

PBX SERVER

Proxima i Libra

INSTRUKCJA
OBSŁUGI SERWERA

ver. 2.12.01



Uwaga (znak umieszczony na marginesie)

*IP PBX Server Proxima i PBX Server Libra
oraz programy komputerowe PLATAN LibraPC®
są produktami firmy: PLATAN® Sp. z o.o. sp. k. 81-855 Sopot, ul. Platanowa 2
tel. 58 555 88 00, fax 58 555 88 01
e-mail: platan@platan.pl, www.platan.pl
konsultacje techniczne i serwis tel. 58 555 88 88
Wszelkie prawa zastrzeżone.
Sopot, 11.05.2020*

Spis treści

1	Wstęp	8
1.1.	Programowanie serwera	9
1.2.	Wykaz sygnałów akustycznych w serwerze	10
2	Dostęp do usług serwera	12
3	Uzyskiwanie połączeń	13
3.1.	Połączenia wewnętrzne	13
3.1.1	Realizacja połączenia wewnętrznego	13
3.2.	Połączenia zewnętrzne	14
3.3.	Połączenia Wideo	15
3.3.1	Realizacja połączeń wideo wewnętrznych	15
3.3.2	Połączenia zewnętrzne wideo	15
3.4.	Połączenia realizowane przez abonentów port zewnętrzny	16
4	Usługi realizowane przez serwer	17
4.1.	Usługi związane z połączeniami przychodzącymi	17
4.1.1	Linie miejskie analogowe	17
4.1.2	Kolejkowanie	18
4.1.3	Linie miejskie ISDN	19
4.1.4	Automatyczna Dystrybucja Ruchu - ACD	19
4.1.5	Przekazywanie rozmowy	20
4.1.6	Połączenia zwrotne (konsultacje)	21
4.1.7	Oferowanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu	22
4.1.8	Przekazanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu	23
4.1.9	HOLD – zawieszenie rozmowy miejskiej	24
4.1.10	Przekazywanie połączenia na inną linię miejską	25
4.1.11	Zwrotne połączenie miejskie	25
4.1.12	Call Through	27
4.1.13	Przejmowanie połączeń i oddzwanianie	27
4.1.14	Przejmowanie połączeń miejskich	28
4.1.15	Bezwarunkowe przeniesienie dzwonienia na inny aparat wewnętrzny lub miejski (jestem tam)	28
4.1.16	Bezwarunkowe przeniesienie dzwonienia na wskazany aparat wewnętrzny (jestem tu)	29
4.1.17	Przeniesienie dzwonienia na inny aparat wewnętrzny lub miejski, gdy mój numer jest zajęty	30
4.1.18	Przeniesienie dzwonienia na inny aparat wewnętrzny lub miejski, gdy mój aparat nie odbiera	31
4.1.19	Przeniesienie dzwonienia na inny aparat wewnętrzny lub miejski, gdy mój aparat VoIP jest niedostępny	32
4.1.20	Logowanie i wylogowanie z Grupy Wspólnego Wywołania	34
4.1.21	Układ sekretarsko-dyrektorski	35
4.2.	Usługi związane z połączeniami wychodzącymi	36
4.2.1	Ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich	36

Proxima, Libra ver. 2.12.xx	
4.2.2	Bezpośredni dostęp do numerów alarmowych..... 36
4.2.3	Połączenia zewnętrzne przez wybrane linie miejskie..... 37
4.2.4	Połączenia miejskie wychodzące bez prezentacji numeru - CLIR..... 38
4.2.5	Wybór najtańszego połączenia - usługa LCR..... 38
4.2.6	Rezerwowanie połączenia z linią miejską..... 39
4.2.7	Rezerwowanie połączenia z zajęтым abonentem wewnętrznym..... 40
4.2.8	Zamawianie połączenia za pośrednictwem sekretarki..... 41
4.2.9	Wywołanie grupowe..... 42
4.2.10	Wywołanie na głośnik aparatu systemowego..... 42
4.2.11	Powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego..... 43
4.2.12	Zamówienie połączenia z ostatnio wybranym numerem miejskim..... 43
4.2.13	Zamówienie połączenia z dowolnym numerem miejskim..... 44
4.2.14	Zamówienie połączenia z dowolnym numerem miejskim o wybranej godzinie..... 45
4.2.15	Korzystanie z banku numerów skróconych..... 46
4.2.16	Abonenci wirtualni..... 47
4.2.17	Blokowanie wyjścia na miasto z własnego telefonu..... 49
4.2.18	Wyjście na miasto z pominięciem blokady..... 50
4.2.19	Uwagi dotyczące funkcjonalności systemu abonentów wirtualnych..... 51
4.2.20	FLASH analogowy na liniach miejskich..... 51
4.3.	Konferencje..... 52
4.3.1	Pokoje konferencyjne..... 52
4.3.2	Konferencja 8 abonentów wewnętrznych..... 56
4.3.1	Połączenie konferencyjne z linią miejską..... 57
4.3.2	2 ab. miejskich 1 ab. wewnętrzny..... 58
4.3.3	Konferencja OKÓLNIK..... 59
4.4.	Dodatkowe funkcje serwera dostępne z telefonu..... 60
4.4.1	Budzenie (przypomnienie)..... 60
4.4.2	Ręczna zmiana trybów pracy serwera..... 62
4.4.3	Usługa NIANKA (podłuch pomieszczenia)..... 64
4.4.4	Usługa NIE PRZESZKADZĄĆ..... 65
4.4.5	MCID – rejestracja numerów złośliwych..... 66
4.4.6	Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi..... 66
4.4.7	Funkcje hotelowe..... 67
4.5.	Programowanie funkcji serwera z telefonu..... 68
4.5.1	Kod dostępu do programowania serwera z telefonu..... 69
4.5.2	Ustawienie adresu IP serwera z telefonu..... 69
4.5.3	Nagranie zapowiedzi słownej..... 70
4.5.4	Sprawdzenie zapowiedzi słownej nagranej przez użytkownika..... 71
4.5.5	Ustawienie daty i godziny..... 72
4.5.6	Kasowanie aktywnych rezerwacji..... 72
4.5.7	Serwisowe funkcje specjalne..... 73
5	Aparaty systemowe..... 74
5.1.	Cyfrowe aparaty systemowe..... 74
5.1.1	Komunikaty na wyświetlaczu cyfrowego aparatu systemowego..... 80
5.1.2	Książka telefoniczna w cyfrowych aparatach systemowych..... 83
5.1.3	Programowanie klawiszy i lampek cyfrowego aparatu systemowego..... 85
5.1.4	Funkcje klawiszy konsoli bezpośredniego wybierania (tylko PBX Server Libra)..... 87
5.1.5	Komunikaty na wyświetlaczu aparatu systemowego..... 88
5.1.6	Programowanie przycisków i lampek z telefonu..... 91
6	Bramofony do serwerów Proxima i Libra..... 94

7	Poczta głosowa	95
7.1.	Użytkowanie poczty głosowej	95
7.1.1	Uruchomienie poczty głosowej	95
7.1.2	Przekierowanie dzwonienia do skrzynki głosowej	95
7.1.3	Wywołanie indywidualnej skrzynki głosowej	96
7.1.4	Powiadamianie o nowych wiadomościach w skrzynce	97
7.1.5	Bezpośredni dostęp do skrzynki	98
7.1.6	Połączenie z pocztą głosową (poziom główny menu)	99
7.1.7	Odsłuchiwanie wiadomości	100
7.1.8	Profile odsłuchiwania wiadomości głosowej	102
7.1.9	Odtwarzanie daty, godziny i numeru abonenta	103
7.1.10	Oddzwanianie	103
7.2	Menu Poczty Głosowej	104
7.2.1	MENU: Podczas odsłuchiwania wiadomości	104
7.2.2	MENU: Opcje osobiste	104
8	Sygnalizacja akustyczna	106
9	Strefa użytkownika	107
9.1.	Strefa użytkownika	107
9.2.	Historia połączeń	108
9.3.	Książka globalna	108
9.4.	Pomoc	109
10	Oprogramowanie Platan Hotel	110
11	Skrócony wykaz funkcji serwera	111
12	Słowniczek:	114



Uwaga, wszystkie funkcje opisane w niniejszej instrukcji dotyczą ustawień domyślnych Planu Numeracyjnego. W przypadku zmiany ustawień *Planu Numeracyjnego* aktualne kody funkcji można znaleźć w *Strefie Użytkownika* lub należy uzyskać od instalatora IP PBX Servera Proxima i PBX Servera Libra.

1 Wstęp

Miło nam, że wybrali Państwo oferowany przez nas serwer telekomunikacyjny. PBX Servery Proxima i Libra są najnowszą linią produkcyjną firmy PLATAN ponadto bardzo nowoczesnym abonenckim systemem telekomunikacyjnym IP. Wysoka jakość, bogata paleta realizowanych funkcji i usług oraz prostota obsługi, to główne zalety tych serwerów.

PBX Servery Proxima i Libra po odpowiednim skonfigurowaniu umożliwiają na:

- Korzystanie z zintegrowanego VoIP – IP Gateway, IP EXT, obsługę faksów w standardzie **T.38**
- Połączenia wideo
- ProximaWeb i LibraWeb – zarządzanie serwerem przez przeglądarkę internetową
- Korzystanie z podglądu ustawień i historii połączeń w Strefie Użytkownika przez przeglądarkę internetową
- Zaawansowaną diagnostykę VoIP
- Rejestrację prowadzonych rozmów przez użytkowników w celu zadbania o bezpieczeństwo i jakość świadczonych usług
- Sieciowanie systemów poprzez Platan Intelligent Networking
- Globalną książkę telefoniczną do 3 000 wpisów dla aparatów systemowych
- Połączenia konferencyjne w tym **pokoje konferencyjne**
- Inteligentną Dystrybucją Ruchu (IDR) obejmuje m.in.:
- INFOLINIE (system wielopoziomowego menu głosowego)
- Możliwość dystrybuowania ruchu do grup abonentów według zadanych kryteriów: **kolejkowanie**, równomiernie (UCD), zgodnie z tematem wybranym na Infolinii lub na podstawie zidentyfikowanego numeru CLIP (ACD)
- Układ sekretarsko-dyrektorski
- 99 zapowiedzi głosowych (do około 30 h) dla funkcji DISA oraz INFOLINII
- Zintegrowaną wewnętrzną Poczta Głosową (25-kanalowa)
- 4 polifoniczne melodie dla połączeń oczekujących
- ARS/LCR - automatyczny wybór najtańszej drogi połączeniowej
- Prezentację CLIP na wszystkich liniach wewnętrznych
- Rejestrację i taryfikację rozmów - bufor 100 000 rekordów
- Rozpoznawanie sygnału faksu na wszystkich liniach miejskich
- Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi
- Interfejs hotelowy – współpraca z oprogramowaniem hotelowym
- Otwarty, programowy interfejs CTI - umożliwiający integrację serwera z systemami Call Center, CRM oraz innymi aplikacjami i urządzeniami
- VEK (Voipowy Eliminator Kosztów)

- Call Through (połączenie tranzytowe z automatyczną autoryzacją)

Życzymy pełnego zadowolenia z dokonanego zakupu i pragniemy zapewnić, że zawsze jesteśmy gotowi służyć fachową pomocą oraz informacją o naszych produktach.

Aby zapewnić prawidłową obsługę serwera zapoznaj się dokładnie z niniejszą Instrukcją. Zachowaj ją na przyszłość.

Dokumentacja do IP PBX Servera Proxima lub PBX LIBRA i ich organizacja:

Część I – Dokumentacja DTR i Instalacja serwera Proxima lub Libra opisująca:

- ważne cechy serwera;
- budowę i procedurę instalacji serwera;

Część II – Instrukcja obsługi serwera opisująca:

- funkcje i usługi realizowane przez serwer, z podziałem na połączenia przychodzące i wychodzące;
- programowanie niektórych funkcji serwera z aparatu telefonicznego;
- obsługę aparatów systemowych i konsol oraz bramofonów;
- wbudowaną pocztę głosową;

Na końcu instrukcji umieszczony jest wykaz większości funkcji serwera w wersji skróconej.

Część III – Instrukcja obsługi programu ProximaWeb/LibraWEB opisująca zagadnienia dotyczące obsługi programu i programowania serwera z komputera PC.

Instrukcja obsługi centrali IP PBX Servera Proxima i PBX Servera Libra dostępna jest w zakładce Pliki na stronie internetowej:

<http://www.platan.pl/oferta/centrale-telefoniczne/proxima.html>

<http://www.platan.pl/oferta/centrale-telefoniczne/libra.html>

Prosimy również odwiedzać naszą stronę internetową www.platan.pl, na której można uzyskać informację o nowościach i zmianach w naszych produktach.

1.1. Programowanie serwera

Konfigurację serwera przeprowadza osoba uprawniona przy pomocy programu komputerowego **ProximaWEB**, **LibraWEB** lub **LibraPC**.

Obsługa programu oraz opis programowania serwera znajduje się w Instrukcji programu **ProximaWeb** i **LibraWeb** dokumentacji do serwerów.

Część funkcji serwera można programować z aparatu telefonicznego wchodząc w dedykowany do tego **Tryb programowania**.

1.2. Wykaz sygnałów akustycznych w serwerze

W trakcie użytkowania serwera mogą występować następujące sygnały akustyczne:

- Sygnały informacyjne z serwera, które można usłyszeć w słuchawce telefonu podczas korzystania z usług serwera PROXIMA i LIBRA to:

- sygnał zgłoszenia serwera - sygnał ciągły po podniesieniu telefonu informujący o gotowości serwera do obsługi użytkownika;



- II sygnał zgłoszenia serwera - (podwójny beep przed sygnałem ciągłym), informuje o aktywnym przeniesieniu dzwonka oraz aktywnej funkcji „nie przeszkadzać”;



- sygnał zajętości - okresowy sygnał przerywany informujący o zajętości linii lub abonenta, do którego dzwonimy;



- sygnał nieosiągalności - okresowy sygnał przerywany informujący o braku możliwości zrealizowania danego połączenia np. z powodu przekroczenia przyznanego uprawnień;



- sygnał potwierdzenia (kontynuacji) - okresowy sygnał przerywany informujący o przyjęciu do realizacji zamówionego zlecenia;



- sygnał w trybie przekazywania - jedna z melodii lub zapowiedzi słownych wybrana przez użytkownika w programie komputerowym;

- zwrotny sygnał wywołania - okresowy sygnał przerywany w rytm dzwonienia telefonu u abonenta docelowego w momencie oczekiwania na połączenie;



- Sygnały wywołania z serwera – są to sygnały dzwonek aparatów telefonicznych. Dźwięk dzwonka zależy od rodzaju wywołania. Rytm dzwonek konfiguruje się w programie komputerowym (*menu: Ustawienia*)

wspólne → *Rytmy* → *Telefony standardowe*). Poniżej przedstawiono domyślne (fabryczne) ustawienia dzwonek:

- dzwonek grupowy - okresowy sygnał przerywany informujący o połączeniu do Grupy Wspólnego Wywołania:
 - 0,5d / 0,5p
 - dzwonek z linii wewnętrznej - okresowy sygnał przerywany informujący o połączeniu przychodzącym z linii wewnętrznej:
 - 0,25d / 0,25p / 0,75d / 3,75p
 - dzwonek z linii miejskiej - okresowy sygnał przerywany informujący o przychodzącym połączeniu z linii miejskiej:
 - 1d / 4p
 - dzwonek poczty głosowej:
 - • 0,25d / 0,75p
 - dzwonek z DISA - okresowy sygnał przerywany informujący o przychodzącym połączeniu z linii miejskiej pracującej w trybie DISA.
 - 0,75d / 0,25p / 0,25d / 3,75p
 - dzwonek z bramofonu - okresowy sygnał przerywany informujący o przychodzącym połączeniu z bramofonu.
 - 0,25d / 0,25p / 0,25d / 0,25p / 0,5d / 0,25p / 0,5d / 0,25p
- np. 0,25**d** - oznacza 0,25 sekundy sygnału **d**zwonka
 0,5**p** - oznacza 0,5 sekundy **p**rzerwy dzwonka



Dla telefonów systemowych w programie komputerowym można zdefiniować inne sygnały wywołania.



Aparaty DECT i analogowe z wbudowanym własnymi melodiami - mogą nie realizować sygnałów dzwonek opisanych wyżej.

2 Dostęp do usług serwera

W serwerze został wprowadzony **znak dostępu do funkcji**, który należy wcisnąć przed kombinacją cyfr wywołującą konkretną funkcję serwera. Wprowadzenie znaku dostępu do funkcji rozszerza zakres numeracji i eliminuje konflikt kodów funkcji serwera z jej planem numeracyjnym. Użytkownik może sam zdecydować czy będzie korzystał ze znaku dostępu do funkcji, czy woli pracować w normalnym trybie dostępu do usług. Fabrycznie znak dostępu do funkcji ustawiony jest „*”.

Rodzaje dostępu do funkcji:

- normalny - dostęp do funkcji serwera uzyskuje się wybierając kombinację cyfr, którym przypisane są funkcje;
- po wybraniu # - przed wybraniem kombinacji cyfr należy wybrać #;
- po wybraniu * - przed wybraniem kombinacji należy wybrać *;

Powyższe ustawienia nie dotyczą funkcji realizowanych po naciśnięciu przycisku **Flash**, takich jak np.: **przekazywanie rozmów wewnętrznych, zewnętrznych**, usługa **hold** itp. Wybieranie numerów alarmowych, wewnętrznych i miejskich (przez „0”) również nie wymaga użycia znaku specjalnego.

Rodzaj dostępu do funkcji serwera z telefonu definiuje się w programie komputerowym (*menu: Ustawienia wspólne → Ustawienia globalne*).



Usługi konferencyjne wymagają zastosowania znaku specjalnego po przycisku FLASH, np. Flash *7 „TEL”.



Znak powrotu z funkcji **Gorąca Linia Miejska** definiuje się w programie komputerowym (*menu: Ustawienia wspólne → Ustawienia globalne*). W przypadku gdy znak powrotu z funkcji **Gorąca Linia Miejska** jest taki sam jak znak dostępu do funkcji serwera, aby funkcja zadziałała należy dwukrotnie wybrać znak powrotu.

3 Uzyskiwanie połączeń

3.1. Połączenia wewnętrzne

Połączenia wewnętrzne to połączenia między abonentami (użytkownikami) podłączonymi do serwera. Abonentów przydziela się (w *programie komputerowym*) do **Grup Abonenckich** (maks. 16 grup) oraz określa się, do których Grup Abonenckich mogą wykonywać połączenia wewnętrzne (*menu Abonenci* → *Klasy Ruchu*, które przyporządkowuje się w uprawnieniach abonentów). Połączeniami wewnętrznymi są również połączenia z bramofonem. Niezależnie, abonenci mogą być przydzieleni do **Grup Wspólnego Wywołania (GWW)**.

3.1.1 Realizacja połączenia wewnętrznego



Podnieś słuchawkę.

Otrzymasz [sygnał](#) zgłoszenia serwera.



Wybierz numer abonenta wewnętrznego, GWW.

Zakres numeracji wewnętrznej ustala instalator numeracja wewnętrzna może zawierać się od 1 – 16 cyfr

Gdy ustawiony jest dostęp do funkcji serwera bez znaku specjalnego (* lub #), wówczas z planu numeracji należy wyłączyć kody dostępu do funkcji oraz numery alarmowe ([Rozdział 2](#)).

Gdy otrzymasz sygnał zwrotny wywołania, po zgłoszeniu abonenta zostanie zestawione połączenie.

Gdy otrzymasz sygnał zajętości abonenta spróbuj za chwilę jeszcze raz lub zamów połączenie ([Rezerwowanie połączenia z zajęтым abonentem wewnętrznym](#)).

Jeżeli w trakcie rozmowy usłyszysz w słuchawce telefonu (na tle rozmowy) sygnał oferowania (w formie delikatnego pikania) oznacza to, że rozmowa miejska (lub wywołanie GWW) oczekuje na realizację. Po zakończeniu prowadzonej rozmowy i odłożeniu słuchawki lub zawieszeniu prowadzonej rozmowy (HOLD) i odłożeniu słuchawki - usłyszysz dzwonek - serwer łączy Cię z oczekującym abonentem.

3.2. Połączenia zewnętrzne

Połączenia zewnętrzne - to połączenia między abonentem wewnętrznym (użytkownikiem serwera) - a abonentem zewnętrznym (miejskim).

Połączenia wychodzące realizowane są tylko przez abonentów do tego uprawnionych (uprawnienia dla każdego użytkownika serwera nadaje instalator serwera lub osoba serwisująca serwer w [programie komputerowym](#)).

Podstawowym dostępem do linii miejskich (czyli **wyjściem na miasto**) jest naciśnięcie cyfry **0**. Instalator definiuje w [programie komputerowym](#), które linie miejskie są dostępne dla abonenta po wciśnięciu 0. Dodatkowo instalator może udostępnić następujące wyjścia na miasto: *81, *82, *83, *84 oraz *80a*b*c#, gdzie: a – numer jednostki, b – numer slotu, c – numer portu na karcie - serwera, a * - [znakiem dostępu](#) do funkcji.


Jeśli chcesz zrealizować połączenie zewnętrzne, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

Otrzymasz: 

- sygnał zgłoszenia centrali miejskiej
- sygnał zajętości, gdy linie miejskie podłączone do serwera są zajęte
- sygnał nieosiągalności, gdy twój aparat nie ma uprawnień do wykonywania połączeń wychodzących albo ma zablokowane wyjście na miasto indywidualnym kodem.



Wybierz numer abonenta zewnętrznego.

Otrzymasz sygnał zwrotny z centrali miejskiej zgodny ze stanem abonenta zewnętrznego - wolny, zajęty lub nieosiągalny.

W przypadku zajętego numeru miejskiego, można zamówić połączenie z tym numerem miejskim (Zamówienie połączenia z numerem miejskim - funkcje: *92, *94, *95).

Nie jest możliwe zaprogramowanie z telefonu bezpośredniego dostępu do linii miejskiej (tj. bez wybierania „0”), natomiast możliwe jest to z poziomu programu komputerowego - tzw *Gorąca linia miejska*.



Uwaga. Funkcja gorącej linii nie jest dostępna z aparatów VoIP.

3.3. Połączenia Wideo

Połączenia wideo – są to połączenia realizowane z wykorzystaniem technologii VoIP w IP PBX Serverze Proxima i PBX Serverze Libra. Z połączeń wideo mogą korzystać użytkownicy wewnętrzni systemu Libra, posiadający aplikację Platan Video Softphone na komputerze z podłączonymi akcesoriami audio i wideo oraz użytkownicy telefonów Yealink VP-530 oraz bramofonu Helios IP.

Połączenia wideo mogą być realizowane jako połączenia wewnętrzne pomiędzy dwoma abonentami korzystającymi z wyżej wymienionych urządzeń lub pomiędzy użytkownikiem wewnętrznym i abonentem miejskim wyposażonym w wideo telefon lub aplikację wideo softphone gdy połączenie wykonywane jest przez linię miejską VoIP z uruchomioną usługą wideo połączeń



Połączenie wideo realizowane jest jako bypass media, co oznacza, że strumień wideo przesyłany jest poza serwerem. Możliwość i jakość połączenia zależą od wykorzystanych urządzeń oraz przepływności i jakości sieci LAN/WAN. Połączenie wideo dla pojedynczej rozmowy wymaga od 64kb/s nawet do 4Mb/s w obu kierunkach.

3.3.1 Realizacja połączeń wideo wewnętrznych



Wybierz numer abonenta wewnętrznego, GWW.

Zakres numeracji wewnętrznej ustala instalator, numeracja wewnętrzna może zawierać od 1 – 16 cyfr



Na telefonie wideo lub oprogramowaniu Platan Video Softphone wybierz opcję *Wideo* i w przypadku telefonu podnieś słuchawkę.

3.3.2 Połączenia zewnętrzne wideo

Połączenia wychodzące realizowane są tylko przez abonentów do tego uprawnionych (uprawnienia dla każdego użytkownika serwera nadaje instalator serwera lub osoba serwisująca serwer w [programie komputerowym](#)).

Podstawowym dostępem do linii miejskich (czyli **wyjściem na miasto**) jest naciśnięcie cyfry **0**. Instalator definiuje w [programie komputerowym](#), które linie miejskie są dostępne dla abonenta po wciśnięciu 0. Dodatkowo instalator może udostępnić następujące wyjścia na miasto: *81, *82, *83, *84 oraz *80a*b*c#, gdzie: a – numer jednostki, b – numer slotu, c – numer portu na karcie - serwera, a * - [znakiem dostępu](#) do funkcji.

Jeśli chcesz zrealizować połączenie zewnętrzne, to:



Wybierz



następnie wybierz numer abonenta zewnętrznego.



Na telefonie wideo lub oprogramowaniu Platan Video Softphone wybierz opcję *Wideo* i w przypadku telefonu podnieś słuchawkę.

3.4. Połączenia realizowane przez abonentów port zewnętrzny

Port zewnętrzny to specjalny typ wyposażenia w serwerach Proxima i Libra, który dostępny jest po wykupieniu licencji na port.

Wykorzystując opcję portu zewnętrznego użytkownik może przy pomocy telefonu komórkowego lub innego numeru miejskiego stać się abonentem wewnętrznym z pełnym dostępem do funkcji i usług zgodnie z przyznanymi uprawnieniami.

Abonenci ustawieni w serwerze jako *Port Zewnętrzny*, aby wykonać opisane połączenia lub skorzystać z funkcji lub usługi serwera muszą wykonać połączenie na podany przez administratora systemu numer miejski. Po połączeniu otrzymają ciągły sygnał zgłoszenia serwera, na którym mogą wybrać numer do połączenia lub kod funkcji/usługi zgodnie z przypisaną klasą ruchu i usług dla abonenta.

Funkcje wymagające użycia *Flash* realizowane są w trakcie połączenia po wybraniu symbolu na telefonie ustawionego jako *Flash* przy konfiguracji portu przez administratora.

4 Usługi realizowane przez serwer

4.1. Usługi związane z połączeniami przychodzącymi

4.1.1 Linie miejskie analogowe

Serwer może pracować w czterech trybach obsługi głosowej połączeń przychodzących z linii miejskich. Instalator musi odpowiednio skonfigurować opisane niżej tryby jako schematy dzwonienia w [programie komputerowym](#).

