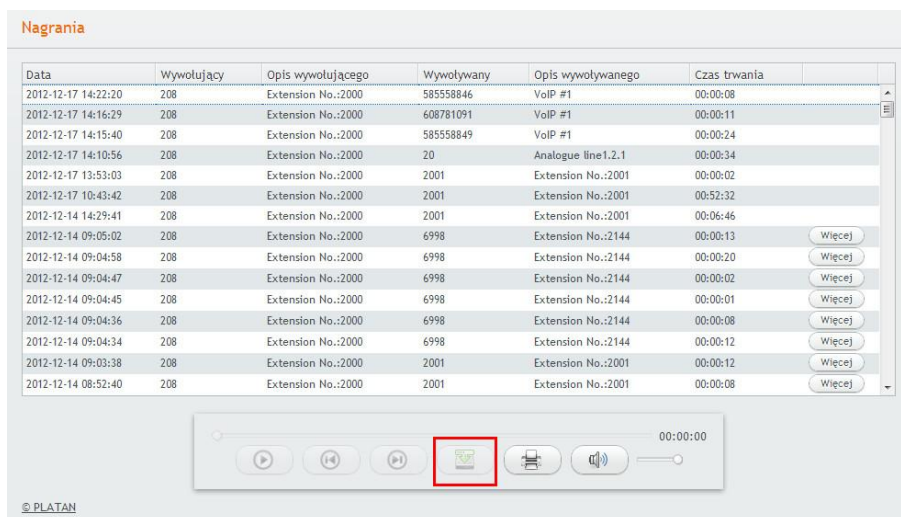


*Uwaga w celu uzyskania informacji o wszystkich aktualnie zarejestrowanych rozmowach na serwerze Agent003 w przypadku zalogowania się i braku aktywności należy użyć funkcji odśwież stronę (F5) w przeglądarce internetowej.*



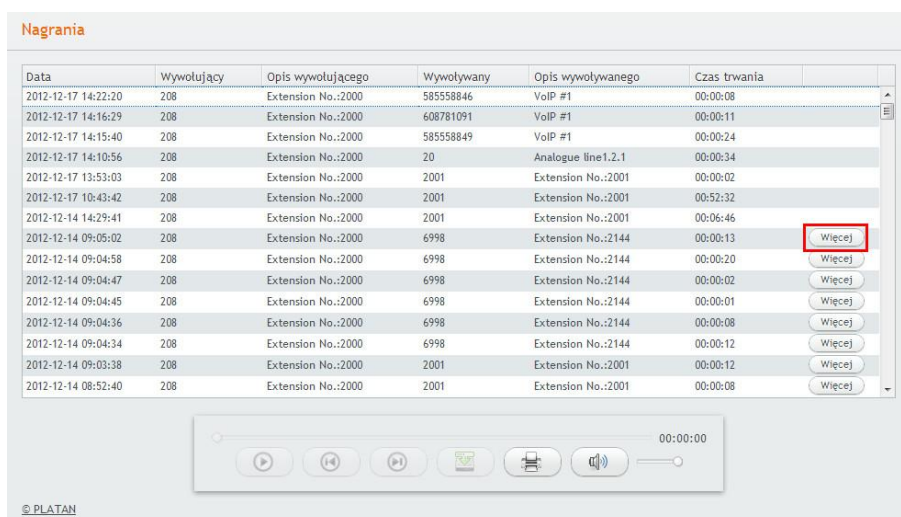
*Czas sesji zalogowania wynosi 30 min. W przypadku bezczynności trwającej dłużej niż 30 min wymagane będzie ponowne zalogowanie.*

Jeżeli konto Klient posiada uprawnienie do pobierania nagrań na dysk lokalny, uprawnienie przydziela Administrator, można pojedyncze rekordy oraz kilka rekordów zaznaczyć i zapisać na dysku wykorzystując funkcję pobierania pliku przeglądarki.

