

# Instrukcja instalacji i obsługi

ver. 1.00.29

PBX Server Libra, PBX Server Libra STD, IP PBX Server Proxima oraz programy komputerowe PLATAN LibraWeb<sup>®</sup>, PLATAN ProximaWeb<sup>®</sup>, PLATAN LibraPC<sup>®</sup>, Agent003<sup>®</sup>, PLATAN CTI<sup>®</sup> są produktami firmy:PLATAN<sup>®</sup> Sp. z o.o. sp. k. 81-855 Sopot, ul. Platanowa 2 tel. (+48)58 555 88 00, fax (+48)58 555 88 01 e-mail: <u>platan@platan.pl</u>, <u>www.platan.pl</u>

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wersja: 1.00.29 Data wydania: 10.08.2015



# Spis treści

1.	Wstęp	5
1.1. 1.2.	Przeznaczenie oprogramowania Agent003 Wymagania sprzętowe	5 5
1.3. 1.4.	Umowa licencyjna Schemat organizacyjny oprogramowania	5 6
1.5. 2.	Instalacja oprogramowania Agent003 Konto Administrator	6 10
2.1.	Logowanie konta Administrator	10
2.2. 2.3.	Konfiguracja połączenia z PBX Serverem Libra/Proxima Konfiguracja użytkowników Agent003	11 12
2. 2.	<ul> <li>Konfiguracja konta Nadzorca</li> <li>Konfiguracja konta Klient</li> </ul>	13 14
2.	3.3. Konfiguracja konta Administrator	15
2.4.	Konfiguracja powiadomień e-mail	15
3.	Konto Nadzorca	18 10
3.1.	Filtrowanie nagrań	19
3.3. 4.	Odsłuchiwanie nagrań Konto Klient	21 24
4.1. 4 2	Logowanie konta Klient	24 25
4.3.	Odsłuchiwanie nagrań	27
5. 5.1.	Instalacja	30 30
5.2.	Konfiguracja oprogramowania Agent003-Archiwizator	32
5.3.	Przeglądanie nagrań	35





## 1. Wstęp

#### 1.1. Przeznaczenie oprogramowania Agent003

Oprogramowanie Agent003 służy do przeglądania, odsłuchiwania i zapisywania na lokalnym dysku rozmów nagranych w PBX Serverze Libra i zapisanych na twardym dysku serwera. Agent003 pracuje w trybie serwer-klient. Składa się z Serwera Agent003 oraz czterech typów licencjonowanych stanowisk (strona kliencka) do zarządzania rozmowami nagranymi i zapisanymi w Serwerze Agent003:

- Administrator konto z uprawnieniami do konfiguracji połączenia Serwera Agent z PBX Serverwem Libra oraz zarządzaniem kontami do odsłuchu nagrań. Konto Administrator nie posiada uprawnień do odsłuchu zarejestrowanych rozmów.
- Nadzorca konto z uprawnieniem do odsłuchu nagrań wielu użytkowników.
- Klient konto z uprawnieniem do odsłuchu nagrań tylko jednego użytkownika.
- **Archiwizator** konto z uprawnieniami do odsłuchu wszystkich użytkowników umożliwiające połączenie z programem Agent003-Archiwizator.

#### 1.2. Wymagania sprzętowe

Serwer Agent003 powinien zostać zainstalowany na komputerze lub laptopie spełniającym następujące minimalne wymagania:

- procesor 2 rdzeniowy min 2 x 1,6 GHz
- pamięć operacyjna 4GB
- wolna przestrzeń na HDD 40 GB
- LAN 10/100
- system operacyjny:
  - Windows XP lub nowszy
  - Linux (kernel 2.6) wyłącznie na Serwerze Aplikacji Platan
- Java ver. 7 lub nowsza

Konfiguracja systemu i dostęp użytkowników do nagranych rozmów odbywają się przez przeglądarkę internetową (zalecany Firefox ver. 18 lub nowszy), wymaga oprogramowania Java.



Uwaga, zaleca się stosowanie Serwera Aplikacji Platan jako osobnej stacji roboczej dla serwera Agent003.

### 1.3. Umowa licencyjna

Niniejszy dokument, zwany dalej LICENCJĄ, zawiera postanowienia dotyczące warunków użytkowania instalowanego oprogramowania. Kontynuowanie instalacji oznacza akceptację jej warunków.

PLATAN Sp. z o.o. sp. k. oświadcza, że jest właścicielem pakietu oprogramowania PLATAN® Agent003 (zwanego dalej PROGRAMEM), w tym majątkowych praw autorskich do PROGRAMU. PLATAN Sp. z o.o. sp. k. przekazuje odpłatnie kopię PROGRAMU osobie/firmie/instytucji, zwanej dalej UŻYTKOWNIKIEM, który ma prawo do korzystania z PROGRAMU z zachowaniem poniższych zasad:

- 1. UŻYTKOWNIK nabywa wraz z zakupem prawa do korzystania z PROGRAMU zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. do obsługi nagrywania rozmów w PBX Serverze Libra i IP PBX Serverze Proxima, oraz liczbą i rodzajem wykupionych licencji. Licencja na PROGRAM jest przypisana do konkretnego numeru sterownika PBX Servera Libra/Proxima (zwanego dalej PRODUKTEM) oraz komputera UŻYTKOWNIKA, na którym zostanie zainstalowany PROGRAM. PROGRAM jest przekazywany wraz z dokumentem Potwierdzenie Licencji.
- 2. PROGRAM jest przekazywany UŻYTKOWNIKOWI do jego wyłącznego użytku. Dzierżawa lub najem PROGRAMU, dokumentacji lub ich kopii osobom trzecim są niedozwolone.



Przekazywanie praw użytkowania PROGRAMU jest dopuszczalne tylko przy jednoczesnym przekazaniu niniejszej licencji i jej akceptacji przez nowego UŻYTKOWNIKA, przekazaniu wszystkich kopii PROGRAMU wraz z dokumentem Potwierdzenia Licencji oraz przekazaniu PRODUKTU, do którego PROGRAM jest przypisany. Przeniesienie praw do użytkowania PROGRAMU dotyczy również wszystkich nowszych wersji i uaktualnień.

- 3. UŻYTKOWNIK nie ma prawa do modyfikacji, zmiany struktury, deassemblowania PROGRAMU, zastosowania PROGRAMU lub jego części w innym oprogramowaniu.
- 4. Wszelkie publikacje wykorzystujące PROGRAM (lub jego elementy) wymagają zachowania praw autorskich i zgody firmy PLATAN.
- 5. PLATAN może dochodzić swoich roszczeń w przypadku naruszenia niniejszej licencji w zakresie i w sposób zgodny z polskim prawem.
- 6. PLATAN nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, które mogłyby wystąpić na skutek stosowania PROGRAMU, w tym również za ewentualną utratę informacji lub straty stanowiące następstwo używania lub braku możliwości używania PROGRAMU.

W przypadku wątpliwości, co do warunków użytkowania PROGRAMU, UŻYTKOWNIK powinien zgłosić się do firmy PLATAN w celu uzyskania dodatkowych wyjaśnień.

#### **1.4.** Schemat organizacyjny oprogramowania



### 1.5. Instalacja oprogramowania Agent003

Program instalujemy na dowolnym serwerze spełniającym wymagania opisane w rozdziale 1.2, który jest podłączony do lokalnej sieci komputerowej.



Zalecamy aby serwer z oprogramowaniem Agent003 był cały czas włączony i połączony z PBX Serverem Libra/Proxima.



Dopuszcza się instalację serwera na stacji roboczej, która będzie używana jednocześnie do odsłuchiwania rozmów. Taka instalacja powoduje znaczne obciążenie tego komputera.



Zalecamy stosowanie Serwera Aplikacji Platan, który znajdziecie Państwo w ofercie firmy Platan.

Płyta CD z programem Agent003 do obsługi rozmów nagranych w PBX Serverze Libra/Poxima jest dostarczana wraz z zakupioną licencją na nagrywanie rozmów. Aby zainstalować Serwer Agenta 003 należy:

- ⇒ Uruchomić program instalacyjny *Agent003\_1.00.29.exe* znajdujący się na dołączonej płycie CD.
- ⇒ Wybrać język instalacji

AA	Please select a language.
Control of	

 $\Rightarrow$  Zostanie uruchomione okno kreatora konfiguracji.



⇒ Zaakceptować warunki Umowy Licencyjnej.



	Umowa licencyjna Przed instalacją programu PLATAN Agent ( warunkami licencji.	003 zapoznaj się z
Naciśnij klawisz Page Dov	n, aby zobaczyć dalszą część umowy.	
	UMOWA LICENCYJNA	-
Niniejszy dokument dotyczące warunkó Kontynuowanie inst PLATAN Sp. z o.o.	zwany dalej LICENCJA, zawiera posta v użytkowania instalowanego oprogram alacji oznacza akceptację jej warunków sp. k. oświadcza, że jest właścicielem 21 ATAN <sup>®</sup> Agent 003 (zwanego doloj	nowienia owania. pakietu
Jeżeli akceptujesz warun zaakceptować warunki u kontynuować.	ki umowy, zaznacz pole wyboru poniżej, aby ko nowy, aby zainstalować PLATAN Agent 003. Kli	ntynuować. Musisz knij Dalej, aby
III Alexandria consultare	owy licencyjnej	
Akceptuję warunki un		
<ul> <li>Akceptuję warunki un an spółka z ograniczoną</li> </ul>	odpowiedzialnością sp.k	

⇒ Kreator Instalacji zaproponuje domyślną lokalizację na dysku dla programu.

	Wybierz lokalizację dla instalacji Wybierz folder, w którym ma być zainstalowany PLATAN Agent 003.
Instalator zainstaluje p kliknąć przycisk Przeglą	rogram PLATAN Agent 003 w podanym niżej folderze. (Możesz także daj i wybrać inny folder). Kliknij Dalej, aby kontynuować.
Folder docelowy	
Folder docelowy	atan\Agent003
Folder docelowy C:\Program Files\Pl	atan\Agent003 Przeglądaj
Folder docelowy C:\Program Files\PI Wymagane miejsce: 93 Dostępne miejsce: 51.2	atan\Agent003 Przeglądaj .8MB IGB
Folder docelowy C:\Program Files\P Wymagane miejsce: 93 Dostępne miejsce: 51.2	atan\Agent003 Przeglądaj .8MB IGB

⇒ Podać port komunikacyjny pomiędzy serwerem Agent003, a stanowiskami klienckimi.

	Wybierz lokalizację dla instalacji Wybierz folder, w którym ma być zainstalowany PLATAN Agent 003.
	Port serwera HTTP: 8080
atan snółka z odraniczo	na odnowiedzialnościa so k
acan sporta z Ograniczu	ind onhowication instrid show





Uwaga, zmiana portu będzie możliwa poprzez odinstalowanie i ponowne zainstalowanie oprogramowania Agent003. Deinstalacja programu Agent003 nie usuwa nagrań oraz konfiguracji klientów.