TRYB **Brak** (zapowiedzi)

Serwer pracujący w trybie **Brak** zestawia połączenie przychodzące z linii miejskiej ze zdefiniowaną Grupą Wspólnego Wywołania GWW (wewnętrznymi numerami wewnętrznymi. W grupie można zdefiniować maksymalnie 16 numerów wewnętrznych).

Jeśli abonent miejski dzwoni do abonenta serwera, która pracuje w trybie **Brak**, to:



Wybiera numer miejski serwera.

Usłyszy sygnał zwrotny serwera (wolny, zajęty).



Serwer zestawia połączenie ze zdefiniowanymi dla tego trybu abonentami wewnętrznymi.

TRYB **Zapowiedź powitalna**

W trybie **Zapowiedź powitalna** serwer zgłasza się nagraną przez użytkownika zapowiedzią słowną lub melodią w czasie zestawiania połączenia ze zdefiniowaną grupą GWW.

Jeśli abonent miejski dzwoni do abonenta serwera, która pracuje w trybie **Zapowiedź powitalna**, to:



Wybiera numer miejski serwera.

Słyszy melodię lub zapowiedź słowną serwera,

np. „Tu firma Proszę czekać na zgłoszenie operatora...”



Serwer w trakcie odtwarzania melodii lub zapowiedzi słownej zestawia połączenie z abonentami wewnętrznymi według zadeklarowanej w grupie GWW kolejności.

TRYBY: **DISA** oraz **Infolinia**

W trybie **DISA** (ang. Direct Inward System Access) abonent dzwoniący z miasta po wybraniu numeru serwera słyszy zapowiedź słowną, w czasie której może wybrać tonowo numer wewnętrzny abonenta serwera. Czas przeznaczony na wybranie numeru abonenta wewnętrznego (w czasie) jest określony i ustawia się go w **programie** komputerowym. Tryb Infolinia jest rozbudowanym trybem DISA.

Aby móc skorzystać z funkcji DISA lub Infolinii abonent dzwoniący z zewnątrz musi używać aparatu telefonicznego z wybieraniem tonowym (**DTMF**).

Jeśli abonent miejski dzwoni do abonenta serwera, która pracuje w trybie DISA, to:



Wybiera numer miejski serwera.



Usłyszysz zapowiedź słowną serwera
np. „Tu firma Proszę wybrać tonowo numer wewnętrzny”



Wybiera numer abonenta wewnętrznego lub inny numer zgodnie z zapowiedzią słowną.



Serwer zestawia połączenie z wybranym abonentem wewnętrznym lub GWW

Po upływie czasu DISA, gdy abonent miejski nie wybrał numeru wewnętrznego, serwer zrealizuje scenariusz zgodny z ustawieniem w programie konfiguracyjnym.

4.1.2 Kolejowanie

Funkcja kolejowania umożliwia obsługę połączeń, które kierowane są do GWW, ale ze względu na zajętość innymi rozmowami abonentów w GWW nie mogą zostać obsłużone.

Kolejkowanie umożliwia na obsługę do 40 nadmiarowych połączeń kierowanych na GWW przez schemat dzwonienia. Połączenia ustawione w kolejkę mogą otrzymywać informację o pozycji w kolejce oraz przewidywanym czasie oczekiwania na połączenie.

Dodatkowo w systemie można ustawić numery osób, które otrzymają znacznik VIP, który w przypadku zajętości abonentów GWW i włączonej funkcji kolejki obsłuży takie połączenie w pierwszej kolejności.

Ustawienia kolejki oraz znaczników VIP dokonuje się w programie do zarządzania serwerem.

4.1.3 Linie miejskie ISDN

TRYBY: **Brak, Zapowiedź powitalna, DISA, Infolinia**

Serwer pracujący w tych trybach obsługuje cyfrowe linie miejskie w podobny sposób jak analogowe linie miejskie. Cyfrowe łącze miejskie ISDN BRA może obsłużyć jednocześnie dwa wywołania (bierze się to z rozdziału dostępu ISDN-BRA na dwa kanały B, z których każdy może być osobno wykorzystywany jako kanał rozmowny). Na podobnej zasadzie łącze ISDN PRA (30B+D) może obsłużyć do 30 wywołań jednocześnie.

Korzystanie z usługi [DDI](#) (ang. Direct Dial-In):

Serwer umożliwia abonentowi miejskiemu bezpośrednie wybieranie numeru abonenta wewnętrznego. Aby skorzystać z tej funkcji serwera muszą być spełnione następujące warunki:

- serwer musi mieć połączenie z operatorem poprzez łącza ISDN;
- użytkownik posiada przydzieloną grupę numerów DDI od lokalnego operatora telekomunikacyjnego;

Instalator serwera powinien w [programie](#) komputerowym zaprogramować serwer do pracy z numerami DDI (*menu: Dystrybucja ruchu → Ruch przychodzący MSN/DDI*).

Jeśli abonent miejski chce zadzwonić do abonenta serwera korzystając z bezpośredniego wybierania numeru DDI, należy:



Wybrać numer miejski DDI abonenta wewnętrznego, np. 585558888.

- Abonent miejski otrzyma [sygnał zwrotny](#) wywołania – gdy wybrany abonent wewnętrzny jest wolny (może być również zajęty - wówczas abonent wewnętrzny słyszy w tle prowadzonej rozmowy sygnał oferujący rozmowę miejską).
- Otrzyma [sygnał zajętości](#) – gdy wybrany abonent wewnętrzny jest zajęty i ma włączoną funkcję „brak sygnalizacji rozmowy oczekującej”.
- Otrzyma [sygnał nieosiągalności](#) – przy niepoprawnej konfiguracji ruchu DDI w serwerze lub braku takiego numeru.

4.1.4 Automatyczna Dystrybucja Ruchu - ACD

Serwer oferuje funkcję **ACD** (*ang. Automatic Call Distribution*) czyli automatyczną dystrybucję ruchu na podstawie identyfikowanego numeru [CLIP](#) (*ang. Calling Line Identification Presentation*). Wykorzystując tę funkcję serwer będzie kierował połączenia przychodzące np. do wybranych abonentów

wewnętrznych

na podstawie zdefiniowanych w programie **Tablic ACD**.

Pełnej konfiguracji **Tablic ACD** dokonuje się w [programie](#) komputerowym (*menu: Dystrybucja ruchu → Tablice ACD*).

W **Tablicach ACD** można wpisać:

- cały numer miejski i określić sposób jego obsługi tj. czy ma być kierowany do konkretnego abonenta wewnętrznego, czy do **GWW**, czy ma być obsługiwany zgodnie ze schematem dla wybranej linii miejskiej.
- początkową część numeru miejskiego ([Prefiks](#)) - wówczas numery miejskie w ruchu przychodzącym zaczynające się od tego prefiksu - będą dystrybuowane przez serwer zgodnie z **Tablicą ACD**.

Warunkiem koniecznym na zastosowanie **Automatycznej Dystrybucji Ruchu** z analogowych linii miejskich jest posiadanie odbiorników [CLIP](#) na tych liniach oraz dostępność usługi [CLIP](#) u operatora telekomunikacyjnego.

Więcej informacji znajduje się w **Instrukcji obsługi programu komputerowego**.

4.1.5 Przekazywanie rozmowy

Podczas rozmowy – gdy dzwoniący abonent chciałby porozmawiać z innym abonentem wewnętrznym, możesz przekazać to połączenie bez rozłączania.

Jeśli chcesz przekazać rozmowę innemu abonentowi wewnętrznemu:

PRZEKAZYWANIE Z OFEROWANIEM



Nie odkładaj słuchawki! Wciśnij



lub symbol przypisany

jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny

Usłyszysz sygnał kontynuacji.



Wybierz numer abonenta, któremu chcesz przekazać rozmowę. Może to być numer wewnętrzny lub numer miejski. Abonent dzwoniący słyszy melodię, zapowiedź słowną lub sygnał zwrotny (w zależności od konfiguracji [linii miejskiej](#) lub sygnał ustawiony w programie komputerowym *Ustawienia wspólne → Połączenia → Połączenia wewnętrzne*).



Poczekaj na zgłoszenie się abonenta, przekaz mu informację o połączeniu.



Odłóż słuchawkę.
Połączenie oferowane przejmuje drugi abonent wewnętrzny.

PRZEKAZYWANIE BEZ OFEROWANIA





Odłóż słuchawkę zanim zgłosi się abonent, do którego przekazujemy połączenie.

Abonent wewnętrzny po podniesieniu słuchawki uzyska dostęp do przekazanego połączenia miejskiego. Gdy abonent wewnętrzny nie odbierze wywołania, przekazana rozmowa wróci po czasie określonym w programie komputerowym *Ustawienia wspólne* → *Czasy dzwonek i centrali* → *Czasy dzwonek* → *Czas dzwonka do abonenta A* (ustawienie fabryczne: 60 sekund).



Jeżeli abonent, do którego przekazywana jest rozmowa, jest zajęty, wówczas abonent przekazujący może w każdej chwili powrócić do rozmowy (pod warunkiem, że nie odłożył słuchawki) naciskając



Sekwencja   lub symbol przypisany jako FLASH + 0 dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny powoduje powrót do rozmowy po około dwóch sekundach, jeżeli w tym czasie nie jest wybierana żadna kolejna cyfra. Wybranie kolejnych cyfr zostanie zinterpretowane przez serwer jako przekazywanie rozmowy na numer miejski.



Przekazywanie przez abonenta rozmów na numer miejski możliwe jest po ustawieniu odpowiednich uprawnień za pomocą programu komputerowego (*Abonenci* → *Klasy usług*). (☰→)

4.1.6 Połączenia zwrotne (konsultacje)

W trakcie rozmowy z abonentem miejskim można skontaktować się z innym abonentem wewnętrznym bez rozłączania rozmowy miejskiej.



Rozmawiasz z abonentem zewnętrznym.
Jeśli chcesz się skontaktować w tym czasie z abonentem wewnętrznym, to:



Nie odkładaj słuchawki!!! Naciśnij **FLASH** lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny.



Wybierz numer abonenta wewnętrznego.



Otrzymujesz [sygnał](#) zwrotny wywołania.
Poczekaj na zgłoszenie się abonenta wewnętrznego.



Abonent zewnętrzny oczekuje na zakończenie Twojej rozmowy.
W jego słuchawce [brzmi](#) melodia, zapowiedź słowna lub sygnał zwrotny (w zależności od zaprogramowania serwera).



Abonent wewnętrzny zgłosił się. Prowadzisz rozmowę.



Po skończeniu rozmowy z abonentem wewnętrznym i odłożeniu przez niego słuchawki ponownie zostaje zestawione połączenie z oczekującym abonentem zewnętrznym.



W każdej chwili możesz powrócić do zawieszony rozmowy miejskiej, wciskając lub symbol przypisany jako



FLASH + 0 dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny

4.1.7 Oferowanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu


Jeśli w czasie [przekazywania](#) połączenia miejskiego abonentowi wewnętrznemu stwierdzisz, że jest on zajęty inną rozmową, możesz wejść na trzeciego i zaoferować mu oczekujące połączenie (abonent, do którego przekazywana jest rozmowa, musi mieć włączone usługi *zezwoienia wejścia na trzeciego* oraz ustawiony *brak sygnalizacji rozmowy oczekującej*, a abonent przekazujący musi mieć włączoną usługę *zezwoienie na oferowanie rozmów, przekazywanie rozmów wewnętrznych oraz przekazywanie rozmów przychodzących*). Funkcja nie jest realizowana w przypadku trwania konferencji.

Jeśli chcesz przekazać połączenie miejskie abonentowi wewnętrznemu to:



Naciśnij FLASH.
Wybierz numer abonenta wewnętrznego.



Gdy otrzymasz sygnał zajętości wybierz  w celu zaoferowania połączenia miejskiego.



Zostaniesz dołączony do prowadzonej rozmowy.

Poinformuj o oczekującym połączeniu miejskim do abonenta zajętego - informację słyszy zarówno abonent jak i jego aktualny rozmówca.



Gdy uzyskasz informację „że można” przekazać oczekujące połączenie:

Powróć do zawieszony rozmowy wciskając



lub symbol przypisany jako FLASH + 0 dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny

Przełącz oczekujące połączenie abonentowi zajętemu korzystając z funkcji [Przekazanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu](#) lub - jeśli ten nie może przerwać rozmowy - [przełącz](#) połączenie innemu abonentowi wewnętrznemu.



Odlóż słuchawkę.

4.1.8 Przekazanie rozmowy miejskiej zajętemu abonentowi wewnętrznemu

Jeśli w czasie przekazywania połączenia miejskiego abonentowi wewnętrznemu stwierdzisz, że jest on zajęty - możesz ustawić połączenie miejskie w tryb oczekiwania na zakończenie tej rozmowy. Serwer będzie informował abonenta wewnętrznego [sygnałem](#) ostrzegawczym na tle prowadzonej rozmowy o oczekującym połączeniu miejskim.

Jeśli chcesz przekazać połączenie miejskie abonentowi wewnętrznemu zajętemu inną rozmową a abonent miejski chce czekać:



Naciśnij **FLASH** lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny.

Wybierz numer abonenta wewnętrznego.



Po usłyszeniu sygnału zajętości odłóż słuchawkę.



Połączenie miejskie oczekuje na zakończenie prowadzonej rozmowy przez abonenta wewnętrznego. Rozmawiający abonent wewnętrzny słyszy sygnał ostrzegawczy informujący o oczekującym połączeniu (*cykliczne, delikatne*

pikanie).



Po zakończeniu rozmowy przez abonenta wewnętrznego i odłożeniu przez niego słuchawki - serwer połączy go z oczekującym abonentem miejskim.

Czas oczekiwania na zakończenie prowadzonej rozmowy ustawiany jest w [programie](#) komputerowym (*Ustawienia wspólne → Czesy dzwonek i serwera → Czesy dzwonek*). Jeżeli upływie czas oczekiwania i nie dojdzie do rozmowy, wówczas połączenie miejskie powróci do abonenta przekazującego.

4.1.9 HOLD – zawieszenie rozmowy miejskiej

Jeśli rozmawiasz z abonentem miejskim możesz na pewien czas zawiesić to połączenie (na przykład w celu odebrania wywołania z innej linii miejskiej lub przeprowadzenia [konsultacji](#) z innym abonentem wewnętrznym) - a następnie powrócić do zawieszonoego połączenia i kontynuować rozmowę.

Jeśli chcesz w czasie rozmowy z abonentem miejskim na chwilę zawiesić prowadzoną rozmowę, to:



Naciśnij przycisk **FLASH** lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny. Otrzymasz [sygnał](#) kontynuacji.



Wybierz SWÓJ numer wewnętrzny telefonu - „TEL”.
Odlóż słuchawkę.



Rozmowa została zawieszona na określony czas, który ustawia się w programie komputerowym (*domyślnie czas ten wynosi 60s*).
(patrz: menu *Ustawienia wspólne → Czesy dzwonek i serwera → Czesy dzwonek*)

Zawieszony abonent słyszy w słuchawce melodię lub zapowiedź słowną.



Zawieszoną rozmowę można pobrać z powrotem przed upływem limitu czasu podnosząc swój telefon i wybierając ponownie swój numer wewnętrzny telefonu **TEL**.

Jeśli rozmowy nie pobrano przed upływem ustalonego czasu, serwer odwiesi ją automatycznie wywołując dzwonkiem linii miejskiej abonenta wewnętrznego, który z tej usługi skorzystał.

Zapowiedź słowną lub melodię dla funkcji **HOLD** definiuje się w [programie](#) komputerowym: dla połączeń miejskich (*Dystrybucja ruchu → Schematy dzwonienia*) dla połączeń wewnętrznych: (*Ustawienia wspólne → Połączenia*).

Funkcja **HOLD** umożliwia abonentowi zawieszenie tylko jednej w danej chwili, prowadzonej rozmowy z abonentem miejskim.

4.1.10 Przekazywanie połączenia na inną linię miejską

Jeśli rozmawiasz z abonentem miejskim to możesz przekazać tę rozmowę na inną linię miejską np. z telefonem komórkowym pracownika przebywającego poza siedzibą firmy. Abonent wewnętrzny przekazujący połączenie musi mieć nadane uprawnienie **przekazywanie rozmów wewnętrznych** oraz **przekazywanie rozmów na zewnątrz** w programie komputerowym (*menu: Abonenci → Klasy usług*).

Jeśli rozmawiasz z abonentem miejskim i chcesz przełączyć tę rozmowę na inną linię miejską (na koszt swojego serwera), to:



Naciśnij **FLASH** lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrznego. Otrzymasz [sygnał](#) kontynuacji.



Wybierz inną linię miejską, wybierając prefiks dostępu do głównej wiązki wychodzącej, domyślnie **0**, a następnie wybierz numer abonenta miejskiego, któremu chcesz przekazać zawieszony połączenie miejskie.

Obie linie zostały połączone na czas zadeklarowany w [programie](#) komputerowym: (*Ustawienia wspólne → Połączenia*).

Rozmówcy mogą przedłużyć deklarowany czas połączenia. Po usłyszeniu sygnału ostrzegawczego (*trzy krótkie sygnały*) o kończącym się czasie połączenia jeden z nich musi nacisnąć (*) w swoim telefonie.

W przeciwnym razie 10 sekund po sygnale ostrzegawczym nastąpi rozłączenie zestawionego połączenia.

4.1.11 Zwrotne połączenie miejskie

Odblokowanie tej funkcji może umożliwić osobom postronnym (*znającym kod dostępu do funkcji*) zestawianie połączeń miejskich na koszt właściciela serwera. W celu uniknięcia nadużyć zaleca się częste zmiany kodu dostępu ([numer dostępowego](#)) lub włączenie trybu indywidualnego opisanego poniżej.

Funkcję można włączyć w trybie globalnym (*dla wszystkich użytkowników znających [numer dostępowy](#) i hasło*) lub indywidualnym (*dodatkowo użytkownik musi podać swój numer wewnętrzny i swoje*

*indywidualne hasło na serwerze oraz musi posiadać uprawnienie korzystanie z numeru dostępowego). Tryb włącza się w [programie](#) komputerowym (menu: *Ustawienia wspólne* → *Połączenia*).*



Funkcja działa tylko w trybie [DISA lub Infolinia](#) obsługi linii miejskich

Jeśli chcesz rozmawiać np. z domu z abonentem zamiejscowym, możesz skorzystać z usługi i zadzwonić do swojego serwera - po podaniu [numeru dostępowego](#) (lub numerów) - połączyć się (*już dalej na koszt serwera*) z abonentem miejskim i przeprowadzić rozmowę. Twój koszt to jedynie połączenie z serwerem.



Podnieś słuchawkę.



Wybierz numer miejski swojego serwera.

Po usłyszeniu zapowiedzi (tryb [DISA lub Infolinia](#)) wybierz [Numer Dostępowy](#)

Usłyszysz sygnał potwierdzenia



Teraz wprowadź **hasło** (*kod dostępu o długości do 8 cyfr*) ustalone w programie komputerowym razem z Numerem Dostępowym.

Opcjonalnie (*w trybie indywidualnym tej funkcji*) wymagane jest podanie dodatkowo własnego numeru wewnętrznego oraz indywidualnego hasła (*do 6 cyfr*) nadanego w [programie](#) komputerowym (menu: *Abonenci* → *Blokady aparatu*). Wówczas połączenie takie rejestrowane jest na konkretnego użytkownika (*własny numer wewnętrzny*).

Po wprowadzeniu powyższych kodów - usłyszysz [sygnał](#) zgłoszenia linii miejskiej - jeśli funkcja jest dla Ciebie dostępna, [sygnał](#) zajętości - jeśli funkcja jest dostępna, ale zajęte są linie miejskie w wiązce (*przydzielonej dla tej usługi*) lub [sygnał](#) nieosiągalności - jeśli nie masz dostępu do tej funkcji.



Wybierz numer docelowego abonenta miejskiego (*jeśli uzyskałeś dostęp do linii miejskiej*).

Połączenie zostanie zestawione na [czas](#) określony w programie komputerowym.

Uaktywnienie tej funkcji, określenie **Numeru Dostępowego**, **hasła** (*również włączenie trybu indywidualnego*) oraz deklarację **czasu trwania** połączenia dokonuje się w programie komputerowym (menu: *Ustawienia wspólne* → *Połączenia*).

Serwer prowadzi rejestrację połączeń również w przypadku opisanego zwrotnego połączenia miejskiego. Połączenia zapisywane są na konto **Abonenta 9999** (w przypadku trybu globalnego) lub na indywidualne konta użytkowników (w przypadku trybu indywidualnego). Dostępna jest informacja, na której linii miejskiej przeprowadzono połączenie, z jakim numerem oraz czas jego trwania.

4.1.12 Call Through

Call Through – funkcja zwrotnego połączenia miejskiego z automatyczną autoryzacją.

Po zdefiniowaniu w programie do zarządzania numerów CLIP, które będą autoryzowane w systemie. Użytkownik, którego numer został dopisany do funkcji Call Through po dodzwonieniu się do IP PBX Servera Proxima lub PBX Servera Libra i usłyszeniu zapowiedzi głosowej wybiera prefiks połączenia miejskiego oraz numer miejski, na który chce wykonać połączenie. Po poprawnej automatycznej autoryzacji system zestawia połączenie zwrotne.

W programie bilingowym takie połączenia będą zarejestrowane pod numerem 9994.

4.1.13 Przejmowanie połączeń i oddzwanianie

Słyszysz dzwonek telefonu współpracownika lub połączenie przychodzące sygnalizowane jest na aparacie systemowym lub też konsoli. Jeśli chcesz przejąć to wywołanie na swój aparat telefoniczny, to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



W * 7 1 TEL,

(gdzie TEL - numer abonenta wewnętrznego, którego wywołanie przejmujesz).



Przejąłeś rozmowę, która była kierowana do innego abonenta wewnętrznego.



W opisany wyżej sposób możesz przechwytywać zarówno dzwonicie z miasta jak i połączenia wewnętrzne pod warunkiem, że masz nadane uprawnienia do usługi oraz znasz numer dzwoniącego aparatu.

W serwerze jest możliwość przechwycenia rozmowy bezpośrednio z przycisków szybkiego wybierania aparatów systemowych i konsol. Warunkiem jest aby numer, pod który jest kierowane wywołanie, był zdefiniowany **pod przyciskiem** szybkiego wybierania

ODDZWANIANIE

Gdy nie zostało odebrane wywołanie wewnętrzne wówczas możemy oddzwonić na ten numer wewnętrzny (ostatnio nas wywołujący):



TEL,

(gdzie TEL - TWÓJ numer wewnętrzny).

4.1.14 Przejmowanie połączeń miejskich

Słyszysz dzwonek telefonu współpracownika. Jeśli nie znasz numeru tego aparatu a sygnał dzwonka informuje, że jest to wywołanie z miasta możesz przejąć to wywołanie na swój aparat telefoniczny, to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Przejąłeś rozmowę miejską, która była kierowana do innego abonenta wewnętrznego.



W przypadku, gdy jednocześnie dzwonią 2 linie miejskie, to korzystając z tej funkcji przejmiesz dzwonicie z linii miejskiej, która zaczęła pierwsza dzwonić.

Warunkiem na korzystanie z funkcji jest nadane uprawnienie w programie komputerowym.

W przypadku przydzielenia uprawnienia do Przechwytywanie GWW w tablicy Abonenci -> Klasy ruchu kod usługi powoduje przejęcie połączenia miejskiego kierowanego do Grupy Wspólnego Wywołania

4.1.15 Bezwarunkowe przeniesienie dzwonienia na inny aparat wewnętrzny lub miejski (jestem tam)

Funkcja umożliwia przeniesienie każdego wywołania kierowanego do Twojego aparatu telefonicznego na aparat telefoniczny innego abonenta wewnętrznego, miejskiego lub na numer poczty głosowej (*jeśli jest aktywna*).

W tym celu:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



TEL

Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.

gdzie TEL - numer aparatu telefonicznego, na który ma być przeniesione dzwonięcie kierowane do Twojego aparatu telefonicznego. Numer miejski należy poprzedzić prefiksem dostępu do głównej wiązki wychodzącej, domyślnie cyfrą 0, np. 0585558800

Jeśli chcesz odwołać (skasować) funkcję bezwarunkowego przeniesienia dzwonięcia, to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz



Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.

Odłóż słuchawkę.



Korzystanie z przeniesienia wywołań na numer miejski wiąże się z taryfikowaniem każdej rozmowy jak inne wychodzące połączenia miejskie.

4.1.16 Bezwarunkowe przeniesienie dzwonięcia na wskazany aparat wewnętrzny (jestem tu)

Funkcja umożliwi przeniesienie każdego wywołania na Twój numer wewnętrzny - na wskazany (*z miejsca gdzie aktualnie przebywasz*) aparat telefoniczny (*dzwoń tu*). W ten sposób „logując się” na serwerze, wskazujesz, gdzie serwer ma kierować wywołania.

Jeśli chcesz rozmowy kierowane na Twój numer wewnętrzny przenieść na telefon wskazany przez Ciebie to:

Podnieś słuchawkę wybranego aparatu telefonicznego, na który chcesz przekierować wywołania.



Wybierz *** 7 3 5 TEL**

Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.
gdzie TEL - Twój wewnętrzny numer telefonu.



Odlóż słuchawkę.

Serwer będzie przynosił dzwonięcie na aparat, z którego wysłałeś komendę.

Jeśli chcesz skasować (odwołać) przeniesienia, to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz *** 7 3 4**

Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.



Odlóż słuchawkę.

Serwer anuluje wszystkie przeniesienia bezwarunkowe Twojego aparatu telefonicznego.

4.1.17 Przeniesienie dzwonięcia na inny aparat wewnętrzny lub miejski, gdy mój numer jest zajęty

Funkcja umożliwi przeniesienie dzwonięcia kierowanego do Twojego aparatu telefonicznego na wskazany numer w przypadku, gdy Twój numer wewnętrzny jest zajęty.