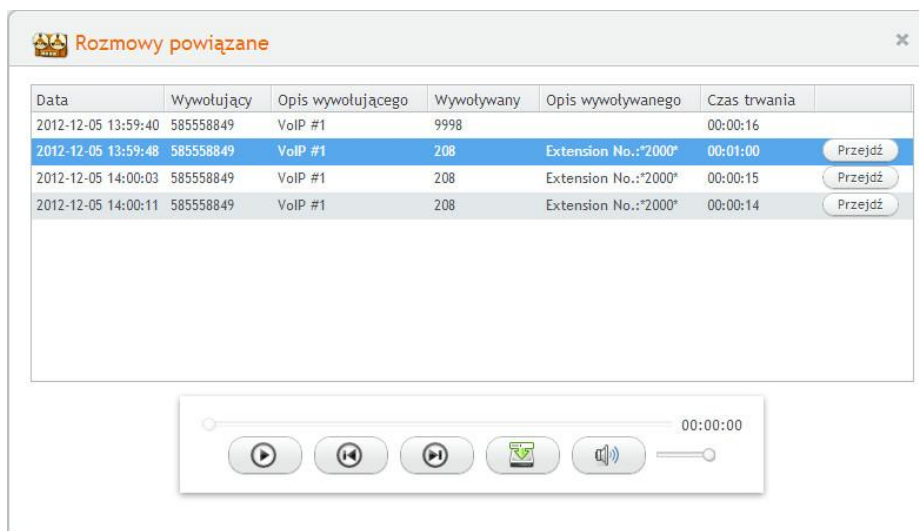


Pobrane pliki zostaną zapisane w lokalizacji ustawionej w przeglądarce internetowej dla pobranych plików.

Rekordy rozmów, podczas których zostały zrealizowane połączenia konsultacyjne lub zostały przełączone zostały oznaczone poprzez funkcję *więcej*.



Po wybraniu tej opcji użytkownik ma podgląd historii danego połączenia z możliwością odtworzenia rozmów do których użytkownik ma uprawnienia (oznaczone funkcją *Przejdź*).



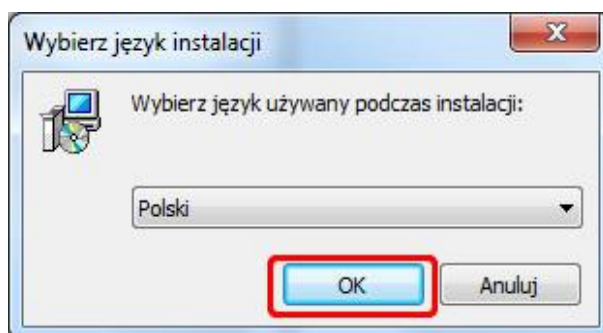
Wybierając opcję *Przejdź* użytkownik zostaje skierowany do głównego okna z zarejestrowanymi rozmowami do pozycji zaznaczonego rekordu.

## 5. Oprogramowanie Agent003-Archiwizator

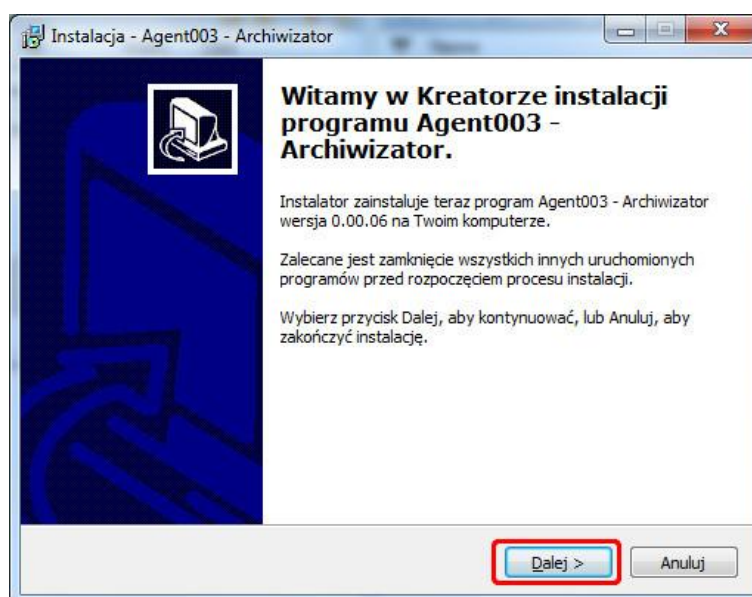
Oprogramowanie Agent003-Archiwizator umożliwia automatyczne, zgodnie z ustawionym harmonogramem, pobieranie nagrań z serwera Agent003 i zapis kopii nagrań, które pogrupowane są w katalogach *rok\_miesiąc*, na wskazanym miejscu dysku HDD. Oprogramowanie wymaga wykupienia licencji na konto typu *Archiwizator* dla Agenta003 oraz utworzenia typu konta *Archiwizator* w tym programie.