⇒ Nastąpi instalacja oprogramowania

PLATA		<b>zono instala</b> ja zakończona	<b>cię</b> pomyślnie.		
Zakończono					
Rozpakuj: nutch	recrawl.gv				
Rozpakuj: nutch	solr.gv				
Folder wyjściowy	: C:\Program Files	Platan Agento	03\Service\te	emplates	
Rozpakuj: daemo	n.vm				
Rozpakuj: launch	d.plist.vm				
Folder wyjściowy	: C:\Program Files	Platan Agento	03\Service\tr	np	
Folder wyjściowy	: C:\Program Files	Platan Agento	003		
Folder wyjściowy	: C:\Program Files	Platan Agent0	003		
Utworzono deins	talator: C:\Program	Files Platan V	Agent003\Uni	nstall.exe	1
Zakończono					+
	enene admentication	loościa so k			

⇒ Po zakończeniu instalacji należy kliknąć opcję Zakończ.





Po zainstalowaniu serwer Agent003 co 15 sekund dokonuje synchronizacji z PBX Serverem Libra/IP PBX Serverem Proxima pobierając nowe nagrania z karty SD/microSD.



## 2. Konto Administrator

Konto Administrator posiada uprawnienia do ustawienia połączenia z IP PBX Serverem Proxima i PBX Serverem Libra oraz do zarządzania użytkownikami systemu Agent003. W systemie po zakupie dodatkowych licencji można zdefiniować do 1023 kont Administrator.

Administrator nie ma uprawnień do odsłuchu zarejestrowanych rozmów.

#### 2.1. Logowanie konta Administrator

Aby zalogować się jako administrator należy w przeglądarce internetowej w pasku adresu należy wpisać adres IP komputera z podaniem numeru portu wprowadzonego podczas instalacji z dopiskiem *Agent*. Połączenie z serwerem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL w związku z tym adres IP należy adres IP poprzedzić *https://*.



Po zatwierdzeniu pojawi się okno logowania:

-	z licencją na nagrywani
	🚄 😹 🕍
Użytkownik:	
Hasło:	

Domyślne ustawienia dla konta administratora:

#### Login: Admin Hasło: Admin

W celach bezpieczeństwa po pierwszym logowaniu należy zmienić hasło domyślne.

Age Najstarsze nagranie:	2013-10-15 15:29:13	<b>]</b> 3	Zalogowany jako: Admin Zmień haslo	Wyłoguj
Użytkownicy	Konfiguracja	Konfiguracja powiadomień		
Nazwa użytkowr	ika:	Hasło:	Uprawnienia: Administrator	i użytkowi

Po wybraniu opcji Zmień hasło należy zdefiniować nowe silne hasło (od 4 do 32 znaków)



Stare hasło	
Nowe hasło	••••
Powtórz hasło	••••
	Zapisz Anuluj

#### 2.2. Konfiguracja połączenia z PBX Serverem Libra/Proxima

W zakładce *Konfiguracja* należy ustawić parametry połączenia z IP PBX Serverem Proxima i PBX Serverem Libra:

- adres IP PBX Servera Libra/Proxima
- port komunikacyjny z PBX Serverem Libra/Proxima
- hasło dla Agenta 003 zdefiniowane w PBX Serverze Libra/Proxima w menu: Administracja → Zmiana hasła → Agent003 (domyślnie: 55555555)

sze hagrane: 2013-10-15 15:24:13	
rtkownicy Konfiguracja Konfiguracja	powiadomień
Adres IP:* Port:*	
192.168.0.55 80	Numer produktu: 760310ED-5C2962A4
Hasło:*	Aktualny numer (loency)ny: 363021-78FC6A-CDED93-8D787F-5EE4D1
••••••	Numer licencyjny: Numer licencyjny
* Pole wymagane	Liczba i typ licencji:
	Administrator: 1/1
Limit rozmiaru katalogu nagrań: O 1	GB Archiwizator: 1/1
Rozmiar katalogu pagrań, 88 MB	Nadzorca: 1/2
Rozmiar dusku: 99 GB	Klient: 1/2
Wolne miejsce na dysku: 32 GB	ΑΡΙ

Dodatkowo Administrator powinien zarezerwować przestrzeń na dysku komputera z zainstalowanym serwerem Agent003 na zarejestrowane rozmowy.

arsze nagranie: 2	013-10-15 15:29:13				
żytkownicy	Konfiguracja	Konfigu	uracja powiadomień		
Adres IP:*		Port:*	-		
192.168.0.55		80		Numer produktu:	760310ED-5C2962A4
Hasto:*				Aktualny numer licencyjny:	363021-7BFC6A-CDED93-8D7B7F-5EE4D1
*******				Numer licencyjny:	Numer licencyjny
* Pole wyma	gane				Liczba i typ licencji:
					Administrator: 1/1
Limit rozmia	ru katalogu nagra	n: ()	= 1 GB		Archiwizator: 1/1
Rozmiar kata	logu nagrań: 88	MB			Nadzorca: 1/2
Ro	zmiar dusku: 99	GR			Klient: 1/2
Wolne minie	ce na dysku: 32	GB			API

Po wprowadzeniu danych należy przesłać ustawienia do serwera Agent003 poprzez wybranie opcji Zapisz.



Następnie oprogramowanie zwróci unikalny kod instalacji – *Numer produktu*, który należy przesłać wraz z numerem sterownika PBX Servera Libra/Proxima na adres e-mail: <u>platan@platan.pl</u>. Na podstawie *Numeru produktu* zostanie wygenerowany i odesłany w mailu zwrotnym *Numer licencyjny* zgodny z liczbą zakupionych licencji na stanowiska Agent003 (wraz z zakupem pakietu startowego licencji na nagrywanie, użytkownik otrzymuje licencję na jedno stanowisko Administrator i jedno stanowisko Nadzorca).

Po wprowadzeniu *Numeru licencyjnego* w menu konfiguracja pojawi się informacja o liczbie i typie licencji.

rsze nagrame: 2	2013-10-15 15:29:13			
ytkownicy	Konfiguracja	Konfiguracja powiadomie	eń	
Adres IP:*		Port: *		
192.168.0.55		80	Numer produktu:	760310ED-5C2962A4
Hasło:*			Aktualny numer licencyjny:	363021-7BFC6A-CDED93-8D7B7F-5EE4D1
•••••			Numer licencyjny:	Numer licencyjny
* Pole wyma	gane			Liczba i typ licencji:
				Administrator: 1/1
Limit rozmia	ru katalogu nagra	ń: O 1 GB		Archiwizator: 1/1
Pormiar kata	logu pagrań: 99	AP		Nadzorca: 1/2
Ruziniai Kata	amias derlau. 00	CD.		Klient: 1/2
RU	Zillar uysku: 99	GB		API
Wolne miejs	sce na dysku: 32	GB		

### 2.3. Konfiguracja użytkowników Agent003

Konto Administrator umożliwia zarządzanie kontami do odsłuchu zarejestrowanych rozmów. W pakiecie startowym licencji na nagrywanie rozmów PBX Servera Libra/Proxima dostępne jest konto Administrator i Nadzorca.

lżytkownicy	Konfiguracja	Konfiguracja j	oowiadomień				
lazwa użytkown	ika:	Hasło:		Uprawnienia:	Administrator	Ŧ	
•				m			
Nazwa użytkow	nika		Uprawnien	iia	Pobiera	nie nagrań	
Admin			Administrat		×		
Nadzorca			Nadzorca		×		
Ustawienia	a użytkownika						
Ustawieni Iazwa użytkown	a użytkownika	Uprawnienia:					
Ustawieni. Iazwa użytkown Admin	<b>a użytkownika</b> ilka:	Uprawnienia: Administrator	v				
Ustawieni łazwa użytkown Admin łasło:	a użytkownika iłka:	Uprawilenia: Administrator	v				
Ustawienia	a użytkownika						

Po wykupieniu dodatkowych licencji na konta do odsłuchu, Administrator może dodać nowych użytkowników.



Age	nt Ol	]3				Zalogowany j	ako: Admin (Zmień has	lo) (Wytogu
starsze nagranie: 1	2013-10-15 15:29:13							
Jżytkownicy	Konfiguracja	Konfiguracja	ı powiadomieri					
Nazwa użytkowr	nika: Kierownik	Hasło:	******	Uprawnienia:	Nadzorca	~	(Dodaj użytkownika )	( Usuri użytkowi
•				III				,
<	nika		Uprawnienia		Pobier	anie nagrań		•
< Nazwa użytkow Admin	nika		Uprawnienia Administrato	III a	Pobier XX	anie nagrań		•

#### 2.3.1. Konfiguracja konta Nadzorca

Po dodaniu i zaznaczeniu konta w zakładce *Użytkownicy*, Administrator może nadać lub/i zmienić uprawnienia dla konta Nadzorca.

W dolnej części okna wyświetlone są aktualne ustawienia dla użytkownika, tj.:

- Nazwa użytkownika
- Hasło
- Uprawnienia opcja umożliwiająca zmianę uprawnień konta (*Klient, Nadzorca, Archiwizator* lub *Administrator*) w ramach wykupionych licencji.

Uprawnienia:	
Nadzorca	~
Administrator	
Archiwizator	
Nadzorca	
Klient	

- Pobieranie nagrań opcja zezwalająca użytkownikowi na pobieranie nagrań z serwera Agent003 na dysk swojej stacji roboczej.
- Odsłuchuje rozmowy użytkowników o numerach przypisanie numerów użytkowników, których rozmowy będzie mógł odsłuchać Nadzorca.



Vazwa użytkownika:	Uprawnienia:			
Nadzorca 1	Nadzorca 🔍			
Hasło:	Odsłuchuje rozmowy użytkowników o r	numerach:	- 101	
	601 (Internal No.:1004)	*	>> 101 (Internal No.:1000)	×
	806 (Internal No.:1006)		102 (Internal No.:1001)	
Pobleranie nagran	807 (Internal No.:1007)		500 (Internal No.:1002)	
Zapisz zmiany	808 (Internal No.:1008)		600 (Internal No.:1003)	
	809 (Internal No.:1009)		805 (Internal No.:1005)	
	810 (Internal No.:1010)	+	1.00010376 0111 0 0 0001 0 000 00 83	-

Aby zaznaczyć większą liczbę numerów należy skorzystać z opcji zaznaczania z funkcją Shift lub/i Ctrl.

Po wprowadzeniu zmian należy je zatwierdzić wybierając opcję Zapisz zmiany.

#### 2.3.2. Konfiguracja konta Klient

Dla konta Klient należy ustawić:

- Nazwa użytkownika
- Hasło

ver. 1.00.xx

• Uprawnienia – opcja umożliwiająca zmianę uprawnień konta (*Klient, Nadzorca, Archiwizator* lub *Administrator*) w ramach wykupionych licencji.

Uprawnienia:	
Klient	v
Administrator	
Archiwizator	
Nadzorca	
Klient	

- Pobieranie nagrań opcja zezwalająca użytkownikowi na pobieranie nagrań z serwera Agent003 na dysk swojej stacji roboczej.
- Odsłuchuje rozmowy użytkownika o numerze przypisanie numeru użytkownika, którego rozmowy będzie mógł odsłuchać Klient.

Nazwa użytkownika:	Uprawnienia:	
Użytkownik 1	Klient 👻	
Hasło:	Odsłuchuje rozmowy użytkownika o nume	erze:

Po rozwinięciu listy należy przydzielić numer użytkownika, którego Klient ma odsłuchiwać.



