Cyfrowy systemowy telefon IP **Platan IP-T216C** 

z konsolą **Platan EXT-244C** 

Instrukcja użytkownika

ver. 1.00.02



-	
PLA	TAN
	Deklaracja Zgodności nr 2/2016 CE
Producent:	Platan Sp. z o.o. sp. k. ul. Platanowa 2 81-855 Sopot
Produkt:	Cyfrowy systemowy telefon IP-T 216C z konsolą EXT244C.
Deklarujemy, w dyrektywie i telekomunik	że opisany powyżej produkt jest zgodny z wymaganiami zasadniczymi zawartymi 1999/5/EC (R&TTE) dotyczącej urządzeń radiokomunikacyjnych scyjnych urządzeń końcowych
W procesie s	prawdzania zgodności produktu zastosowano następujące normy:
EN 60950 Urządzen	I-1:2006/AC:2011 ia techniki informatycznej - Bezpieczeństwo – Wymagania podstawowe
EN 55022 Kompatyt radioelekt	::2010/AC:2011 kiność elektromagnetyczna (EMC) – Urządzenia Informatyczne – Charakterystyki zaburzeń rycznych – Poziomy dopuszczalne i metody pomiaru
EN 55024 Kompatyt Poziomy	:2010 kiność elektromagnetyczna (EMC) – Urządzenia Informatyczne - Charakterystyki odporności – dopuszczalne i metody pomiaru
	Prezes Zarządu
	Magnu Bubally
Sopot, 1	8 marca 2016
	(95)

PLATAN Sp. z o.o. sp. k. 81-855 Sopot, ul. Platanowa 2 tel. +48 58 555 88 00, fax +48 58 555 88 01 e-mail: <u>platan@platan.pl</u>, <u>www.platan.pl</u> konsultacje techniczne i serwis tel. +48 58 555 88 88 Wszelkie prawa zastrzeżone. Sopot, 07.11.2017



# Spis treści

1.	Wste	çp	. 4
	1.1.	Parametry telefonu Platan IP-T216C	. 6
	1.2.	Funkcje i usługi telefonu Platan IP-T216C	. 7
	1.3.	Parametry konsoli Platan EXT-244C	. 8
2.	Opis	przycisków funkcyjnych telefonu Platan IP-T216C i konsoli Platan EXT-244C	. 9
3.	Opis	sygnalizacji na wyświetlaczu telefonu Platan IP-T216C i konsoli Platan EXT-244C.	18
4.	Pode	stawowe funkcje telefonu Platan IP-T216C	22
	4.1.	Nawiązywanie połączenia	22
	4.2.	Odbieranie połączenia	23
	4.3.	Kończenie połączenia	24
	4.4.	Redial - ponowne wybieranie numeru	24
	4.5.	Wyciszanie mikrofonu (MUTE)	24
	4.6.	Wstrzymanie rozmowy (HOLD)	24
	4.7.	Przekazywanie połączenia (TRANSFER)	24
	4.8.	Zestawianie połączeń konferencyjnych (KONFER.)	25
	4.9.	Przenoszenie połączeń (FORWARD)	25
	4.10.	Poczta Głosowa	26
	4.11.	Korzystanie z historii połączeń	27
	4.12.	Zarządzanie kontaktami lokalnymi	28
	4.13.	Blokowanie niepożądanych połączeń (Czarna lista)	29
	4.14.	Zdalna (globalna) książka telefoniczna	30
5.	Zarz	ądzanie telefonem przez interfejs użytkownika	31
	5.1.	Logowanie do interfejsu użytkownika	31
	5.2.	Ustawienia telefonu	31
	5.2.1	Podstawowe	31
	5.2.2	2 DSS	32
	5.2.3	B Telefon	33
	5.2.4	Kontakty	36
	5.2.5	5 Zmiana języka interfejsu	41
	5.2.6	5 Wylogowanie i przejście do trybu administratora	42



# 1. Wstęp

Dziękujemy za wybranie naszego produktu. Cyfrowy systemowy **telefon IP Platan IP-T216C** to elegancki aparat dla wymagających użytkowników. Duży kolorowy wyświetlacz, przyciski szybkiego wybierania, możliwość podłączenia **konsoli IP Platan EXT-244C** czynią ten model doskonałym rozwiązaniem dla menadżerów, dyspozytorów i sekretariatów.



Fot. 1 Telefon Platan IP-T216C z konsolą Platan EXT-244C

# Najważniejsze cechy telefonu Platan IP-T216C:

- elegancki wygląd
- ergonomia użytkowania
- duży kolorowy wyświetlacz
- książki telefoniczne: lokalna i globalna
- automatyczna konfiguracja (autoprovisioning)
- obsługa 4 kont SIP
- zasilanie z PoE
- współpraca z konsolą EXT-244C.

# Zawartość pudełka telefonu Platan IP-T216C:

- instrukcja Szybki Start telefonu (3 języki: polski, angielski, rosyjski)
- telefon IP
- słuchawka oraz przewód do słuchawki
- kabel ethernetowy
- podstawka do montażu na stole
- nakładki do opisów przycisków DSS
- zasilacz 2A (opcja)
- karta gwarancyjna.



**Konsola Platan EXT-244C** jest opcjonalnym dodatkiem do cyfrowego systemowego telefonu IP Platan IP-T216C. Pod 16 przyciskami z lampkami sygnalizującymi dostępność użytkowników (BLF) można zapisać 44 kontaktów, co razem z przyciskami telefonu pozwala na podgląd zajętości aż 52 osób. Nowoczesny wygląd i niewielkie rozmiary czynią ją doskonałym rozwiązaniem dla menadżerów, dyspozytorów i pracowników sekretariatu.

# Najważniejsze cechy konsoli Platan EXT-244C (opcja):

- elegancki wygląd
- ergonomia użytkowania
- kolorowy, podświetlany wyświetlacz
- 16 programowalnych przycisków
- obsługa 44 kontaktów
- automatyczna konfiguracja
- współpraca z telefonem Platan IP-T216C.

### Zawartość pudełka konsoli Platan EXT-244C (opcja):

- instrukcja Szybki Start konsoli (3 języki polski, angielski, rosyjski)
- konsola
- podstawka ze śrubkami (do połączenia z telefonem Platan IP-T216C)
- kabel połączeniowy do telefonu.

Niniejsza instrukcja obsługi przedstawia podstawowe ustawienia i funkcje telefonu, z których korzysta użytkownik, zarówno z klawiatury telefonu, jak i z przeglądarki internetowej. Dostępność niektórych funkcji jest uzależniona od systemu PBX lub operatora VoIP, do których jest zalogowany telefon IP.