### 5.1. Instalacja

Po uruchomieniu pliku *Agent003\_Archiwizator\_0.00.06.exe* należy wybrać wersję języka. Dostępne są języki: polski, angielski i rosyjski.

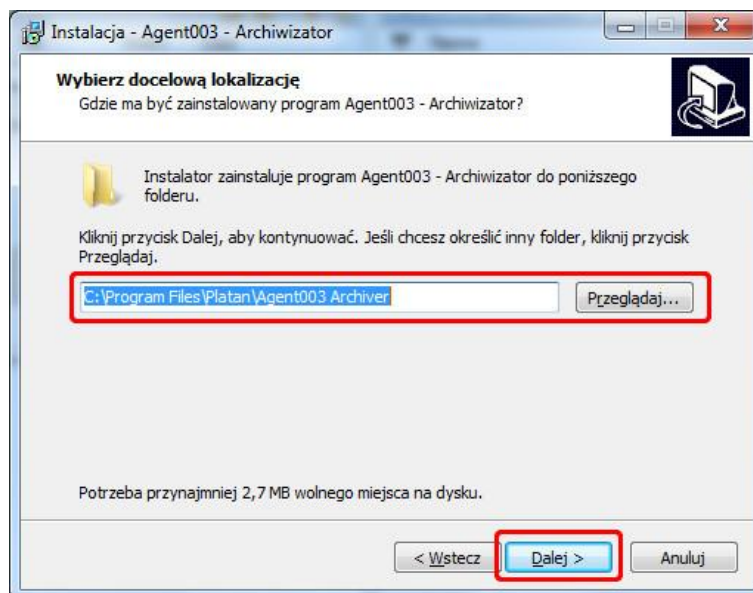


Po wybraniu wersji językowej należy wybór zatwierdzić przyciskiem *OK*. Następnie program przejdzie do kreatora instalacji.

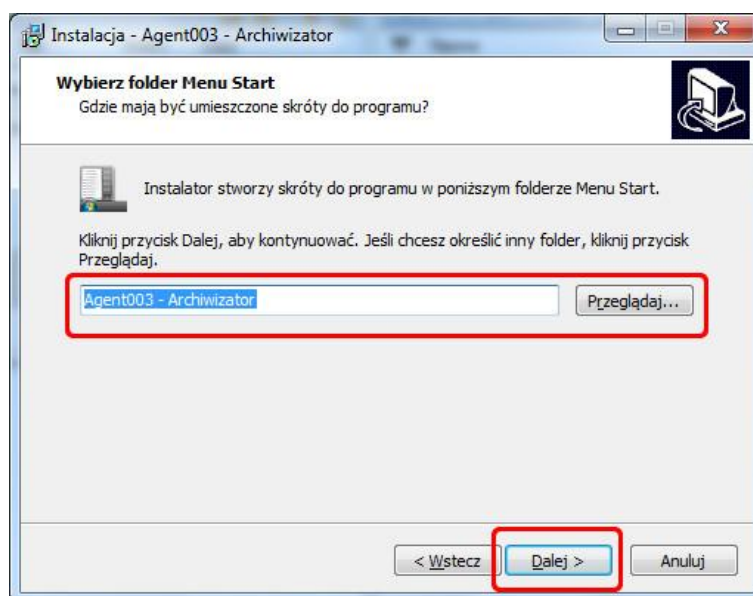


Wybranie opcji *Dalej* spowoduje przejście kreatora instalacji do opcji wyboru miejsca instalacji oprogramowania Agent003-Archiwizator.