(	* )
811 (Internal No.:1011)	
812 (Internal No.:1012)	
813 (Internal No.:1013)	
814 (Internal No.:1014)	
815 (Internal No.:1015)	
816 (Internal No.:1016)	
817 (Internal No.:1017)	
818 (Internal No.:1018)	
819 (Internal No.:1019)	
821 (Internal No.:1021)	
C	× )
2	0-29/35
2	*

Po wprowadzeniu zmian należy je zatwierdzić wybierając opcję Zapisz zmiany.

#### 2.3.3. Konfiguracja konta Administrator

Dla dodatkowego konta Administrator należy ustawić:

- Nazwa użytkownika
- Hasło
- Uprawnienia

Nazwa użytkownika:	Uprawnienia:	
Admin 2	Administrator	w
Hasło:		
🗌 Pobieranie nagrań		
(		

#### 2.3.4. Konfiguracja konta Archiwizator

Konto Archiwizator jest szczególnym kontem typu *Nadzorca*, które dodatkowo umożliwia podłączenie dedykowanego oprogramowania Agent003-Archiwizator. Oprogramowanie Agent003-Archiwizator pozwala na kopiowanie nagrań znajdujących się w serwerze Agent003 według ustawionego harmonogramu w postaci plików wave, które pogrupowane są w katalogach *rok\_miesiąc*, na wskazanym miejscu dysku HDD. Do współpracy z oprogramowaniem archiwizatora konto typu Archiwizator nie wymaga konfiguracji. Po zalogowaniu poprzez przeglądarkę internetową użytkownik ma dostęp do wszystkich nagrań przechowywanych w serwerze Agent003.

Opis oprogramowania Agent003-Archiwizator opisano w dalszej części instrukcji.

#### 2.4. Konfiguracja powiadomień e-mail

Oprogramowanie Agent003 umożliwia wysyłanie do zdefiniowanych użytkowników wiadomości serwisowych poprzez e-mail.

Aby skonfigurować usługę należy na koncie Administratora serwera Agent003 przejść do zakładki Konfiguracja Powiadomień.



_		03	
arsze nagranie:	2013-10-15 15:29:13		
żytkownicy	Konfiguracja	Konfiguracja powiadomień	
Adres serwer	a SMTP:*	Port (STARTTLS):*	
smtp.poczta.	pl	587	
Nazwa użytk	ownika:*	Hasło:*	
użytkownik 1		•••••	
Od:*		Adresy odbiorców:*	
Serwer Agen	t	uzytkownik1@poczta.pl; uzytko	
Onis convor	Agent 003:		
Proxima Head	d office Iomień:		
Proxima Head Język powiad polski	d office domień:	]	
Proxima Head Język powiad polski	d office Jomień: v niaj o braku nowy	ch nagrań	
Proxima Head Język powiad polski Ø Powiadan Maksymalna	d office domień: v niaj o braku nowy liczba dni bez now	ch nagrań vych nagrań: 3	
Proxima Hear Język powiad polski Powiadan Maksymalna Powiadan	d office domień: niaj o braku nowy liczba dni bez now niaj o nadmiernej	ch nagrań vych nagrań: 3 * liczbie błędów na karcie SD	
Proxima Head Proxima Head Język powiad polski V Powiadan Maksymalna V Powiadan Hasło dostęp	d office domień: niaj o braku nowy liczba dni bez now niaj o nadmiernej pu do konfiguracji	ch nagrań wych nagrań: 3 * liczbie błędów na karcie SD PBX Servera: *	

W oknie konfiguracji powiadomień należy wprowadzić dane konta e-mail, z którego będą wysyłane wiadomości. Do konfiguracji konta wymagane jest podanie:

- adresu serwera SMTP,
- portu dla serwera SMTP,
- nazwy użytkownika,
- hasła do poczty e-mail,
- oraz wpisania w polu Od adresu e-mail, z którego będą wysyłane powiadomienia.

Po wprowadzeniu danych konta e-mail należy przypisać adresy e-mail, na które będą wysyłane powiadomienia. Adresy e-mail należy rozdzielić "," lub ";".

sze nagranie: 2013-10-15 15:	29:13	
/tkownicy Konfigur	racja Konfiguracja powiadomień	
Adres servera SMTD·*	Port (STARTTI S).*	
smtp.poczta.pl	587	
Nazwa użytkownika:*	Hasło: *	
użytkownik 1	••••••	
Od:*	Adresy odbiorców: *	
Serwer Agent	uzytkownik1@poczta.pl; uzytko	
Test		
Test Opis serwera Agent 003: Proxima Head office		
Test Opis serwera Agent 003: Proxima Head office Język powiadomień:		
Test Opis serwera Agent 003: Proxima Head office Język powiadomień: polski	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Test Opis serwera Agent 003: Proxima Head office Język powiadomień: polski I Powiadamiaj o braku	nowych nagrań	
Test Opis serwera Agent 003: Proxima Head office Język powiadomień: polski I Powiadamiaj o braku Maksymalna liczba dni be	nowych nagrań:	
Test Opis serwera Agent 003: Proxima Head office Język powiadomień: polski I Powiadamiaj o braku Maksymalna liczba dni be I Powiadamiaj o nadmi	nowych nagrań zz nowych nagrań: 3 ernej liczbie błędów na karcie SD	

Opcja Test umożliwia sprawdzenie poprawnego działania powiadomień.



Powiadomienia serwisowe z podaniem w wiadomości *Opisu serwera Agent003* będą wysłane w przypadku zaznaczenia check box przy zdarzeniach:

arsze nagranie: 4	2013-10-15 15:29:13		
bytkownicy	Konfiguracja	Konfiguracja powiadomień	
Adres serwer	a SMTP: *	Port (STARTTLS):*	
smtp.poczta.	pl	587	
Nazwa użytko	ownika:*	Hasto:*	
użytkownik 1		*****	
Od:*		Adresy odbiorców: *	
Serwer Agent	t	uzytkownik1@poczta.pl; uzytko	
Opis serwera Proxima Head	i Agent 003: 1 office		
Język powiad polski	lomień: 🔻	1	
Powiadan Maksymalna	niaj o braku nowy liczba <mark>d</mark> ni bez nov	ch nagrań vych nagrań: 3 *	
	aiai o padmiornoi	liczbie błędów na karcie SD	
V Powiadam	naj o naumernej	neepie bigdott na nancie bb	

- braku nowych nagrań przez okres określony w dniach
- wystąpienia nadmiernej ilości błędów na karcie SD (funkcja wymaga podania hasła instalatora do zarządzania IP PBX Serverem Proxima lub PBX Servera Libra).



### 3. Konto Nadzorca

Konto Nadzorca umożliwia odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów wielu użytkowników.

#### 3.1. Logowanie konta Nadzorca

Aby zalogować się jako Nadzorca należy w przeglądarce internetowej w pasku adresu należy wpisać adres IP komputera z podaniem numeru portu wprowadzonego podczas instalacji z dopiskiem *Agent*. Połączenie z serwerem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL w związku z tym adres IP należy adres IP poprzedzić *https://*.



Po zatwierdzeniu pojawi się okno logowania. Login i pierwsze hasło należy uzyskać od administratora serwera Agent003.



W celach bezpieczeństwa po pierwszym logowaniu należy zmienić hasło.

Filtr								
Od: 2012-08-01 00:00	:00 👼	Rozmowa dłuższa niż:	hh:mm:ss	Rozmo	wy miejskie i wew	nętrz 🔻 🛛 🕅	truj	
Do: 2015-08-11 00:00	:00 👼	Fraza: Wprowadź f	razę	Abonenci wewnę	trzni: Numery abo	nentów Po	każ bieżący dzie	i
wazna informac	ја							
Domyślnie filtr ustav	viony jest na bi	ieżący dzień. Zmień opcje	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania.	Zamknij			
Domyślnie filtr ustav Nagrania	viony jest na bi	ieżący dzień. Zmień opcje	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania.	Zamknij			
Domyślnie filtr ustav Nagrania Najstarsze nagranie: 20 Data	viony jest na bi 113-10-15 15:29:1 Wywołujący	ieżący dzień. Zmień opcje 3 Opis wywołującego	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania. Opis wywoływanego	Zamknij Czas trwania	Przekierowanie		
Domyślnie filtr ustaw Nagrania Najstarsze nagranie: 20 Data 2013-020-00 07:22:40 2015-020-00 07:22:40	viony jest na bi 113-10-15 15:29:1 Wywołujący 500	a Opis wywołującego W wew 300 Distro 10 Funde	filtrowania aby zo Wywoływany	Opis wywoływanego wy wew: su t Ny wew 201	Zamknij Czas trwania U0:00:12 00:00:25	Przekierowanie		
Domyślnie filtr ustaw Nagrania Najstarsze nagranie: 20 Data 2015-03-06 09:122:40 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51	viony jest na bi 113-10-15 15:29:1 Wywołujący 300	3 Opis wywołującego W wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 300	Wywoływany 301 301	Opis wywoływanego W wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41	Przekierowanie	Wiecej	
Domyślnie filtr ustav Nagrania Najstarsze nagranie 20 Data 2013-03-06 08:11:25 2015-03-05 14:25:51	viony jest na bi 113-10-15 15:29:1 Wywołujący 300 300	23 Opis wywołującego Ni wew; 300 Platan SP Trunk Nr wew; 300	filtrowania aby zc Wywoływany 301 301 301	Opis wywoływanego IN Wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41 00:01:41	Przekierowanie	Więcej	
Domyślnie filtr ustav Nagrania Najstarsze nagranie: 20 Data 2017-05-06 07:22:43 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25 2015-03-05 14:25:14 2015-03-05 14:14:06	viony jest na bi 113-10-15 15:29:1 Wywołujący 300 300	ieżący dzień. Zmień opcje Opis wywołującego W wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Platan SIP Trunk	filtrowania aby zo	Opis wywoływanego INT Wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:25 00:00:41 00:00:22	Przekierowanie	(Więcej ) Więcej )	
Domyślnie filtr ustaw Nagrania Najstarsze nagranie: 20 Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25 2015-03-05 14:25:51 2015-03-05 14:12:06 2015-03-05 14:12:06	viony jest na bi 113-10-15 15:29:1 Wywołujący 300 300 301	23 Opis wywołującego w rewer 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Nr wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 301	filtrowania aby zo	Opis wywoływanego rry wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania wcrou-tz 00:00:25 00:00:41 00:01:241 00:00:22 00:00:10	Przekierowanie	Więcej	

Po wybraniu opcji Zmień hasło należy zdefiniować nowe silne hasło (od 4 do 32 znaków)



Stare hasło	
Nowe hasło	••••
Powtórz hasło	••••
	Zapisz Anuluj

Po zalogowaniu Nadzorca ma dostęp do zarejestrowanych na serwerze Agent003 nagrań zgodnie z uprawnieniami.