Jeśli chcesz rozmowy kierowane na Twój numer wewnętrzny, podczas gdy jest zajęty, przenieść na wybrany przez Ciebie numer telefonu to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz *** 7 3 6 TEL**,

Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.

gdzie TEL - numer telefonu, na który przenosisz wywołania. Numer miejski musi być poprzedzony prefiksem dostępu do głównej wiązki wychodzącej, domyślnie cyfrą 0, np. 0585558800



Odlóż słuchawkę.

Gdy jesteś zajęty serwer będzie przynosił wywołania na numer, który wskazałeś (np. wewnętrzny, miejski, poczty głosowej).

Jeśli chcesz skasować (odwołać) przeniesienie, **gdy zajęty**, to:

Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz

*	7	3	6
---	---	---	---

Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.



Odłóż słuchawkę.

Serwer anuluje przeniesienie „gdy zajęty” Twojego aparatu telefonicznego.



Korzystanie z przeniesienia wywołań na numer miejski wiąże się z taryfikowaniem każdej rozmowy jak inne wychodzące połączenia miejskie.

Gdy wywołamy GWW, w której jest zajęty abonent z włączoną funkcją „przeniesienie wywołania na numer miejski, gdy zajęty” - wówczas ten abonent będzie miał sygnał oferowania a pozostali abonenci z GWW zostaną wywołani.

4.1.18 Przeniesienie dzwonienia na inny aparat wewnętrzny lub miejski, gdy mój aparat nie odbiera

Funkcja umożliwia przeniesienie dzwonienia kierowanego do Twojego aparatu telefonicznego na wskazany numer w przypadku, gdy Twój aparat nie odbiera wywołania.

Jeśli chcesz rozmowy kierowane na Twój numer wewnętrzny, nieodbierane przez czas 20s, przenieść na telefon wybrany przez Ciebie to:

Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz

*	7	3	7
---	---	---	---

TEL,
Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.

gdzie TEL - numer telefonu, na który przenosisz wywołania. Numer miejski musi być poprzedzony prefiksem dostępu do głównej wiązki wychodzącej, domyślnie cyfrą 0, np. 0585558800



Odłóż słuchawkę.

Gdy przez 20s nie będzie odebrane wywołanie kierowane na Twój aparat to serwer przeniesie wywołanie na numer, który wskazałeś (np. wewnętrzny, miejski, poczty głosowej).

Jeśli chcesz rozmowy kierowane na Twój numer wewnętrzny, nieodbierane przez czas tt, przenieść na telefon wybrany przez Ciebie to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz * 7 3 7 TEL # tt,



Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.

(gdzie TEL - numer telefonu, na który przenosisz wywołania
tt - czas [sek.] po którym ma nastąpić przeniesienie).



Odlóż słuchawkę.

Gdy przez czas tt nie będzie odebrane wywołanie kierowane na Twój aparat to serwer przeniesie wywołanie na wskazany numer.

Czas tt może być z przedziału od 5s do 80s z interwałem 5s. Serwer zaokrągła wpisany na klawiaturze telefonu czas „w górę”, tzn. gdy wybierzemy na klawiaturze czas 31s, to serwer będzie przynosił dzwonięcie po 35s. Jeśli chcemy wybrać opóźnienie 5 sekund, na klawiaturze wybieramy 05.

Jeśli chcesz skasować (odwołać) przeniesienie „gdy nie odbiera”, to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz * 7 3 7
Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.



Odlóż słuchawkę.
Serwer anuluje przeniesienie „gdy nie odbiera”.

Korzystanie z przeniesienia wywołań na numer miejski wiąże się z taryfikowaniem każdej rozmowy jak inne wychodzące połączenia miejskie.

Wszystkie funkcje związane z przenoszeniem wywołania na inny lub swój aparat telefoniczny można również definiować, modyfikować i kasować w [programie](#) komputerowym (menu: *Abonenci* → *Przenoszenie wywołań*).

4.1.19 Przeniesienie dzwonienia na inny aparat wewnętrzny lub miejski, gdy mój aparat VoIP jest niedostępny

Funkcja umożliwia przeniesienie dzwonienia kierowanego do Twojego aparatu VoIP na wskazany numer w przypadku, gdy Twój aparat jest nieosiągalny.

Funkcja realizowana jest w przypadku, gdy:

- abonent jest wylogowany
- przy odpowiedzi 100/Proceeding
- przy braku odpowiedzi (np. wypięty przewód)

Jeśli chcesz rozmowy kierowane na Twój numer wewnętrzny, nieodbierane przez czas 20s, przenieść na telefon wybrany przez Ciebie to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz

*	7	3	8
---	---	---	---

 TEL,
Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.

gdzie TEL - numer telefonu, na który przenosisz wywołania. Numer miejski musi być poprzedzony prefiksem dostępu do głównej wiązki wychodzącej, domyślnie cyfrą 0, np. 0585558800



Odlóż słuchawkę.

Gdy przez 20s nie będzie odebrane wywołanie kierowane na Twój aparat to serwer przeniesie wywołanie na numer, który wskazałeś (np. wewnętrzny, miejski, poczty głosowej).

Jeśli chcesz rozmowy kierowane na Twój numer wewnętrzny, nieodbierane przez czas tt, przenieść na telefon wybrany przez Ciebie to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz

*	7	3	8
---	---	---	---

 TEL

#

 tt,

Usłyszysz [sygnał](#) potwierdzenia.

(gdzie TEL - numer telefonu, na który przenosisz wywołania
tt - czas [sek.] po którym ma nastąpić przeniesienie).



Odlóż słuchawkę.

Gdy przez czas tt nie będzie odebrane wywołanie kierowane na Twój aparat to serwer przeniesie wywołanie na wskazany numer.

Czas **tt** może być z przedziału od 5s do 80s z interwałem 5s. Serwer zaokrągla wpisany na klawiaturze telefonu czas „w górę”, tzn. gdy wybierzemy na klawiaturze czas 31s, to serwer będzie przenosił dzwonicie po 35s. Jeśli chcemy wybrać opóźnienie 5 sekund, na klawiaturze wybieramy 05.

Jeśli chcesz skasować (odwołać) przeniesienie „gdy nieosiągalny”, to:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz

*	7	3	8
---	---	---	---

Usłyszysz sygnał potwierdzenia.



Odłóż słuchawkę.
Serwer anuluje przeniesienie „gdy nieosiągalny”.

Korzystanie z przeniesienia wywołań na numer miejski wiąże się z taryfikowaniem każdej rozmowy jak inne wychodzące połączenia miejskie.

Wszystkie funkcje związane z przenoszeniem wywołania na inny lub swój aparat telefoniczny można również definiować, modyfikować i kasować w [programie komputerowym](#) (menu: *Abonenci* → *Przenoszenie wywołań*).

4.1.20 Logowanie i wylogowanie z Grupy Wspólnego Wywołania

Serwer oferuje możliwość wylogowania z GWW abonenta wewnętrznego, który do danej Grupy należy (patrz: Wywołanie Grupowe). Gdy abonent opuszcza stanowisko pracy, może skorzystać z tej funkcji aby serwer nie kierował do niego rozmów przychodzących.

Aby wylogować się z GWW:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz

*	7	3	0
---	---	---	---

XXX

0

gdzie **XXX** oznacza numer wywołania Grupy



Odłóż słuchawkę.
Zostałeś wylogowany z GWW. Serwer nie będzie kierował do Ciebie połączeń przychodzących na tę Grupę.

Jeżeli abonent serwera wylogował się opuszczając stanowisko pracy, po przyjsciu może się powtórnie zalogować do GWW a serwer będzie od tej chwili zestawiał z nim połączenia przychodzące.

Aby zalogować się do GWW:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz

*
7
3
0

 XXX

1

gdzie XXX oznacza numer wywołania Grupy



Odlóż słuchawkę.

Zostałeś zalogowany do GWW. Serwer będzie od tej pory kierował do Ciebie połączenia przychodzące na tę Grupę.

Aby wylogować się ze wszystkich GWW:



Podnieś słuchawkę swojego aparatu telefonicznego.



Wybierz

*
7
3
0
0
0



Odlóż słuchawkę.



Logowanie i wylogowanie z Grupy jest rejestrowane w raporcie pracy serwera.

Numer GWW, do której należysz powinien przekazać Instalator lub obsługa serwisowa serwera.

4.1.21 Układ sekretarsko-dyrektorski

IP PBX Server Proxima oraz PBX Server Libra umożliwiają stworzenie układów sekretarsko-dyrektorskich. Funkcja ta ma na celu ograniczenie możliwości bezpośredniego dzwonienia do abonentów oznaczonych jako *dyrektorzy* i skierowanie połączenia do abonentów oznaczonych jako *sekretarka*.

System umożliwia dowolny układ sekretarsko-dyrektorski:

- jeden dyrektor – jedna sekretarka;
- jeden dyrektor – wiele sekretarek;
- wielu dyrektorów – jedna sekretarka;
- wielu dyrektorów – wiele sekretarek.

Dodatkowo przed każdym połączeniem do dyrektora przez sekretariat możliwe jest odtworzenia komunikatu słownego lub i włączenia nagrywania rozmów.

Układ sekretarsko – dyrektorski definiowany jest przez administratora systemu w programie do zarządzania *ProximaWeb/LibraWeb*.

4.2. Usługi związane z połączeniami wychodzącymi

W programie komputerowym można do większości funkcji związanych z połączeniami wychodzącymi nadać abonentom indywidualne uprawnienia (np. ograniczyć dostęp do linii miejskich dla połączeń wychodzących). Opis tych funkcji stanowi treść dalszej części tej *Instrukcji*.

4.2.1 Ograniczenie czasu trwania połączeń miejskich

W serwerze istnieje możliwość dyskryminacji czasu trwania połączeń miejskich wychodzących (od 60s do 900s) dla każdego abonenta wewnętrznego. Uaktywnienie tej funkcji oraz deklarację czasu trwania rozmowy miejskiej wychodzącej lub przychodzącej dokonuje się w [programie](#) komputerowym.

4.2.2 Bezpośredni dostęp do numerów alarmowych

Jeśli chcesz połączyć się z Policją, Pogotowiem Ratunkowym lub Strażą Pożarną możesz zrobić to z każdego aparatu podłączonego do serwera (również z telefonów zablokowanych lub/i z brakiem dostępu do linii miejskich) bez konieczności wybierania wiązki linii miejskiej, np. „0”. W przypadku używania funkcji LCR w serwerze, numery alarmowe należy tak skonfigurować w [Tablicy LCR](#), aby wychodziły przez konkretnego operatora telekomunikacyjnego.

Jeśli będziesz musiał skorzystać z tej funkcji, to:

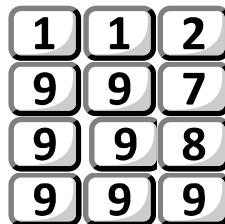


Podnieś słuchawkę.

Usłyszysz [sygnał](#) zgłoszenia IP serwera.

Wybierz:

- połączenie z **Centrum Powiadamiania Ratunkowego**
- połączenie z **Policją**
- połączenie ze **Strażą Pożarną**
- połączenie z **Pogotowiem Ratunkowym**



4.2.3 Połączenia zewnętrzne przez wybrane linie miejskie

Na serwerze dla każdego abonenta można zdefiniować kilka dostępów do linii miejskich w ruchu wychodzącym.

- Dostęp do linii **0** linie miejskie dostępne po wybraniu „0”;
linie miejskie po wybraniu *96 - z blokadą CLIP
- Dostęp do linii ***81** linie miejskie dostępne po wybraniu „*81”;
- Dostęp do linii ***82** linie miejskie dostępne po wybraniu „*82”;
- Dostęp do linii ***83** linie miejskie dostępne po wybraniu „*83”;
- Dostęp do linii ***84** linie miejskie dostępne po wybraniu „*84”;
- Dostęp do linii ***80a*b*c#** linie miejskie dostępne po wybraniu „*80a*b*c#”, gdzie a – numer jednostki, b – numer slotu, c – numer portu na karcie (wybór konkretnej linii miejskiej);

Linie miejskie w serwerze pogrupowane są w **Wiązki Linii Miejskich** (wiązki LM). Na serwerze można zdefiniować przy pomocy [programu](#) komputerowego 16 wiązek LM. Do każdego z powyżej podanych dostępów przydziela się wiązkę LM (01-15) lub **Brak dostępu**. W ten sposób określa się, z których dostępów ma korzystać abonent a przez to - przez jakie linie miejskie (*znajdujące się w przydzielonej wiązce LM*) może realizować połączenia.

Różne dostępy do linii miejskich są istotne w sytuacji, gdy do serwera podłączone są linie miejskie różnych operatorów telekomunikacyjnych, bramki operatorów sieci GSM i VoIP. Wówczas abonent może „ręcznie” wybrać konkretną wiązkę LM do realizacji połączenia zewnętrznego (*81, *82, *83, *84), aby np. do operatorów komórkowych dzwonić z bramki GSM.

Serwer może realizować automatycznie połączenia miejskie z uwzględnieniem kryterium najniższego kosztu zestawianego połączenia (usługa [LCR](#)). Wówczas serwer automatycznie (zgodnie z ustawieniami **Tablic LCR**) wybiera linię miejską (operatora) do realizacji połączenia.

Dostęp do linii ***80xxx** umożliwia wskazanie konkretnej linii miejskiej. Wybór linii miejskiej dokonuje się wybierając na klawiaturze aparatu telefonicznego ***80a*b*c#**, gdzie:

a – numer jednostki

b – numer slotu

c – numer portu na karcie,

np. ***803*12*4#** wyjście linią miejską umieszczonej w trzeciej jednostce, 12-

tym

slocie na 4 porcie karty.

4.2.4 Połączenia miejskie wychodzące bez prezentacji numeru - CLIR

Na serwerze można wykonać połączenie miejskie wychodzące z ręcznie i świadomie wyłączoną prezentacją własnego numeru miejskiego – funkcja [CLIR](#). Uprawnienia do linii miejskich są analogiczne jak w przypadku połączeń miejskich wychodzących po wciśnięciu „0”

Aby zablokować prezentację numeru podczas połączenia miejskiego:



Wybierz



TEL

gdzie TEL jest numerem miejskim, np. **555858800**

4.2.5 Wybór najtańszego połączenia - usługa LCR

Usługa LCR (*ang. Least Cost Routing*) polega na automatycznej analizie numeru wybieranego przez abonenta w celu skierowania połączenia przez takie linie miejskie, które zapewnią najtańsze połączenie, np. w zależności od pory dnia. W trakcie realizacji usługi może nastąpić zmiana części początkowej (prefiksu) numeru lub całego numeru - na inny, określony w konfiguracji **Tablic LCR**. Następnie wybierana jest odpowiednia [wiązka LM](#), przez którą zostanie zestawione połączenie (o ile abonent ma uprawnienia do korzystania z linii miejskich tej wiązki). Efektywność usługi LCR zależy od konfiguracji **Tablicy LCR** oraz od konfiguracji uprawnień abonentów wykonanych przez instalatora.



LCR jest pośrednikiem w procesach między serwerem a centralą miejską przez dowolną wiązkę tylko po odpowiednim skonfigurowaniu

w programie do zarządzania IP PBX Serverem Proxima lub PBX Serverem Libra.

Tablica LCR jest analizowana po wybraniu przez abonenta każdej kolejnej cyfry. Proces ten jest kończony (przydzielana jest **wiązka LM**) gdy wiadomo, że wybranie kolejnej cyfry przez abonenta nie zmieni podjętej decyzji co do odnalezionego prefiksu. Istnieje ograniczony czas na wybór wiązki LM (tzw. timeout), a więc limit czasu na wprowadzenie numeru przez użytkownika, po przekroczeniu którego abonent wywołujący otrzyma sygnał nieosiągalności.

Jeśli w **Tablicy LCR** nie ma wpisanego „pustego” prefiksu a wybierany przez abonenta numer nie został znaleziony, to serwer zachowuje się tak jakby usługa LCR była dla tego abonenta wyłączona.

W [programie](#) komputerowym (*Abonenci* → *Klasy ruchu*) - należy dla abonenta w polu **Dostęp do linii** przyporządkować **wiązkę LM** (01-32), która zawiera wszystkie linie miejskie wykorzystywane w **Tablicy LCR**. Ograniczenie linii miejskich w tej wiązce LM spowoduje, że brakujące linie nie będą dla tego abonenta dostępne i serwer nie zrealizuje przez te linie połączenia. Sytuacja taka może być świadomie wykorzystana do restrykcji połączeń wychodzących (np. do operatorów komórkowych).

Na serwerze można zdefiniować **alternatywne prefiksy** serwera i wiązki, którymi ma być zrealizowane połączenie w przypadku zajętości lub uszkodzenia „pierwszej drogi”.

Konfiguracji usługi LCR dokonuje się w [programie](#) komputerowym (*Dystrybucja ruchu* → *Tablice LCR*).

4.2.6 Rezerwowanie połączenia z linią miejską


Jeśli chcesz połączyć się z linią miejską a po wybraniu np. „0” słyszysz sygnał zajętości, możesz zamówić połączenie z centralą miejską. Nie będziesz musiał wielokrotnie wybierać np. „0”, aby przekonać się czy linia miejska jest wolna.

Jeśli chcesz zarezerwować linię miejską, to:



Podnieś słuchawkę aparatu telefonicznego.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia z serwera.



Wybierz numer wiązki linii miejskich, np.  celu połączenia z centralą miejską.



Jeśli otrzymasz sygnał zajętości wybierz



Otrzymasz 2 krótkie sygnały potwierdzające przyjęcie rezerwacji.



Odłóż słuchawkę.

Jeżeli linia miejska zwolni się, Twój aparat telefoniczny zadzwoni dzwonkiem przywołania. Uzyskasz dostęp do linii miejskiej po podniesieniu telefonu bez konieczności wybierania numeru wiązki miejskiej, w tym przypadku - 0.

Można zamówić również konkretną linię miejską. Wówczas, gdy po wybraniu *80a*b*c# usłyszymy sygnał zajętości, zamawiamy linię wciskając na klawiaturze 0.

Przy włączonej [usłudze LCR](#) i zajętych liniach miejskich nie otrzymamy natychmiast sygnału zajętości linii miejskich po wybraniu „0”. Wynika to ze sposobu działania LCR. Sygnał zajętości pojawi się dopiero w trakcie lub po wybraniu numeru miejskiego. Dlatego zamówienie połączenie z linią miejską nastąpi po wciśnięciu na klawiaturze telefonu „0” na sygnale zajętości.

4.2.7 Rezerwowanie połączenia z zajęтым abonentem wewnętrznym

Jeśli chcesz połączyć się z abonentem wewnętrznym, a po wybraniu numeru abonenta słyszysz sygnał zajętości, możesz zamówić połączenie z tym abonentem. Nie będziesz musiał wielokrotnie wybierać numeru, aby przekonać się, czy abonent wewnętrzny jest już wolny.

Jeśli chcesz zarezerwować połączenie z abonentem wewnętrznym, to:



Podnieś słuchawkę aparatu telefonicznego.

Otrzymasz [sygnał](#) zgłoszenia z serwerem.



Wybierz numer **abonenta wewnętrznego**.



Jeśli otrzymasz [sygnał](#) zajętości wybierz



Otrzymasz sygnał potwierdzenia.



Odłóż słuchawkę.

Jeżeli abonent zarezerwowany skończy rozmowę i odłoży słuchawkę, serwer zadzwoni do Ciebie dzwonkiem przywołania. Po podniesieniu słuchawki zadzwoni do abonenta, którego rezerwowałeś.

4.2.8 Zamawianie połączenia za pośrednictwem sekretarki

Administrator serwera powinien w programie komputerowym nadać sekretarce następujące uprawnienia:

- przekazywanie rozmów wewnętrznych, przychodzących i wychodzących
- zezwolenie na oferowanie rozmów,
- zezwolenie „wejścia na trzeciego”,
- zawieszanie połączenia (HOLD),
- zestawianie połączeń (funkcje: *9x),
- zamawianie dostępu do miasta.

Abonent **Sekretarka** może przyjąć zlecenie zestawienia połączenia z abonentem zewnętrznym (miejskim) i przekazać to połączenie abonentowi wewnętrznemu. Musi mieć jednak nadane przez administratora serwera powyższe uprawnienia.

Jeśli chcesz, aby abonent pośredniczący (**sekretarka**) zestawiał dla Ciebie połączenie, to:



Podnieś słuchawkę.



Zadzwoń do sekretarki.

Poproś o zestawienie połączenia z wybranym abonentem miejskim podając numer telefonu tego abonenta oraz swój numer wewnętrzny.

Sekretarka po uzyskaniu połączenia wychodzącego z żądanym abonentem miejskim poinformuje go o rozmowie, a następnie przekaze to połączenie Tobie.

(patrz: [Przekazywanie rozmowy miejskiej abonentowi wewnętrznemu](#))

Gdy w tym czasie rozmawiasz z innym abonentem, sekretarka może zaoferować połączenie włączając się na tle sygnału ostrzegawczego do prowadzonej rozmowy (jeśli ma nadane uprawnienie).

Najczęściej jako sekretarka rozumie się abonenta wyposażonego w aparat systemowy. Jednakże każdy abonent wewnętrzny - mając nadane uprawnienia „sekretarskie” - może pełnić funkcje sekretarki.

4.2.9 Wywołanie grupowe

Jeśli chcesz połączyć się z jednym z kilku abonentów wewnętrznych o tych samych kompetencjach (np. z jednym z wielu pracowników działu handlowego) możesz skorzystać z usługi wywołania grupowego. Na serwerze można utworzyć do 32 **Grup Wspólnego Wywołania** tzn. wywoływanych jednym numerem wewnętrznym. Do każdej Grupy można przydzielić 16 abonentów serwera.

Jeśli chcesz skorzystać z wywołania grupowego:



Podnieś słuchawkę.



Wybierz numer wewnętrzny **Grupy Wspólnego Wywołania** (numer wybierzcy).

Abonent z **Grupy**, który pierwszy podniesie słuchawkę rozmawia z abonentem wywołującym.

Gdy abonent w GWW ma włączone przekierowanie na Poczcie Głosową, to przy wywołaniu tej GWW nie jest realizowane te przeniesienie.

Dodatkowo na serwerze można:

- przekazywać rozmowy do GWW;
- wybierać numer wybierzcy GWW w trybie [DISA](#);
- przyporządkować do GWW numer [DDI](#).

Numer wybierzcy **Grupy Wspólnego Wywołania** nie może pokrywać się z innymi numerami na serwerze np. numerami abonentów wewnętrznych.

Numer wybierzcy **GWW** różni się od numeru porządkowego tej **GWW**. Należy zwrócić uwagę, szczególnie przy korzystaniu z funkcji [Logowanie i wylogowanie z GWW](#) - aby nie mylić numeru wybiórczego z numerem porządkowym GWW.

4.2.10 Wywołanie na głośnik aparatu systemowego

Serwer umożliwia wysłanie komunikatu bezpośrednio na głośnik aparatu systemowego. Abonent aby mógł korzystać z tej usługi musi mieć w [programie](#) komputerowym nadane uprawnienie **przywołanie głośnomówiące** (menu: *Abonenci* → *Klasy usług*).

Jeśli chcesz połączyć się bezpośrednio na głośnik aparatu systemowego, to:



Podnieś słuchawkę.



Wybierz  **TEL**
gdzie TEL - numer wewnętrzny aparatu systemowego.



Po jednym dzwonku wywołania w aparacie systemowym włączy się obwód głośnomówiący i można przekazać komunikat.



Wywołanie na głośnik aparatu systemowego dotyczy tylko jednego aparatu jednocześnie.

4.2.11 Powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego

Jeśli chcesz aby serwer powtórzył ostatnio wybrany przez Ciebie numer abonenta miejskiego, możesz zlecić taką usługę. Nie musisz wielokrotnie wybierać tego samego numeru miejskiego w przypadku jego zajętości. Wystarczy, że po podniesieniu słuchawki skorzystasz z poniższej funkcji.

Jeśli chcesz powtórzyć ostatnio wybrany numer miejski, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz 



Nie odkładaj słuchawki!!!

Usłyszysz sygnał marszruty - serwer będzie próbował zestawić połączenie z ostatnio wybranym przez Ciebie numerem miejskim. Jeśli numer będzie ponownie zajęty, odłóż słuchawkę i spróbuj ponownie za chwilę, lub skorzystaj z funkcji [*92](#), [*94](#).

4.2.12 Zamówienie połączenia z ostatnio wybranym numerem miejskim

Jeśli abonent miejski, do którego dzwonisz, jest zajęty, możesz zlecić serwerowi zestawienie tego połączenia. Nie będziesz musiał wielokrotnie wybierać tego samego numeru i sprawdzać czy numer miejski jest już wolny. W momencie uzyskania połączenia telefon zadzwoni u Ciebie dzwonkiem przywołania.

Jeśli chcesz zlecić zestawienie połączenia z ostatnio wybranym numerem miejskim, to:



Podnieś słuchawkę.

Otrzymasz **sygnał** zgłoszenia serwera.



Wybierz **numer dostępu** do LM, np. **0**, w celu połączenia z centralą miejską a następnie wybierz **numer abonenta miejskiego**.



Jeśli usłyszysz **sygnał** zajętości abonenta miejskiego odłóż słuchawkę.



Ponownie podnieś słuchawkę.



Wybierz

*	9	2
---	---	---

Otrzymasz sygnał potwierdzenia.



Odłóż słuchawkę.

Serwer będzie próbował zestawić połączenie z wybranym przez Ciebie numerem przez czas określony w programie komputerowym. Dodatkowo ustala się ilość powtórzeń (1-10 razy) i ich częstość (co 1-30 minut). Po zestawieniu połączenia Twój telefon zadzwoni dzwonkiem przywołania. Jeśli w tym momencie rozmawiasz - usłyszysz sygnał powiadomienia o rozmowie przychodzącej. Abonent miejski usłyszy w tym czasie wybraną w programie komputerowym - zapowiedź słowną, np. *Proszę czekać na połączenie...* Jeżeli przez czas ustawiony w programie (10-100 sekund) nie podejmiesz połączenia serwer je rozłączy jednocześnie kasując zleconą usługę.



Aby odwołać zamówioną usługę, wybierz

*	9	4
---	---	---

Wszystkie zamówione połączenia miejskie zostaną odwołane.