**Uwaga:** Montaż i podłączenie telefonu Platan IP-T216 oraz podstawowa konfiguracja telefonu w celu rejestracji konta SIP zostały opisane w instrukcji *Platan IP-T216C – Szybki Start*, dołączanej do każdego telefonu. Montaż i podłączenie konsoli zostały opisane w instrukcji *Platan EXT-244C – Szybki Start*, dołączanej do każdej konsoli.

Zawartość pudełka i montaż telefonu z konsolą prezentujemy również na naszym kanale na youtube: <u>http://www.youtube.com/PlatanPL</u>

Więcej informacji o telefonie i konsoli na stronie: http://www.platan.pl/oferta/akcesoria/telefony-voip.html



# 1.1. Parametry telefonu Platan IP-T216C

# Wyświetlacz

- 3,2",  $400 \times 240$  px, kolorowy, graficzny.
- Regulacja jasności i kontrastu.

# Przyciski

- Przyciski funkcyjne: 7 (Menu, Hold, Redial, Wyciszenie, Słuchawka nagłowna, Tryb głośnomówiący, Poczta głosowa).
- Przyciski pamięci (BLF): 8 podświetlanych.
- Głośność: długi przycisk +/-.
- Przyciski kontekstowe: 4.
- Przyciski liniowe: 4.
- Przyciski nawigacyjne: 4 + 1.
- Przycisk zakończenia połączenia.

# Konfiguracja

- Ręczna: lokalna przez telefon lub przez interfejs www.
- Autoprovisioning: TFTP/FTP/HTTP /PnP (Platan).

### **Parametry sieciowe**

- Wersja IP: IPv4.
- Przydzielanie adresu IP (statyczny /DHCP/PPPoE).
- HTTP, Klient SNTP, DNS, VLAN (802.1Q), QoS (DiffServ).
- Obsługa L2TP VPN.
- Trawersowanie NAT (tryb STUN).
- Obsługa SRTP/TLS.
- Kompatybilność SIP: SIP v1 (RFC 2543), v2 (RFC 3261), Platan, Asterisk, Broadsoft.

### **Parametry audio**

- Kodeki audio: G.711 aLaw, G.711 μLaw, G.722 (szerokopasmowy), L16 PCM (szerokopasmowy), G.726, G.729, iLBC.
- Usuwanie echa.
- VAD wykrywanie aktywności rozmówcy.
- CNG wytwarzanie naturalnego szumu podczas ciszy w rozmowie.

### Wyjścia

- Porty Ethernet:  $2 \times 10 / 100$  Mbps.
- Słuchawka nagłowna: 1 × RJ9.
- Mikrotelefon:  $1 \times RJ9$ .
- Konsola: 1 × RJ45



### Zasilanie

- Z PoE (Power over Ethernet): IEEE 802.3af zgodne z Klasą 2.
- Sieciowe: zasilacz DC 5 V; 2 A (opcja).

# Inne

- Pobór mocy: czuwanie 1 W, praca 2,2 W.
- Wilgotność: od 10% do 90%.
- Temperatura: od 0°C do 45°C.
- Wymiary (szer.  $\times$  głęb.  $\times$  wys.):  $218 \times 176 \times 129$  mm.
- Waga: ok. 1 kg.
- Możliwość podłączenia konsoli IP Platan EXT-244C.

# 1.2. Funkcje i usługi telefonu Platan IP-T216C

- Obsługa 4 kont SIP.
- Pełna identyfikacja abonenta (CLIP).
- Odrzucanie połączeń anonimowych.
- Przenoszenie wywołania na inny numer: bezwarunkowe (CFU), gdy zajęty (CFB), gdy nie odbiera przez zadany czas (CFNA).
- Przełączanie / przechwytywanie / przenoszenie (transfer) połączeń.
- Zawieszanie połączeń (HOLD) / melodia dla połączeń oczekujących.
- Sygnalizacja połączenia oczekującego (oferowanie).
- Nie przeszkadzać (DND).
- Automatyczny odbiór połączeń.
- Gorąca linia.
- Sygnalizacja informacji pozostawionej w poczcie głosowej (MWI).
- Lista 200 połączeń przychodzących, 200 wychodzących i 200 nieodebranych.
- Lokalna książka adresowa na 1000 wpisów, czarna lista na 1 000 wpisów.
- Globalna książka telefoniczna (zależna od serwera PBX) oraz z serwera LDAP.
- Redial (powtórne wybieranie numeru).
- HD Voice (z wybranymi systemami PBX).
- 10 sygnałów dzwonków.
- Tapety na wyświetlacz, wygaszacz ekranu, zdjęcia do lokalnych kontaktów.
- Regulacja głośności: 8 poziomów + wyłączony.
- Tryb głośnomówiący, słuchawka nagłowna, wyciszenie mikrofonu (MUTE).
- Połączenia konferencyjne (z wybranymi systemami PBX).
- Automatyczna konfiguracja (autoprovisioning) z serwerami PLATAN oraz innymi serwerami SIP.
- Bezpośrednie połączenia VoIP (bez SIP Proxy).
- Język menu: polski, angielski, rosyjski.



# 1.3. Parametry konsoli Platan EXT-244C

# Wyświetlacz

- 4,3"  $480 \times 272$  kolorowy wyświetlacz TFT, 16 mln kolorów.
- Regulacja jasności i kontrastu.
- Wyświetlanie zdjęć lub grafik przypisanych do kontaktów w książce telefonicznej.

# Przyciski

- 16 przycisków pamięci (BLF Busy Lamp Field).
- Obsługa 44 kontaktów lub skrótów do funkcji (przewijany ekran).
- Programowanie 15 funkcji, m.in.: lampka stanu zajętości BLF, szybkie wybieranie, przechwytywanie, dostęp do książek telefonicznych.
- Sygnalizacja BLF: użytkownik dostępny (kolor zielony), użytkownik zajęty (kolor czerwony), połączenie przychodzące (miganie lampki), użytkownik niezalogowany lub numer zewnętrzny (brak podświetlenia).

# Konfiguracja

- Ręczna: lokalna przez przyciski konsoli lub przez interfejs www telefonu.
- Autoprovisioning: TFTP / FTP / HTTP / PnP (Platan).

### Wyjścia

• Podłączenie do telefonu:  $1 \times RJ-45$ .

### Zasilanie

• Z telefonu, nie wymaga odrębnego zasilania.

### Inne

- Pobór mocy: czuwanie 1 W, praca 2,2 W.
- Wilgotność: od 10% do 95%.
- Temperatura: od -10°C do 50°C.
- Wymiary (szer.  $\times$  głęb.  $\times$  wys.): 112 mm  $\times$  143 mm  $\times$  108 mm.
- Waga: 0,3 kg.
- Współpraca z cyfrowym telefonem systemowym IP Platan IP-T216C.