Dd: Wprowadź datę	Rozmowa	dłuższa niż: hhtmmtss		Deserve and define the second			
00: Wprowadź datę				Rozmowy miejskie i wewn	iętrz 🗶 🔰 Filtruj		
	📅 Fraza	Wprowadź frazę	Abonenci	wewnętrzni: Numery abor	nentów Pokaż	wszystko	
Vagrania							
lajstarsze nagranie: 2012-10-30 1+ Data V	4:44:20 Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania		
2012-12-14 09:04:36 2	208	Extension No :2000	6998	Extension No :2144	00:00:08	(Wiecei)	
2012-12-14 09:04:34 2	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12	(Więcej )	
2012-12-14 09:03:38 2	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12	(Wiecej )	
2012-12-14 08:52:40 2	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08	(Więcej )	
2012-12-14 08:52:34 2	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	(Więcej )	
2012-12-14 08:52:25 2	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:11:31	(Więcej )	
2012-12-14 08:51:03 2	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:03	(Więcej )	
2012-12-14 08:50:44 2	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:18	Więcej	
2012-12-14 08:50:39 2	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	(Więcej)	
2012-12-14 08:50:33 2	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:28	(Więcej)	
2012-12-06 14:42:35 6	5997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:13	(Więcej )	
2012-12-06 14:42:28 6	5997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:16		
2012-12-06 14:40:56 6	5997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:01:23	(Więcej)	

### 3.2. Filtrowanie nagrań

Za pomocą wbudowanego mechanizmu filtrowania, Nadzorca może w łatwy sposób odszukać interesujące nagranie.

Filtr							
Dd: 2012-08-01 00:0	0:00 😼	Rozmowa dłuższa niż:	hh:mm:ss	Rozmo	wy miejskie i wewnę	etrz 💌 🕞 Fi	ltruj
Do: 2015-08-11 00:0	0:00	Fraza: Wprowadź	frazę	Abonenci wewnęt	rzni: Numery abone	entów P	okaż bieżący dzie
Domysinie filtr ustav Nagrania	wiony jest na b	ieżący dzień. Zmień opcje	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania.	Zamknij		
Domysinie filtr ustan Nagrania Najstarsze nagranie: 2)	viony jest na bi	azacy dzień. Zmień opcje	filtrowania aby zo	Doir www.havaoooo	Zamknij	Dezaktorowania	
Domysinie filtr ustan Nagrania Najstarsze nagranie: 2/ Data 2013-03-06 07:22:40	viony jest na bi D13-10-15 15:29:1 Wywołujący 300	3 Opis wywolującego w wew: 300	filtrowania aby zo	Opis wywoływanego	Zamknij Czas trwania 00:00:12	Przekierowanie	
Domysinie filtr ustar Nagrania Najstarsze nagranie: 2 Data 2013-03-06 08:11:25	viony jest na bi 013-10-15 15:29:1 Wywołujący	a Opis wywolującego NY WEW: 300 Platan SIP Trunk	filtrowania aby zo Wywoływany 301	Opis wywoływanego wr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25	Przekierowanie	
Domysinie filtr ustar Nagrania Najstarsze nagranie: 21 Data 2013-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25	viony jest na bi 013-10-15 15:29:1 Wywołujący 300	3 Opis wywołującego w wew: 200 Platan SIP Trunk Nr wew: 300	filtrowania aby zo Wywoływany sor 301 301	Opis wywoływanego nr wew: 507 Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41	Przekierowanie	Więcej
Domysinie filtr ustar Nagrania Najstarsze nagranie: 2 Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51	viony jest na bi 013-10-15 15:29:1 Wywołujący 300 300	3 Opis wywołującego Nr wew 300 Nr wew 300 Nr wew 300	filtrowania aby zo Wywoływany 301 301 301 301	Opis wywoływanego ref wew: sur Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41 00:01:41	Przekierowanie	(Więcej Więcej
Domysinie filtr ustav Nagrania Najstarsze nagranie: 2/ Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51 2015-03-05 14:25:14 2015-03-05 14:14:06	viony jest na bi 013-10-15 15:29:1 Wywołujący 300 300	3 Opis wywołującego w rewer zwr Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Nr wew: 300 Platan SIP Trunk	filtrowania aby zo Wywoływany 301 301 301 301 301	Opis wywoływanego w wew sur Nr wew 301 Nr wew 301 Nr wew 301 Nr wew 301 Nr wew 301 Nr wew 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41 00:01:41 00:00:22	Przekierowanie	(Więcej) (Więcej)
DomySinie filtr ustar Nagrania Hajstarsze nagranie: 2: Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51 2015-03-06 14:25:14 2015-03-06 14:14:06 2015-03-06 13:51:35	viony jest na bi 013-10-15 15:29:1 Wywołujący 300 300 300	3 Opis wywołującego na wew suo Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Nr wew: 301	filtrowania aby zo Wywotywany 301 301 301 301 301 301 300	Opis wywotywanego I'r I wew 301 Nr wew 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41 00:00:41 00:00:22 00:00:10	Przekierowanie	(Więcej)
Nagrania Najstarsze nagranie: 2: Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51 2015-03-05 14:25:14 2015-03-05 14:25:14	<ul> <li>wiony jest na bi</li> <li>013-10-15 15:29:1</li> <li>Wywołujący</li> <li>300</li> <li>300</li> <li>301</li> <li>301</li> </ul>	3 Opis wywołującego w rww. suo Piatan SIP Trunk Nr wew: 300 Nr wew: 300 Piatan SIP Trunk Nr wew: 301 Nr wew: 301	filtrowania aby zo Wywotywany 307 301 301 301 301 301 300 300	Opis wywoływanego IN Wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 300 Nr wew: 300 Nr wew: 300	Zamknij Czas trwania 00:00:25 00:00:14 00:01:41 00:00:22 00:00:10 00:00:11	Przekierowanie	(Więcej) (Więcej)



Dostępne kryteria filtrowania:

- Data i czas
- Rozmowa dłuższa niż
- Fraza wyszukiwanie po dowolnym ciągu znaków w kolumnach
- Typy rozmów
- Abonenci wewnętrzni po wybraniu kryterium abonenci wewnętrzni zostanie wyświetlone okno, w którym za pomocą funkcji Shift lub/i Ctrl można wybrać kilku użytkowników.

Wybierz abonentów:	
*2007* (Extension No.:*2007*) *2008* (Extension No.:*2008*) *2009* (Extension No.:*2009*) *2011* (Extension No.:*2011*) *2012* (Extension No.:*2013*) *2013* (Extension No.:*2013*) *2015* (Extension No.:*2015*) *2016* (Extension No.:*2016*) *2017* (Extension No.:*2017*) *2018* (Extension No.:*2018*) *2019* (Extension No.:*2019*)	<pre>*** *********************************</pre>

Po wybraniu kryteriów filtrowania wybór należy potwierdzić poprzez wybranie opcji Filtruj.

-								
Filtr								
od: 2012-08-01 00:	00:00	Rozmowa dłuższa niż:	hh:mm:ss	Rozmo	wy miejskie i wew	nętrz 🔻 🛛 🕅 Filtr	uj	
2015-08-11 00:	DO:00 😼	Fraza: Wprowadź	frazę	Abonenci wewnę	trzni: Numery abo	nentów Pok	aż bieżący dzie	ń
Vażna informa	cia							
omyślnie filtr ust	awiony jest na bie	eżący dzień. Zmień opcje	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania.	Zamknij			
omyślnie filtr ust l <mark>agrania</mark>	awiony jest na bie	eżący dzień. Zmień opcje	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania.	Zamknij			
omyślnie filtr ust lagrania ajstarsze nagranie: Data Otata	2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300	zżący dzień. Zmień opcje opis wywołującego w wew: 500	filtrowania aby zo	Opis wywoływanego	Zamknij Czas trwania 00:00:12	Przekierowanie		
omyślnie filtr ust lagrania ajstarsze nagranie: Data 2015-03-06 09:22:40 2015-03-06 08:11:25	awiony jest na bie 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300	opis wywołującego Popis wywołującego wr wew: sou Platan SIP Trunk	filtrowania aby zo Wywoływany 301	Opis wywoływanego W wewr Sur Nr wewr Sur	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25	Przekierowanie		
omyślnie filtr ust lagrania ajstarsze nagranie: Data 2013-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25	awiony jest na bie 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300	Opis wywołującego IN www.sou Platan SIP Trunk Nr wew: 300	filtrowania aby zo Wywoływany 301 301	Opis wywoływanego nr wew: sou Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41	Przekierowanie	Więcej	
omyślnie filtr ust lagrania ajstarsze nagranie: Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51 2015-03-05 14:25:51	awiony jest na bir 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300 300	opis wywołującego ref wew: sou Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Nr wew: 300	filtrowania aby zo Wywoływany 301 301 301	Opis wywoływanego nr wew: sur Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41 00:01:41	Przekierowanie	Więcej Więcej	
omyślnie filtr ust lagrania ajstarsze nagranie: Data 2015-03-06 08:11.25 2015-03-06 14:25:14 2015-03-05 14:25:14 2015-03-05 14:25:14	awiony jest na bir 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300 300	zzący dzień. Zmień opcje Opis wywolującego Primews zwo Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Pitan SIP Trunk	Wywolywany 301 301 301 301	Opis wywoływanego nr wewrosur Nr wewrosur Nr wewrosu Nr wewrosu Nr wewrosu Nr wewrosu Nr wewrosu	Zamknij Czas trwania outoutz 00:00:25 00:00:41 00:01:41 00:00:22	Przekierowanie	Więcej Więcej	
lagrania ajstarsze nagranie: Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51 2015-03-06 14:14:06 2015-03-06 14:14:06	2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300 300 301	Copis wywołującego NY wew 300 Pitan SIP Trunk Nr wew 300 Ne wew 300 Piatan SIP Trunk Nr wew 300 Piatan SIP Trunk Nr wew 301	Wywolywany 301 301 301 301 301 301	Opis wywoływanego Tri twew 301 Nr wew 300	Zamknij Czas trwania Outout 12 00:00:25 00:00:41 00:01:41 00:00:22 00:00:20	Przekierowanie	Więcej Więcej	
Nagrania lajstarsze nagranie: Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51 2015-03-06 14:25:14 2015-03-05 14:25:05 2015-03-05 14:25:05 2015-03-05 14:25:13 2015-03-05 13:51:05	awiony jest na bi 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300 300 300 301	Copis wywolującego Prewer suo Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 301	Wywolywany           301           301           301           301           301           301           301           301           301           301           301           301           301           301           301           301	Opis wywoływanego NY Twew 301 NY wew 300 NY wew 300	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41 00:01:41 00:00:22 00:00:10 00:00:10	Przekierowanie	Więcej Więcej	

Aby cofnąć funkcję filtrowania należy wybrać opcję Pokaż bieżący dzień.