4.2.13 Zamówienie połączenia z dowolnym numerem miejskim

Jeśli chcesz, aby serwer połączył Cię z dowolnym numerem miejskim możesz zlecić zestawienie takiego połączenia. Nie będziesz musiał wielokrotnie wybierać tego samego numeru w przypadku, gdy abonent jest zajęty. Serwer będzie próbował zestawić połączenie ze wskazanym numerem.

Jeśli chcesz zlecić zestawienie połączenia z dowolnym numerem, to:



Podnieś słuchawkę aparatu telefonicznego.

Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Otrzymasz sygnał potwierdzenia.



Wybierz **numer abonenta miejskiego** (bez numeru wiązki), z którym chcesz uzyskać połączenie (maksymalnie 14 cyfr), np. 585558800.



Odlóż słuchawkę.

Serwer będzie próbował zestawzić połączenie z wybranym numerem przez czas określony w programie komputerowym, gdzie ustala się ilość powtórzeń (1-10 razy) i ich częstość (co 1-30 minut). Po zestawieniu połączenia Twój telefon zadzwoni dzwonkiem przywołania. Jeśli w tym momencie rozmawiasz - usłyszysz sygnał powiadomienia o rozmowie przychodzącej. Abonent miejski usłyszycy w tym czasie wybraną w programie komputerowym - zapowiedź słowną, np. *Proszę czekać na połączenie...* Jeżeli przez czas ustawiony w programie (10- 100 sekund) nie podejmiesz połączenia serwer je rozłączy jednocześnie kasując zleconą usługę.



Aby odwołać zamówioną usługę wybierz ponownie



Wszystkie zamówione połączenia miejskie zostaną odwołane.

4.2.14 Zamówienie połączenia z dowolnym numerem miejskim o wybranej godzinie

Jeśli chcesz, aby serwer połączył Cię z dowolnym numerem miejskim o wybranej przez Ciebie godzinie, możesz zlecić zestawienie takiego połączenia. Serwer zajmie linię miejską o konkretnej godzinie i będzie próbował zestawzić połączenie ze wskazanym numerem miejskim.

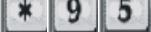
Jeśli chcesz zlecić zestawienie połączenia z dowolnym numerem miejskim, to:



Podnieś słuchawkę aparatu telefonicznego.

Otrzymasz [sygnał](#) zgłoszenia serwera.



Wybierz  **GG MM**

gdzie: **GG**-godzina z zakresu 00-23, **MM**-minuty z zakresu 00-59

Otrzymasz [sygnał](#) potwierdzenia.



Wybierz numer abonenta miejskiego (bez numeru wiązki), z którym chcesz uzyskać połączenie (maksymalnie 14 cyfr), np. 585558800.



Odlóż słuchawkę.

Serwer będzie próbował zestawić połączenie z wybranym numerem przez czas określony w programie komputerowym, gdzie ustala się ilość powtórzeń (1-10 razy) i ich częstość (co 1-30 minut). Po zestawieniu połączenia Twój telefon zadzwoni dzwonkiem przywołania. Jeśli w tym momencie rozmawiasz - usłyszysz sygnał powiadomienia o rozmowie przychodzącej. Abonent miejski usłyszyci w tym czasie wybraną w programie komputerowym - zapowiedź słowną, np. *Proszę czekać na połączenie...* Jeżeli przez czas ustawiony w programie (10- 100 sekund) nie podejmiesz połączenia serwer je rozłączy jednocześnie kasując zleconą usługę.



Aby odwołać zamówioną usługę wybierz



Wszystkie zamówione połączenia miejskie zostaną odwołane.

4.2.15 Korzystanie z banku numerów skróconych

Użytkownicy serwera mogą korzystać z banku numerów skróconych wspólnych dla wszystkich użytkowników serwera. Po wybraniu pozycji w banku serwera zestawia połączenie - z zapisanym na tej pozycji - numerem. Można zapisać w banku do 1000 numerów, maksymalnie 24-cyfrowych. Numery wpisuje się wyłącznie za pomocą programu komputerowego. Numery miejskie muszą być poprzedzone numerem wiązki linii miejskich, przez którą ma być zrealizowane połączenie (0, *81...,*84) lub numerem linii miejskiej, np. *80a*b*c#.

Jeśli chcesz zestawić połączenie z wybranym numerem skróconym:



Wybierz **X**,

gdzie **X** jest **zdefiniowanym numerem skróconym**, definiowaną w programie komputerowym, który może mieć od 1 – 16 cyfr.



Nastąpi zestawienie połączenia z wybranym numerem zapisanym w postaci numeru skróconego.

Istnieje również możliwość zdefiniowania do 9 indywidualnych numerów skróconych. Aby zapisać na serwerze indywidualny numer skrócony:



Wybierz  **X TEL**,

gdzie **X** jest numerem pamięci w przedziale od 1 do 9

TEL - numer miejski

np. *89 1 585558800

Po odłożeniu telefonu numer zostanie zapamiętany.

Aby skorzystać z indywidualnego numeru skróconego:



Wybierz    X,

gdzie X jest numerem pamięci w przedziale od 1 do 9



Nastąpi zestawienie połączenia z wybranym numerem miejskim zapisanym w postaci numeru skróconego.

4.2.16 Abonenci wirtualni

Serwer oferuje możliwość zdefiniowania abonentów wirtualnych. **Abonentami wirtualnymi** są użytkownicy posiadający swój własny numer wewnętrzny (nadany przez instalatora) w planie numeracyjnym serwera i związane z tym numerem uprawnienia - jednak nie posiadają fizycznie własnego aparatu telefonicznego. Aby wykonać połączenie telefoniczne, abonent wirtualny musi zalogować się na dowolnym aparacie telefonicznym podłączonym do serwera. Wówczas korzystając z własnych uprawnień, na własny rachunek realizuje połączenia. System logowania się abonenta na dowolnym aparacie telefonicznym dotyczy wszystkich abonentów serwera posiadających swoje indywidualne hasło (czyli zarówno wirtualnych jak i fizycznych).

Na sumaryczną ilość portów wewnętrznych (tj. 1 000) na serwerze składa się ilość istniejących abonentów fizycznych oraz abonentów wirtualnych. Na przykład serwer o 40 portach może posiadać jeszcze 960 abonentów wirtualnych.

Abonenci wirtualni mogą logować się na dowolnym porcie (aparacie telefonicznym) na określony czas lub do odwołania (wylogowania). Mogą wykonywać połączenia miejskie jednorazowe, zmieniać swój indywidualny kod dostępu. **KOD** nadaje instalator lub obsługa serwisowa serwera w [programie](#) komputerowym (*menu: Abonenci → Blokady aparatu*). Po udostępnieniu tego kodu, użytkownik może go zmienić z aparatu telefonicznego (**funkcja *785**).

Aby zalogować się na dowolnym aparacie telefonicznym (porcie) do odwołania (do czasu własnego wylogowania) i korzystać z własnych uprawnień i rachunku, to:



Podnieś słuchawkę.

Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz *** 7 8 2** TEL KOD,

Gdzie: **TEL** - własny numer wewnętrzny na serwerze

KOD - własny, indywidualny kod dostępu (1-6 cyfr).

Otrzymasz [sygnał](#) potwierdzenia.



Odłóż słuchawkę.

Możesz korzystać z własnych uprawnień i dzwonić na własny rachunek.

Aby wylogować się z danego aparatu telefonicznego i odwołać funkcję

***782 TEL KOD** (patrz: wyżej), to:



Podnieś słuchawkę.

Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz *** 7 8 3** KOD,

Gdzie: **KOD** - to własny, indywidualny kod dostępu (1-6 cyfr).

Otrzymasz sygnał potwierdzenia.



Odłóż słuchawkę.

Wylogowanie nastąpi również w sytuacji, gdy abonent zaloguje się na innym porcie (aparacie telefonicznym).

Aby zalogować się na dowolnym aparacie telefonicznym na określony **czas T** i korzystać z własnych uprawnień i rachunku (tak jak w przypadku funkcji ***782**), to:



Podnieś słuchawkę.

Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz *** 7 8 4** TEL KOD

gdzie **TEL** - własny numer wewnętrzny na serwerze

KOD - to własny, indywidualny kod dostępu (1-6 cyfr).

Otrzymasz [sygnał](#) potwierdzenia.



Odlóż słuchawkę.
Po czasie **T** nastąpi automatyczne wylogowanie abonenta.

Czas T (od 1 do 256s.) ustawia instalator lub obsługa serwisowa serwera w [programie](#) komputerowym i jest parametrem globalnym dla wszystkich abonentów serwera. Odliczanie czasu rozpoczyna się zawsze po odłożeniu słuchawki. Jeśli przed upływem czasu zostanie podniesiona słuchawka – przy następnym odłożeniu słuchawki czas liczony jest od nowa.
(*patrz dalej: Uwagi dotyczące funkcjonalności systemu abonentów wirtualnych*).

4.2.17 Blokowanie wyjścia na miasto z własnego telefonu

Jeśli chcesz by w czasie Twojej nieobecności nikt nie zestawiał połączeń miejskich z Twojego telefonu możesz go zablokować indywidualnym kodem (max. 6 cyfr). Pierwszy kod (*Abonenci* → *Blokady aparatu*) oraz uprawnienie (*Abonenci* → *Klasy usług*) do tej funkcji nadaje instalator lub obsługa serwisowa serwera w [programie](#) komputerowym.

Aby zablokować swój aparat dla rozmów miejskich wychodzących, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	8	1
---	---	---	---

KOD,

gdzie **KOD** to aktualny kod (1-6 cyfr).

Otrzymasz [sygnał](#) potwierdzenia.



Odlóż słuchawkę.
Twój telefon został zablokowany dla połączeń miejskich wychodzących.

Aby odblokować swój aparat dla rozmów miejskich wychodzących, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	8	0
---	---	---	---

KOD,

gdzie **KOD** to aktualny kod (1-6 cyfr).

Otrzymasz [sygnał](#) potwierdzenia.

Odłóż słuchawkę.

Twój telefon został odblokowany dla połączeń miejskich.

W każdej chwili możesz zmienić Twój indywidualny kod dostępu na nowy **kod**.



Wybierz  **KOD KOD-2**  ,

gdzie: **KOD** - cyfry dotychczasowego kodu (1-6 cyfr),

KOD-2- cyfry Twojego nowego kodu (1-6 cyfr)

- aby potwierdzić należy wcisnąć #

Istnieje możliwość automatycznego blokowania i odblokowywania wybranych aparatów wewnętrznych przy zmianie trybu pracy serwera. Konfiguracji dokonuje się w programie komputerowym dla każdego abonenta oddzielnie (*Abonenci* → *Klasy ruchu*).

4.2.18 Wyjście na miasto z pominięciem blokady

Abonent serwera ma możliwość przeprowadzenia rozmowy miejskiej z telefonu, który nie ma uprawnienia do wykonywania wychodzących rozmów miejskich lub jest on blokowany indywidualnym kodem. Taka rozmowa będzie zaliczona na konto abonenta korzystającego z tej usługi.

Jeśli chcesz skorzystać (na swoje konto) z telefonu zablokowanego lub nieuprawnionego do wyjścia do miasta, to:



Podnieś słuchawkę.

Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz  **TEL KOD**

gdzie: **TEL** jest Twoim numerem wewnętrznym (jeśli masz numer wewnętrzny dwucyfrowy np. 22, to wybierasz 22. Jeśli masz numer trzycyfrowy, np. 222, to wybierasz 222),



KOD jest Twoim indywidualnym kodem (max. 6 cyfr), który jest używany do blokowania telefonu.

Otrzymasz [sygnał](#) zgłoszenia centrali miejskiej.

Funkcja wymaga aby abonent korzystający z tej usługi miał nadany w [programie](#) komputerowym dostęp do wybranych linii miejskich. W przeciwnym razie nie będzie mógł wykonać połączenia miejskiego.

4.2.19 Uwagi dotyczące funkcjonalności systemu abonentów wirtualnych

- a. Każdy abonent fizyczny (posiadający swój port/telefon) może wykorzystać funkcjonalność abonenta wirtualnego przenosząc swoje uprawnienia na dowolny - inny aparat.
- b. Jeżeli abonent fizyczny posiada funkcje aparatu systemowego – to wykorzystując funkcjonalność abonenta wirtualnego – funkcjonalność aparatów systemowych przenosi na inne aparaty telefoniczne, na których loguje się ten abonent.
- c. Każdy abonent wirtualny posiada swój wewnętrzny numer wybierczy. Po zalogowaniu się na dowolny aparat telefoniczny, właśnie tam serwer kieruje połączenia przychodzące - wewnętrzne, DISA oraz DDI.
- d. Abonent wirtualny przenosi dzwonicie jak każdy inny abonent. W Tablicy funkcji **Przenoszenie wywołań** (menu: *Abonenci* → *Przenoszenie wywołań*) należy tylko wpisać numery, na które będą przenoszone dzwonienia. W przypadku, gdy abonent jest wylogowany, działa opcja przenoszenia „bezwarunkowego” oraz „gdy nie odbiera”. Gdy abonent jest zalogowany działają wszystkie opcje „przenoszenia”.
- e. Gdy przychodzi wywołanie do wylogowanego abonenta wirtualnego, który nie ma ustawionego przeniesienia „gdy zajęty”, wówczas dzwoniący usłyszy sygnał nieosiągalności.
- f. Kody są ustawiane w programie komputerowym przez administratora systemu. Po przydzieleniu kodu, użytkownik może go zmienić z telefonu.
- g. Zalogowanie abonenta wirtualnego na porcie/aparacie powoduje automatyczne wylogowanie (jeśli jest zalogowany) z poprzedniego portu/aparatu.
- h. Jeżeli abonent fizyczny zalogował się na innym zacisku (telefonie), funkcjonalność jego aparatu dla rozmów wychodzących pozostaje bez zmian, chyba że ktoś inny zaloguje się na jego aparacie.
- i. Jeżeli dzwoni aparat telefoniczny, przechwycenie tego wywołania wymaga podania numeru abonenta wywoływanego. Jest to numer abonenta fizycznego lub numer abonenta wirtualnego, który jest aktualnie zalogowany na tym aparacie.

4.2.20 FLASH analogowy na liniach miejskich

W podstawowym znaczeniu funkcja **FLASH** (krótka kalibrowana przerwa) ponownie przydziela danej linii abonenckiej wybieranie tonowe (**DTMF**) - odłączone przez system po rozpoczęciu rozmowy. Funkcję wykorzystuje się, gdy podczas trwającego połączenia chcemy wykonać inną usługę serwera, np. zawiesić połączenie (**HOLD**), **przekazać** innemu abonentowi

itd. Naciśnięcie **FLASH** jest dla serwera sygnałem krótkiego „odłożenia telefonu”, ale nie wystarczająco długiego do zakończenia rozmowy.

W drugim znaczeniu **FLASH** (tzw. analogowy) - naciśnięcie klawisza podczas rozmowy miejskiej spowoduje „chwilowe rozłączenie” linii miejskiej. W ten sposób serwer wyśle sygnał **FLASH** do centrali miejskiej (jest to dla niektórych centrali miejskich niezbędny sygnał do rozpoczęcia korzystania z ich dodatkowych usług).

Jeśli chcesz wysłać **FLASH** do centrali miejskiej, to:



Podczas rozmowy miejskiej naciśnij na klawiaturze telefonu



Możesz teraz korzystać z dodatkowych funkcji centrali miejskiej.

4.3. Konferencje

W konferencji mogą brać udział abonenci wewnętrzni oraz abonenci zewnętrzni (z miasta).

Możliwe konfiguracje konferencji:

- **pokój konferencyjny – abonenci wewnętrzni i abonenci miejscy** (limit uczestników zależy od wykupionej licencji)
- **konferencja 8 dowolnych abonentów wewnętrznych**
- **1 ab. miejski do 7 ab. wewnętrznych**
- **2 ab. miejskich 1 ab. wewnętrzny**
- **konferencja okólnik – konferencja dla ustawionej grupy GWW** (maksymalnie 8 abonentów wewnętrznych)

4.3.1 Pokoje konferencyjne

IP PBX Server Proxima i PBX Server Libra po wykupieniu licencji pozwala na tworzenie pokoi konferencyjnych przez abonentów servera posiadających uprawnienie *Rezerwacja pokoju konferencyjnego*, które ustawiane jest w programie do zarządzania w menu: *Abonenci* → *Klasy usług*.



Liczba pokoi konferencyjnych nie jest ograniczona licencją. Ograniczenie licencyjne dotyczy maksymalnej liczby uczestników w pokojach konferencyjnych.

4.3.1.1 Rodzaje pokoi konferencyjnych

Pokój konferencyjny jednorazowy z określoną datą ważności.

Pokój konferencyjny, w którym konferencja rozpocznie się po wejściu abonenta, który zarezerwował pokój.

Jeżeli jako pierwszy do pokoju dołączy abonent, który nie rezerwował pokoju to słyszy w słuchawce komunikat: *„jesteś jedyną osobą w pokoju konferencyjnym, zaczekaj na pozostałych uczestników”*. Komunikat ten odtwarzany jest cyklicznie. Po tym komunikacie odtwarzana jest zapowiedź/melodia ustawiona w programie do zarządzania serwerem w menu: *Ustawienia wspólne → Ustawienia globalne*.

Następni abonenci, którzy nie rezerwowali pokoju a chcą się dołączyć do konferencji także słyszą komunikat - *„jesteś w pokoju konferencyjnym, zaczekaj na pozostałych uczestników”*.

Zestawienie konferencji (komutacja oczekujących abonentów) następuje po wejściu do konferencji abonenta, który rezerwował pokój.

Po wejściu do konferencji abonenta, który rezerwował pokój wszyscy uczestnicy konferencji słyszą komunikat – po sygnale zostaniesz połączony z pokojem konferencyjnym.

Każdy następny abonent, który dołącza się do konferencji po rezerwującym ma odtwarzany powyższy komunikat tylko dla siebie.

Odłożenie telefonu (zakończenie połączenia) przez uczestnika rezerwującego pokój konferencyjny kończy konferencję. Pozostali uczestnicy konferencji słyszą komunikat – koniec konferencji i następuje rozłączenie (pokój zostaje usunięty).

pokój konferencyjny wielorazowy z określoną datą ważności

Pokój konferencyjny, który nie wymaga uczestnictwa użytkownika, który rezerwował pokój.

Pierwsza i jedyna osoba dołączająca się do pokoju słyszy w słuchawce komunikat : *„jesteś jedyną osobą w pokoju konferencyjnym, zaczekaj na pozostałych uczestników”*. Komunikat ten odtwarzany jest cyklicznie. Po tym komunikacie odtwarzana jest zapowiedź/melodia ustawiona w programie do zarządzania serwerem w menu: *Ustawienia wspólne → Ustawienia globalne*.

Po dołączeniu się następnego/następnych uczestnika/ów do pokoju konferencyjnego odtwarzany jest komunikat: *„po sygnale zostaniesz połączony z pokojem konferencyjnym i następuje zestawienie konferencji”*.

Jeżeli programie do zarządzania włączono funkcję: *"Pomiń PIN przy ponownym wejściu do danego pokoju konferencyjnego."* nie musi w tym przypadku podawać kodu PIN.

Zakończenie konferencji następuje po odłożeniu telefonu (zakończenie połączenia) przez ostatniego uczestnika pokoju konferencyjnego. Pokój nie zostaje usunięty.

4.3.1.2 Rezerwacja pokoju konferencyjnego

Aby dokonać rezerwacji pokoju konferencyjnego abonent musi posiadać uprawnienie *Rezerwacja pokoju konferencyjnego*, które ustawiane jest w programie do zarządzania w menu: *Abonenci* → *Klasy usług*.

Jeżeli chcesz zarezerwować pokój konferencyjny, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz *** 8 5** Otrzymasz komunikat słowny:
"rezerwacja pokoju konferencyjnego; aby dokonać rezerwacji wielokrotnej naciśnij 1, aby dokonać rezerwacji jednorazowej naciśnij 2, aby sprawdzić aktywne rezerwacje naciśnij 3, aby usunąć rezerwacje naciśnij 4."



Wybierz: **1** dla dokonania rezerwacji wielokrotnej



Wybierz: **2** dla dokonania rezerwacji jednorazowej

Po wybraniu kodu usługi otrzymujemy komunikat słowny:

po wybraniu 1

*"rezerwacja wielokrotna numer dostępowy *86 numer pokoju [podawany jest numer pokoju], pin [kod PIN], ważna [okres ważności] – rezerwacja aktywna"*

po wybraniu 2

*"rezerwacja jednorazowa numer dostępowy *86 numer pokoju [numer pokoju], pin [kod PIN], ważna [okres ważności pokoju] – rezerwacja aktywna"*



Ważność pokoju ustawiana jest w menu: *Ustawienia wspólne* → *Czasy dzwonek i serwera* → *czasy serwera* (domyślnie 7 dni).

Otrzymaany numer pokoju wraz z numerem PIN należy przekazać uczestnikom konferencji, np. poprzez wiadomości grupowe SMS w PlatanCTI, wiadomości tekstowe w PlatanCTI, e-mail lub poprzez inne medium.

4.3.1.3 Sprawdzenie aktualnych rezerwacji

Aby sprawdzić aktualne swoje rezerwacje, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz *** 8 5** Otrzymasz komunikat słowny:
"rezerwacja pokoju konferencyjnego; aby dokonać rezerwacji wielokrotnej naciśnij 1, aby dokonać rezerwacji jednorazowej naciśnij 2, aby sprawdzić aktywne rezerwacje naciśnij 3, aby usunąć aktywne rezerwacje naciśnij 4."



Wybierz: **3** Otrzymasz komunikat słowny z informacją o ilości zarezerwowanych pokoi oraz informację o numerach pokoi oraz numerach PIN

4.3.1.4 Usuwanie rezerwacji

Aby usunąć rezerwację, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz *** 8 5** Otrzymasz komunikat słowny:
"rezerwacja pokoju konferencyjnego; aby dokonać rezerwacji wielokrotnej naciśnij 1, aby dokonać rezerwacji jednorazowej naciśnij 2, aby sprawdzić aktywne rezerwacje naciśnij 3, aby usunąć aktywne rezerwacje naciśnij 4."



Wybierz: **4** Otrzymasz komunikat słowny: „Podaj numer pokoju”



Wprowadź numer pokoju, po wpisaniu numeru otrzymasz komunikat: „Podaj PIN”.



Wprowadź numer PIN, następnie otrzymasz komunikat: „Rezerwacja skasowana”



Rezerwację może skasować tylko abonent rezerwujący dany pokój.



Rezerwacja pokoju może być skasowana podczas trwania konferencji, ale pokój konferencyjny zostanie usunięty dopiero po rozłączeniu się wszystkich uczestników trwającej konferencji.

4.3.1.5 Wejście do pokoju konferencyjnego

Aby dołączyć do pokoju konferencyjnego, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz  Otrzymasz komunikat słowny:
"Wejście do pokoju konferencyjnego, podaj numer pokoju"



Wprowadź numer pokoju, po wpisaniu numeru otrzymasz komunikat:
„Podaj PIN”.



Wprowadź numer PIN, następnie otrzymasz stosowny komunikat w zależności od rodzaju pokoju konferencyjnego i aktualnej liczby uczestników.



Jeżeli opuściłeś pokój konferencyjny przed zakończeniem konferencji i chcesz ponownie do niej dołączyć, to ponów funkcję wejścia do pokoju konferencyjnego opisaną powyżej. Jeżeli w programie do zarządzania włączono funkcję: "Pomiń PIN przy ponownym wejściu do danego pokoju konferencyjnego.", to system po podaniu numeru pokoju dołączy abonenta do konferencji.

4.3.2 Konferencja 8 abonentów wewnętrznych

Konferencję może utworzyć i rozpocząć tylko abonent wewnętrzny, który ma nadane uprawnienia: *przekazywanie rozmów wewnętrznych* w programie komputerowym (menu: *Abonenci* → *Klasy usług*). Kolejnych abonentów może dodać tylko abonent rozpoczynający konferencję.

Aby utworzyć połączenie konferencyjne:




Podnieś słuchawkę.



Wybierz numer **wewnętrzny** abonenta serwera.

Gdy wywołwany abonent zgłosi się możesz dołączyć do rozmowy kolejnych abonentów. W tym celu:



Wybierz  lub symbol przypisany jako

FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny **TEL**

gdzie TEL jest numerem wewnętrznym kolejnego abonenta serwera.

Abonent oczekujący usłyszy zapowiedź słowną lub melodię w zależności od ustawień w programie komputerowym (patrz: [funkcja HOLD](#)).



Po zestawieniu połączenia z tym abonentem



Gdy abonent podniesie słuchawkę - zostanie zestawione połączenie konferencyjne pomiędzy trzema abonentami.

Każdego kolejnego abonenta dołącza się w podobny sposób - wybierając:



lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny **TEL** (i po zestawieniu połączenia)



Przy dołączaniu kolejnych abonentów do konferencji połączenie nie jest holdowane (nie ma zapowiedzi).


Wciśnięcie sekwencji znaków *7 może nastąpić również przed wybraniem numeru abonenta wewnętrznego (**Flash - *7 - Numer wewnętrzny**). W takim przypadku, gdy abonent dołączany podniesie telefon serwer natychmiast zestawia konferencję.

4.3.1 Połączenie konferencyjne z linią miejską

Abonent wewnętrzny serwera ma możliwość dołączenia do prowadzonej rozmowy miejskiej maksymalnie 7 abonentów wewnętrznych. Konferencję może utworzyć i rozpocząć tylko abonent wewnętrzny, który ma nadane uprawnienia: *przekazywanie rozmów wewnętrznych, przekazywanie rozmów na zewnątrz* w programie komputerowym (*menu: Abonenci → Klasy usług*). Kolejnych abonentów może dodać tylko abonent rozpoczynający konferencję.

Jeśli chcesz dołączyć do rozmowy prowadzonej z abonentem miejskim, innych abonentów wewnętrznych, to:



Naciśnij  lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny

Otrzymasz sygnał kontynuacji.




Wybierz numer abonenta wewnętrznego, którego chcesz dołączyć do prowadzonej rozmowy.



Słyszysz **sygnał** wywołania.

Abonent miejski słyszy zapowiedź słowną lub melodię ustawioną w programie komputerowym (patrz: [funkcja HOLD](#))



Po zestawieniu połączenia z abonentem wybierz,  aby dołączyć abonenta do konferencji. Możesz również porozmawiać i dopiero po czasie dołączyć go do konferencji.