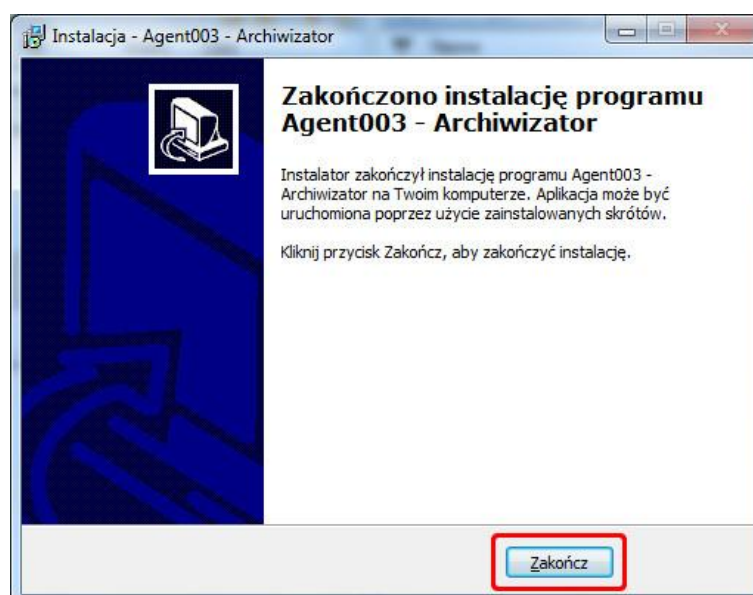
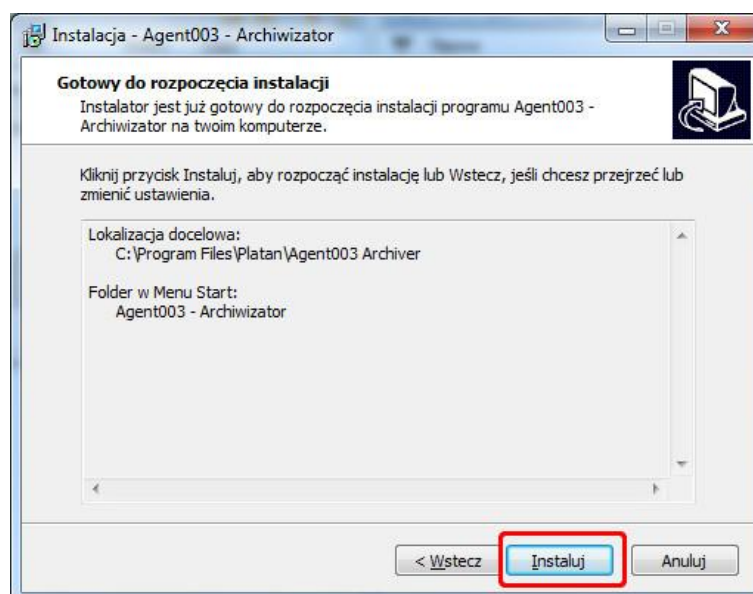




Następnie należy podać miejsce skrótu, który zostanie utworzony w Menu Start systemu Windows.