lgei	"t Ol	03			Zalogowany ja	ako: Nadzorca (Zmie	eń hasło 🛛 🔍	/ylo
Filtr								
Dd: 2012-08-01 00:0	00:00	Rozmowa dłuższa niż:	hh:mm:ss	Rozmo	wy miejskie i wew	nętrz 🔻 🛛 Filti	ruj	
2015-08-11 00:0	00:00 👼	Fraza: Wprowadź	frazę	Abonenci wewnę	trzni: Numery abo	nentów Pok	aż bieżący dzie	ń
Natina informa	cia							
omyślnie filtr usta	wiony jest na bie	żący dzień. Zmień opcje	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania.	Zamknij			
omyślnie filtr usta lagrania	wiony jest na bie	zżący dzień. Zmień opcje	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania.	Zamknij			
iomyślnie filtr usta lagrania ajstarsze nagranie: : Data	wiony jest na bie 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący	zżący dzień. Zmień opcje Opis wywołującego	filtrowania aby zo	baczyć starsze nagrania. Opis wywoływanego	Zamknij Czas trwania	Przekierowanie		
iomyślnie filtr usta lagrania ajstarsze nagranie: : Data 2013-03-06 07:22:40 2015-03-06 07:22:40	wiony jest na bie 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300	opis wywolującego w wew: 300 Platas 00	filtrowania aby zo	Opis wywoływanego W wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12	Przekierowanie		
omyślnie filtr usta lagrania ajstarsze nagranie: 2 Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25	wiony jest na bie 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300	Opis wywołującego recessor Platan SIP Trunk Nr wew: 300	filtrowania aby zo Wywoływany 301 301	Opis wywoływanego Pri wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41	Przekierowanie	Wiecej	
omyślnie filtr usta lagrania ajstarsze nagranie: Data 2015-03-06 08:11:22 2015-03-06 14:25:51	wiony jest na bie 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300 300	Opis wywołującego Nr wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 300	filtrowania aby zo Wywotywany 301 301 301	Opis wywotywanego IN Wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41 00:01:41	Przekierowanie	Więcej Więcej	
omyślnie filtr usta lagrania ajstarsze nagranie: Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:14 2015-03-05 14:25:14	wiony jest na bie 2013-10-15 15:29:13 Wywołujący 300 300	222cy dzień. Zmień opcje Opis wywołującego Try wew: 200 Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Nr wew: 300 Platan SIP Trunk	filtrowania aby zo filtrowania aby zo Wywoływany sor 301 301 301 301	Opis wywoływanego rw wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301 Nr wew: 301	Zamknij Czas trwania ucrov: rz 00:00:25 00:00:41 00:01:41 00:00:22	Przekierowanie	Więcej Więcej	
Vomyšinie filtr usta Vagrania Jajstarsze nagranie: Data 2015-03-06 00:11:25 2015-03-06 01:12:5 2015-03-06 14:25:51 2015-03-06 14:25:14 2015-03-05 14:21:40	2013-10-15 15:29:13 Wywolujący 300 300 301	Opis wywołującego w w wsz. sou Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Nr wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 301	filtrowania aby zo Wywoływany 301 301 301 301 301 301 301	Opis wywoływanego ni wewr sor Nr wewi 301 Nr wewi 301	Zamknij Czas trwania ucoučiz 00:00:25 00:00:25 00:00:22 00:00:22 00:00:22	Przekierowanie	Więcej Więcej	
VormySinie filtr usta Vagrania Iajstarsze nagranie: 1 Data 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 08:11:25 2015-03-06 14:25:51 2015-03-05 14:25:14 2015-03-05 14:14:06 2015-03-05 13:51:01	wiony jest na bio 2013-10-15 15:29:13 Wywotujący 300 300 300 301	Opis wywołującego IV wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 300 Platan SIP Trunk Nr wew: 301	filtrowania aby zo Wywoływany 301 301 301 301 301 300 300	Opis wywoływanego Int wew: 301 Nr wew: 300 Nr wew: 300	Zamknij Czas trwania 00:00:12 00:00:25 00:00:41 00:00:22 00:00:10 00:00:10	Przekierowanie	Więcej Więcej	

#### 3.3. Odsłuchiwanie nagrań

W oknie nagrań Nadzorca ma możliwość odtworzenia bezpośrednio z zasobów serwera Agent003 nagrań (odtwarzanie strumieniowe).

Aby odsłuchać rozmowę należy wybrać żądany rekord z listy i korzystając z przycisków funkcyjnych odtworzyć nagranie.

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania		
2012-12-14 09:04:36	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:08	Wiecej	5
2012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12	Więcej	
2012-12-14 09:03:38	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12	Więcej	Я
2012-12-14 08:52:40	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08	Więcej	Γ.
2012-12-14 08:52:34	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	Więcej	
2012-12-14 08:52:25	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:11:31	Więcej	)
2012-12-14 08:51:03	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:03	Więcej	
2012-12-14 08:50:44	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:18	Więcej	)
2012-12-14 08:50:39	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	Więcej	
2012-12-14 08:50:33	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:28	Więcej	)
012-12-06 14:42:35	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:13	Więcej	
012-12-06 14:42:28	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:16		
2012-12-06 14:40:56 ∢	6997	Extension No.:*2101*	6998 III	Extension No.:*2100*	00:01:23	Więcej	
		000		· ·	0:00:00		



Uwaga w celu uzyskania informacji o wszystkich aktualnie zarejestrowanych rozmowach na serwerze Agent003 w przypadku zalogowania się i braku aktywności należy użyć funkcji odśwież stronę (F5) w przeglądarce internetowej.



Czas sesji zalogowania wynosi 30 min. W przypadku bezczynności trwającej dłużej niż 30 min wymagane będzie ponowne zalogowanie.

Jeżeli konto Nadzorca posiada uprawnienie do pobierania nagrań na dysk lokalny, uprawnienie przydziela Administrator, można pojedyncze rekordy oraz kilka rekordów zaznaczyć i zapisać na dysku wykorzystując funkcję pobierania pliku przeglądarki.



Data	Wywołujący	Opis wwwpłującego	Wywoływany	Opis www.bwanego	Czas trwania		
		2012 07 10 10 10 10					
2012-12-14 09:04:36	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:08	Więcej	/
2012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12	Więcej	) (5
2012-12-14 09:03:38	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12	Więcej	
2012-12-14 08:52:40	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08	Więcej	)
2012-12-14 08:52:34	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	Więcej	
2012-12-14 08:52:25	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:11:31	Więcej	)
2012-12-14 08:51:03	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:03	Więcej	
2012-12-14 08:50:44	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:18	Więcej	)
2012-12-14 08:50:39	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	Więcej	
2012-12-14 08:50:33	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:28	Więcej	)
2012-12-06 14:42:35	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:13	Więcej	
2012-12-06 14:42:28	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:16		
2012-12-06 14:40:56	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:01:23	Więcej	) 🔻
4			III				+

Pobrane pliki zostaną zapisane w lokalizacji ustawionej w przeglądarce internetowej dla pobranych plików.

Rekordy rozmów, podczas których zostały zrealizowane połączenia konsultacyjne lub zostały przełączone zostały oznaczone poprzez funkcję *więcej*.

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania		
2012-12-14 09:04:36	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:08	Więcej	
012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12	Więcej	
012-12-14 09:03:38	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12	Więcej	
012-12-14 08:52:40	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08	Więcej	
2012-12-14 08:52:34	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	Więcej	
012-12-14 08:52:25	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:11:31	Więcej	Ŭ.
012-12-14 08:51:03	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:03	Więcej	
2012-12-14 08:50:44	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:18	Więcej	1
2012-12-14 08:50:39	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:05	Więcej	
2012-12-14 08:50:33	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:28	Więcej	1
2012-12-06 14:42:35	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:13	Więcej	
012-12-06 14:42:28	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:16		
012-12-06 14:40:56	6997	Extension No.:*2101*	6998 III	Extension No.:*2100*	00:01:23	Więcej	
		0.00	) (1)	e (	0:00:00		

Po wybraniu tej opcji użytkownik ma podgląd historii danego połączenia z możliwością odtworzenia rozmów do których ma uprawnienia (oznaczone funkcją *Przejdź*).

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania		
2012-12-05 14:00:18	585558849	VoIP #1	0587396246		00:00:28		
2012-12-05 14:22:37	585558849	VoIP #1	0587396246		00:00:23		
2012-12-05 14:32:08	585558849	VoIP #1	0587396246		00:00:14		
2012-12-06 12:40:43	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:27	Przejdź	
2012-12-06 12:41:38	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:25	Przejdź	
2012-12-06 12:42:40	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:38	Przejdź	į.
2012-12-06 12:44:04	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:52	Przejdź	
2012-12-06 12:53:01	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:11	Przejdź	ĺ.
2012-12-06 12:55:29	6998	Extension No.:*2100*	6997	Extension No.:*2101*	00:00:36	Przejdź	
2012-12-06 13:13:53	6997	Extension No.:*2101*	6998	Extension No.:*2100*	00:00:07	Przejdź	Ì.
	° (			Z (4») —	00:00:00		



Wybierając opcję *Przejdź* użytkownik zostaje skierowany do głównego okna z zarejestrowanymi rozmowami do pozycji zaznaczonego rekordu.



### 4. Konto Klient

Konto Klient umożliwia odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów jednego użytkownika.

#### 4.1. Logowanie konta Klient

Aby zalogować się jako Klient należy w przeglądarce internetowej w pasku adresu należy wpisać adres IP komputera z podaniem numeru portu wprowadzonego podczas instalacji z dopiskiem *Agent*. Połączenie z serwerem jest szyfrowane za pomocą protokołu SSL w związku z tym adres IP należy adres IP poprzedzić *https://*.



Po zatwierdzeniu pojawi się okno logowania. Login i pierwsze hasło należy uzyskać od administratora serwera Agent003.



W celach bezpieczeństwa po pierwszym logowaniu należy zmienić hasło.

Filtr							
Dd: 2013-08-01 00:00	0:00 😼	Rozmowa dłuższa niż:	hh:mm:ss	Rozmowy miejski	e i wewnętrz 🔻	Filtruj	
Do: 2015-08-11 00:00	0:00	Fraza: Wprowadź f	razę			Pokaż bieżący dzi	ień
Naina informa							
	viony jest na bież	açy dzien. Zmien opcje i	filtrowania aby zob	aczyć starsze nagrania. (	Zamknij		
Nagrania	viony jest na biez	açy dzien. Zmien opcje i	filtrowania aby zob	aczyć starsze nagrania. (	Zamknij		
Vagrania	wiony jest na biez	açcy dzien. Zmien opcje i	filtrowania aby zob	aczyć starsze nagrania. (	Zamknij		
Vagrania Data	Wywołujący	Opis wywołującego	filtrowania aby zob	Opis wywoływanego	Zamknij Czas trwania	Przekierowanie	
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00	Wywołujący 100	Opis wywołującego Extension No.:100	Wywoływany 585558800	opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1	Zamknij Czas trwania 00:00:11	Przekierowanie	
Vagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46	Wywołujący 100 100 50556025	Opis wywołującego Extension No.:100 100	filtrowania aby zob Wywoływany 585558800 585558800	Opis wywoływanego SIP Trunk - VoIP1 Siptrunk	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11	Przekierowanie	
Vagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12:00 15:15:44	Wywołujący 100 585558825	Opis wywołującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sin trunk	filtrowania aby zob Wywoływany 585558800 585558800 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VoIP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent 100	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16	Przekierowanie	
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12:206 15:15:44	Wywolujący 100 585558825 804	Opis wywołującego Extension No.:100 I00 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent cr. RM	filtrowania aby zob Wywoływany 585558800 585558800 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent m: 100	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16 00:00:10	Przekierowanie	Wiecei
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12-06 15:15:44 2013-10-29 14:48:59 2013-10-29 14:48:59	Wywolujący 100 100 585558825 804 804	Opis wywolującego Extension No.:100 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent nr: 804 Abonent rr: 804	Filtrowania aby zob Wywoływany 585558800 585558800 100 100 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VoIP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent nr: 100 Nr wew: 100	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:16 00:00:16 00:00:10	Przekierowanie	Więcej
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-10-29 14:48:59 2013-10-29 14:48:35 2013-10-29 14:48:35	Wywolujący 100 585558825 804 804	Opis wywołującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent nr: 804 Abonent nr: 804	Filtrowania aby zob Wywoływany 585558800 100 100 100 100 100 100	Opis wywolywanego SiP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent r: 100 Nr wew: 100 Nr wew: 100	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:00:17 00:00:16 00:00:10 00:00:16	Przekierowanie	Więcej Więcej Więcej

Po wybraniu opcji Zmień hasło należy zdefiniować nowe silne hasło (od 4 do 32 znaków)



Stare hasło	
Nowe hasło	••••
Powtórz hasło	••••
	Zapisz Anuluj

Po zalogowaniu Klient ma dostęp do zarejestrowanych na serwerze Agent003 nagrań zgodnie z uprawnieniami.