2. Opis przycisków funkcyjnych telefonu Platan IP-T216C i konsoli Platan EXT-244C



Rys. 1 Cyfrowy systemowy telefon IP Platan IP-T216C z konsolą Platan EXT-244C

Pod wyświetlaczem znajdują się cztery przyciski (na rys. 1 oznaczone jako 1, 2, 3 i 4), zwane kontekstowymi, które – gdy telefon jest wolny – obsługują niżej opisane funkcje (*DND, Przenieś, Kontakty, Historia*). W pozostałych przypadkach przyciski kontekstowe pozwalają na szybki dostęp do potrzebnych w danym momencie działań (np. *Wybierz, Edytuj, Więcej, Szukaj* itp.).

- 2) Przycisk kontekstowy **PRZENIEŚ** (2) pozwala na szybki dostęp do ustawień przenoszenia połączeń (patrz Przenoszenie połączeń (FORWARD)).
- 3) Przycisk kontekstowy KONTAKTY (3) otwiera menu kontaktów. Dostępne są Lokalne kontakty, Czarna lista oraz Zdalna książka. Przy użyciu przycisków nawigacyjnych można przeglądać listę zapisanych kontaktów (więcej na temat zarządzania kontaktami z telefonu patrz 4.12 Zarządzanie kontaktami lokalnymi, a z przeglądarki internetowej – 5.2.4 Kontakty).
- 4) Przycisk kontekstowy HISTORIA (4) wyświetla informacje o ostatnich połączeniach. Za pomocą przycisków nawigacyjnych → można przeglądać informacje o wszystkich połączeniach, za pomocą przycisków nawigacyjnych → przechodzić między typami połączeń (lista wszystkich, przychodzących odebranych, wykonanych, nieodebranych i przeniesionych), natomiast dzięki przyciskom kontekstowym – zarządzać nimi.

Aby zadzwonić na numer z historii połączeń, należy go wybrać przyciskiem *Wybierz*. Aby skasować dane połączenie z historii, należy je wybrać przyciskiem *Usuń*. Po naciśnięciu



*Cofnij* wrócimy do menu głównego. Przycisk *Więcej* udostępnia menu kontekstowe, w którym mamy do dyspozycji: *Szczegóły* – informacje o połączeniu, tj. nazwę użytkownika (o ile była zdefiniowana), numer telefonu, datę i godzinę oraz czas trwania połączenia; *Do kontaktów* – możliwość szybkiego dodania kontaktu z historii do lokalnej książki telefonicznej; *Do czarnej listy* – możliwość szybkiego dodania numeru do listy numerów niepożądanych, z których połączenia przychodzące będą blokowane; *Usuń wszystkie* – możliwość usunięcia wszystkich połączeń z historii.

- 5) Przyciski LINIOWE (5) pozwalają na szybki dostęp do jednego z czterech kont VoIP, przez które chcemy wykonywać połączenia. Lampka na przycisku sygnalizuje połączenie przychodzące (migająca żółta dioda oraz ikona a pasku odpowiadającym danemu przyciskowi). Po zestawieniu połączenia lampka świeci się na żółto, a ikona dzwonka zamienia się w symbol połączenia ( ). Jeśli chcemy wykonać połączenie przez konkretne konto VoIP, należy wybrać przycisk liniowy jemu odpowiadający. Przyciski liniowe definiujemy w telefonie w *Menu → Funkcje → Przyciski DSS → Przyciski liniowe* (patrz też: 5.2.2 DSS)
- 6) Przyciski NAWIGACJA (6) służą do poruszania się po pozycjach menu. Przycisk  $\oslash$  pozwala na zatwierdzenie wyboru (podobnie jak przycisk *Wejdź*) oraz umożliwia szybkie sprawdzenie aktualnego *Statusu* telefonu (*Menu*  $\rightarrow$  *Status*).
- 7) Przycisk **ANULUJ** ( $\otimes$ ) (7) przy poruszaniu się po poszczególnych pozycjach menu naciśnięcie tego przycisku powoduje powrót do wyższego poziomu menu, podobnie jak po naciśnięciu przycisku kontekstowego *Cofnij*.
- 8) Przycisk MENU (○□) (8) kieruje do menu głównego, widocznego w formie ikon. Pomiędzy nimi poruszamy się za pomocą przycisków nawigacyjnych ● ●, a wybór zatwierdzamy przyciskiem Ø lub przyciskiem kontekstowym Wejdź. Dostępne są następujące opcje:
  - 1. Status (ikona: ) służy do podglądu aktualnych ustawień, można tu sprawdzić model telefonu, aktualny adres IP, adres MAC, wersję firmware, a po wybraniu *Więcej* zobaczyć również pozostałe ustawienia sieciowe, pełne dane telefonu z numerem seryjnym oraz status dostępnych kont VoIP. Parametry sieciowe można zmieniać w menu Ustawienia.
  - 2. **Funkcje** (ikona: ) to rozbudowane podmenu, do którego wchodzi się po naciśnięciu przycisku *Wejdź*.:
    - Przenoszenie połączeń po naciśnięciu przycisku Wejdź można ustawić automatyczne przenoszenie przychodzących połączeń na inny numer. Dostępne są następujące opcje: Przenieś zawsze; Przenieś, gdy zajęty; Przenieś, gdy nie odbiera. Funkcję włącza się i wyłącza przyciskiem kontekstowym Przełącz. Poniżej wpisuje się numer, na który połączenia mają być przenoszone, a w przypadku funkcji Przenieś, gdy nie odbiera również czas na odbiór (Po czasie). Można także zdefiniować kody włączania i wyłączania funkcji z klawiatury.



- **Poł. oczekujące** po naciśnięciu przycisku *Wejdź* można włączyć połączenia oczekujące (kolejna osoba dzwoniąca będzie czekała na zwolnienie się rozmówcy, nie otrzyma sygnału zajętości) oraz sygnalizację takiego połączenia (krótkie przerywane sygnały podczas toczącej się rozmowy).
- Autoodbieranie po naciśnięciu przycisku Wejdź można włączać i wyłączać funkcję autoodbierania. Po włączeniu i zapisaniu tego ustawienia połączenia przychodzące będą automatycznie odbierane przez układ głośnomówiący (aktywacja mikrofonu i głośnika).
- **Przyciski DSS** możliwość zdefiniowania przycisków liniowych (5) oraz przycisków pamięci (17).

Pod przyciskami liniowymi (5) można zapisać sześć funkcji: *Liniowe* (konto VoIP, przez które będą realizowane połączenia), *BLF (Busy Lamp Field* – sygnalizację stanu zajętości abonenta), *Akcję przycisku* (działanie, jakie będzie wykonywane po naciśnięciu), *Szybkie wybieranie, Interkom* i *N/A* (przycisk niezdefiniowany). Przy ustawieniach przycisku, który będzie służył do zestawiania połączeń, można również wybrać, przez które konto będzie domyślnie realizowane połączenie.