Po zestawieniu konferencji możesz rozmawiać zarówno z abonentem miejskim jak i z wewnętrznym.

Wciśnięcie **sekwencji znaków *7 może nastąpić również przed wybraniem numeru abonenta wewnętrznego (Flash - *7 - Numer wewnętrzny)**. W takim przypadku, gdy abonent podniesie telefon serwer natychmiast zestawia konferencję.



Na serwerze można równocześnie prowadzić 16 takich konferencji.

4.3.2 2 ab. miejskich 1 ab. wewnętrzny

Jeśli rozmawiasz z abonentem miejskim to możesz utworzyć konferencję z inną linią miejską np. z telefonem komórkowym pracownika przebywającego poza siedzibą firmy. Realizowane połączenie konferencyjne z linią miejską jest taryfikowane jak każda inna rozmowa wychodząca. Abonent wewnętrzny zestawiający konferencję musi mieć nadane uprawnienie **korzystanie z numeru dostępowego** oraz **przekazywanie rozmów** w programie komputerowym (*menu: Abonenci → Klasy usług*).

Jeśli rozmawiasz z abonentem miejskim i chcesz utworzyć konferencję z inną linią miejską (na koszt swojego serwera), to:



Naciśnij **FLASH** lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrzny.

Otrzymasz **sygnał** kontynuacji.



Wybierz swój nr wewnętrzny telefonu - **TEL**.



Odłóż słuchawkę.

Rozmowa została zawieszona – [HOLD](#).



Podnieś słuchawkę.



Wybierz inną linię miejską, np. 0 lub *80*a*b*c, a następnie wybierz numer abonenta miejskiego, którego chcesz dołączyć do konferencji



Gdy wybrany abonent się zgłosi naciśnij **FLASH** lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrznego.

Otrzymasz [sygnał](#) kontynuacji.



Wybierz **Numer Dostępowy** (jest to kod zabezpieczający i definiuje się go w [programie](#) komputerowym: *Ustawienia wspólne* → *Połączenia*, numer ten nie może się dublować z numerami w planie numeracji abonentów, Grupy Wspólnego Wywołania, itp.).

Konferencja została zestawiona przez serwer.

Jeżeli abonent wewnętrzny uczestniczy w konferencji czas rozmowy nie jest limitowany. Jeżeli rozmowa toczy się bez udziału abonenta wewnętrznego to będzie trwała zadeklarowany czas w [programie](#) komputerowym z możliwością [przedłużenia](#).

4.3.3 Konferencja OKÓLNIK

Usługa ta umożliwia jednoczesne połączenie się i rozmowę konferencyjną kilku abonentów wewnętrznych. W konferencji **OKÓLNIK** może brać udział do 8 osób łącznie z osobą wywołującą.

Wywoływani uczestnicy **OKÓLNIKA** muszą zostać zdefiniowani jako Grupa **Wspólnego Wywołania** w [programie](#) komputerowym. Konferencja typu **OKÓLNIK** będzie zestawiona do pierwszych 8-u użytkowników w **GWW**. Z konferencji takiej mogą korzystać np.: kierownicy działów, strażnicy w różnych punktach budynku itp.

Aby utworzyć połączenie konferencyjne **OKÓLNIK**:



Wybierz    **TEL**

gdzie **TEL** jest numerem wewnętrznym **Grupy Wspólnego Wywołania**.

Dzwonienie u każdego z wywoływanych abonentów trwa ustalony **czas wywołania GWW** (*Ustawienia wspólne* → *Czasy dzwonek i serwera* → *Czasy dzwonek; domyślnie: 60s*) lub do czasu podniesienia telefonu (lub do czasu zakończenia telekonferencji - jeśli nastąpiło wcześniej). Wywoływany abonent dołącza się do konferencji automatycznie, podnosząc słuchawkę. W każdej chwili może też zrezygnować z dalszej rozmowy – odkładając słuchawkę.

Jeśli abonent wywoływany w ramach **OKÓLNIKA** prowadzi inną rozmowę, to w tle trwającej rozmowy będzie słyszał sygnał oferowania. Gdy odłoży telefon po skończonej rozmowie, telefon oddzwoni. Po podniesieniu słuchawki zostanie przyłączony do konferencji.

4.4. Dodatkowe funkcje serwera dostępne z telefonu.

4.4.1 Budzenie (przypomnienie)

Określenie budzenie jest umowne, gdyż realizując tę usługę serwer „przypomina” o sprawie, którą należy załatwić o określonej godzinie. Usługę można realizować w 2 trybach: **jednokrotnym** i **wielokrotnym**. Tryby te mogą funkcjonować niezależnie od siebie tzn. ten sam użytkownik może korzystać z **budzenia jednokrotnego** i **wielokrotnego**. Aby uruchomić usługę abonent musi mieć przypisaną klasę usług z zaznaczoną opcją *Budzenie*.

Jeśli chcesz zamówić **budzenie jednokrotne** to:



Podnieś słuchawkę.

Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz T hh mm

gdzie: T - dzień tygodnia

0 - codziennie

1 - poniedziałek

2 - wtorek

3 - środa

4 - czwartek

5 - piątek

6 - sobota

7 - niedziela

hh - godzina, mm - minuta

Po usłyszeniu sygnału potwierdzenia odłóż słuchawkę.

Użytkownik może mieć zamówionych kilka usług „budzenia” jednocześnie. W przypadku zamówienia budzenia jednokrotnego w trybie codziennym, serwer zrealizuje funkcję w najbliższym możliwym terminie.

Jeśli chcesz zamówić **budzenie wielokrotne** to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz *** 7 3 2** T hh mm

gdzie: **T** - dzień tygodnia (*patrz: wyżej*)
hh - godzina, **mm** - minuta



Po usłyszeniu sygnału potwierdzenia odłóż słuchawkę.

Realizacja budzenia:



Po wybraniu np. *** 7 3 1** 2 12 44 zostało zamówione budzenie jednokrotne we **wtorek o godzinie 12:44**.



Telefon dzwoni dzwonkiem alarmu...



Podnieś słuchawkę.

Słyszysz w słuchawce telefonu zapowiedź słowną lub melodię w zależności od ustawienia w [programie](#) komputerowym.



Odłóż słuchawkę.

Jeżeli **budzenie** nie zostanie odebrane dzwonek wyłączy się po czasie ustawionym w *menu Ustawienia wspólne* → *Czasy dzwonek i serwera* → *Czasy dzwonek*.

Jeśli chcesz **skasować** zamówione wcześniej swoje **budzenia** to:



Podnieś słuchawkę.
Usłyszysz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz *** 7 3 3**



Odłóż słuchawkę.
Wszystkie wcześniej zaprogramowane budzenia zostały skasowane.

4.4.2 Ręczna zmiana trybów pracy serwera

Funkcja służy do włączania serwera w **tryb pracy A-F** o godzinie i dniu tygodnia różnym niż zaprogramowane w **tablicy trybów pracy serwera** (programowanie trybów A-F pracy serwera i związanych z nimi godzin, np. trybu pracy nocnej, opisane jest w *Instrukcji obsługi programu komputerowego*).



Ręcznej zmiany trybu pracy może wykonać uprawniony abonent wewnętrzny w programie **Abonenci** → **Klasy uprawnień**.

Jeśli chcesz ręcznie włączyć tryb pracy A, to:



Podnieś słuchawkę. Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	4	2
---	---	---	---

Serwer rozpoczyna pracę w trybie A.



Odłóż słuchawkę.

Jeśli chcesz ręcznie włączyć tryb pracy B, to:



Podnieś słuchawkę. Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	4	3
---	---	---	---

Serwer rozpoczyna pracę w trybie B.



Odłóż słuchawkę.

Jeśli chcesz ręcznie włączyć tryb pracy C, to:



Podnieś słuchawkę. Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	4	4
---	---	---	---

Serwer rozpoczyna pracę w trybie C.



Odłóż słuchawkę.

Jeśli chcesz ręcznie włączyć tryb pracy D, to:



Podnieś słuchawkę. Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	4	5
---	---	---	---

Serwer rozpoczyna pracę w trybie D.

Odłóż słuchawkę.

Jeśli chcesz ręcznie włączyć tryb pracy E, to:



Podnieś słuchawkę. Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	4	6
---	---	---	---

Serwer rozpoczyna pracę w trybie E.

Odłóż słuchawkę.



Jeśli chcesz ręcznie włączyć tryb pracy F, to:



Podnieś słuchawkę. Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	4	7
---	---	---	---

Serwer rozpoczyna pracę w trybie F.

Odłóż słuchawkę.



Jeśli chcesz wyłączyć automatyczną zmianę trybów pracy serwera i pozostawić serwer w aktualnym trybie pracy, to:



Podnieś słuchawkę. Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	6	4
---	---	---	---

Serwer wyłączy automatyczną zmianę trybów pracy i serwer będzie pracował w ostatnim ustawionym trybie.

Odłóż słuchawkę.



Jeśli chcesz włączyć automatyczną zmianę trybów pracy serwera, to:



Podnieś słuchawkę. Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	6	5
---	---	---	---

Serwer włączy automatyczną zmianę trybów pracy i serwer będzie pracował zgodnie z ustawionymi trybami w programie komputerowym.



Odłóż słuchawkę.

Można „ręcznie” powrócić (przełączyć się) do aktualnie obowiązującego w programie trybu - wybierając jego numer. Serwer zmieni tryb automatycznie według czasów zaprogramowanych w programie komputerowym.

4.4.3 Usługa NIAŃKA (podsluch pomieszczenia)

Włączenie usługi **niańka** powoduje, że z dowolnego telefonu wewnętrznego można kontrolować co dzieje się w pomieszczeniu, w którym jest telefon z wywołaną usługą niańka. Usługa jest dostępna dla abonentów serwera oraz dla abonentów miejskich obsługiwanych przez serwer w trybie [DISA](#) lub [DDI](#).

Jeśli chcesz skorzystać z usługi niańka, to:



Podnieś słuchawkę w pomieszczeniu, które chcesz kontrolować. Usłyszysz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	4	0
---	---	---	---



Odłóż słuchawkę obok aparatu telefonicznego lub zostaw włączony obwód głośno mówiący (SP-PHONE).

Włączyłeś funkcję niańka.



Jeśli korzystasz z aparatu systemowego - na wyświetlaczu pojawi się komunikat **PODSLUCH**



Podnieś słuchawkę innego telefonu, za pomocą którego chcesz się połączyć z telefonem „niańka” lub zadzwoń „z miasta” do serwera, jeśli połączenia przychodzące obsługiwane są w trybie [DISA](#) lub [DDI](#).



Wybierz numer telefonu **niańka**. Serwer pozwoli Ci usłyszeć co się dzieje w kontrolowanym pomieszczeniu.



Usługa zostanie wyłączona jeśli odłożysz słuchawkę telefonu **niańka** lub wyłączysz jego obwód głośno mówiący.

4.4.4 Usługa NIE PRZESZKADZAĆ

Włączenie usługi **nie przeszkadzać** powoduje, że osoby dzwoniące do Ciebie będą otrzymywać **sygnał** zajętości - przez czas określony w **programie** komputerowym lub do czasu ręcznego odwołania funkcji. Ty w tym czasie możesz realizować wszystkie połączenia wychodzące.

Jeśli chcesz zrealizować usługę nie przeszkadzać, to:



Podnieś słuchawkę.
Otrzymasz sygnał zgłoszenia serwera.



Wybierz

*	7	6	0
---	---	---	---



Odłóż słuchawkę.

Włączyłeś funkcję **nie przeszkadzać**.



Jeśli jesteś użytkownikiem aparatu systemowego to na wyświetlaczu masz komunikat NIE PRZESZKADZAC

Jeśli chcesz odwołać usługę nie przeszkadzać, to:



Podnieś słuchawkę.
Usłyszysz sygnał zgłoszenia serwera.



*	7	6	1
---	---	---	---



Odłóż słuchawkę.

Wyłączyłeś funkcję **nie przeszkadzać**.


Niewyłączona usługa kasuje się automatycznie po czasie ustawionym w programie komputerowym (*menu: Ustawienia wspólne → Czasy dzwonek i serwera → Czasy serwera*). Domyślnie: 930 sekund.

4.4.5 MCID – rejestracja numerów złośliwych

Identyfikacja połączeń złośliwych (*ang. MCID - Malicious Call Identification*) dostępna jest wyłącznie na liniach cyfrowych (ISDN) – usługa umożliwia zarejestrowanie numerów abonentów wywoływanego i wywołującego oraz daty i godziny połączenia. Połączenia złośliwe, uciążliwe lub zawierające groźby mogą być rejestrowane podczas trwania rozmowy przez uaktywnienie tej usługi z aparatu telefonicznego. Dane zarejestrowane przez operatora telekomunikacyjnego z wykorzystaniem usługi dodatkowej MCID pozostają do dyspozycji tego operatora, która udostępnia je organom państwa wykonującym zadania na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych we właściwych aktach prawnych.

Aby zaznaczyć połączenie jako "złośliwe" należy podczas rozmowy:



Wybrać  lub symbol przypisany jako FLASH dla telefonu VoIP lub wyposażenia numer zewnętrznego oraz



4.4.6 Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi

Serwer oprócz typowych funkcji związanych z zestawianiem połączeń może zarządzać innymi systemami i urządzeniami zewnętrznymi, stając się ważnym elementem wyposażenia inteligentnego budynku. Może to być: sterowanie bramą wjazdową, piecem CO, oświetleniem, elektrycznie zasuwanymi roletami, dzwonekami szkolnymi itp. Uprawnieni użytkownicy mogą zadzwonić do serwera i po podaniu specjalnego kodu włączyć lub wyłączyć zdefiniowane wcześniej urządzenie.

Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi może odbywać się również zegarowo, według zaprogramowanego harmonogramu. Przykładem tego może być symulacja obecności człowieka w budynku. Polega ona na cyklicznym włączaniu

i wyłączaniu oświetlenia w jednym lub w kilku różnych pomieszczeniach.

Jeśli do serwera jest podłączony zewnętrzny system alarmowy, można go również zdalnie aktywować lub dezaktywować.

Pełnej konfiguracji funkcji sterowania dokonuje się w programie komputerowym ProximaWEB lub LibraWEB (*okno: Ustawienia wspólne → Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi*). W serwerze mamy do

dyspozycji 8 przełączników. **Przełączniki umieszczone są w zewnętrznym adapterze, który stanowi wyposażenie opcjonalne.** Adapter ten służy do połączenia zewnętrznych urządzeń z IP PBX Serverem Proxima i PBX Serverem Libra.

Urządzenia mogą być sterowane przez abonenta wewnętrznego znajdującego numer dostępowy do przełącznika i kody włączenia/wyłączenia. Jeśli linia miejska pracuje w trybie DISA - to taka funkcja jest również dostępna dla abonenta miejskiego, którego numer został zdefiniowany w serwerze jako numer uprawniony do dostępu sterowania urządzeniami zewnętrznymi. Dzwoniąc z miasta do serwera, w czasie trwania zapowiedzi wybieramy numer dostępowy danego przełącznika. Po usłyszeniu sygnału potwierdzenia - wyłączamy lub włączamy urządzenie na określony czas wpisując na klawiaturze telefonu odpowiedni kod. Dla każdego polecenia w programie komputerowym możemy ustawić oddzielny kod.

Sterowanie urządzeniami zewnętrznymi może być również realizowane za pomocą wiadomości SMS wysyłanych ze zdefiniowanych numerów w programie konfiguracyjnym. Aby sterować urządzeniami zewnętrznymi za pomocą wiadomości SMS należy wysłać wiadomość o treści:

STERxy

gdzie:

x: numer wyjścia 1-8,

y: 0-wyłączenie, 1-włączenie, 2-chwilowe włączenie.

Dodatkowo w serwerze można zdefiniować 8 ustawień automatycznego włączenia i wyłączenia urządzeń zewnętrznych. Np. można ustawić, aby urządzenie włączało się w określone dni o wybranej godzinie i wyłączało się o innej.

Więcej informacji oraz sposób konfigurowania funkcji sterowania urządzeniami zewnętrznymi można znaleźć w „Instrukcji obsługi programu komputerowego”.



Numery dostępowe przełączników oraz kody przydziela administrator serwera.

4.4.7 Funkcje hotelowe

IP PBX Server Proxima i PBX Server Libra umożliwia współpracę z programami hotelowymi, wykaz współpracujących programów znajduje się na naszej stronie internetowej www.platan.pl.

W ramach współpracy z programem hotelowym użytkownik ma możliwość obsługi do 8 statusów pokoiów.

Przykładowe statusy pokoju:

- 1 – pokój posprzątany,
- 2 – mini barek uzupełniony, itd.

Obsługa statusu pokoju w serwerach jest dostępna z aparatu telefonicznego:

*766 xxxxxxxx zapisanie statusów pokoju, gdzie x jest pojedynczym statusem pokoju. Przy jednorazowym wywołaniu funkcji można jednocześnie ustawić 8 statusów wypisując je

*766 #x#x#x kasowanie statusów pokoju, gdzie x jest pojedynczym statusem pokoju. Przy jednorazowym wywołaniu funkcji można jednocześnie ustawić 8 statusów wypisując je

Przykład: *766 1#32#4 zapisanie statusu nr 1 i 2 oraz skasowanie statusu 3 i 4 dla danego pokoju.

1. Po wybraniu prefiksu abonent usłyszy sygnał kontynuacji.
2. Należy wybrać * - ustaw status lub # o - kasowanie statusu.

Wybranie jakiegś innej cyfry spowoduje wydanie przez centrale sygnału "3-beep'y" i ponowne czekanie na * lub #.

Wybranie * lub # zostanie potwierdzone sygnałem kontynuacji i nastąpi przejście do p 3.

3. Należy wybrać numer bitu statusu (1-8) do ustawienia. Serwer wydaje sygnał kontynuacji i przechodzi do p.4 Numer spoza zakresu spowoduje wydanie sygnału "3-beep'y" i powrót do pkt.2.

4. Jeśli wybrano poprawny numer to abonent usłyszy sygnał potwierdzenia. Następuje powrót do pkt. 2.

4.5. Programowanie funkcji serwera z telefonu.

Na serwerze część funkcji (np. **Nagrywanie zapowiedzi słownych, Ustawienie daty i godziny**) można zaprogramować z aparatu telefonicznego, po wejściu w **tryb programowania**.



Ze względu na zapewnienie stabilnej pracy serwera zaleca się, aby z **trybu programowania** korzystał jedynie użytkownik posiadający odpowiednią do tego wiedzę i uprawnienia.

Jeśli chcesz wejść w tryb programowania serwera, to:



Podnieś słuchawkę.



Wybierz   - jesteś w trybie wywołania funkcji serwera.




 



Wprowadź **kod dostępu** do serwera.

Jeżeli wprowadzony kod jest prawidłowy otrzymasz sygnał potwierdzenia oraz dostęp do funkcji programowania serwera.



Z trybu programowania wyjdiesz wybierając  lub po odłożeniu telefonu na czas dłuższy niż 10 sekund.

4.5.1 Kod dostępu do programowania serwera z telefonu

Kod jest niezbędny do wejścia w tryb programowania serwera. **Domyślny kod dostępu to: 12345678**. Zaleca się zmianę domyślnego kodu na własny w programie komputerowym (*okno: Administracja → Zmiana hasła*).



Jeżeli wprowadzisz niewłaściwy kod dostępu do serwera otrzymasz sygnał zajętości.

4.5.2 Ustawienie adresu IP serwera z telefonu

W celu ustawienia adresu IP serwera z telefonu, należy wejść w **tryb programowania serwera z telefonu *708 „kod”** (*domyślny kod: 12345678*) i ustawić adres IP oraz maskę podsieci kodami:

41 „adres IP” # -ustawienie adresu IP, np. 41 192*168*1*195# (po zaprogramowaniu serwer zostanie zrestartowana)

42 „maska podsieci” # -ustawienie maski podsieci, np. 42 255*255*255*0# (po zaprogramowaniu serwer zostanie zrestartowany).



UWAGA

Po wprowadzeniu adresu IP z telefonu serwer ustawia domyślnie port 80.

4.5.3 Nagranie zapowiedzi słownej

Serwer umożliwia nagranie 99 różnych zapowiedzi słownych. Łączny czas na zapowiedzi wynosi 30 godzin. Aby nagrać zapowiedź słowną:






Podnieś słuchawkę.



Wejść w [tryb programowania](#) serwera z telefonu. Otrzymasz [sygnał](#) potwierdzenia.



Wybierz   XX, gdzie XX=01,02...99 i odpowiada numerowi zapowiedzi .



Usłyszysz sygnał ciągły, który będzie trwał około 3 sekund. **Po sygnale - możesz teraz nagrać własną zapowiedź słowną**



Po nagraniu zapowiedzi słownej odłóż słuchawkę.

Numeracja zapowiedzi słownych przy ich nagrywaniu.

1. - zapowiedź słowna 1/Muzyka/wav;
2. - zapowiedź słowna 2/Muzyka/wav;
3. - zapowiedź słowna 3/Muzyka/wav;
4. - zapowiedź słowna 4/Muzyka/wav;
5. - zapowiedź słowna 5/Muzyka/wav;
- .
- .
97. - zapowiedź słowna 97/Muzyka/wav;
98. - zapowiedź słowna 98/Muzyka/wav;
99. - zapowiedź słowna 99/Muzyka/wav;

Istnieje możliwość nagrania zapowiedzi słownej z pliku wav. Dokonuje się tego wyłączenie za pomocą programu komputerowego (*menu Ustawienia wspólne* → *Zapowiedzi*) poprzez LAN.

Aby odsłuchać nagraną zapowiedź, skorzystaj z funkcji [*741xxx](#) lub [*701xx](#)


Istnieje możliwość użycia tej samej zapowiedzi słownej [do obsługi](#) kilku linii miejskich. W związku z tym można utworzyć wielowątkowe zapowiedzi.

Zaleca się nagranie zapowiedzi do obsługi funkcji: **zamawianie połączenia** jako komunikatu (bez „ciszy”). Przykładem może być następujący komunikat: „*Serwer zestawia połączenie. Proszę czekać...*”

4.5.4 Sprawdzenie zapowiedzi słownej nagranej przez użytkownika

Aby sprawdzić (wysłuchać) nagraną zapowiedź słowną należy:




Podnieść słuchawkę i wybrać  **XX**,
gdzie: **XX** to numer zapowiedzi lub melodii (*w zakresie od 1 do 99*)

Podczas odsłuchiwania zapowiedzi lub melodii można bez odkładania telefonu odsłuchać poprzednią zapowiedź słowną/melodię (wciskając klawisz „*”) lub następną zapowiedź słowną/melodię (wciskając klawisz „#”) - a także po wciśnięciu **XX** odsłuchać zapowiedź/melodię **XX**

DRUGI SPOSÓB

Aby sprawdzić (wysłuchać) nagraną zapowiedź słowną należy:



Podnieść telefon i wybrać  **XXX**,
gdzie: **XXX** to numer zapowiedzi lub melodii zgodnie z poniższym wykazem:

xxx=001	zapowiedź 1;	xxx=013	zapowiedź 13;
xxx=002	zapowiedź 2;	xxx=098	zapowiedź 98;
xxx=003	zapowiedź 3;	xxx=099	zapowiedź 99;
xxx=004	zapowiedź 4;	xxx=100	melodia 1;
xxx=005	zapowiedź 5;	xxx=101	melodia 2;
xxx=006	zapowiedź 6;	xxx=102	melodia 3;
xxx=007	zapowiedź 7;	xxx=103	melodia 4;
xxx=008	zapowiedź 8;	xxx=104	sygnał zwrotny;
xxx=009	zapowiedź 9;		
xxx=010	zapowiedź 10;	xxx=106	marszruta;
xxx=011	zapowiedź 11;	xxx=107	trzy tony;
xxx=012	zapowiedź 12;		



Odlóż słuchawkę.

Telefon zadzwoni dzwonkiem przywołania.

Po podniesieniu słuchawki można wysłuchać nagraną wcześniej zapowiedź.



Funkcja *741xxx może służyć również do samodzielnego regulowania głośności aparatu telefonicznego w przypadku, gdy telefon dzwoni za cicho lub za głośno.

4.5.5 Ustawienie daty i godziny

Na serwerze można z telefonu ustawić (ewentualnie skorygować) aktualny czas i datę. Wykonać to można za pomocą programu komputerowego lub z telefonu. Aby móc wykonać ustawienie z telefonu należy znać [kod](#) dostępu do serwera oraz wejść w [tryb programowania](#) serwera.

Gdy chcesz ustawić lub skorygować zegar na serwerze i jesteś w [trybie programowania](#), to:



Wybierz sześć cyfr określających aktualną godzinę.

Np. aby ustawić godzinę 13, minut 27 i sekund 0 należy wybrać:



Gdy chcesz ustawić lub skorygować datę w serwerze i jesteś w [trybie programowania](#), to:



Wybierz siedem cyfr określających datę, RR MM DD T

np: chcąc ustawić datę: 2011.02.17 środa – należy wybrać:



gdzie:

11 - rok 2011

02 - luty

17 - dzień miesiąca

3 - środa (1-poniedziałek,... 7-niedziela)

4.5.6 Kasowanie aktywnych rezerwacji

Jeśli zachodzi potrzeba wykasowania wszystkich zaprogramowanych na serwerze rezerwacji, można tego dokonać z aparatu telefonicznego. Aby mieć taką możliwość należy znać [kod](#) dostępu do serwera oraz wejść w [tryb programowania](#) serwera.

Jeśli chcesz wykasować wszystkie aktywne rezerwacje na serwerze to:



Podnieś słuchawkę.
Wejdź w [tryb programowania](#) serwera.



Wybierz

8	1
---	---

Otrzymasz [sygnał](#) potwierdzenia



Odłóż słuchawkę
Wszystkie rezerwacje ustawione na serwerze zostały wykasowane.

4.5.7 Serwisowe funkcje specjalne

Na serwerze są do dyspozycji specjalne kody dostępne w trybie programowania serwera, które mogą być pomocne w serwisowaniu serwera lub w celach pomiarowych.

Aby mieć możliwość skorzystania z poniższych funkcji należy znać [kod](#) dostępu do serwera oraz wejść w [tryb programowania](#) serwera.