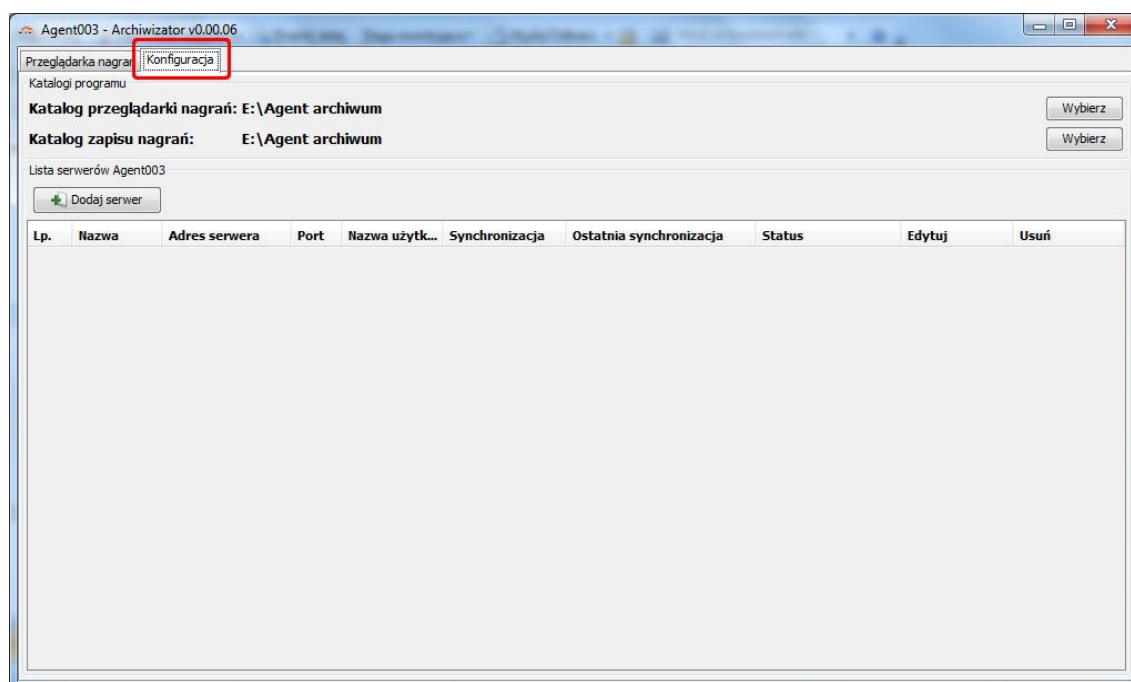
Po wybraniu położenia skrótu w Menu Start należy potwierdzić ustawienia i zainstalować oprogramowanie.



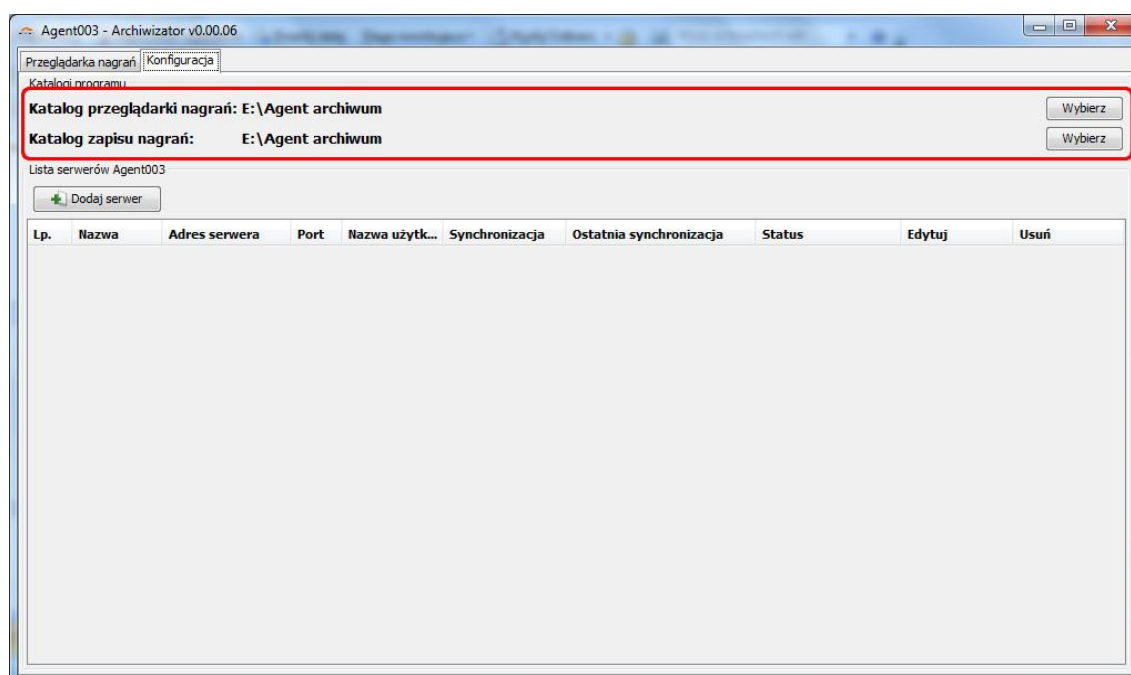
## 5.2. Konfiguracja oprogramowania Agent003-Archiwizator

Po uruchomieniu oprogramowania Agent003-Archiwizator należy przejść do zakładki *Konfiguracja*.