Pod przyciskami pamięci (17) można zapisać: *BLF, Akcję przycisku, Szybkie wybieranie, Interkom, N/A.* Podobnie jak w przypadku numerów zapisywanych pod przyciskami liniowymi również przy ustawieniach przycisku, który będzie służył do zestawiania połączeń (głównie BLF), można wybrać, przez które konto będzie domyślnie realizowane połączenie.

**Uwaga:** po zalogowaniu do telefonu z przeglądarki internetowej można przypisać przyciskom DSS dodatkowe, rzadziej stosowane funkcje, a także dowolnie zdefiniować przyciski kontekstowe, tj. (1), (2), (3), (4).

**Uwaga: przyciski konsoli** (EXT) są definiowane po zalogowaniu do telefonu z przeglądarki internetowej (patrz rozdział 5.2.2 DSS).

- **Przycisk wysyłania** po naciśnięciu przycisku *Wejdź* można wybrać przycisk, którym będzie można potwierdzać wpisany numer, aby telefon zaczął go wybierać (alternatywne rozwiązanie dla przycisku kontekstowego *Wybierz*). Przyciskiem wysyłania może być # albo \*, można też tę opcję wyłączyć. Wyboru dokonuje się przyciskiem *Przełącz*.
- Gorąca linia po naciśnięciu przycisku *Wejdź* można wpisać numer, z którym telefon po podniesieniu słuchawki będzie automatycznie zestawiał połączenie, o ile w zdefiniowanym czasie (*Opóźn. gorącej linii*) nie zostanie wybrany inny numer.
- **Połączenia anonimowe** po naciśnięciu przycisku *Wejdź* można zablokować połączenia przychodzące z numerów anonimowych.

**Uwaga**: Jeśli dana funkcja jest realizowana przez centralę (np. przenoszenie połączeń, połączenia oczekujące), to ustawienia centrali będą nadrzędne w stosunku do ustawień telefonu.



- 3. Kontakty (ikona: ) naciśnięcie przycisku kontekstowego *Wejdź* prowadzi do menu *Kontakty* opisanego w pkt 3) Przycisk kontekstowy KONTAKTY. Patrz też: 4.12 Zarządzanie kontaktami lokalnymi, 4.13 Blokowanie niepożądanych połączeń (Czarna lista), 4.14 Zdalna (globalna) książka telefoniczna oraz 5.2.4 Kontakty.
- 4. **Historia** (ikona: ) naciśnięcie przycisku kontekstowego *Wejdź* prowadzi do menu *Historia* opisanego w pkt 4. Patrz też: 4.11 Korzystanie z historii połączeń.
- 5. **Poczta** (ikona: ) naciśnięcie przycisku kontekstowego *Wejdź* prowadzi do menu *Poczta głosowa* opisanego w pkt 9. Patrz też: 4.10 Poczta Głosowa.
- 6. Ustawienia (ikona: ) dostępne są ustawienia *Podstawowe* oraz *Zaawansowane* (dostępne po wpisaniu hasła).

Po wejściu do ustawień *Podstawowych* mamy do dyspozycji:

- Godzina i data możliwość zmiany godziny i daty. Domyślnie telefon pobiera ustawienia z serwera NTP (*Ustawienia NTP*), można również wejść w *Ustawienia ręczne*, a po zmianie dowolnych pozycji zapisać nowe wartości za pomocą przycisku kontekstowego *Zapisz*.
- Format godz. i daty wybór formatu, w jaki będzie się wyświetlała godzina i data w telefonie. W przypadku zapisu czasu dostępne są: *Zegar 12-godzinny* i *Zegar 24-godzinny* (zmiany dokonuje się przyciskiem kontekstowym *Przełącz* i zapisuje przyciskiem *Zapisz*).

Datę można wyświetlać w jednym z siedmiu formatów: DD/MM/RRRR, MM/DD/RR, DD MMM RRRR, TTT DD MMM, TTT MMM DD, DD-MMM-RR, RRR-MM-DD, gdzie D oznacza cyfrę dnia, M – cyfrę lub literę miesiąca, R – cyfrę roku, T – literę dnia tygodnia. Pożądany format wybiera się przyciskiem kontekstowym Przełącz i zapisuje przyciskiem Zapisz.

- Dzwonki po naciśnięciu przycisku kontekstowego Wejdź wchodzi się w listę dostępnych melodii dzwonka, aktualnie używana jest zaznaczona kropką. Między pozycjami listy poruszamy się za pomocą przycisków nawigacyjnych IV. Najechanie na dany dzwonek powoduje automatyczne odegranie melodii. Aby zmienić melodię dzwoniącego telefonu, należy wybrać podświetleniem docelowy dzwonek, a zmianę zapisać przyciskiem Zapisz.
- Pamięć zestawu słuch. przyciskiem *Przełącz* można włączyć lub wyłączyć zestaw słuchawkowy. Przy włączonym zestawie słuchawkowym wszystkie

połączenia będą odbierane za pomocą słuchawki nagłownej. Aby zmiana odniosła skutek, należy ją potwierdzić przyciskiem *Zapisz*.

• **PIN odblokow.** – możliwość ustawienia PIN-u odblokowującego blokadę telefonu. Przed zmianą hasła na nowe trzeba najpierw podać aktualne (domyślny PIN: *123*). Zmianę potwierdzamy przyciskiem *Zapisz*.

Do *Ustawień zaawansowanych* wchodzi się po podaniu hasła (hasło **domyślne**: *admin*). Dostępne są następujące ustawienia:

- Konta po naciśnięciu przycisku kontekstowego Wejdź wyświetla się lista czterech dostępnych kont VoIP, przez które mogą być realizowane połączenia. Konta wyświetlają się według kolejności przycisków liniowych (5). Jeśli konfiguracja nie jest wysyłana automatycznie z centrali (funkcja autoprovisioningu), to po wejściu w parametry każdego z kont można wpisać ustawienia podane przez dostawcę usług VoIP lub administratora centrali. Ustawia się tutaj:
  - Konto aktywne za pomocą przycisku Przełącz można włączyć lub wyłączyć dane konto. Informacja o aktualnym statusie jest wyświetlana jako Włączono/ Wyłączono.