Dot:       2015-08-11 00:00:00       Image: Fraza:       Wprowadź fraze         Vaźna informacja       Image: Fraza:       Wprowadź fraze         Vażna informacja       Image: Filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania.       Zamknij         Jagrania       Vażna informacja       Zamknij       Zamknij         Data       Wywołujący       Opis wywołującego       Wywoływany       Opis wywoływanego       Czas trwa         2015-03-20 15:08:00       100       Extension No:100       585558800       SiP Trunk - VelP1       00:00:11         2014-08:08 14:45:46       100       100       585558800       SiP trunk       00:00:117         2013-10:29 14:42:12       58555825:       platan SiP Trunk       100       Abonent 100       00:00:11         2013-10:29 14:48:59       804       Abonent nr: 804       100       Nr wew: 100       00:00:10         2013-10:29 14:48:42       804       Abonent nr: 804       100       Nr wew: 100       00:00:10	Pokaż bieżący dźeń knij as trwania Przekierowanie 00:11 01:17 00:11 00:16
Vażna informacja           vomyślnie filtr ustawiony jest na bieżący dzień. Zmień opcje filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania.         Zamknij           Jagrania         Jagrania         Zasta Wywołujący         Opis wywołującego         Wywoływany         Opis wywoływanego         Czas trwa           2015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         585558800         SIP Trunk - VolP1         00:00:11           2014-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         585558800         Sip Trunk - VolP1         00:00:11           2014-09:27 14:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 100         000:00:11           2013-10:29 14:48:159         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           2013-10:29 14:48:28         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10	knij as trwania Przekierowanie 00:11 01:17 00:11 00:16
Vazna informacja           Iomyślnie filtr ustawiony jest na bieżący dzień. Zmień opcje filtrowania aby zobaczyć starsze nagrania.         Zamknij           Iagrania         Zata         Wywołujący         Opis wywołującego         Wywoływany         Opis wywoływanego         Czas trwa           2015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         585558800         SIP Trunk - VolP1         00:00:11           2014-09:27 14:24:12         58555825         platan SIP Trunk         100         Abonent 100         00:00:11           2013-10:29 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           1031-10:29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           1031-10:29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10	knij as trvania Przekierowanie 00:11 01:17 00:11 00:16
Wywołujący         Opis wywołującego         Wywoływany         Opis wywoływanego         Czas trwa           2015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         585558800         SIP Trunk - VaIP1         00:00:11           2014-09:27 14:24:12         58555825         platan SIP Trunk         100         Abonent 100         00:00:11           2013-10:29 14:48:45         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           2013-10:29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10	knij as trvania Przekierowanie 00:11 01:17 00:11 00:16
Jagrania         Vywołujący         Opis wywołującego         Wywoływany         Opis wywoływanego         Czas trwa           2015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         585558800         SIP Trunk - VoIP1         00:00:11           2014-03-08 14:45:46         100         100         585558800         SIP Trunk - VoIP1         00:00:11           2014-03-08 14:45:46         100         100         585558800         SIP trunk - VoIP1         00:00:11           2014-02-71 14:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 100         00:00:11           1013-12-29 14:48:54         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           103-10-29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10	as trvania Przekierowanie 00:11 00:17 00:11 00:16
Vigorania         Vigorania         Vigorania         Vigorania         Vigorania         Vigorania         Vigorania         Vigorania         Czas trwa           2015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         585558800         SIP Trunk - VoIP1         00:00:11           2014-08:08 14:45:46         100         100         585558800         SIP trunk - VoIP1         00:00:11           2014-02:714:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 100         00:00:11           2013-12:06 15:15:44         SIP trunk         100         Abonent 1:00         00:00:11           2013-12:29 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           103-10:29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01	as trwania Przekierowanie 00:11 00:17 00:16
Vywołujący         Opis wywołującego         Wywoływany         Opis wywoływanego         Czas trwa           2015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         585558800         SIP Trunk - VaIP1         00:00:11           1014-08-08 14:45:46         100         100         585558800         SIP Trunk - VaIP1         00:00:17           1014-08-08 14:45:44         100         100         585558800         SIP trunk         00:00:17           1014-02-27 14:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 1:00         00:00:17           1013-12-06 15:15:44         Sip trunk         100         Abonent 1:00         00:00:16           1013-10-29 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           1013-10-29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01	as trwania Przekierowanie 00:11 01:17 00:11 00:16
Use of the second sec	as trwania Przekierowanie 00:11 01:17 00:11 00:16
Data         Wywolujący         Opis wywolującego         Wywoływany         Opis wywoływanego         Czas trwa           1015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         585558800         SIP Trunk - VoIP1         00:00:11           1014-08-08 14:45:46         100         100         585558800         SIP trunk         00:00:11           1014-02-71 14:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 100         00:00:11           1013-12-26 15:15:44         Sip trunk         100         Abonent nr: 100         00:00:10           1013-10-29 14:48:45         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           103-10-29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10	as trwania Przekierowanie 00:11 01:17 00:11 00:16
Data         Wywołujący         Opis wywołującego         Wywoływany         Opis wywołwanego         Czas trwa           0015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         58555800         SIP Trunk - VoIP1         00:00:11           0014-08-08 14:45:46         100         100         585558800         Sip trunk         000:01:11           0014-08-08 14:45:45         100         100         585558800         Sip trunk         000:00:01           0014-02-27 14:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 1:00         00:00:01           0013-12:06 15:544         Sip trunk         100         Abonent nr: 100         00:00:01           0013-12:02 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           0013-10:29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01	as trwania Przeklerowanie 00:11 01:17 00:11 00:16
015-03-20 15:08:00         100         Extension No.:100         58555800         SIP Trunk - VolP1         00:01:11           014-08:08 14:45:46         100         100         58555800         Sip trunk         00:01:17           014-08:08 14:45:46         100         100         585558800         Sip trunk         00:01:17           014-02:27 14:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 1:00         00:00:16           013:10:29 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           013:10:29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           013:10:29 14:48:43         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01	00:11 01:17 00:11 00:16
2014-08-08 14:45:46         100         100         585558800         Siptrunk         00:01:17           2014-02:27 14:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 100         00:00:11           2013-12:06 15:15:44         Sip trunk         100         Abonent nr: 100         00:00:16           2013-12:29 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           2013-10:29 14:48:53         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           2013-10:29 14:48:33         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01	01:17 00:11 00:16
1014-02-27 14:24:12         585558825         platan SIP Trunk         100         Abonent 100         00:00:11           1013-12-06 15:15:44         Sip trunk         100         Abonent nr: 100         00:00:16           1013-10-29 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           1013-10-29 14:48:54         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           1013-10-29 14:48:33         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01	00:11
013-12-06 15:15:44         Sip trunk         100         Abonent nr: 100         00:00:16           013-10-29 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           013-10-29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:10           013-10-29 14:48:43         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01	00:16
1013-10-29 14:48:59         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           1013-10-29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           1013-10-29 14:48:43         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           1013-10-29 14:48:33         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:16	22/23 V.222
1013-10-29 14:48:42         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:00:01           2013-10-29 14:48:33         804         Abonent nr: 804         100         Nr wew: 100         00:01:16	.00:10 Więcej
2013-10-29 14:48:33 804 Abonent nr: 804 100 Nr wew: 100 00:01:16	00:01 Wiece
	01:16 Więce
2013-10-23 12:02:59 0048600900225 GSM 1.4.1 100 Abonent nr: 100 00:00:05	00:05

#### 4.2. Filtrowanie nagrań

Za pomocą wbudowanego mechanizmu filtrowania, Klient może w łatwy sposób odszukać interesujące nagranie.



Filtr							
Dd: 2013-08-01 00:0	0:00	Rozmowa dłuższa niż:	hh:mm:ss	Rozmowy miejski	e i wewnętrz 💌	Filtruj	
Do: 2015-08-11 00:00	0:00 😼	Fraza: Wprowadź f	razę			Pokaż bieżący dzi	ień
Nażna informa	:ja						
Jomysune rittr ustav	viony jest na bie:	zący dzien. Zmień opcje i	filtrowania aby zob	aczyć starsze nagrania. (	Zamknij		
Nagrania	viony jest na bie:	zący dzien. Zmien opcje i	filtrowania aby zob	aczyć starsze nagrania. (	Zamknij		
Nagrania	viony jest na bie: Wywołujący	Opis wywolującego	Wywolywany	Opis wywoływanego	Zamknij Czas trwania	Przekierowanie	
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08:08 14:45:46	Viony jest na bie: Wywołujący 100	Opis wywolującego Extension No.:100	Wywoływany 585558800 585558800	aczyć starsze nagrania. ( Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Sintrunk	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17	Przekierowanie	
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-77 14:24:12	viony jest na bie: Wywołujący 100 100 585558825	Opis wywołującego Extension No.:100 100 Jolatas I/P Trunk	iltrowania aby zob Wywoływany 585558800 585558800 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VoIP1 Siptrunk Abopent 100	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11	Przekierowanie	
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12:06 15:15:44	Viony jest na bie: Wywołujący 100 585558825	Opis wywolującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk	ittrowania aby zob Wywoływany 585558800 585558800 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VoIP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent 110	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16	Przekierowanie	
Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12-06 15:15:44 2013-02-29 14:48:59	viony jest na bie: Wywołujący 100 585558825 804	Opis wywołującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent nr: 804	Wywolywany 585558800 585558800 100 100	Opis wywolywanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent nr: 100 Nr wew: 100	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16 00:00:10	Przekierowanie	Wiecej
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12-06 15:15:44 2013-10-29 14:48:42 2013-10-29 14:48:42	Viony jest na bie: Wywołujący 100 585558825 804 804	Opis wywołującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent nr: 804	iltrowania aby zob Wywoływany 585558800 585558800 100 100 100 100	Cycls starsze nagrania. Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent mr: 100 Nr wew: 100 Nr wew: 100	Zamknij Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16 00:00:10 00:00:01	Przekierowanie	Więcej Więcej

Dostępne kryteria filtrowania:

- Data i czas
- Rozmowa dłuższa niż
- Fraza wyszukiwanie po dowolnym ciągu znaków w kolumnach
- Typy rozmów

Po wybraniu kryteriów filtrowania wybór należy potwierdzić poprzez wybranie opcji Filtruj.