Wskazujemy miejsce przechowywania pliku z listą nagrań oraz miejsce zapisu plików z nagraniami.



Następnie dodajemy serwery Agent003, z których chcemy pobierać nagrania.

Aby dodać nowy serwer należy wybrać opcję *Dodaj serwer*, następnie wypełnić dane wymagane do połączenia się z serwerem Agent003:

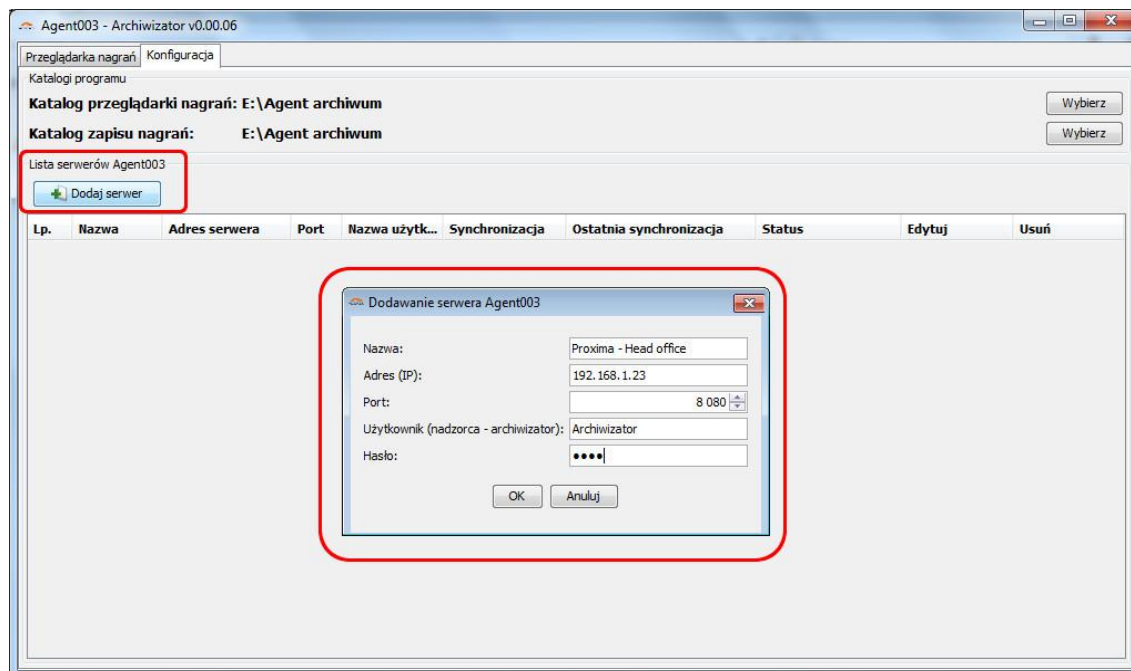
*Nazwa* – nazwa własna nadana dla ułatwienia identyfikacji miejsca pochodzenia nagrań;

*Adres IP* – adres IP (adres lokalny, publiczny lub adres domeny), gdzie dostępny jest serwer Agent003;

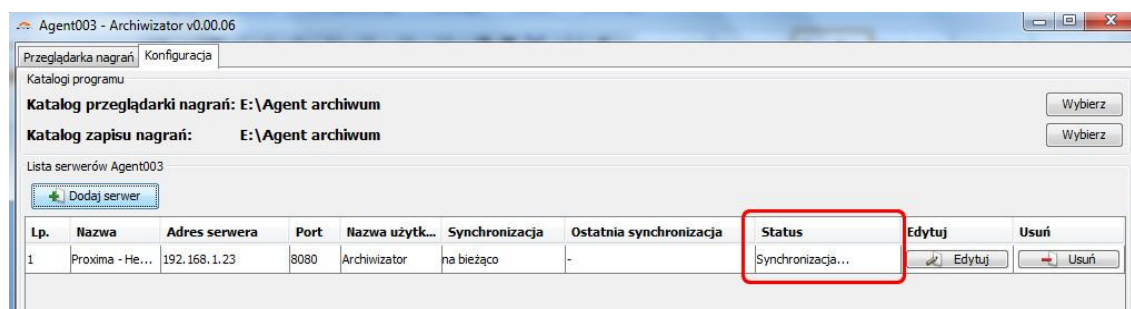
*Port* – port do połączenia się z serwerem Agent003;

*Użytkownik* – nazwa użytkownika zdefiniowanego w oprogramowaniu Agent003 jako Archiwizator;

*Hasło* – hasło do autoryzacji użytkownika typu Archiwizator w serwerze Agent003.