1. **Generowanie sygnału wzorcowego 1kHz** - kod 32
(działa do momentu wyjścia z trybu programowania)
2. **Generowanie sygnału faksu** - kod 33
(działa do momentu wyjścia z trybu programowania)

5 Aparaty systemowe

Serwer obsługują konsole bezpośredniego wybierania oraz cyfrowe aparaty systemowe serii KX-T76xx, KX-DTxxx. Cyfrowe aparaty systemowe podłączone są do serwera jedną parą przewodów. Więcej informacji na temat podłączenia aparatów systemowych do serwera znajduje się w **Części I** dokumentacji serwera - opisującej instalację serwera.

W [rozdziale 5.1](#) opisano obsługę i konfigurację cyfrowych aparatów systemowych.

5.1. Cyfrowe aparaty systemowe

Aby usprawnić pracę na stanowisku pośredniczącym (lub na innym ważnym dla systemu łączności stanowisku, np. u dyspozytora, w sekretariacie, itp.), zaleca się posługiwanie telefonem systemowym. Taki aparat sprzyja obserwacji ruchu telefonicznego oraz ułatwia przekazywanie rozmów i korzystanie z usług serwera. Obserwując diody przy klawiszach aparatu lub konsoli można stwierdzić, czy linia miejska/wewnętrzna jest wolna czy zajęta, a po naciśnięciu tylko jednego przycisku wywołać abonenta, linię miejską lub usługę serwera. Dodatkowo na wyświetlaczu aparatu systemowego przedstawiane są komunikaty o aktualnym stanie serwera (rodzaj realizowanej usługi, czas, tryb pracy itp.).

Uzupełnienie aparatu systemowego stanowi przystawka bezpośredniego wybierania, pozwalająca na szybkie (jednym przyciskiem) połączenia z abonentami wewnętrznymi.

W aparacie systemowym realizowanie połączeń wewnętrznych i zewnętrznych, wychodzących i przychodzących, oraz korzystanie z usług serwera może przebiegać na dwa sposoby:

1. Po wprowadzeniu odpowiedniego kodu funkcji (analogicznie jak w zwykłym telefonie) z klawiatury numerycznej;
2. Przez naciśnięcie klawisza, któremu przypisana jest dana usługa lub numer.

Każdy abonent, aby mógł korzystać z wybranych usług serwera, należy przypisać mu uprawnienia do nich. Kompetencje te definiuje administrator serwera w [programie](#) komputerowym podczas programowania serwera.

W serwerze Proxima cyfrowe aparaty systemowe są obsługiwane przez kartę **Proxima-DSYS2** oraz karty **Proxima-DSYS4**, a w serwerze Libra przez kartę **Libra-DSYS4** oraz kartę **Libra-DSYS8**.

Cyfrowe aparaty systemowe mają możliwość dowolnego zaprogramowania przycisków i ich diod. Można „pod przyciskiem” zapisać dowolną funkcję serwera, numer abonenta lub dowolne znaki dostępne

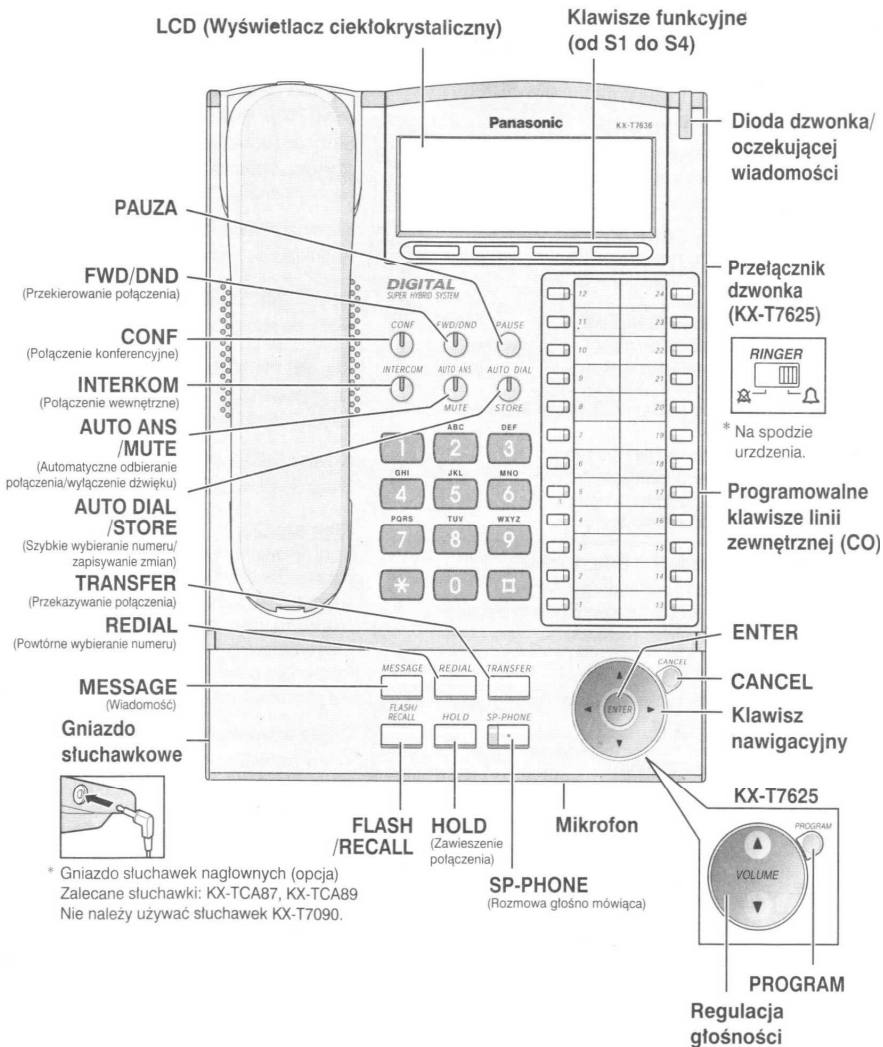
z klawiatury telefonu. Poniżej opisano przyciski funkcyjne, które zostały na stałe zaprogramowane fabrycznie.

TRANSFER

Przekazywanie rozmów w tle

1. Gdy na nasz aparat przychodzi z serwera wywołanie (aparat dzwoni) możemy za pomocą tego przycisku przekierować połączenie bezpośrednio na wpisany numer lub pocztę głosową bez podejmowania tej rozmowy (w tle).

Widok elementów telefonu systemowego Panasonic® KX-DTxxx KX-T7633



MESSAGE

Informacja o nieodebranym połączeniu

1. W przypadku nieodebranego połączenia przychodzącego zaświeci się dioda LED przy tym przycisku informująca nas o takim zdarzeniu. Na wyświetlaczu aparatu można odczytać, kiedy i jaki numer dzwonił.

2. Wciskając przycisk można zadzwonić na obwód głośno mówiący wybranego aparatu systemowego o ile posiadamy uprawnienie Przywołanie głośno mówiące.

REDIAL

Powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego

Naciśnięcie klawisza powoduje ponowne wybieranie numeru miejskiego. Przyciskowi jest przypisana funkcja serwera „*90”.

AUTO DIAL

Informacja o rezerwacji połączenia

1. Gdy zostanie zarezerwowane połączenie (funkcje *92, *94 oraz *95) wówczas dioda LED tego przycisku jest aktywna.

2. Wciskając przycisk zostanie wywołana funkcja *92, czyli zestawienie połączenia z ostatnio wybranym numerem miejskim

HOLD

Zawieszenie prowadzonej rozmowy

Wciskając ten przycisk zawiesimy prowadzoną rozmowę na czas określony w programie komputerowym (10 - 320s).

Powrót do rozmowy następuje po ponownym wciśnięciu przycisku HOLD.

INTERCOM

Konferencja OKÓLNIK

Po naciśnięciu tego przycisku można zadzwonić na OKÓLNIK wybierając numer Grupy.

CONF

Połączenie konferencyjne

Korzystając z tego przycisku można zestawić konferencję bez potrzeby wybierania na klawiaturze sekwencji *7.

AUTO ANSWER

Automatyczne odbieranie rozmów

Przy odłożonym telefonie - włączenie przycisku AUTO ANSWER spowoduje, że dzwoniący abonent wewnętrzny i miejski będzie automatycznie przełączany na obwód głośno mówiący (po 1 dzwonku). Funkcja działa do odwołania. Aby wyłączyć, należy ponownie wcisnąć ten klawisz. Aktywny klawisz AUTO ANSWER pulsuje czerwonym kolorem.

MUTE

Przy podniesionym telefonie lub włączonym obwodzie głośno mówiącym - jego działanie polega na wyłączeniu transmisji od aparatu systemowego do abonenta, z którym prowadzona jest rozmowa (wyłączenie mikrofonu). Słyszymy co mówi druga osoba, ale ona nas nie słyszy. Powtórne użycie przycisku przywraca dwukierunkową łączność.

SP-PHONE

Włączania\wyłączanie obwodu głośno mówiącego. Umożliwia prowadzenie rozmowy bez podnoszenia telefonu.

1. *Przy odłożonym telefonie:* gdy zadzwoni telefon, wciśnięcie przycisku włącza obwód głośno mówiący. Aby przełączyć rozmowę na słuchawkę telefonu należy go podnieść. Jeżeli telefon nie zostanie podniesiony, to ponowne wciśnięcie SP-PHONE wyłączy obwód i zakończy połączenie.

2. *Podczas rozmowy:* przyciśnięcie klawisza przełącza rozmowę ze słuchawki telefonu na obwód głośno mówiący.

Włączenie obwodu głośno mówiącego aparat sygnalizuje podświetleniem przycisku SP-PHONE kolorem czerwonym.

Gdy zaznaczymy opcję **Automatyczne podnoszenie słuchawki w programie komputerowym** (menu: *Abonenci* → *Ustawienia*) wówczas razem z naciśnięciem przycisku szybkiego wybierania włączy się automatycznie obwód głośno mówiący.

Dodatkowe ustawienia aparatu systemowego

**KLAWISZ NAWIGACYJNY
POKRĘTŁO**

Przy odłożonym telefonie, w **stanie spoczynku:**

Regulacja kontrastu wyświetlacza LCD aparatu systemowego.

Przy odłożonym telefonie **podczas dzwonięcia:**

Regulacja głośności dzwonka aparatu systemowego.

Przy podniesionym telefonie lub włączonym SP-PHONE:


Regulacja głośności głośnika aparatu systemowego oraz regulacja głośności rozmowy.

Zestawy słuchawkowe - W aparatach systemowych serii **KX-DTxxx KX-T76xx** zestaw słuchawkowy włącza się za pomocą [programu](#) komputerowego lub za pomocą telefonu – poniższymi kodami:

***762** - włączenie zestawu słuchawkowego

763 - wyłączenie zestawu słuchawkowego*Poniżej przedstawiono cyfrowe aparaty systemowe oraz konsole serii KX-DT5xx**

Dane techniczne			
Foto			
Wyświetlacz LCD	alfanumeryczny (6 wierszy x 24 znaki)	alfanumeryczny (3 wiersze x 24 znaki)	alfanumeryczny (1 wiersz x 16 znaków)
Podświetlenie wyświetlacza	Tak	Tak	Nie
Klawisze funkcyjne podświetlane LED	24 dwukolorowe	24 dwukolorowe	8 dwukolorowe
Możliwość współpracy z KX-DT590	Tak	Tak	Nie

Dane techniczne	KX-DT590
Foto	
Rodzaj aparatu	Konsola systemowa
Podłączenie	jednoparowe
Klawisze funkcyjne podświetlane LED	48 dwukolorowe
Współpraca z serwerem	PBX Server Libra

5.1.1 Komunikaty na wyświetlaczu cyfrowego aparatu systemowego

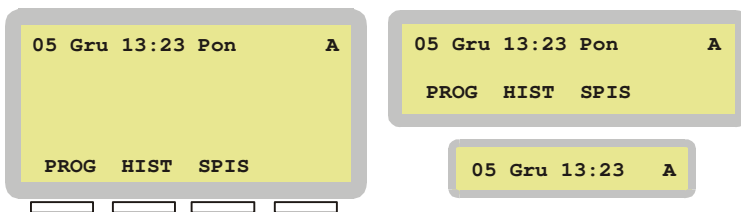
Podczas pracy z aparatami systemowymi pokazywane są informacje na wyświetlaczu aparatu. Komunikaty takie można podzielić na:

- komunikaty przy odłożonym telefonie,
- komunikaty przy podniesionym telefonie

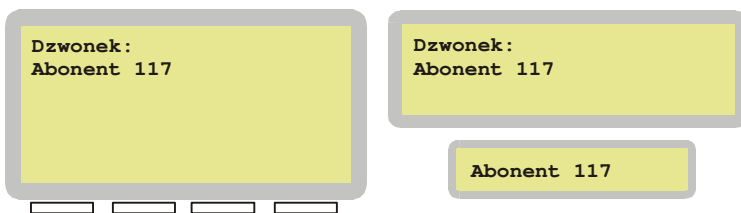
Komunikaty wykorzystują alfabet łańciski. Polskie znaki diakrytyczne są automatycznie tłumaczone na podobne z alfabetu łańciskiego (ą na a, ę na e...itd.).

KOMUNIKATY PRZY ODŁOŻONYM TELEFONIE

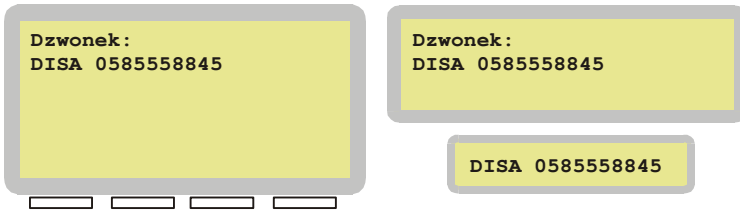
- ✓ Data, godzina oraz tryb pracy serwera:



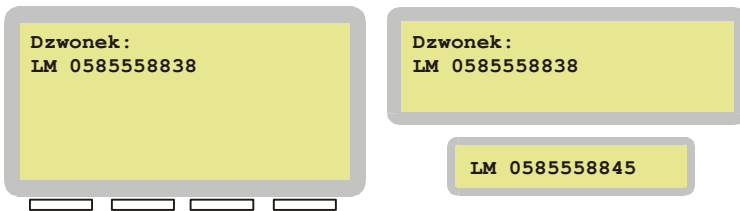
- ✓ Gdy telefon dzwoni - połączenie wewnętrzne - opis abonenta dzwoniącego ([program komputerowy](#), menu: *Abonenci* → *Uprawnienia*).



- ✓ Gdy telefon dzwoni - połączenie z [DISA](#) (opis LM lub [CLIP](#)):



- ✓ Telefon dzwoni - połączenie z LM. Tryb: [Zapowiedź powitalna](#) (opis LM lub [CLIP](#)):

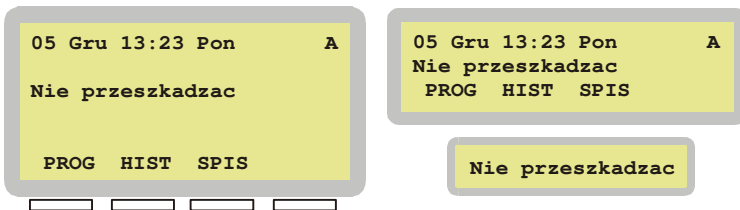


Wyświetlane są również komunikaty:

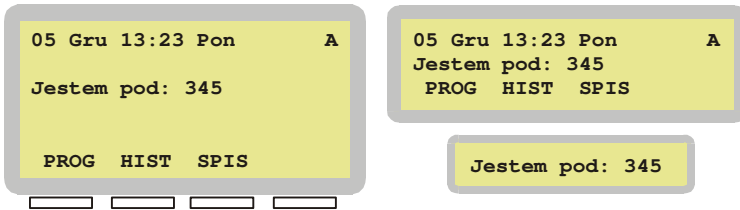
Wywołanie grupy

oraz **Dzwoni bramofon** wraz z opisem zacisku.

- ✓ Po wybraniu funkcji *760 ([nie przeszkadzać](#)) oraz *781 ([blokowanie LM](#)) na wyświetlaczu aparatu systemowego pokazują się komunikaty odpowiednio: **Nie przeszkadzać** lub **Blokada LM**.



- ✓ W przypadku [bezwzględnego](#) przeniesienia wywołania na inny numer wewnętrzny lub miejski, wówczas na wyświetlaczu aparatu pojawi się komunikat:
 - dla numeru wewnętrznego: gdzie xxx oznacza numer wewnętrzny
Jestem pod: xxx
 - dla numeru miejskiego:
Jestem pod: 0...

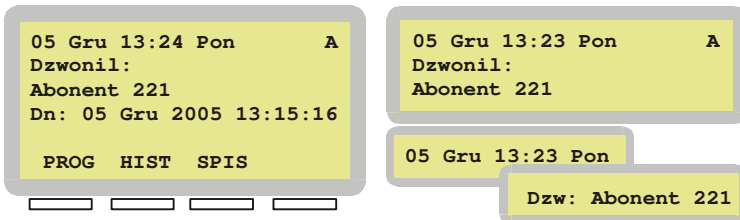


- ✓ W przypadku nieodebranego połączenia miga dioda przycisku **MESSAGE** a na wyświetlaczu pojawia się informacja o nieodebranym połączeniu i skąd połączenie pochodziło:
 - **Abonent XXX** (wówczas połączenie wewnętrzne)
 - **LM 0585558845** (wówczas połączenie miejskie z linii wg opisu lub

CLIP)

- **DISA 0585558845** (wówczas połączenie miejskie z linii wg opisu lub

CLIP)



W zależności „kto dzwonił” pojawiają się jeszcze komunikaty:

Dzwonił: GWW

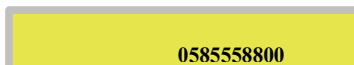
Dzwonił: Bramofon.

- ✓ Podczas włączania serwera, na wyświetlaczu aparatu systemowego obsługiwanego przez kartę **DSYS** pojawia się informacja o wersji programu tej karty wyposażenia, oraz do którego wyposażenia na karcie podłączony jest dany aparat.

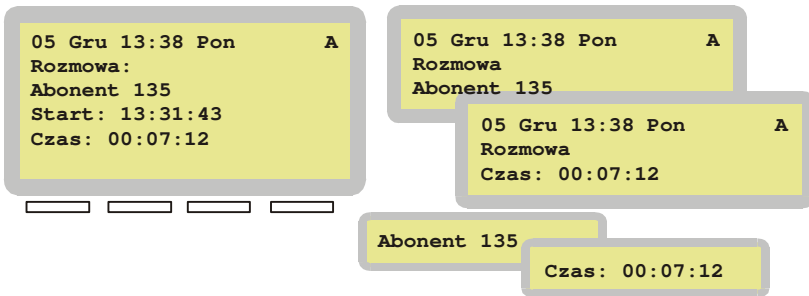


- **WYŚWIETLACZ PRZY PODNIESIONYM TELEFONIE**

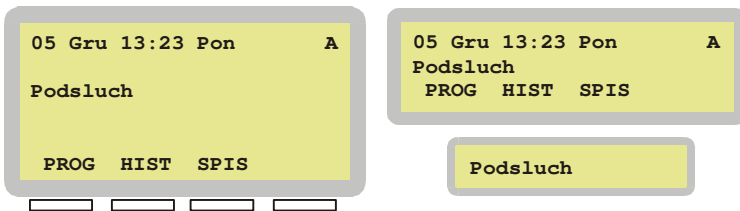
- ✓ Wybieranie numeru - wypisywane są na wyświetlaczu wybierane numery:



- ✓ Po zestawieniu dowolnego połączenia (rozpoczęciu rozmowy) wyświetlany jest aktualny czas rozmowy i godzina startu rozmowy:



- ✓ Po wybraniu funkcji *740 (niańka) na wyświetlaczu aparatu systemowego pokaże się komunikat:



5.1.2 Książka telefoniczna w cyfrowych aparatach systemowych

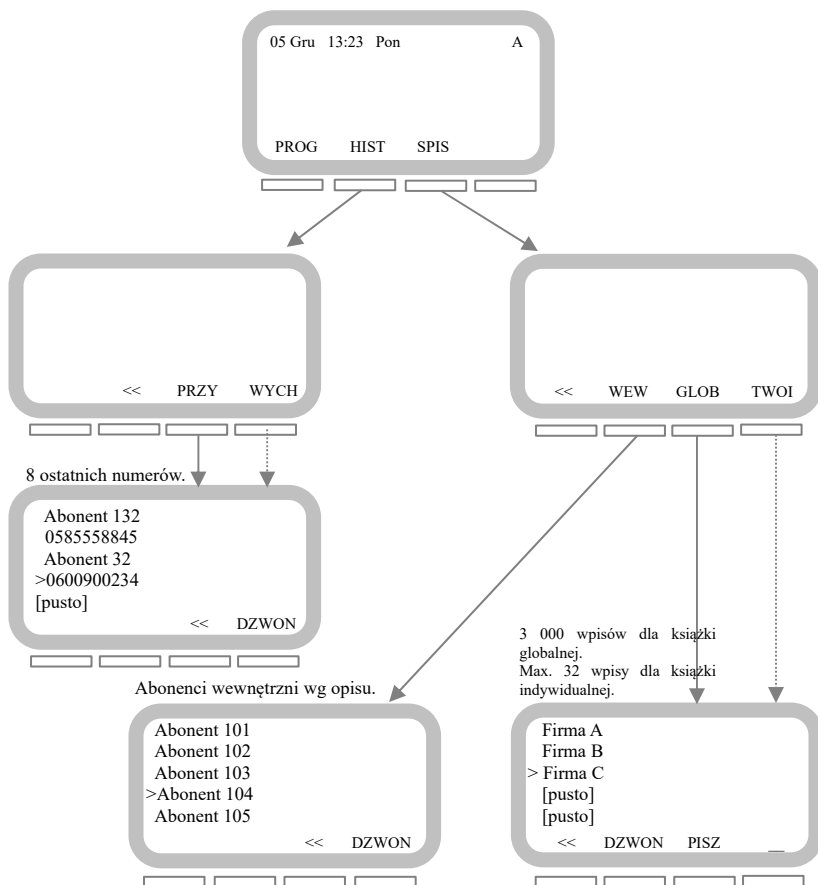
Serwer oferuje w cyfrowych aparatach systemowych książkę telefoniczną

<SPIS> podzieloną na osobistą oraz globalną książkę telefoniczną.

Osobista książka telefoniczna posiada wpisy <TWOI> przeznaczone dla 32 numerów i książkę telefoniczną abonentów wewnętrznych serwera <WEW>.

Globalna książka telefoniczna <GLOB> może zawierać do 3 000 i może być edytowana przez uprawnionych abonentów z telefonu, za pomocą *Strefy* użytkownika oraz poprzez program do konfiguracji.

Ponadto oferuje historię połączeń <HIST> podzielonych na połączenia przychodzące <PRZY> oraz połączenia wychodzące <WYCH>- o pojemności 8 numerów dla każdej historii.



Historia nieodebranych połączeń ukazuje się po wciśnięciu przycisku **HIST** a następnie typu połączeń - przychodzące <PRZY> czy wychodzące <WYCH>. Przewijanie kursora góra-dół odbywa się klawiszami nawigacyjnymi (strzałki lub pokrętło). Aktualną pozycję kursora wskazuje znak „>”. Można przy życiu przycisku **DZWON** wykonać połączenie z wybranym numerem. Przycisk „<<” pozwala wyjść poziom wyżej, w tym przypadku to wybór typu połączeń nieodebranych.

Książkę telefoniczną otwiera się przyciskiem <SPIS>. Wówczas mamy do wyboru:

Spis telefonów wewnętrznych <WEW> pobierany jest z aktualnej konfiguracji serwera i planu numeracyjnego. Przewijanie rekordów góra-dół odbywa się klawiszami nawigacyjnymi.

Przycisk < - > służy do szybkiego poruszania się i znajdowania abonentów na podstawie ich opisów. Wcisnąc klawisz np. z literą <P> (klawisz z cyfrą 7) - kursor natychmiast przejdzie do pierwszego opisu w książce zaczynającego się na literę „P”. Można wpisać kilka pierwszych liter nazwy. Klawisz HOLD działa w tym przypadku jako BACKSPACE, czyli kasuje wpisane litery. Klawisz <I> działa jako SPACJA. Przyciskiem „<<” wychodzi się poziom wyżej, w tym przypadku do wyboru spisu telefonów. Można również zadzwonić do wybranego abonenta korzystając z przycisku **DZWON**.

Spis telefonów osobistych <TWOI> tworzymy indywidualnie. Aby dodać nowy lub zmienić istniejący numer należy wybrać odpowiednią pozycję, wcisnąć przycisk **PISZ** a następnie:

- wpisać za pomocą klawiatury telefonu opis numeru i zatwierdzić **OK**
- wpisać za pomocą klawiatury telefonu żądany numer i zatwierdzić

OK

W ten sposób utworzono lub zmieniono dany rekord. Aby skasować rekord należy wybrać żądany numer a następnie wcisnąć przycisk **PISZ**, następnie przycisk **OK** i jeszcze raz przycisk **OK**. Rekord został skasowany.

Zarządzać książką adresową można również za pomocą [programu](#) komputerowego. Opis znajduje się w Instrukcji obsługi programu

Globalny spis telefonów <GLOB> tworzona dla wszystkich telefonów systemowych. Aby dodać nowy lub zmienić istniejący numer należy wybrać odpowiednią pozycję, wcisnąć przycisk **PISZ** a następnie:

- wpisać za pomocą klawiatury telefonu opis numeru i zatwierdzić **OK**
- wpisać za pomocą klawiatury telefonu żądany numer i zatwierdzić

OK

W ten sposób utworzono lub zmieniono dany rekord. Aby skasować rekord należy wybrać żądany numer a następnie wcisnąć przycisk **PISZ**, następnie przycisk **OK** i jeszcze raz przycisk **OK**. Rekord został skasowany.

Zarządzać książką adresową można również za pomocą, *Strefy użytkownika* oraz [programu](#) komputerowego. Opis znajduje się w Instrukcji obsługi programu

5.1.3 Programowanie klawiszy i lampek cyfrowego aparatu systemowego

W cyfrowych aparatach systemowych można definiować działanie klawiszy programowalnych (szybkiego wybierania). W cyfrowych aparatach

systemowych firmy Panasonic programowalne przyciski liniowe są ponumerowane poczynając od 1.