  - Nazwa wyświetlana po zaznaczeniu za pomocą przycisków nawigacyjnych

     tej pozycji można wprowadzić nazwę, jaka będzie się wyświetlała na telefonach odbierających połączenie wychodzące przez dane konto.
     Uwaga: w przypadku podłączenia telefonu do centrali telefonicznej opisy z centrali będą nadrzędne.
  - Nazwa rejestracyjna po zaznaczeniu za pomocą przycisków nawigacyjnych
     ▲ 
     ▼ tej pozycji należy wprowadzić nazwę rejestracyjną otrzymaną od dostawcy usług VoIP. Zalecamy wprowadzenie takiego samego numeru jak w polu Użytkownik.
  - Użytkownik (login) po zaznaczeniu za pomocą przycisków nawigacyjnych
     ▲ tej pozycji należy wprowadzić nazwę użytkownika otrzymaną od dostawcy usług VoIP.
  - Hasło po wybraniu pozycji za pomocą przycisków nawigacyjnych ▲ 🗨 należy wprowadzić hasło do konta SIP otrzymane od dostawcy usług VoIP.
  - Serwer SIP po wybraniu pozycji za pomocą przycisków nawigacyjnych 
     należy wpisać adres serwera SIP, do którego będzie się rejestrował telefon.
     Uwaga: jeśli operator VoIP wymaga ustawienia innego portu do rejestracji niż domyślny (5060), można go ustawić po zalogowaniu do telefonu z przeglądarki internetowej.



- Status wychodzących za pomocą przycisku *Przełącz* można włączyć lub wyłączyć wychodzący serwer proxy. Wychodzący serwer proxy jest stosowany do przetwarzania sygnałów oraz do ułatwiania przesyłania strumienia danych multimedialnych przez firewall, gdy ustawiono firewall lub NAT.
- Proxy wychodzący po wybraniu pozycji za pomocą przycisków nawigacyjnych należy wpisać adres wychodzącego serwera proxy.
- Status STUN za pomocą przycisku Przełącz można włączyć lub wyłączyć serwer STUN. Serwer STUN jest stosowany, jeśli telefon ma się logować za NAT-em (trawersowanie NAT Network Address Translation traversal). Informacja o aktualnym statusie serwera STUN jest wyświetlana jako Włączono/Wyłączono.
- Serwer STUN po wybraniu pozycji za pomocą przycisków nawigacyjnych
   ▲ należy wpisać adres serwera STUN otrzymany od dostawcy usług VoIP.

Zmiany w polach wyboru dokonuje się za pomocą przycisku *Przełącz*, a zapisuje za pomocą przycisku *Zapisz*. Przycisk *Cofnij* powoduje powrót do wyższego poziomu menu bez zapisywania zmian.

- **Sieć** po naciśnięciu przycisku kontekstowego *Wejdź* wchodzi się w ustawienia sieciowe telefonu. Można ustawić:
  - Port LAN po naciśnięciu przycisku Wejdź można zmienić domyślny sposób pobierania adresu sieciowego dla portu LAN telefonu z DHCP na Statyczny adres IP lub PPPoE. W parametrach Statycznego adresu IP wpisujemy: Adres IP, Maskę podsieci, Bramę domyślną, Preferowany DNS i Alternatywny DNS. Przy zmianie portu LAN na PPPoE należy wpisać Nazwę użytkownika i Hasło otrzymane od dostawcy usług internetowych (ISP). Wprowadzone zmiany zapisujemy przyciskiem Zapisz.
  - **Port PC** ustawienie *Most*.
  - VLAN po naciśnięciu przycisku Wejdź wchodzimy do podmenu ustawień VLAN, w którym można aktywować obsługę VLAN (Status VLAN: Włączono), wprowadzić Numer LAN, ustawić Priorytet LAN, aktywować PC (Status PC: Włączono), wprowadzić Numer PC VID oraz wybrać Priorytet PC. Wprowadzone zmiany zapisujemy przyciskiem Zapisz.
  - **Interfejs www** po naciśnięciu przycisku *Wejdź* można wyłączać lub włączać dostęp do ustawień telefonu przez interfejs www. Dostępne opcje:



*HTTP&HTTPS* (zalecany), *HTTP*, *HTTPS*, *Wyłączono*. Wyboru dokonuje się za pomocą przycisku *Przełącz*. Wprowadzone zmiany zapisujemy przyciskiem *Zapisz*.

- VPN po naciśnięciu przycisku Wejdź wchodzimy do podmenu ustawień sieci VPN, w którym można aktywować obsługę sieci VPN (Status VPN: Włączono), wybrać Typ VPN (L2TP), wprowadzić Adres serwera VPN, nazwę Użytkownika oraz Hasło otrzymane od administratora sieci. W polach wyboru opcje zmienia się za pomocą przycisku Przełącz, w pozostałe pola znaki wpisuje się z klawiatury. Wprowadzone zmiany zapisujemy przyciskiem Zapisz.
- Blokada telefonu po naciśnięciu przycisku kontekstowego Wejdź wchodzi się w ustawienia blokady telefonu. Pomiędzy poszczególnymi punktami poruszamy się przyciskami nawigacyjnymi C. Dostępne są następujące ustawienia:
  - **Status blokady** (*Włączono* lub *Wyłączono*). Przycisk *Przełącz* umożliwia włączenie lub wyłączenie blokowania przycisków telefonu. Zmianę opcji potwierdzamy przyciskiem *Zapisz*.
  - Typ blokady (Przyciski menu, Programowalne, Wszystkie, Tylko odbiór).
     Przyciskiem Przełącz wybieramy, które przyciski mają być zablokowane:
     Przyciski menu blokuje przycisk MENU; Programowalne blokuje wszystkie przyciski oprócz klawiatury numerycznej oraz przycisków Słuchawka nagłowna i Tryb głośnomówiący; Wszystkie blokuje wszystkie przyciski telefonu oprócz przycisków Słuchawka nagłowna i Tryb głośnomówiący, można wyłącznie odbierać połączenia; Tylko odbiór blokuje wszystkie przyciski, połączenia są obierane automatycznie. Zmianę zapisujemy przyciskiem Zapisz.
  - Czas na PIN czas na wprowadzenie hasła PIN odblokowującego przyciski telefonu. Należy wpisać pożądaną liczbę z klawiatury. Zmianę zapisujemy przyciskiem Zapisz. PIN jest ustawiany w Ustawienia podstawowe → PIN odblokow.
  - Odblokuj za pomocą przycisku *Przełącz* można włączyć lub wyłączyć możliwość odblokowania przycisków telefonu przez użytkownika. Zmianę zapisujemy przyciskiem *Zapisz*. Do odblokowania służy hasło (PIN) ustalane w *Ustawienia podstawowe* → *PIN odblokow*.
  - Ustawienia fabryczne po naciśnięciu przycisku *Wejdź*, a następnie potwierdzeniem *OK* komunikatu ostrzegawczego, można przywrócić ustawienia fabryczne telefonu.