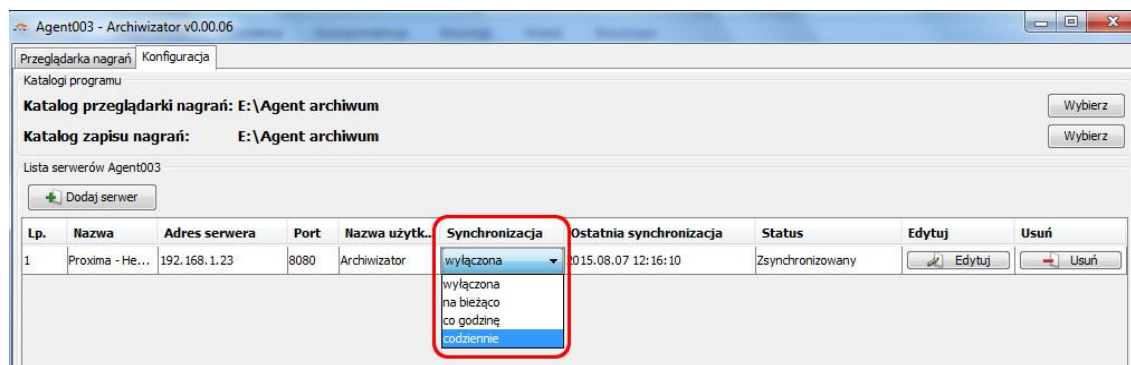
Po zatwierdzeniu nastąpi połączenie oprogramowania Agent003 Archiwizator z serwerem Agent003.



W kolumnie *Status* znajduje się informacja o aktualnym stanie połączenia z serwerem Agent003.

W oprogramowaniu Agent003-Archiwizator można ustawić jedną z czterech opcji automatycznej synchronizacji nagrań:

- wyłączona,
- na bieżąco,
- co godzinę,
- codziennie.