Aby zaprogramować klawisze liniowe i ich lampki należy:

1. Wejść w tryb programowania wciskając przycisk **PROGRAM**.
2. Wcisnąć wybrany klawisz i wejść w tryb podglądu. Zapali się dioda przy programowanym przycisku. Po pojedynczym wciśnięciu pojawi się na wyświetlaczu aparatu ustawienie przycisku. Po podwójnym wciśnięciu przycisku pojawi się ustawienie diody LED tego przycisku.
3. Po wciśnięciu przycisku **STORE** w trybie podglądu wchodzimy w tryb wprowadzania ustawień przycisku bądź diody.
 - a) Przypisując linię miejską należy wpisać numer linii miejskiej, np. ***801*2*3#** (3 port na karcie linii miejskiej umieszczonej w drugim slotie pierwszej jednostki serwera) zarówno dla przycisku jak i dla diody. Wówczas przycisk będzie sygnalizował ruch telefoniczny (stan) na tej linii miejskiej.
 - b) Przypisując numer wewnętrzny należy wpisać numer wybranego abonenta, np. **,110** dla przycisku oraz **110** dla diody LED. Wówczas przycisk będzie sygnalizował ruch telefoniczny (stan linii) dla abonenta o numerze z **110**. Znak <przecinek> wpisujemy klawiszem FLASH.



Zaleca się wpisanie przed numerem przecinka w ustawieniach przycisku. Umożliwi to bezpośrednie, jednoprzyciskowe przekazywanie połączeń dla tego abonenta.

Po wprowadzeniu odpowiednich danych serwera powinna rozpoznać numer wewnętrzny aktywny na serwerze i automatycznie zatwierdzi zmiany. W przeciwnym razie należy zatwierdzić zmiany przyciskiem **STORE**.

Przycisk **HOLD** pełni rolę BACKSPACE w czasie programowania. Można więc usuwać błędnie wprowadzane cyfry.



Na serwerze jest możliwość przechwycenia rozmowy bezpośrednio z przycisków szybkiego wybierania aparatów systemowych i konsol. Warunkiem jest, aby numer, pod który jest kierowane wywołanie, był zdefiniowany „pod przyciskiem” szybkiego wybierania.

5.1.4 Funkcje klawiszy konsoli bezpośredniego wybierania (tylko PBX Server Libra)

Przystawka bezpośredniego wybierania (konsola) umożliwia obserwację stanu linii oraz połączenie z abonentem serwera za pomocą jednego przycisku.

Jeżeli abonent wewnętrzny ma zajętą linię np. prowadzi rozmowę wychodzącą lub przychodzącą - wówczas przypisany mu klawisz będzie podświetlony kolorem czerwonym. Gdy abonent serwera ma wolną linię przycisk nie będzie podświetlony.

Jeżeli na konsoli naciśniemy klawisz wolnej linii abonenckiej (bez podnoszenia telefonu), to w aparacie systemowym (współpracującym z tą konsolą) włączy się obwód głośno mówiący (należy włączyć opcję AutoSpeaker w [programie](#) komputerowym).

Do każdego przycisku i lampki bezpośredniego wybierania na konsoli można przyporządkować numer abonenta wewnętrznego, miejskiego lub dowolną funkcję serwera.

Sposób programowania klawiszy i lampek z telefonu opisany jest w dalszej części tego rozdziału. Opis programowania klawiszy i lampek aparatów systemowych i konsol przy pomocy programu komputerowego znajduje się w Instrukcji obsługi programu.



Kolor podświetlenia klawisza informuje o stanie linii:

linia wolna: **brak podświetlenia**

rozmowa wychodząca: **ciągły czerwony** - zajęcie linii wewnętrznej przez abonenta, korzysta z usług serwera abonenta;

rozmowa przychodząca: **pulsujący czerwony** - wywołanie danego abonenta;

ciągły czerwony: przyjęcie i prowadzenie rozmowy;

5.1.5 Komunikaty na wyświetlaczu aparatu systemowego

Podczas pracy z aparatami systemowymi można spotkać się z wyświetlanymi komunikatami na wyświetlaczu aparatu. Informują one użytkownika m.in. o numerze abonenta dzwoniącego, o numerze linii miejskiej, przez którą serwer zestawia połączenie.

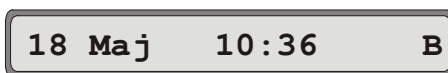
Komunikaty można podzielić na:

- komunikaty przy odłożonej słuchawce telefonu,
- komunikaty podczas przychodzącego połączenia,
- komunikaty podczas wychodzącego połączenia.

Komunikaty wykorzystują alfabet łaćniński. Polskie znaki diakrytyczne są automatycznie tłumaczone na podobne z alfabetu łaćnińskiego (ą na a, ę na e...itd.).

KOMUNIKATY PRZY ODŁOŻONYM TELEFONIE

- ✓ Data, godzina oraz tryb pracy serwera:



- ✓ Gdy podczas naszej nieobecności ktoś próbował do nas dzwonić, na wyświetlaczu pojawi się informacja o ostatnim nieodebranym połączeniu -komunikat o dzwoniącym abonencie (lub o linii miejskiej), dzień oraz godzinę połączenia. Na przemian pojawiają się komunikaty:

Dzwonił Ab. 11

dnia DD g. GG:MM

- ✓ Po wybraniu funkcji [*740](#) (niańka) oraz [*760](#) (nie przeszkadzać) na wyświetlaczu aparatu systemowego pokazują się komunikaty-odpowiednio:

PODSŁUCH

NIE PRZESZKADAC

KOMUNIKATY PODCZAS PRZYCHODZĄCEGO POŁĄCZENIA

- ✓ Gdy przychodzi wywołanie od abonenta serwera, na wyświetlaczu pokazuje się jego nazwa (opis linii abonenckiej) oraz numer wewnętrzny:

Abonent XXX

- ✓ Gdy przychodzi wywołanie od abonenta miejskiego i serwer pracuje w trybie [DISA](#), na wyświetlaczu pokazuje się informacja o numerze linii miejskiej, z której kierowane jest wywołanie (xx - numer linii miejskiej):

Dzwoni DISA: XX

- ✓ Gdy przychodzi wywołanie od abonenta miejskiego i serwer pracuje w trybie [Zapowiedź powitalna](#), na wyświetlaczu pokazuje się informacja o numerze miejskim ([CLIP](#)) lub, jeśli CLIP nie jest dostępny - informację o numerze linii miejskiej, z której kierowane jest wywołanie (xx - numer linii miejskiej):

Dzwoni Lm: XX

- ✓ Gdy włączyliśmy funkcję **HOLD** w momencie przywracania zawieszonej rozmowy po czasie ustawionym w programie komputerowym na wyświetlaczu otrzymujemy komunikat:

Dzwonek HOLD

- ✓ Gdy przychodzi wywołanie z bramofonu, na wyświetlaczu otrzymujemy odpowiedni komunikat wraz z przyporządkowanym numerem wewnętrznym. Gdy zacisk bramofonu nie będzie miał przyporządkowanego numeru, wówczas na wyświetlaczu pojawi się w miejscu numeru cyfra 0.

BRAMOFON XX

gdzie XX jest numerem przypisanym do zacisku w [programie](#) komputerowym.

KOMUNIKATY PODCZAS WYCHODZĄCEGO POŁĄCZENIA

- ✓ W momencie podniesienia telefonu przez abonenta wywoływane aparat systemowy zaczyna odmierzać czas. Informacja o upływie czasu podawana jest na wyświetlaczu:

GG:MM:SS

- ✓ Gdy zestawiane jest połączenie zamawiane z ostatnim (funkcja *92) lub dowolnym (funkcja *94) numerem miejskim na wyświetlaczu pojawia się następujący napis:

****auto-numer****

- ✓ Podczas wybierania numeru abonenta, na wyświetlaczu pojawiają się kolejno wybierane cyfry numeru. Daje to nam możliwość obserwacji poprawności wybieranego numeru.

5.1.6 Programowanie przycisków i lampek z telefonu

Serwer umożliwia indywidualne zaprogramowanie:

- **przycisków bezpośredniego wybierania:**

CO1 ÷ CO24 w aparacie systemowym oraz S1 ÷ S60 i w konsoli (tylko Libra).

- **lampek przy przyciskach bezpośredniego wybierania,**

Dzięki temu w aparacie systemowym i konsoli otrzymujemy szybki dostęp do linii miejskich i wewnętrznych. Ponadto mamy wizualizację zajętości linii oraz jednoprzyciskowy dostęp do wybranych, wcześniej opisanych funkcji.

PROGRAMOWANIE PRZYCISKÓW BEZPOŚREDNIEGO WYBIERANIA COn, Sn ORAZ ICH LAMPEK

Wszystkie przyciski COn oraz Sn aparatu systemowego i konsoli można przyporządkować do linii miejskich lub wewnętrznych (abonenckich), to samo dotyczy lampek przy każdym przycisku.

Jeśli chcesz wejść w tryb programowania:



Wciśnij przycisk **PROGRAM**

Na wyświetlaczu pojawi się napis: **PROGRAMOWANIE**



Wybranie dowolnego przycisku sygnalizowane jest dwukrotnym piknięciem.

Naciskając **jednokrotnie** przyciski **COn** w aparacie lub **Sn** w konsoli możesz przeglądać aktualnie przypisane numery abonentów wewnętrznych lub linii miejskich.

Naciskając przycisk **dwukrotnie** możesz zobaczyć numer abonenta wewnętrznego lub linii miejskiej przypisany do lampki tego przycisku.

Zaleca się, aby ustawienia konkretnego przycisku powinny być identyczne z ustawieniami lampki odpowiadającej temu przyciskowi.

Jeśli chcesz zmienić ustawienie linii miejskiej lub wewnętrznej dla danego przycisku lub lampki COn/Sn, to:



Wejść w tryb [programowania](#):

Wciśnij programowany przycisk - jednokrotnie, gdy chcesz zmienić ustawienia przycisku lub dwukrotnie gdy chcesz zmienić ustawienia lampki tego przycisku.



Wpisz odpowiedni numer (np. *801*2*4# - to linia miejska w pierwszej jednostce w drugim słocie na 4 porcie karty lub np. ,117 to numer wewnętrzny). Znak <przecinek> wpisujemy klawiszem

FLASH.



Zaleca się wpisanie przed numerem przecinka w ustawieniach przycisku. Umożliwi to bezpośrednie, jednoprzyciskowe przekazywanie połączeń dla tego abonenta. **W ustawieniach lampki przecinek należy pominąć.**



Podczas programowania przycisków aparatu systemowego lampka pulsuje na zielono.

Programując przyciski konsoli oraz lampki aparatu systemowego lub konsoli - diody przycisków pulsują na czerwono.



Wciśnij klawisz **STORE**, aby potwierdzić wprowadzone dane. Usłyszysz podwójne piknięcie na wyświetlaczu aparatu systemowego, po czym na ekranie zostanie wyświetlony zaprogramowany numer.



Zaprogramuj inne przyciski w identyczny sposób lub wciśnij ponownie przycisk **PROGRAM**, aby wyjść z trybu programowania



Jeżeli zaprogramowany numer abonenta był wcześniej przypisany do innego przycisku, to poprzednie ustawienie zostanie usunięte. Dzięki temu można programować przyciski bez konieczności kasowania powtarzających się portów.



W przypadku wybrania błędnego numeru, usłyszymy dźwięk błędu w postaci dwóch długich sygnałów. Na wyświetlaczu pojawi się poprzednie ustawienie.

Jeśli chcesz usunąć przyporządkowanie bez przypisywania numeru:



Wejdz w tryb [programowania](#):



Wciśnij dany przycisk - jednokrotnie, gdy chcesz usunąć przyporządkowanie przycisku lub dwukrotnie, gdy chcesz usunąć przyporządkowanie lampce.



Wciśnij **STORE**

Usłyszysz dwa krótkie piknięcia i zobaczysz napis Kasuje Wpis



Wciśnij ponownie przycisk **PROGRAM**, aby wyjść z trybu programowania.

Programowanie lampek aparatu systemowego odbywa się po dwukrotnym wciśnięciu danego przycisku CO w trybie programowania. Wówczas zmieni się kolor migającej diody LED na czerwony (kolor zielony jest podczas programowania przycisku CO po jednokrotnym wciśnięciu przycisku)

Przy programowaniu przycisków i lampek CO1,CO24 aparatu systemowego oraz S1,S60 konsoli, wybieramy z klawiatury numer abonenta lub linii miejskiej, zgodny z aktualną konfiguracją. Serwer zapamiętuje przyporządkowanie przycisków i lampek do odpowiednich portów.

Gdy do serwera prześlemy przy pomocy programu komputerowego aktualną konfigurację z nową numeracją abonentów (lub kodów dostępu do linii miejskich), w aparatach systemowych i przystawkach bezpośredniego wybierania zmiany zostaną wprowadzone automatycznie.

6 Bramofony do serwerów Proxima i Libra

Funkcja serwera **Bramofon** jest wykorzystywana do obsługi linii podłączonej do urządzenia Bramofon (*z dodatkowym wyposażeniem: kasetą bramofonu, rygiel*). Poprzez taką linię abonent serwera może zdalnie (z aparatu telefonicznego) otwierać bramę wjazdową oraz rozmawiać z osobami chcącymi wejść do firmy.

Serwer współpracuje z bramofonem DB07 firmy PLATAN. Bramofon musi być zainstalowany i skonfigurowany zgodnie z dokumentacją dołączoną do bramofonu.

7 Poczta głosowa

Serwer posiada wbudowaną pocztę głosową, która może być aktywowana dla wybranych lub dla wszystkich abonentów serwera. **Konfigurację poczty głosowej przeprowadza się w programie komputerowym.**

Ogólna charakterystyka

- osobiste skrzynki abonentów
- nagrywanie wiadomości od abonentów wewnętrznych lub/i zewnętrznych
- łączna pamięć na zapowiedzi słowne na serwerze: do **30 godzin**;
- powiadomienia o nowych wiadomościach
- hasło dostępu do skrzynki
- wbudowane komunikaty głosowe
- indywidualne konfigurowanie skrzynek przez użytkowników poprzez menu głosowe,
- dwa profile obsługi skrzynki
- funkcja automatu informacyjnego

7.1. Użytkowanie poczty głosowej

7.1.1 Uruchomienie poczty głosowej

Aby korzystać z poczty głosowej na serwerze należy spełnić warunki opisane w **Instrukcji obsługi programu komputerowego** w rozdziale „Poczta głosowa”. Na serwerach poczta głosowa jest fabrycznie aktywna.

7.1.2 Przekierowanie dzwonienia do skrzynki głosowej

Gdy abonent ma włączoną pocztę głosową, może przekierować wywołania do osobistej skrzynki głosowej (przypisaną dla numeru wewnętrznego). Przekierowanie dzwonienia do skrzynki głosowej o numerze dostępowym TEL może następować:

- natychmiast bez powiadamiania o tym wywołaniu na aparacie telefonicznym (*włączona funkcja*734 TEL - „bezw warunkowe przeniesienie dzwonienia na numer TEL*)
- w przypadku zajętości abonenta (*włączona funkcja*736 TEL - „przeniesienie dzwonienia na numer TEL, gdy mój zajęty*)
- w przypadku nieodbierania wywołania (*włączona funkcja*737 TEL - „przeniesienie dzwonienia na numer TEL, gdy nie odbiera*)

- w przypadku nieosiągalności (tylko abonent VoIP) (*włączona funkcja *738 TEL – przeniesienie dzwonienia na numer TEL, gdy mój numer niedostępny*). Funkcja realizowana jest w przypadku, gdy:
 - abonent jest wylogowany
 - przy odpowiedzi 100/Proceeding
 - przy braku odpowiedzi (np. wypięty przewód)

Aby skrzynka głosowa była wywoływana jak podano uprzednio - muszą być ustawione przeniesienia wywołania na lokalny numer dostępowy do poczty głosowej. Numer dostępowy do poczty (*okno: Abonenci → Poczta głosowa → Ustawienia globalne*) oraz przeniesienia (*okno: Abonenci → Przenoszenie wywołań*) konfiguruje się w [programie](#) komputerowym. Przeniesienia można programować również z aparatu telefonicznego (patrz: [Przeniesienie wywołań...](#)).

W przypadku połączeń na skrzynkę Poczta Plus musi odpowiednio zostać skonfigurowany scenariusz dla połączeń przychodzących z wykorzystaniem *Schematów dzwonienia, Tablic MSN/DDI, Tablic ACD* w programie komputerowym.

7.1.3 Wywołanie indywidualnej skrzynki głosowej



Serwer kieruje wywołanie na Twój numer wewnętrzny.

Jeśli masz aktywną skrzynkę głosową i ustawione przekierowanie dzwonienia na skrzynkę głosową - to następuje wywołanie Twojej skrzynki.



Po wywołaniu skrzynki głosowej odtwarzany jest dla abonenta dzwoniącego komunikat powitalny - standardowy lub nagrany przez użytkownika. Standardowy komunikat powitalny ma postać:

"Połączyłeś się z pocztą głosową numeru...."

Po sygnale nagraj swoją wiadomość. Aby zakończyć rozłączyć się."



Następnie generowany jest pojedynczy sygnał, po którym rozpoczyna się proces rejestracji wiadomości.

Proces rejestracji wiadomości może być wyłączony i wtedy skrzynka będzie pełnić rolę automatu informacyjnego. Podczas nieobecności użytkownika skrzynki może być np. odtwarzana informacja o aktualnym możliwym sposobie kontaktu.



Istnieje możliwość rejestrowania próby połączenia. W takim przypadku skrzynka zapisuje ten fakt jako nową wiadomość. Podczas

odsluchania wiadomości podstawiana jest informacja o tym, że abonent nie pozostawił żadnej wiadomości.

Uwagi:

- w trakcie nagrywania wiadomości nie należy wybierać cyfr; wybranie spowoduje zakończenie nagrywania sygnałem nieosiągalności;
- przekroczenie maksymalnego czasu nagrania kończy proces nagrywania sygnałem nieosiągalności (dotychczas nagrana wiadomość jest zachowana);
- w przypadku wywołania skrzynki głosowej z bramofonu, nagrywanie kończy się po ponownym przyciśnięciu klawisza bramofonu lub po wyczerpaniu maksymalnego czasu nagrania, sygnalizowanym krótkim sygnałem nieosiągalności;
- wywołanie skrzynki nastąpi, gdy są nadane odpowiednie uprawnienia abonentowi, skrzynka jest włączona i niezajęta (gdy jeden z warunków jest niespełniony - serwer zachowuje się tak jakby skrzynka była wyłączona).
- gdy abonent, który ma włączone przekierowanie na skrzynkę pocztową - jest w GWW, to przy wywoływaniu tej GWW nie jest realizowane przeniesienie na skrzynkę dla tego abonenta.

7.1.4 Powiadamanie o nowych wiadomościach w skrzynce

Powiadamanie o pojawieniu się w skrzynce głosowej nowej wiadomości (od ostatniego odtwarzania/powiadomienia) następuje tylko wtedy, gdy funkcja ta jest włączona dla abonenta w programie komputerowym. W programie można ustawić następujące sposoby powiadamania o nowych wiadomościach lub próbach połączeń:

- skrzynka dzwoni po pierwszym odłożeniu słuchawki - (wiadomo, że abonent jest obecny przy telefonie).
- skrzynka dzwoni w określonych godzinach z zadaną częstotliwością - korzystne, gdy abonent rzadko używa telefonu.

Powiadamanie przez skrzynkę sygnalizowane jest dzwonkiem telefonu (rytmem przywołania) i wysłaniem komunikatu na wyświetlacz aparatu systemowego. Podczas powiadamania można podnieść słuchawkę, wówczas nastąpi połączenie ze skrzynką głosową. Po połączeniu możesz korzystać z [Menu Poczty Głosowej](#).

Uwagi:

- powiadomienia nie są generowane, jeżeli aparat ma aktywną funkcję „Nie przeszkadzać”,

- powiadomienia nie mogą być przejmowane z innego aparatu; próba przejścia powiadomienia kończy się sygnałem nieosiągalności,
- czas powiadamiania o poczcie głosowej jest konfigurowalny w programie komputerowym; fabrycznie ustawiony na 20 sekund.

7.1.5 Bezpośredni dostęp do skrzynki

Połączenie z pocztą głosową może odbywać się przez wybranie jednego z dwóch numerów dostępowych skrzynki głosowej. Oba numery definiowane są w programie komputerowym i powinny być podane abonentowi przez instalatora.

- jeden numer pozwala na **dostęp lokalny**, czyli z własnego aparatu telefonicznego
- drugi numer jest numerem pozwalającym na **dostęp zdalny**; po wybraniu tego numeru oraz numeru abonenta wewnętrznego i hasła uzyskuje się dostęp do skrzynki uwierzytelnionego abonenta z aparatu wewnętrznego innego niż własny lub z miasta.

DOŚTĘP DO SKRZYNKI - LOKALNY

Dzwonisz z własnego aparatu telefonicznego lub jesteś zalogowany jako abonent wirtualny.



Podnieś słuchawkę



Wybierz **lokalny numer dostępowy** do poczty głosowej.

Gdy ustawione jest hasło na dostęp lokalny - poczta głosowa zgłosi się następującym komunikatem:



„Podaj swój kod dostępu do poczty głosowej i naciśnij #”



Wpisz żądany kod dostępu i naciśnij #.



Jesteś w osobistej skrzynce głosowej - [poziom główny](#) Menu Poczty Głosowej.

DOŚTĘP DO SKRZYNKI – ZDALNY – skrzynka indywidualna i Poczta Plus

Dzwonisz z miasta lub dowolnego aparatu telefonicznego podłączonego do serwera.



Podnieś słuchawkę.



Dzwoniąc z miasta zadzwoń na numer miejski serwera i w trybie [DISA](#) wybierz **zdalny numer dostępowy** do poczty głosowej.

Dzwoniąc z aparatu wewnętrznego wybierz **zdalny numer dostępowy**.



Gdy usłyszysz sygnał kontynuacji **wybierz SWÓJ numer wewnętrzny** lub **wybierz numer skrzynki głosowej Poczty Plus**.



Poczta głosowa zgłosi się następującym komunikatem:

„Podaj swój kod dostępu do poczty głosowej i naciśnij #”



Wpisz żądany kod dostępu i naciśnij #.

Jesteś w osobistej skrzynce głosowej - [poziom główny](#) Menu Poczty Głosowej.

Dostęp do własnej skrzynki głosowej odbywa się po podaniu osobistego hasła. Wprowadzić można od 4 do 8 cyfr. Po wprowadzeniu ostatniej cyfry wymagane jest naciśnięcie „#”. Domyślnie przydzielone hasło to „1234”, dlatego zalecana jest zmiana kodu dostępu z aparatu telefonicznego lub w programie komputerowym. Przy zmianie hasła dopuszczalne jest jego wyłączenie przez nie wybranie cyfry na klawiaturze i potwierdzenie przyciskiem „#”.

Uwagi:

- wybranie niewłaściwego kodu dostępu lub przekroczenie czasu na wprowadzanie cyfr sygnalizowane jest sygnałem nieosiągalności.
- wywołanie skrzynki nastąpi, gdy są nadane odpowiednie uprawnienia abonentowi, jest włączona i niezajęta skrzynka, jest wolny 1 z 25 kanałów głosowych (w przeciwnym razie serwer zachowuje się tak jakby skrzynka była wyłączona).
- Obsługa Poczty Plus zalecana jest z wykorzystaniem oprogramowania PlatanCTI.

7.1.6 Połączenie z pocztą głosową (poziom główny menu)

Po *zadzwonieniu* do osobistej skrzynki głosowej dostaje się informację głosową o liczbie nowych i zachowanych wiadomości. Następnie, w zależności od tego czy są nowe wiadomości, skrzynka przechodzi w tryb odtwarzania menu

głównego lub odsłuchiwania nowych wiadomości. Menu główne odtwarzane jest 2-krotnie po czym następuje odtworzenie komunikatu pożegnalnego i rozłączenie z pocztą głosową.