**Uwaga**: Jeśli ustawimy blokadę telefonu obejmującą menu i zapomnimy hasła, tak że nie będzie wejść do ustawień, to nie będzie można m.in. przywrócić ustawień fabrycznych z telefonu. Rozwiązaniem jest zmiana hasła blokady po zalogowaniu do telefonu z przeglądarki lub przywrócenie ustawień fabrycznych z przeglądarki.



**Uwaga**: Można także wykonać tzw. **twardy reset**. Aby go zrobić, należy odłączyć telefon od zasilania, a podczas włączania trzymać jednocześnie przyciski \* i #. Telefon zresetuje się do ustawień fabrycznych.

- 7. Ekran (ikona: ) po naciśnięciu przycisku kontekstowego *Wejdź* otrzymujemy dostęp do ustawień wyświetlacza telefonu i konsoli. Można zmienić ustawienia *Tapety*, *Podświetlenia* i *Wygaszacza*.
  - Tapeta za pomocą przycisku *Przełącz* można wybrać jedną z fabrycznie zapisanych grafik, która będzie prezentowana jako tło na ekranie telefonu. Po zalogowaniu do telefonu przez przeglądarkę internetową można wgrać również własne pliki graficzne, które będą wykorzystywane jako *Tapeta* oraz *Wygaszacz*. Zmianę zapisujemy przyciskiem *Zapisz*.

  - Wygaszacz za pomocą przycisku *Przełącz* można ustawić czas (1, 2, 5, 10, 30 minut, Wyłączony), po jakim włączy się pokaz slajdów. Gdy telefon będzie wolny, to po wyznaczonym czasie po kolei będą się wyświetlać fabrycznie zapisane lub wgrane przez przeglądarkę internetową pliki graficzne. Zmianę ustawień wygaszacza zapisujemy przyciskiem *Zapisz*.
- 9) Przycisk POCZTA GŁOSOWA (() (9) podświetlany, przezroczysty. Przy pierwszym użyciu należy wprowadzić numer dostępowy do poczty głosowej dla każdego z kont VoIP (dla PBX Servera Libra, IP PBX Servera Proxima numerem domyślnym poczty głosowej jest 900, dla central Prima i Prima nano numer 90). Przy kolejnym naciśnięciu przycisku telefon pokaże status poczty głosowej dla każdego ze zdefiniowanych kont VoIP. Jeśli poczta była zdefiniowana, dla danego konta VoIP będzie wyświetlana informacja o liczbie nowych wiadomości głosowych pozostawionych w skrzynce oraz liczbie wszystkich wiadomości. Aby połączyć się z pocztą głosową przypisaną do danego konta VoIP, należy po jej wybraniu za pomocą przycisków nawigacyjnych racisnąć przycisk kontekstowy *Połącz*, a następnie postępować zgodnie z komunikatami głosowymi. Można również korzystać z dostępnych przycisków kontekstowych. Przycisk świeci się na czerwono, jeśli w poczcie głosowej znajduje się nowa wiadomość.
- 10) Przycisk WYCISZENIE (▲) (10) podświetlany, przezroczysty. Naciśnięcie tego przycisku podczas rozmowy prowadzonej przez słuchawkę powoduje wyłączenie mikrofonu w słuchawce. Naciśnięcie przycisku podczas rozmowy w trybie głośnomówiącym wyłącza mikrofon w telefonie. W obu przypadkach rozmówca nie będzie słyszał tego, co mówimy, a jednocześnie my będziemy słyszeć jego. Po włączeniu wyciszenia przycisk świeci się na czerwono, a w górnym pasku ekranu pojawia się ikona ▲.
- 11) Przycisk SŁUCHAWKA NAGŁOWNA (①) (11) podświetlany, przezroczysty. Naciśnięcie tego przycisku powoduje przełączenie do trybu słuchawki nagłownej (zestawu



słuchawkowego). Wykorzystanie jest możliwe po podłączeniu słuchawki nagłownej do telefonu. Po naciśnięciu przycisk świeci się na czerwono.

- 12) Przycisk HOLD (() (12) naciśnięcie tego przycisku podczas rozmowy powoduje zawieszenie połączenia. Można w tym czasie korzystać z dostępnych przycisków kontekstowych. Po włączeniu wyciszenia w górnej części ekranu pojawi się ikona w raz z napisem *Wycisz*. Ponowne naciśnięcie przycisku powoduje powrót do rozmowy.
- 13) Przycisk REDIAL ( ) (13) naciśnięcie przycisku powoduje wybranie ostatnio wybranego numeru.
- 14) Przyciski KLAWIATURY (14) alfanumeryczne przyciski, które pozwalają na wpisywanie numerów, symboli i/lub liter (w zależności od wybranego trybu edycji). Wybranie kolejnego znaku przypisanego do danego przycisku odbywa się po ponownym naciśnięciu przycisku.
- 15) Przycisk GŁOŚNOŚĆ ( (15). W stanie spoczynku telefonu można regulować głośność dzwonka. W czasie rozmowy można regulować głośność słyszaną w słuchawce / głośniku / słuchawce nagłownej.
- 16) Przycisk TRYB GŁOŚNOMÓWIĄCY () (16) naciśnięcie przycisku podczas spoczynku telefonu powoduje włączenie trybu głośnomówiącego; podczas rozmowy odbywającej się przez słuchawkę przełączenie na tryb głośnomówiący. Aby powrócić do prowadzenia rozmowy przez słuchawkę, należy w trybie głośnomówiącym ponownie nacisnąć przycisk.
- 17) Przyciski PAMIĘCI (17) pozwalają na szybki dostęp do jednego z ośmiu zapisanych numerów lub funkcji. Jeśli pod przyciskiem będzie zapisany numer wewnętrzny centrali, lampka będzie pokazywała jego stan zajętości (żółty kolor wolny, czerwony zajęty). Przyciski pamięci definiujemy w telefonie w *Menu → Funkcje → Przyciski DSS → Przyciski pamięci*. Opis przycisków można dodać na wymienialnych wkładkach papierowych.
- 18) Przyciski DSS KONSOLI (18) pozwalają na szybki dostęp do 44 numerów lub funkcji. Na jednym ekranie konsoli mieści się do 16 kontaktów, przy większej liczbie ostatnie dwa kontakty na liście zamieniają się w strzałki służące do przewijania ekranu (patrz też: 3 Opis sygnalizacji na wyświetlaczu telefonu Platan IP-T216C i konsoli Platan EXT-244C). Przyciski konsoli definiuje się po zalogowaniu do telefonu z przeglądarki internetowej. Można tam również dodać zdjęcia do kontaktów lokalnych. (patrz także: 5.2.2 DSS) Ustawienia telefonu, w tym kontakty, mogą być również wysyłane z centrali w ramach automatycznej konfiguracji, czyli autoprovisioningu.