Filtr							
Dd: 2013-08-01 00:00	:00 50	Rozmowa dłuższa niż:	hh:mm:ss	Rozmowy miejski	e i wewnętrz 🔻	Filtruj	
Do: 2015-08-11 00:00	:00 😼	Fraza: Wprowadź f	razę			Pokaż bieżący dzi	ień
lagrania							
<b>Vagrania</b> Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania	Przekierowanie	
<b>Vagrania</b> Data 2015-03-20 15:08:00	Wywołujący 100	Opis wywołującego Extension No.:100	Wywoływany 585558800	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1	Czas trwania 00:00:11	Przekierowanie	
Vagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46	Wywołujący 100 100	Opis wywolującego Extension No.:100 100	Wywoływany 585558800 585558800	Opis wywoływanego SIP Trunk - VoIP1 Siptrunk	Czas trwania 00:00:11 00:01:17	Przekierowanie	
Vagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12	Wywołujący 100 100 585558825	Opis wywołującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk	Wywoływany 585558800 585558800 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100	Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11	Przekierowanie	
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12-06 15:15:44	Wywołujący 100 100 585558825	Opis wywolującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk	Wywolywany 585558800 585558800 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent nr: 100	Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16	Przekierowanie	
Nagrania Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12-06 15:15:44 2013-10-29 14:48:59	Wywolujący 100 100 585558825 804	Opis wywołującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent nr: 804	Wywoływany 585558800 585558800 100 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent no Abonent nr: 100 Nr wew: 100	Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16 00:00:10	Przekierowanie	Więcej
Data 2015-03-20 15:08:00 2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12:06 15:15:44 2013-10-29 14:48:59 2013-10-29 14:48:42	Wywołujący 100 100 585558825 804 804	Opis wywołującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent nr: 804 Abonent nr: 804	Wywoływany 585558800 585558800 100 100 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent mr: 100 Nr wew: 100 Nr wew: 100	Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16 00:00:10 00:00:01	Przekierowanie	Więcej Więcej

Aby cofnąć funkcję filtrowania należy wybrać opcję Pokaż bieżący dzień.



<b>lgër</b>	<b>"t O</b> (	]3			Zalogowany	jako: Klient (Zmień ha	isło (Wi
Filtr							
Dd: 2013-08-01 00:00	:00 😼	Rozmowa dłuższa niż:	hh:mm:ss	Rozmowy miejski	e i wewnętrz 💌	Filtruj	
Do: 2015-08-11 00:00	:00	Fraza: Wprowadź f	razę			Pokaż bieżący dzi	eń
							_
Nagrania							
Data	Wywołujący						
2015-03-20 15:08:00		Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania	Przekierowanie	
	100	Opis wywołującego Extension No.:100	Wywoływany 585558800	Opis wywoływanego SIP Trunk - VoIP1	Czas trwania 00:00:11	Przekierowanie	
2014-08-08 14:45:46	100 100	Opis wywolującego Extension No.:100 100	Wywoływany 585558800 585558800	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk	Czas trwania 00:00:11 00:01:17	Przekierowanie	
2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12	100 100 585558825	Opis wywolującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk	Wywoływany 585558800 585558800 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100	Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11	Przekierowanie	
2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12-06 15:15:44	100 100 585558825	Opis wywolującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk	Wywoływany 585558800 585558800 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent nr: 100	Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16	Przekierowanie	
2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12-06 15:15:44 2013-10-29 14:48:59	100 100 585558825 804	Opis wywolującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent nr: 804	Wywoływany 585558800 585558800 100 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent nr: 100 Nr wew: 100	Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16 00:00:10	Przekierowanie	Więcej
2014-08-08 14:45:46 2014-02-27 14:24:12 2013-12-06 15:15:44 2013-10-29 14:48:59 2013-10-29 14:48:42	100 100 585558825 804 804	Opis wywołującego Extension No.:100 100 platan SIP Trunk Sip trunk Abonent nr: 804	Wywoływany 585558800 585558800 100 100 100 100	Opis wywoływanego SIP Trunk - VolP1 Siptrunk Abonent 100 Abonent nr: 100 Nr wew: 100 Nr wew: 100	Czas trwania 00:00:11 00:01:17 00:00:11 00:00:16 00:00:10 00:00:01	Przekierowanie	Więcej

#### 4.3. Odsłuchiwanie nagrań

W oknie nagrań Klient ma możliwość odtworzenia bezpośrednio z zasobów serwera Agent003 nagrań (odtwarzanie strumieniowe).

Aby odsłuchać rozmowę należy wybrać żądany rekord z listy i korzystając z przycisków funkcyjnych odtworzyć nagranie.

Jata	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania		
2012-12-17 14:22:20	208	Extension No.:2000	585558846	VoIP #1	00:00:08		1
2012-12-17 14:16:29	208	Extension No.:2000	608781091	VoIP #1	00:00:11		1
2012-12-17 14:15:40	208	Extension No.:2000	585558849	VoIP #1	00:00:24		
2012-12-17 14:10:56	208	Extension No.:2000	20	Analogue line1.2.1	00:00:34		
2012-12-17 13:53:03	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:07		_
2012-12-17 10:43:42	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:52:32		
2012-12-14 14:29:41	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:06:45		
012-12-14 09:05:02	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:13	Więcej	
012-12-14 09:04:58	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:20	Więcej	
2012-12-14 09:04:47	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:02	Więcej	
2012-12-14 09:04:45	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:01	Więcej	
012-12-14 09:04:36	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:08	Więcej	
012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12	Więcej	
012-12-14 09:03:38	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12	Więcej	
012-12-14 08:52:40	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08	Więcej	



Uwaga w celu uzyskania informacji o wszystkich aktualnie zarejestrowanych rozmowach na serwerze Agent003 w przypadku zalogowania się i braku aktywności należy użyć funkcji odśwież stronę (F5) w przeglądarce internetowej.



Czas sesji zalogowania wynosi 30 min. W przypadku bezczynności trwającej dłużej niż 30 min wymagane będzie ponowne zalogowanie.

Jeżeli konto Klient posiada uprawnienie do pobierania nagrań na dysk lokalny, uprawnienie przydziela Administrator, można pojedyncze rekordy oraz kilka rekordów zaznaczyć i zapisać na dysku wykorzystując funkcję pobierania pliku przeglądarki.



Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania		
2012-12-17 14:22:20	208	Extension No.:2000	585558846	VoIP #1	00:00:08		-
2012-12-17 14:16:29	208	Extension No.:2000	608781091	VoIP #1	00:00:11		E
2012-12-17 14:15:40	208	Extension No.:2000	585558849	VoIP #1	00:00:24		
2012-12-17 14:10:56	208	Extension No.:2000	20	Analogue line1.2.1	00:00:34		
2012-12-17 13:53:03	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:02		
2012-12-17 10:43:42	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:52:32		
2012-12-14 14:29:41	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:06:46		
2012-12-14 09:05:02	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:13	Więcej	
2012-12-14 09:04:58	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:20	Więcej	
2012-12-14 09:04:47	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:02	Więcej	
2012-12-14 09:04:45	2.08	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:01	Więcej	
2012-12-14 09:04:36	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:08	Więcej	
2012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12	Więcej	
2012-12-14 09:03:38	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12	Więcej	
2012-12-14 08:52:40	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08	Więcej	-

Pobrane pliki zostaną zapisane w lokalizacji ustawionej w przeglądarce internetowej dla pobranych plików.

Rekordy rozmów, podczas których zostały zrealizowane połączenia konsultacyjne lub zostały przełączone zostały oznaczone poprzez funkcję *więcej*.

10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-1	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania		
2012-12-17 14:22:20	208	Extension No.:2000	585558846	VoIP #1	00:00:08		-
2012-12-17 14:16:29	208	Extension No.:2000	608781091	VoIP #1	00:00:11		1
2012-12-17 14:15:40	208	Extension No.:2000	585558849	VoIP #1	00:00:24		
2012-12-17 14:10:56	208	Extension No.:2000	20	Analogue line1.2.1	00:00:34		
2012-12-17 13:53:03	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:02		
2012-12-17 10:43:42	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:52:32		
2012-12-14 14:29:41	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:06:46	(g. )	-
2012-12-14 09:05:02	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:13	Więcej	
2012-12-14 09:04:58	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:20	Więcej	
2012-12-14 09:04:47	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:02	Więcej	
2012-12-14 09:04:45	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:01	Więcej	
012-12-14 09:04:36	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:08	Więcej	
012-12-14 09:04:34	208	Extension No.:2000	6998	Extension No.:2144	00:00:12	Więcej	
012-12-14 09:03:38	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:12	Więcej	
012-12-14 08:52:40	208	Extension No.:2000	2001	Extension No.:2001	00:00:08	Więcej	

Po wybraniu tej opcji użytkownik ma podgląd historii danego połączenia z możliwością odtworzenia rozmów do których użytkownik ma uprawnienia (oznaczone funkcją *Przejdź*).

Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trwania	
2012-12-05 13:59:40	585558849	VoIP #1	9998		00:00:16	
2012-12-05 13:59:48	585558849	VoIP #1	208	Extension No.:*2000*	00:01:00	Przejdź
2012-12-05 14:00:03	585558849	VoIP #1	208	Extension No.:*2000*	00:00:15	Przejdź
2012-12-05 14:00:11	585558849	VoIP #1	208	Extension No.:*2000*	00:00:14	Przejdź



Wybierając opcję *Przejdź* użytkownik zostaje skierowany do głównego okna z zarejestrowanymi rozmowami do pozycji zaznaczonego rekordu.



### 5. Oprogramowanie Agent003-Archiwizator

Oprogramowanie Agent003-Archiwizator umożliwia automatyczne, zgodnie z ustawionym harmonogramem, pobieranie nagrań z serwera Agent003 i zapis kopii nagrań, które pogrupowane są w katalogach *rok\_miesiąc*, na wskazanym miejscu dysku HDD. Oprogramowanie wymaga wykupienia licencji na konto typu *Archiwizator* dla Agenta003 oraz utworzenia typu konta *Archiwizator* w tym programie.

#### 5.1. Instalacja

Po uruchomieniu pliku *Agent003\_Archiwizator\_0.00.06.exe* należy wybrać wersję języka. Dostępne są języki: polski, angielski i rosyjski.

	Wybierz język używany podczas instalacji:
18	
	Polski

Po wybraniu wersji językowej należy wybór zatwierdzić przyciskiem *OK*. Następnie program przejdzie do kreatora instalacji.



Wybranie opcji *Dalej* spowoduje przejście kreatora instalacji do opcji wyboru miejsca instalacji oprogramowania Agent003-Archiwizator.





Następnie należy podać miejsce skrótu, który zostanie utworzony w Menu Start systemu Windows.

Gdzie mają być umieszczone	skróty do programu?	
Instalator stworzy	skróty do programu w poniższ	zym folderze Menu Start.
Kliknij przycisk Dalej, aby ko	ntynuować. Jeśli chcesz okreś	ilić inny folder, kliknij przycisk
Agent003 - Archiwizator		Przeglądaj

Po wybraniu położenia skrótu w Menu Start należy potwierdzić ustawienia i zainstalować oprogramowanie.