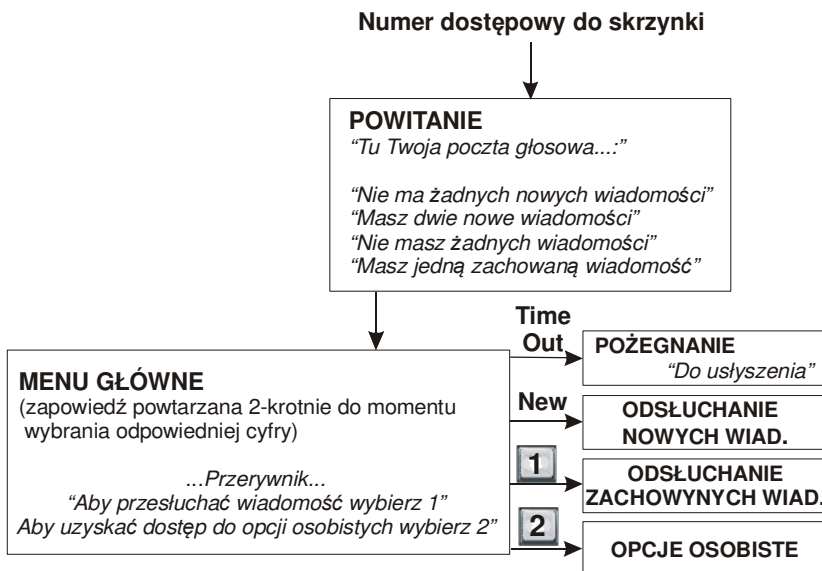
Uwagi:

- wybór innej (niż obsługiwane w tym menu) cyfry jest ignorowany przez skrzynkę.
- wywołanie skrzynki nastąpi, gdy m.in. są nadane odpowiednie uprawnienia abonentowi, jest włączona i niezajęta skrzynka, jest wolny 1 z 25 kanałów głosowych (w przeciwnym razie serwer zachowuje się tak jakby skrzynka była wyłączona).
- jeżeli skrzynka jest zapełniona to odtwarzany jest komunikat (przed informacją o liczbie wiadomości) następującej treści:



„Twoja skrzynka jest pełna”

Poniżej przedstawiono schemat blokowy Menu głównego skrzynki głosowej:



7.1.7 Odsłuchiwanie wiadomości

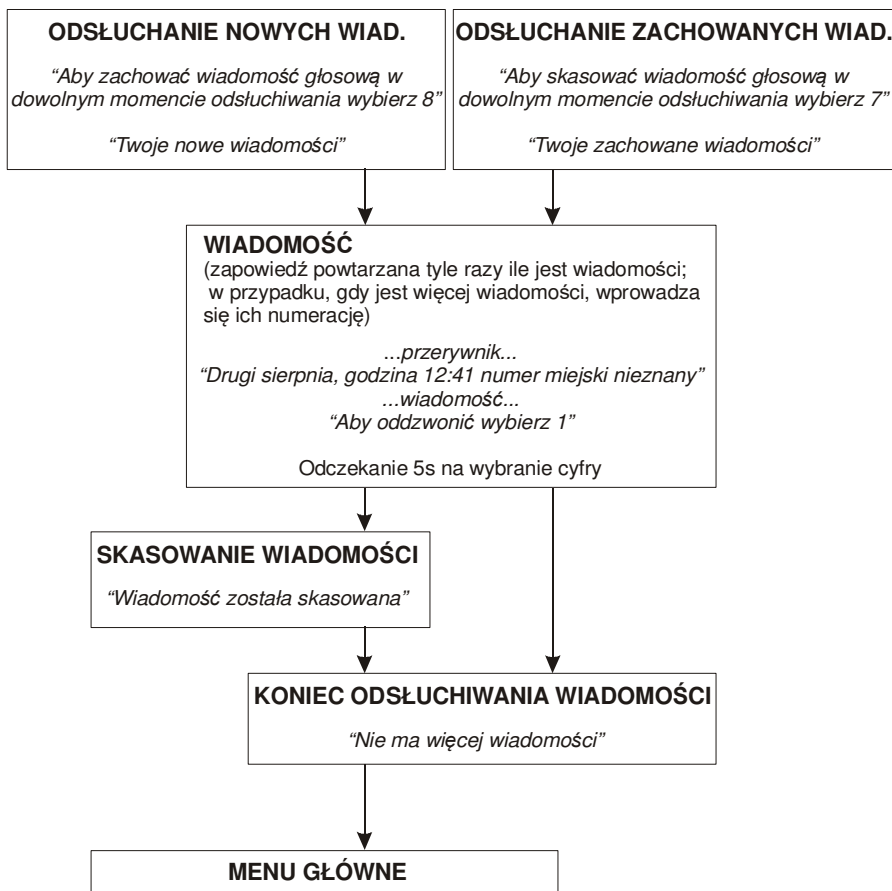
Przedstawiony dalej schemat blokowy dotyczy profilu podstawowego oraz domyślnie ustawionego kasowania wiadomości głosowych.

Uwagi:

- nową wiadomość można skasować (7) lub zachować (8), w momencie odsłuchiwania nagranej wiadomości,
- przy odsłuchiwaniu zachowanej wiadomości można ją natychmiast skasować,
- dopuszcza się kasowanie nowej wiadomości w trakcie lub po wysłuchaniu nagrania,
- w przypadku braku nagrania wiadomości podstawiany jest komunikat „*Abonent nie pozostawił wiadomości*”



Wiadomości nagrane w skrzynce głosowej są odtwarzane od najmłodszej, czyli w pierwszej kolejności będzie odtworzona ostatnia nagrana wiadomość.



7.1.8 Profile odsłuchiwanie wiadomości głosowej

Serwer umożliwia wybór profilu pracy skrzynki głosowej. Profil standardowy jest przeznaczony dla początkujących użytkowników, profil zaawansowany - dla bardziej wprawionych. Dalej przedstawiono różnicę między profilem standardowym i zaawansowanym.

Zmianę profilu obsługi skrzynki głosowej można wykonać z aparatu telefonicznego. Należy wejść do osobistej skrzynki pocztowej i skorzystać z **MENU: OPCJE OSOBISTE**

FUNKCJA	PROFIL PODSTAWOWY	PROFIL ZAAWANSOWANY
Odtwarzanie daty, czasu i numeru zostawiającego wiadomość	X	
Wyłączenie podpowiedzi o klawiszach w menu odsłuchiwanie wiadomości		X
Automatyczne odtwarzanie nowych wiadomości	X	X
Odtwarzanie informacji o klawiszach w menu dostępu do opcji osobistych	X	X

7.1.9 Odtwarzanie daty, godziny i numeru abonenta

Informacja o dacie, godzinie pozostawienia wiadomości i numerze nadawcy składana jest w całość z kilku zapowiedzi. Podawanie daty ogranicza się do numeru dnia i miesiąca.

Prezentowana informacja ma format:

„data ... godzina ... numer [wewnętrzny\miejski] [...\nieznany]”

np.

„drugi sierpnia godzina dwunasta czterdzieści jeden numer miejski nieznany”

„dwudziesty piąty lutego godzina ósma jeden numer pięć osiem pięć pięć pięć osiem osiem zero zero”

7.1.10 Oddzwanianie

W trakcie odsłuchiwanie nagranej wiadomości w skrzynce głosowej – jest możliwe oddzwonienie na numer, z którego zostawiono wiadomość. Oddzwanianie powoduje automatyczne wyjście ze skrzynki głosowej

Aby oddzwonić na numer, który próbował się połączyć i/lub zostawił wiadomość w skrzynce głosowej należy podczas odsłuchiwanie tej wiadomości wybrać na klawiaturze cyfrę **1**.

(Patrz: [MENU](#): *PODCZAS ODSŁUCHIWANIA WIADOMOŚCI*)

Uwagi:

- warunkiem oddzwonienia jest rozpoznanie przez serwer numeru abonenta zostawiającego wiadomość (odebrany CLIP wewnętrzny lub z centrali miejskiej)
- następuje zachowanie uprawnień abonenta łączącego się ze skrzynką głosową.

7.2 Menu Poczty Głosowej

7.2.1 MENU: Podczas odsłuchiwania wiadomości

- 1** Oddzwanianie
- 2** Data pozostawienia wiadomości
- 3** Numer abonenta pozostawiającego wiadomość
- 4** Przejście do poprzedniej wiadomości
- 6** Przejście do następnej wiadomości
- 7** Kasowanie wiadomości
- 8** Zachowanie wiadomości
- 9** Kasowanie wszystkich odsłuchanych wiadomości
- 0** Informacja o aktywnych klawiszach
- *** Powrót do menu głównego

7.2.2 MENU: Opcje osobiste

- 1** Zmiana hasła poczty głosowej
 - #** Akceptacja nowego hasła
 - *** Anulowanie bez wprowadzania zmian
- 2** Zmiana powitania
 - 1** Nagranie osobistego powitania
 - 2** Odsłuchanie osobistego powitania
 - ***

Anuluj

- 3** Wybór profilu odsłuchiwania wiadomości
- 1** Zmiana profilu
- *** Anuluj
- 7** Aktywowanie lub wyłączenie powiadamiania o próbie połączenia
- 1** Aktywowanie / Wyłączenie
- *** Anuluj
- 8** Aktywowanie lub wyłączenie nagrywania wiadomości
- 1** Aktywowanie / Wyłączenie
- *** Anuluj
- 9** Aktywowanie lub wyłączenie poczty głosowej
- 1** Aktywowanie / Wyłączenie
- *** Anuluj
- *** Powrót do menu głównego

Uwagi:

- zmiana poziomu menu sygnalizowana jest przerywnikiem dźwiękowym,
- przy wyłączeniu nagrywania wiadomości zalecane jest nagranie osobistej zapowiedzi powitalnej z odpowiednią informacją dla dzwoniącego np.:
Jestem na urlopie...w ważnych sprawach proszę dzwonić na numer...
- Aby nagrać osobistą zapowiedź powitalną należy skorzystać z Menu: [Opcje osobiste](#)
- przejście do menu głównego sygnalizowana jest odmiennym przerywnikiem.

8 Sygnalizacja akustyczna

Sygnalizacja akustyczna na serwerze PROXIMA i LIBRA

Opis	Atrybut	Ilość sygnałów
Start serwera	- - -	3
Doziemienie abonenta wewnętrznego	C -	1
Uszkodzenie linii miejskiej	- -	3
Brak napięcia zasilania lub zatarty wiatraczek	DO	4
Długotrwałe uszkodzenie zasilacza (po 3 próbach włączenia)	DO	12

gdzie:

- C - - Rytm cykliczny co 2s
- D - - Rytm cykliczny co 4s

9 Strefa użytkownika

Każdy abonent wewnętrzny ma dostęp do *Strefy użytkownika* z poziomu przeglądarki internetowej. *Strefa użytkownika* pozwala na sprawdzenie:

- ustawień przeniesienia wywołania,
- ustawień Grupy Wspólnego Wywołania,
- stanu poczty głosowej,
- historii połączeń wychodzących i przychodzących
- kodów dostępu do funkcji serwera.

Aby wywołać *Strefę użytkownika* abonent w pasku adresu przeglądarki internetowej musi wpisać adres IP serwera Proxima lub Libra (domyślnie: 192.168.1.250).



Po wybraniu adresu pojawi się okno logowania do strefy użytkownika, w którym należy podać numer wewnętrzny abonenta oraz hasło (kod blokady telefonu).

Po zalogowaniu użytkownik analogowy, VoIP oraz systemowy bez przypisanej globalnej książki telefonicznej ma dostęp do trzech zakładek:

- *Konfiguracja*,
- *Historia połączeń*,
- *Pomoc*.

Abonent systemowy z przypisaną książką telefoniczną ma dostęp do czwartej zakładki: *książka globalna*.

9.1. Strefa użytkownika

W zakładce *Konfiguracja* użytkownik ma podgląd do następujących ustawień:

PLATAN
Libra
Strefa Użytkownika

Nr wew: 100 | [Wyloguj](#)

Konfiguracja | Historia połączeń | Pomoc

Moje dane

Nr wewnętrzny: 100 Grupy GWW
 Nr MSN/DDI: 585558100 AWIZO - nr 200 - zalogowany
 Grp: Nr wew: 100

Przeniesienia

Przeniesienie bezwarunkowe na nr: brak
 Przeniesienie gdy nie odbiera przez 40 na nr: 0625625625
 Przeniesienie gdy zajęty na nr: brak

Poczta głosowa

Status: aktywna
 Nowych wiadomości: 0
 Razem wiadomości: 0
 Limit wiadomości: 15

Informacja o przynależności do Grup Wspólnego Wywołania i obecny stan: zalogowany/wylogowany

Podstawowe ustawienia **Ustawione przeniesienia** **Stan Poczty Głosowej**

9.2. Historia połączeń

W zakładce *Historia połączeń* użytkownik ma podgląd do historii połączeń wychodzących i przychodzących w bieżącym miesiącu oraz w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

PLATAN
Libra
Strefa Użytkownika

Nr wew: 100 | [Wyloguj](#)

Konfiguracja | **Historia połączeń** | Pomoc

(W)	0585558821	12.10.2010	14:55	06:21:45
(P)	0585558822	12.10.2010	21:12	07:21:45
(W)	0585558822	12.10.2010	07:55	06:28:46
(P)	0585558821	12.10.2010	14:55	06:21:45
(P)	0585558822	12.10.2010	21:12	07:21:45
(W)	0585558822	12.10.2010	07:55	06:28:46
(W)	0585558821	12.10.2010	14:55	06:21:45
(P)	0585558822	12.10.2010	21:12	07:21:45
(W)	0585558822	12.10.2010	07:55	06:28:46

Platan 2010

9.3. Książka globalna

W zakładce *książka globalna* abonent systemowy z przypisaną globalną książką telefoniczną może przeglądać wpisy w książce oraz po nadaniu uprawnień do edycji może dodawać, zmieniać lub usuwać wpisy.

PLATAN Libra		Strefa Użytkownika		Internal No.:321 Wyloguj		
Konfiguracja		Historia połączeń		Książka globalna		Pomoc
Pozycja	Opis	Numer	Zapisz	Anuluj	Usuń	
1	JAN KOWALSKI	0501501502			Usuń	
2	JAN KOWALSKI	0501501507			Usuń	
3	JAN KOWALSKI	0501501504			Usuń	
4	JAN KOWALSKI	0501501501			Usuń	
5	JAN KOWALSKI	0501501506			Usuń	
6	JAN KOWALSKI	0501501534			Usuń	
7	JAN KOWALSKI	0501501508			Usuń	
8	JAN KOWALSKI	0501501505			Usuń	
9	JAN KOWALSKI	0501501510			Usuń	
10	JAN KOWALSKI	0501501515			Usuń	
11	JAN KOWALSKI	0501501512			Usuń	
12	JAN KOWALSKI	0501501509			Usuń	

9.4. Pomoc

W zakładce *Pomoc* znajduje się skrócony wykaz kodów funkcji do serwera.

PLATAN Libra		Strefa Użytkownika		Nr wew: 100 Wyloguj		
Konfiguracja		Historia połączeń		Pomoc		
<h3>Skrócony wykaz funkcji serwera</h3>						
Funkcja Opis Funkcji						
10 - 9999 wybranie numeru abonenta wewnętrznego, wybranie numeru Grupy WW lub radiowężła # XX wybranie numeru skróconego						
0 wybranie miasta, *8 0 xxx połączenie zewnętrzne przez linie 'xxx' *8 1 do *84 połączenie zewnętrzne przez daną wiązkę, 0 sygnał zajętości 0 zamówienie dostępu do zajętej linii miejskiej, *9 0 xxx sygnał zajętości 0 zamówienie dostępu do zajętej - konkretnej LM, „TEL.” syg. „zajętości 0 zamówienie połączenia z zajętym abonentem wewnętrznym o numerze „TEL”, *9 0 powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego, *9 2 zestawienie połączenia z ostatnio wybranym numerem miejskim, *9 4 xxxxxx zestawienie połączenia z dowolnym numerem miejskim xxxxxx, *9 4 odwołanie usług *92, *94, *95 *9 5 „hh”, „mm”, „TEL.” zestawienie połączenia z dowolnym numerem miejskim o wybranej godzinie *997, *998, *999 bezpośredni dostęp do num. alarmowych,						
*7 0 1 x x odskakanie zapowiedzi słownej o nr xx, *7 1 „TEL.” przejęcie połączenia, *7 1 „mójTEL.” oddzwonienie na nieodebrane połączenie wewnętrzne, *7 1 0 przejęcie połączenia miejskiego, *7 2 „TEL.” konferencja OKŁIHK						
*7 3 0 xx 0 wylogowanie abonenta z GWW *7 3 0 xx 1 załogowanie abonenta do GWW						

10 Oprogramowanie Platan Hotel

Oprogramowanie Platan Hotel jest wbudowanym oprogramowaniem w IP PBX Server Proxima i PBX Server Libra. Aby skorzystać z oprogramowania konieczne jest wykupienie licencji.

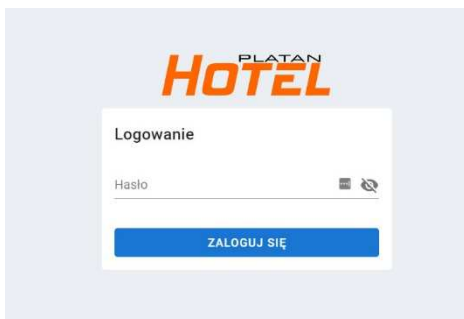
Oprogramowanie Platan Hotel obsługiwane jest z poziomu przeglądarki internetowej (zalecamy stosowanie najnowszych wersji przeglądarek Chrome i Firefox).

Aby wywołać okno programu należy w przeglądarce internetowej wpisać adres:

`http://<adres IP Serwera>/hotel/`

po wpisaniu adresu pojawi się okno do logowania.

Domyślne hasło logowania: 77777777



Instrukcja obsługi oprogramowania Platan Hotel znajduje się na kanale YouTube w playliście „Wideoinstrukcje”.

<https://www.youtube.com/user/PlatanPl>

11 Skrócony wykaz funkcji serwera

Funkcja	Opis Funkcji
1 - 9999	wybranie numeru abonenta wewnętrznego, wybranie numeru Grupy WW lub radiowęzła wybranie numeru skróconego
# XX	
0 *96	wybranie miasta przez główną wiązkę, wybranie miasta przez główną wiązkę z włączoną funkcją CLIR
*8 0 a*b*c#	połączenie zewnętrzne przez konkretną linię miejską
*8 1 do *84	połączenie zewnętrzne przez daną wiązkę,
0 sygnał zajętości 0	zamówienie dostępu do zajętej linii miejskiej,
*8 0 a*b*c# sygnał zajętości 0	zamówienie dostępu do zajętej - konkretnej LM,
„TEL” syg. zajętości 0	zamówienie połączenia z zajęтым abonentem wewnętrznym
o numerze „TEL”,	
*9 0	powtórzenie ostatnio wybranego numeru miejskiego,
*9 2	zestawienie połączenia z ostatnio wybranym numerem miejskim,
*9 4 xxxxx	zestawienie połączenia z dowolnym numerem miejskim xxxxx,
*9 4	odwołanie usług *92, *94 , *95
*9 5 „hh” „mm” „TEL”	zestawienie połączenia z dowolnym numerem miejskim o wybranej godzinie
112,997,998,999	bezpośredni dostęp do num. alarmowych,
*85	rezerwacja pokoju konferencyjnego
*86	wejście do pokoju konferencyjnego
*7 0 1 x x	odsłuchanie zapowiedzi słownej o nr xx,
*7 1 „TEL”	przejęcie połączenia,
*7 1 „mójTEL”	oddzwonienie na nicodebrane poł. wewnątrz.,
*7 1 0	przejęcie połączenia miejskiego,
*7 2 „TEL”	konferencja OKÓLNIK
*7 3 0 xxx 0	wylogowanie abonenta z GWW
*7 3 0 xxx 1	zalogowanie abonenta do GWW
*730 0 0	wylogowanie się ze wszystkich grup
*7 3 1 „T” „hh” „mm”	ustawienie „budzenia” (jednokrotne),
*7 3 2 „T” „hh” „mm”	ustawienie „budzenia” (wielokrotne),
*7 3 3	odwołanie zamówionego budzenia,
*7 3 4 „TEL”	bezwarunkowe przeniesienie dzwonienia na „TEL” (jestem tam),
*7 3 4	anulowanie przekierowania bezwarunkowego
*7 3 5 „TEL”	bezwarunkowe przeniesienie dzwonienia z „TEL” na siebie
	(„dzwoń tu”),
*7 3 6 „TEL”	przeniesienie dzwonienia na „TEL” gdy mój jest zajęty,

*736	odwołanie przekierowania „gdy zajęty”
*737 „TEL”	przeniesienie dzwonienia na „TEL” gdy mój nie odbiera wywołania przez czas 20s.
*737 „TEL” # „tt”	przeniesienie dzwonienia na „TEL” gdy mój nie odbiera wywołania przez czas „tt”
*737	odwołanie przekierowania „gdy nie odbiera”
*738 „TEL”	przeniesienie dzwonienia na „TEL” gdy mój niedostępny wywołania przez czas 20s.
*738 „TEL” # „tt”	przeniesienie dzwonienia na „TEL” gdy mój niedostępny wywołania przez czas „tt”
*738	odwołanie przekierowania „gdy niedostępny”
*740	włączenie „nianki”
*741 xxx	odsłuchanie zapowiedzi słownej lub melodii (‘xxx’- numer zapowiedzi lub melodii),
*742	włączenie trybu pracy A,
*743	włączenie trybu pracy B,
*744	włączenie trybu pracy C,
*745	włączenie trybu pracy D,
*746	włączenie trybu pracy E,
*747	włączenie trybu pracy F,
*764	wyłączenie automatycznej zmiany trybów pracy serwera
*765	włączenie automatycznej zmiany trybów pracy serwera
*760	„nie przeszkadzać”
*761	odwołanie funkcji „nie przeszkadzać”
*762	włączenie zestawu słuchawkowego,
*763	wyłączenie zestawu słuchawkowego
*77 „TEL” „kod”	zajęcie linii miejskiej z pominięciem blokady (TEL - twój nr. wew.),
*780 „kod”	odblokowanie aparatu dla poł. miejskich,
*781 „kod”	zablokowanie aparatu dla poł. miejskich,
*782 „TEL” „kod”	zalogowanie abonenta na określonym porcie do odwołania,
*783 „kod”	abonent otrzymuje uprawnienia abonenta „TEL”,
*784 „TEL” „kod”	wylogowanie abonenta wirtualnego, odwołanie funkcji *782,
*785 xxxx yyyy #	zalogowanie abonenta wirtualnego podobnie do funkcji *782
*79 „TEL”	jednak po czasie określonym w programie, nastąpi automatyczne wylogowanie
*89 x „TEL”	zmiana kodu blokady
*91 x	komunikat na głośnik aparatu systemowego
FLASH „mójTEL”	zapisanie indywidualnego numeru skróconego
FLASH „TEL”	wybranie indywidualnego numeru skróconego hold – “zawieszenie” połączenia,
FLASH „TEL”	przekazanie rozmowy miejskiej do abonenta wewnętrznego
FLASH „TEL”	o numerze „TEL”
FLASH „TEL”	połączenie zwrotne (konsultacyjne) z abonenta wewnętrznego

FLASH „TEL” 3
FLASH „TEL” *7

FLASH 0
FLASH * 1
***748**
***749**

o numerze „TEL”,
oferowanie rozmowy miejskiej zajętemu ab. wewnętrznemu,
dołączenie abon. wewnętrznego/miejskiego o numerze „TEL”
do prowadzonej rozmowy – połączenie konferencyjne),
Powrót do rozmowy z przekazywanym abonentem,
FLASH analogowy na linii miejskiej,
odsłuchanie numeru sterownika
odsłuchanie nr IP serwera z telefonu

W **trybie** programowania serwera

41 „adres IP” #

programowanie adresu IP serwera, (np. 41
192*168*1*198#)

42 „maska sieci” #

po zaprogramowaniu serwer zostanie zrestartowana
programowanie maski sieci, (np. 42 255*255*255*0#)

2 9 x x

po zaprogramowaniu serwer zostanie zrestartowana
nagranie zapowiedzi słownej z aparatu tel. (xx – numer
zapowiedzi w zakresie 01-99)

6 0 GG MM SS

ustawienie zegara na serwerze

6 1 RR MM SS T

ustawienie daty na serwerze

81

kasowanie aktywnych rezerwacji na serwerze

12 Słowniczek:

DTMF (ang. *Dual Tone Multi Frequency*) to nazwa sygnalizacji tonowej używanej w urządzeniach telefonicznych. Inna nazwa: *TouchTone®*. DTMF jest przykładem zastosowania modulacji MFSK (kluczowania wieloczęstotliwościowego).

DISA (ang. *Direct Inward System Access*) to nazwa usługi w systemach telefonicznych PBX polegająca na tym, że można zadzwonić na numer abonenta wewnętrznego bez pośrednictwa telefonistki.

Abonent zewnętrzny po połączeniu z serwerem PBX słyszy słowną zapowiedź przygotowaną przez właściciela serwera i w trakcie odsłuchania tego komunikatu lub po jego zakończeniu wybranieżądanego numeru wewnętrznego za pomocą aparatu z wybieraniem tonowym DTMF.

Wadą systemu jest to, że abonent wzywający płaci za połączenie od momentu zgłoszenia się urządzeniu DISA, a więc za czas oczekiwania na podniesienie słuchawki po wybraniu numeru wewnętrznego.

DDI (ang. *Direct Dial-In* (Europa) lub *Direct Inward Dialing* (USA)) to nazwa usługi w serwerach telefonicznych PBX polegająca na tym, że można zadzwonić bezpośrednio na numer abonenta wewnętrznego.

Abonent serwera PBX otrzymuje od operatora co najmniej 10 numerów telefonicznych i każdy z nich jest przypisywany różnym abonentom wewnętrznym serwera. Przykładowo przy numeracji 7-cyfrowej abonent otrzymuje 100 numerów z zakresu 1234500 do 1234599. wtedy 12345 jest numerem serwera a 2 ostatnie cyfry są numerem abonenta wewnętrznego. Możliwe jest też numeracja DDI na jednej lub trzech ostatnich cyfrach (wtedy abonent może otrzymać 10 lub 1000 numerów). Połączenie pomiędzy serwerem a centralą operatora realizowane jest najczęściej za pomocą linii ISDN.

Zaletami DDI jest:

Pozwala wyeliminować konieczność połączenia za pomocą telefonistki na serwerze lub za pomocą dodatkowego numeru wewnętrznego.

Jest tańsze niż zakupienie tylu linii telefonicznych od operatora ilu mamy abonentów wewnętrznych. Przykładowo mając do dyspozycji 100 numerów DDI płacimy operatorowi tylko za kilka linii.

□ **LIP** (*Calling Line Identification Presentation*) to usługa polegająca na prezentowaniu na wyświetlaczu Twojego telefonu (lub specjalnej przystawki do telefonu) numeru osoby dzwoniącej do Ciebie. Usługę udostępniają sieci stacjonarne oraz sieci komórkowe.

□ **LIR** (*ang.: Calling Line Identification Restriction*) to blokada prezentacji numeru osoby dzwoniącej. Dzięki usłudze CLIR, numer abonenta inicjującego połączenie nie będzie prezentowany nawet wówczas, gdy ktoś korzysta z usługi identyfikacji numeru (CLIP).

Przefiks (inna pisownia: **prefix**) jest to ciąg cyfr o postaci 10XX lub 10XXX (gdzie X to dowolne cyfry) identyfikujący danego operatora telekomunikacyjnego. Operatorzy telekomunikacyjni i realizowane przez klientów tych operatorów połączenia telekomunikacyjne, są identyfikowane w sieciach telekomunikacyjnych poprzez nadany prefiks. W nomenklaturze urzędowej prefiks jest nazywany numerem dostępu do sieci. Prefiksy umożliwiają w pewnym sensie komunikację pomiędzy klientami a sieciami telekomunikacyjnymi (których właścicielami są operatorzy telekomunikacyjni), klient wskazuje w tym przypadku poprzez prefiks, przez sieć którego operatora ma być zrealizowane połączenie.