**Uwaga:** przy włączonym autoprovisioningu i cyklicznym pobieraniu ustawień telefonu z centrali, kontakty lokalne zapisane przez użytkownika w telefonie (w tym dodane zdjęcia kontaktów) będą nadpisywane przez dane z centrali.

**19)** Dioda **SYGNALIZACJI** (19) – czerwona dioda sygnalizująca miganiem przychodzące połączenie.



# 3. Opis sygnalizacji na wyświetlaczu telefonu Platan IP-T216C i konsoli Platan EXT-244C

Set 14:39
Janusz
Konto 2
Konto 2
TAPI
Nie przeszkadzać DND!
Historia Kontakty -Przenieś -DND

Wyświetlacz telefonu Platan IP-T216C wygląda następująco (patrz fot. 1):

Fot. 1 Zdjęcie wyświetlacza telefonu Platan IP-T216C

Oznaczenia pojawiające się na wyświetlaczu telefonu (**ekranie głównym** oraz w **górnym pasku**):

Ikona	Opis
<b>◄</b> ))	<ul> <li>Telefon w trybie głośnomówiącym.</li> <li>Ikonie w górnym pasku towarzyszą opisy:</li> <li><i>Wpisz numer</i> (przy wybieraniu numeru);</li> <li><i>Łączenie</i> (w trakcie zestawiania połaczenia);</li> </ul>
<ul> <li><i>Dzwoni</i> (sygnalizacja r</li> <li><i>Rozmowa</i> (po zestawie)</li> </ul>	<ul> <li><i>Dzwoni</i> (sygnalizacja rozmowy przychodzącej);</li> <li><i>Rozmowa</i> (po zestawieniu połączenia).</li> </ul>
¢	<ul> <li>Telefon w trybie słuchawki.</li> <li>Ikonie w górnym pasku po podniesieniu słuchawki towarzyszą opisy:</li> <li><i>Wpisz numer</i> (przy wybieraniu numeru);</li> <li><i>Lączenie</i> (w trakcie zestawiania połączenia);</li> <li><i>Rozmowa</i> (po zestawieniu połączenia).</li> <li>Ikona słuchawki jest także wykorzystywana w historii połączeń dla oznaczenia połączeń przychodzących (), wykonanych () lub przeniesionych () oraz nieodebranych (). Informacja o nowych nieodebranych połączeniach pojawi się również na głównym ekranie. Znika po przejrzeniu historii połączeń.</li> </ul>



	Telefon w trybie słuchawki nagłownej. Ikonie towarzyszą opisy:
C	<ul> <li><i>Wpisz numer</i> (przy wybieraniu numeru po włączeniu przycisku słuchawki nagłownej);</li> <li><i>Łączenie</i> (w trakcie zestawiania połączenia);</li> <li><i>Rozmowa</i> (po zestawieniu połączenia).</li> </ul>
((( <u>(</u> ))	Animowany dzwonek pośrodku ekranu. Dodatkowa sygnalizacja połączenia przychodzącego.
	Nowa wiadomość w poczcie głosowej.
Ø	Ikona pojawia się w górnym pasku oraz na ekranie głównym, gdzie towarzyszy jej napis <i>poczta głosowa</i> . Sygnalizacja znika po odsłuchaniu nowych wiadomości.
٥	Zawieszenie rozmowy. Ikona pojawia się w górnej części ekranu wraz z napisem HOLD oraz towarzyszy ikonie telefonu przy linii (koncie), przez którą jest zestawiane połączenie (20).
•	Włączenie funkcji DND (Nie przeszkadzać). Ikona pojawia się w górnym pasku oraz na ekranie głównym, gdzie towarzyszy jej opis: <i>Nie przeszkadzać DND</i> .
¢.	Sygnalizacja włączonego przenoszenia połączeń. Ikona pojawia się w górnym pasku.
\$	Sygnalizacja włączonego automatycznego odbierania połączeń. Ikona pojawia się w górnym pasku.
₹	Sygnalizacja włączonego wyciszenia mikrofonu (MUTE) w trakcie rozmowy. Ikona pojawia się w górnej części ekranu wraz z napisem <i>Wycisz</i> .
•	Sygnalizacja problemów z połączeniem sieciowym telefonu. Ikona pojawia się pośrodku ekranu wraz z informacjami: <i>Rozłączono z siecią</i> , <i>Sieć niedostępna</i> .
2	Sygnalizacja włączonej blokady przycisków telefonu. Ikona pojawia się w górnym pasku.



# Oznaczenia przycisków liniowych (5):

Ikona	Opis
	Ikona przycisków liniowych (5).
8	Informacja o przycisku liniowym, do którego przypisano jedno z czterech kont VoIP ( <i>Linia</i> ). Konto jest zarejestrowane. Jeśli użytkownik podniesie słuchawkę, będzie ona sygnalizowana również na ikonie (
	Przy połączeniu przychodzącym przez daną linię ikona zamieni się na symbol dzwoniącego dzwonka (
	Po zestawieniu połączenia przez daną linię ikona zamieni się na zielony symbol prowadzonej rozmowy (😂).
	Ikona przycisków liniowych (5).
2	Informacja o przycisku, do którego przypisano jedno z czterech kont VoIP ( <i>Linia</i> ). Konto jest niezarejestrowane.
	Ikona przycisków liniowych (5).
	Informacja o przycisku, do którego przypisano numer określony jako BLF ( <i>Busy Lamp Field</i> ). Jeśli monitorowany numer będzie dostępny, ikona będzie zielona. Jeśli numer będzie niedostępny (np. niezarejestrowany lub błędny), ikona jest wyszarzona (
	Jeśli użytkownik będzie miał podniesioną słuchawkę, na ikonie pojawi się dodatkowo mała słuchawka ( <sup>오</sup> ). Dzwonienie będzie sygnalizowane symbolem fal dźwiękowych ( <sup>온</sup> ).
	Ikona przycisków liniowych (5).
<b>63</b>	Pod przyciskiem liniowym przypisano jedną z pozostałych dostępnych funkcji, np. numer zdefiniowany jako <i>Szybkie wybieranie</i> .



# Sygnalizacja kontaktów przypisanych do przycisków konsoli (18):

Ikona	Opis
&	Domyślny awatar dla kontaktu, któremu nie przypisano innej grafiki lub zdjęcia.
Ø	Sygnalizacja dostępności (i poprawnego zarejestrowania) numeru przypisanego do danego przycisku DSS konsoli. Ikonka pojawia się w dolnym rogu kontaktu (zdjęcia lub awatara).
8	Sygnalizacja niedostępności (braku rejestracji) numeru przypisanego do danego przycisku DSS konsoli.
<b></b>	Sygnalizacja prowadzonej rozmowy przez numer przypisany do danego przycisku DSS konsoli.
<b>×</b>	Grafika, która pojawia się, gdy do przycisku konsoli została przypisana funkcja zamiast kontaktu.
<b>(</b> )	Strzałki pozwalające na przewijanie ekranów z kontaktami. Pojawiają się jako oznaczenie najniższych przycisków konsoli, jeśli kontakty na danym ekranie wypełnią wszystkie dostępne pozycje. Konsola obsługuje do 44 pozycji na wszystkich wirtualnych ekranach.