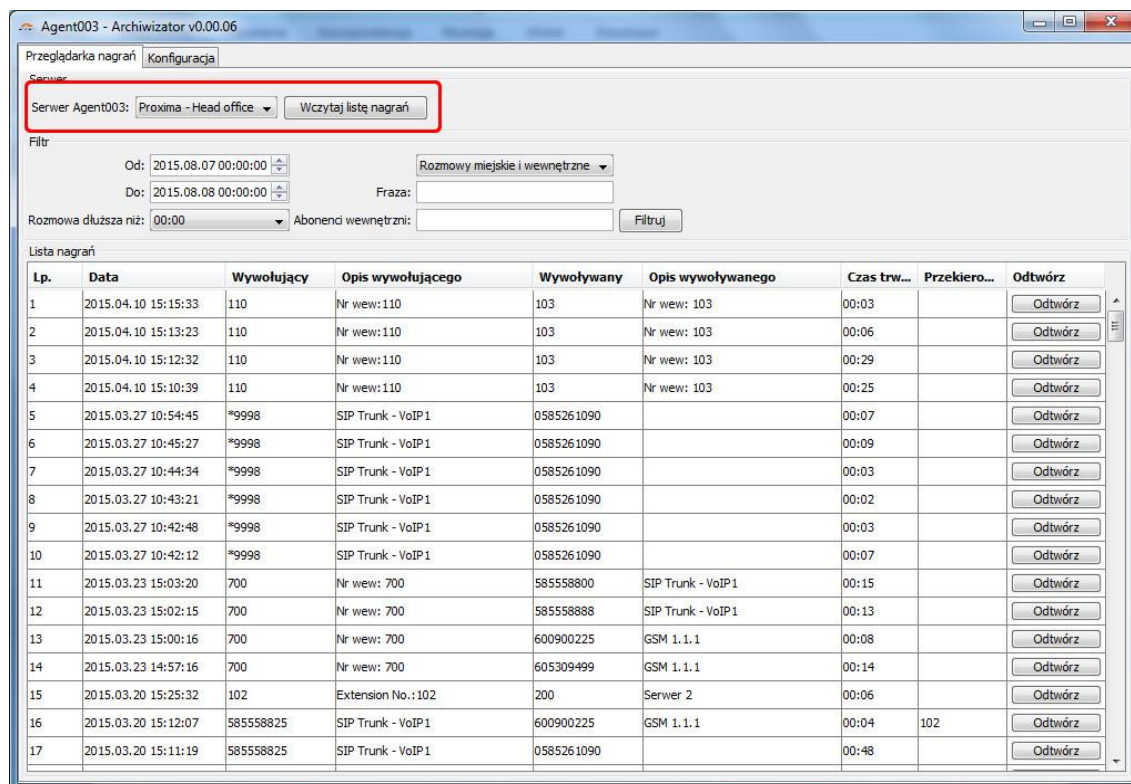


W kolumnie *Ostatnia synchronizacja* znajduje się informacja o dacie i czasie wykonania przez oprogramowanie ostatniej synchronizacji nagrań z Agentem003.

### 5.3. Przeglądanie nagrań

Po skonfigurowaniu połączenia Archiwizatora z serwerami Agent003 i zsynchronizowaniu nagrań można przejść do przeglądania nagrań.

W zakładce *Przeglądarka nagrań* wskazujemy jeden ze zdefiniowanych serwerów Agent003, z którego chcemy przeglądać zarchiwizowane nagrania.



Przy pomocy przygotowanych filtrów można w łatwy sposób odnaleźć poszukiwane nagranie.

Agent003 - Archiwizator v0.00.06

Przeglądarka nagrań | Konfiguracja

Serwer

Serwer Agent003: Proxima - Head office | Wczytaj listę nagrań

Filtr

Od: 2015.08.07 00:00:00 | Rozmowy miejskie i wewnętrzne

Do: 2015.08.08 00:00:00 | Fraza:

Rozmowa dłuższa niż: 00:00 | Abonenci wewnętrzni: | Filtruj

Lista nagrań

Lp.	Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywołowany	Opis wywołwanego	Czas trw...	Przekiero...	Odtwórz
1	2015.04.10 15:15:33	110	Nr wew: 110	103	Nr wew: 103	00:03		Odtwórz
2	2015.04.10 15:13:23	110	Nr wew: 110	103	Nr wew: 103	00:06		Odtwórz
3	2015.04.10 15:12:32	110	Nr wew: 110	103	Nr wew: 103	00:29		Odtwórz
4	2015.04.10 15:10:39	110	Nr wew: 110	103	Nr wew: 103	00:25		Odtwórz
5	2015.03.27 10:54:45	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:07		Odtwórz
6	2015.03.27 10:45:27	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:09		Odtwórz
7	2015.03.27 10:44:34	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:03		Odtwórz
8	2015.03.27 10:43:21	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:02		Odtwórz
9	2015.03.27 10:42:48	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:03		Odtwórz
10	2015.03.27 10:42:12	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:07		Odtwórz
11	2015.03.23 15:03:20	700	Nr wew: 700	585558800	SIP Trunk - VoIP1	00:15		Odtwórz
12	2015.03.23 15:02:15	700	Nr wew: 700	585558888	SIP Trunk - VoIP1	00:13		Odtwórz
13	2015.03.23 15:00:16	700	Nr wew: 700	600900225	GSM 1.1.1	00:08		Odtwórz
14	2015.03.23 14:57:16	700	Nr wew: 700	605309499	GSM 1.1.1	00:14		Odtwórz
15	2015.03.20 15:25:32	102	Extension No.: 102	200	Serwer 2	00:06		Odtwórz
16	2015.03.20 15:12:07	585558825	SIP Trunk - VoIP1	600900225	GSM 1.1.1	00:04	102	Odtwórz
17	2015.03.20 15:11:19	585558825	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:48		Odtwórz