Gotowy do rozpoczęcia i	nstalacji	
Instalator jest już gotowy Archiwizator na twoim kor	y do rozpoczęcia instalacji programu Agent003 - mputerze.	Ċ
Kliknij przyci <mark>s</mark> k Instaluj, ab zmienić ustawienia.	by rozpocząć instalację lub Wstecz, jeśli chcesz prz	ejrzeć lub
Lokalizacja docelowa: C:\Program Files\Pla	tan\Agent003 Archiver	*
Agent003 - Archiwiza	ator	
		•
	< Wstecz Instaluj	Anuluj
	Zakończono instalację pro Agent003 - Archiwizator	gramu
	Instalator zakończył instalację programu Agent Archiwizator na Twoim komputerze. Aplikacja m uruchomiona poprzez użycie zainstalowanych sl Kliknij przycisk Zakończ, aby zakończyć instalacj	003 - oże być rótów, ię,

### 5.2. Konfiguracja oprogramowania Agent003-Archiwizator

Po uruchomieniu oprogramowania Agent003-Archiwizator należy przejść do zakładki Konfiguracja.



#### Agent003

talog prz talog zap a serwerów 4 Dodaj s . Nazw	eglądarki nagrań: E:\A bisu nagrań: E:\A Agent003 ierwer a Adres serwera	gent arc	hiwum hiwum					Wybie
a serwerów Dodaj s Nazw	Agent003 eerwer a Adres serwera	gent arc	niwum					161.4.2
\rm Dodaj s Nazw	serwer Adres serwera							VV yDie
. Nazw	Adres serwera							
		Port	Nazwa użytk	Synchronizacja	Ostatnia synchronizacja	Status	Edytuj	Usuń

Wskazujemy miejsce przechowywania pliku z listą nagrań oraz miejsce zapisu plików z nagraniami.

zegią atalor (atal (atal	glądarka nagrań [Konfiguracja] alogi przeglądarki nagrań: E:\Agent archiwum tałog zapisu nagrań: E:\Agent archiwum										
ista se	erwerów Agenti	003							Landstein		
t.p.	Nazwa	Adres serwera	Port	Nazwa użytk	Synchronizacja	Ostatnia synchronizacja	Status	Edytuj	Usuń		
	Nazwa	Adres serwera	Port	ndzwa uzytk	synchronizacja	Ustatnia synchronizacja	status	Edytuj	Usun		

Następnie dodajemy serwery Agent003, z których chcemy pobierać nagrania.

Aby dodać nowy serwer należy wybrać opcję *Dodaj serwer*, następnie wypełnić dane wymagane do połączenia się z serwerem Agent003:

Nazwa – nazwa własna nadana dla ułatwienia identyfikacji miejsca pochodzenia nagrań;

Adres IP – adres IP (adres lokalny, publiczny lub adres domeny), gdzie dostępny jest serwer Agent003;

Port – port do połączenia się z serwerem Agent003;

Użytkownik – nazwa użytkownika zdefiniowanego w oprogramowaniu Agent003 jako Archiwizator;



Hasło – hasło do autoryzacji użytkownika typu Archiwizator w serwerze Agent003.

rzeglądarka nagrań Katalogi programu <b>Katalog przegląd</b> <b>Katalog zapisu na</b> Lista serwerów Agentū	onfiguracja arki nagrań: E:\A agrań: E:\A 03	gent arc gent arc	hiwum hiwum					Wybierz Wybierz
Lp. Nazwa	Adres serwera	Port	Nazwa użytk	Synchronizacja	Ostatnia synchronizacja	Status	Edytuj	Usuń
			Dodawanie s     Nazwa:     Adres (IP):     Port:     Użytkownik (ne     Hasib:	serwera Agent003 adzorca - archiwizator	Proxima - Head office 192. 168. 1.23 8 080 - x Archiwizator ••••• Anuluj			

Po zatwierdzeniu nastąpi połączenie oprogramowania Agent003 Archiwizator z serwerem Agent003.

• Age	nt003 - Archiwi	zator v0.00.06							
Przeglą	darka nagrań Ko	onfiguracja							
Katalo	gi programu	-							
Kata	log przegląda	arki nagrań: E:\A	gent are	chiwum					Wybierz
Kata	log zapisu na	grań: E:\A	gent are	chiwum					Wybierz
ieta e	erwerów Agenti)(	13	•						
JSta s	erwerow Agentuu	15							
	Dodaj serwer							_	
Lp.	Nazwa	Adres serwera	Port	Nazwa użytk	Synchronizacja	Ostatnia synchronizacja	Status	Edytuj	Usuń
1	Proxima - He	192.168.1.23	8080	Archiwizator	na bieżąco	-	Synchronizacja	Edytuj	Usuń
					1	-d.			

W kolumnie Status znajduje się informacja o aktualnym stanie połączenia z serwerem Agent003.

W oprogramowaniu Agent003-Archiwizator można ustawić jedną z czterech opcji automatycznej synchronizacji nagrań:

- wyłączona,
- na bieżąco,
- co godzinę,
- codziennie.



Przegla	darka nagrań Ko	onfiguracia			States and	Transformer			
Katalo <b>Kata</b> Kata	gi programu <b>log przegląda</b> <b>log zapisu nag</b> erwerów Agent00	rki nagrań: E:\A grań: E:\A 3	gent ar gent ar	chiwum chiwum					Wybierz Wybierz
	Dodaj servier	1							
Lp.	Dodaj serwer	Adres serwera	Port	Nazwa użytk	Synchronizacja	Ostatnia synchronizacja	Status	Edytuj	Usuń
Lp.	Dodaj serwer Nazwa Proxima - He	Adres serwera 192.168.1.23	<b>Port</b> 8080	Nazwa użytk Archiwizator	Synchronizacja wyłączona 👻	Ostatnia synchronizacja 1015.08.07 12:16:10	<b>Status</b> Zsynchronizowany	Edytuj	Usuń

W kolumnie Ostatnia synchronizacja znajduje się informacja o dacie i czasie wykonania przez oprogramowanie ostatniej synchronizacji nagrań z Agentem003.

#### 5.3. Przeglądanie nagrań

Po skonfigurowaniu połączenia Archiwizatora z serwerami Agent003 i zsynchronizowaniu nagrań można przejść do przeglądania nagrań.

W zakładce *Przeglądarka nagrań* wskazujemy jeden ze zdefiniowanych serwerów Agent003, z którego chcemy przeglądnąć zarchiwizowane nagrania.

Przegląc	darka nagrań 🛛 K	Configuracja								_
Serwer	Agent003: Pro	oxima - Hea	d office 👻 🛛 Wc	zytaj listę nagrań						
Filtr										
	Od:	2015.08.07	00:00:00	Rozmowy m	iejskie i wewnętrzne 👻					
	Do:	2015.08.08	00:00:00	Fraza:						
Rozmov	wa dłuższa niż:	00:00	✓ Abor	nenci wewnętrzni:		Filtruj				
lista na	agrań									
Lp.	Data		Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trw	Przekiero	Odtwórz	
1	2015.04.10 1	15:15:33	110	Nr wew:110	103	Nr wew: 103	00:03		Odtwórz	10
2	2015.04.10 1	L5:13:23	110	Nr wew:110	103	Nr wew: 103	00:06		Odtwórz	1
3	2015.04.10 1	15:12:32	110	Nr wew:110	103	Nr wew: 103	00:29		Odtwórz	
4	2015.04.10 1	L5:10:39	110	Nr wew:110	103	Nr wew: 103	00:25		Odtwórz	
5	2015.03.27 1	10:54:45	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:07		Odtwórz	ī
5	2015.03.27 1	10:45:27	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:09		Odtwórz	Ĩ
7	2015.03.27 1	10:44:34	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:03		Odtwórz	
8	2015.03.27 1	10:43:21	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:02		Odtwórz	ī
9	2015.03.27 1	10:42:48	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:03		Odtwórz	1
10	2015.03.27 1	10:42:12	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:07		Odtwórz	1
11	2015.03.23 1	15:03:20	700	Nr wew: 700	585558800	SIP Trunk - VoIP1	00:15		Odtwórz	1
12	2015.03.23 1	15:02:15	700	Nr wew: 700	585558888	SIP Trunk - VoIP 1	00:13		Odtwórz	-
13	2015.03.23 1	15:00:16	700	Nr wew: 700	600900225	GSM 1.1.1	00:08		Odtwórz	Ī
14	2015.03.23 1	14:57:16	700	Nr wew: 700	605309499	GSM 1.1.1	00:14		Odtwórz	-
15	2015.03.20 1	15:25:32	102	Extension No.: 102	200	Serwer 2	00:06		Odtwórz	-
16	2015.03.20 1	15:12:07	585558825	SIP Trunk - VoIP1	600900225	GSM 1.1.1	00:04	102	Odtwórz	-
17	2015.03.20 1	15:11:19	585558825	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:48		Odtwórz	-

Przy pomocy przygotowanych filtrów można w łatwy sposób odnaleźć poszukiwane nagranie.



#### Agent003

Przeglą	darka nagrań Konfiguracja	1							
Serwer									
Serwe	Agent003: Proxima - Hea	id office 👻 🛛 Wcz	zytaj listę nagrań						
Filtr									
	Od: 2015.08.07	7 00:00:00 ≑	Rozmowy miejs	skie i wewnętrzne 👻					
	Do: 2015.08.08	8 00:00:00 ≑	Fraza:						
Rozmo	va dłuższa niż: 00:00	✓ Abon	enci wewnętrzni:		Filtruj				
Lista na	agrań								
Lp.	Data	Wywołujący	Opis wywołującego	Wywoływany	Opis wywoływanego	Czas trw	Przekiero	Odtwórz	
1	2015.04.10 15:15:33	110	Nr wew:110	103	Nr wew: 103	00:03		Odtwórz	1
2	2015.04.10 15:13:23	110	Nr wew:110	103	Nr wew: 103	00:06		Odtwórz	
3	2015.04.10 15:12:32	110	Nr wew:110	103	Nr wew: 103	00:29		Odtwórz	
1	2015.04.10 15:10:39	110	Nr wew:110	103	Nr wew: 103	00:25		Odtwórz	0
5	2015.03.27 10:54:45	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:07		Odtwórz	
5	2015.03.27 10:45:27	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:09		Odtwórz	
7	2015.03.27 10:44:34	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:03		Odtwórz	
3	2015.03.27 10:43:21	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:02		Odtwórz	
9	2015.03.27 10:42:48	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:03		Odtwórz	
10	2015.03.27 10:42:12	*9998	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:07		Odtwórz	
11	2015.03.23 15:03:20	700	Nr wew: 700	585558800	SIP Trunk - VoIP1	00:15		Odtwórz	
12	2015.03.23 15:02:15	700	Nr wew: 700	585558888	SIP Trunk - VoIP1	00:13		Odtwórz	)
13	2015.03.23 15:00:16	700	Nr wew: 700	600900225	GSM 1.1.1	00:08		Odtwórz	
14	2015.03.23 14:57:16	700	Nr wew: 700	605309499	GSM 1.1.1	00:14		Odtwórz	0
15	2015.03.20 15:25:32	102	Extension No.: 102	200	Serwer 2	00:06		Odtwórz	
16	2015.03.20 15:12:07	585558825	SIP Trunk - VoIP1	600900225	GSM 1.1.1	00:04	102	Odtwórz	
17	2015.03.20 15:11:19	585558825	SIP Trunk - VoIP1	0585261090		00:48		Odtwórz	7