# 4. Podstawowe funkcje telefonu Platan IP-T216C

# 4.1. Nawiązywanie połączenia

# Przy użyciu słuchawki:

- 1. Podnieś słuchawkę.
- 2. Wybierz numer. Po wpisaniu pierwszej cyfry pojawią się jako podpowiedzi trzy kontakty zawierające cyfrę lub literę z naciśniętego przycisku. Można również skasować cyfrę, zmienić typ wybieranych znaków z liczbowych (123) na alfanumeryczne (1aA, abc lub ABC) i zacząć wpisywać nazwę kontaktu. W pierwszej kolejności są przeszukiwane kontakty lokalne. Wpisz cały numer lub wybierz kontakt z podpowiedzi za pomocą przycisków nawigacyjnych →, a następnie naciśnij przycisk kontekstowy Wybierz. Jeśli połączenie ma być zestawione przez konkretne konto VoIP, po wpisaniu numeru wybierz dany przycisk liniowy (5), pod którym jest przypisane.
- 3. Można skorzystać również z przycisku kontekstowego *Kontakty*, aby wyszukać numer z kontaktów zapisanych w książkach telefonicznych, oraz z przycisku *Historia*, aby zadzwonić na numer wybrany z historii połączeń. Aby telefon zaczął wybierać zaznaczony numer, naciśnij przycisk kontekstowy *Wybierz*.
- 4. Wpisywane cyfry numeru można skasować przyciskiem *Usuń* lub przerwać wpisywanie przyciskiem *Anuluj*. Aby przerwać dzwonienie na wybierany numer, naciśnij przycisk kontekstowy *Rozłącz*.

### Przy użyciu zestawu głośnomówiącego:

- Przy słuchawce odłożonej na widełki wybierz numer. Podobnie jak przy wybieraniu numeru przy podniesionej słuchawce po pierwszej wprowadzonej cyfrze pojawią się podpowiedzi kontaktów, między którymi można przechodzić przyciskami nawigacyjnymi
   ✓ Wpisz cały numer lub wybierz kontakt z podpowiedzi, a następnie naciśnij przycisk kontekstowy *Wybierz*. Jeśli połączenie ma być zestawione przez konkretne konto VoIP, po wpisaniu numeru wybierz dany przycisk liniowy (5), pod którym jest przypisane.
- Po uzyskaniu połączenia lub odebraniu sygnału zajętości tryb głośnomówiący włączy się automatycznie. Tryb głośnomówiący można także włączyć przed wybieraniem numeru (przycisk (), będzie wówczas słychać sygnał wybierania oraz przycisków.
- 3. Można skorzystać również z przycisku kontekstowego *Kontakty*, aby wyszukać numer z kontaktów zapisanych w książkach telefonicznych, oraz z przycisku *Historia*, aby zadzwonić na numer wybrany z historii połączeń. Telefon zacznie wybierać zaznaczony numer po naciśnięciu przycisku kontekstowego *Wybierz*.
- 4. Wpisywane cyfry numeru można skasować przyciskiem *Usuń* lub przerwać wpisywanie przyciskiem *Anuluj*. Aby przerwać dzwonienie na wybierany numer, naciśnij przycisk kontekstowy *Rozłącz*.



# Przy użyciu słuchawki nagłownej:

- 2. Naciśnij (Q), aby włączyć tryb słuchawki nagłownej. Tryb słuchawki nagłownej można także włączyć przed wybieraniem numeru.
- 3. Przy włączonym trybie słuchawki nagłownej (przycisk ①) skorzystać również z przycisku kontekstowego *Kontakty*, aby wyszukać numer z kontaktów zapisanych w książkach telefonicznych, oraz z przycisku *Historia*, aby zadzwonić na numer wybrany z historii połączeń. Telefon zacznie wybierać zaznaczony numer po naciśnięciu przycisku kontekstowego *Wybierz*
- 4. Wpisywane cyfry numeru można skasować przyciskiem *Usuń* lub przerwać wpisywanie przyciskiem *Anuluj*. Aby przerwać dzwonienie na wybierany numer, naciśnij przycisk kontekstowy *Rozłącz*.

**Uwaga:** Podczas połączenia można naprzemiennie używać słuchawki, zestawu głośnomówiącego lub słuchawki nagłownej przez naciskanie przycisków (1), (O) oraz podnoszenie / odkładanie słuchawki. Tryb słuchawki nagłownej wymaga jej podłączenia do telefonu.

# 4.2. Odbieranie połączenia

### Przy użyciu słuchawki:

1. Podnieś słuchawkę.

### Przy użyciu zestawu głośnomówiącego:

1. Naciśnij przycisk (

### Przy użyciu słuchawki nagłownej:

1. Naciśnij przycisk 💽.

Przy połączeniu przychodzącym jest widoczny numer osoby dzwoniącej oraz jej nazwa, o ile została zapisana w książkach telefonicznych lub jest przesyłana przez centralę PBX. Wyświetla się również zdjęcie kontaktu, o ile zostało przypisane w *Lokalnych kontaktach*, a dzwonieniu towarzyszy miganie czerwonej diody sygnalizacyjnej oraz miganie przycisku liniowego (**5**) konta, przez które przychodzi połączenie.

**Uwaga:** Połączenie przychodzące można **odrzucić** przyciskiem kontekstowym *Odrzuć*. Można je również **przenieść** bez zapowiedzi do innego użytkownika przyciskiem *Przenieś*. Po jego naciśnięciu wpisz numer, na który chcesz przenieść rozmowę, lub wyszukaj go z *Historii* lub *Kontaktów*. Wybrany numer zatwierdź przyciskiem *Wyślij*. Informacja o nieodebranym połączeniu pojawi się na wyświetlaczu oraz w historii połączeń.



**Uwaga:** Użytkownik może również ustawić **automatyczny odbiór** połączeń (*Menu*  $\rightarrow$  *Funkcje*  $\rightarrow$  *Autoodbieranie*  $\rightarrow$  *Włączono*), wówczas wszystkie przychodzące połączenia będą odbierane od razu w trybie głośnomówiącym. Czas opóźnienia w automatycznym odbiorze połączeń można ustawić po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową. Włączenie automatycznego odbioru będzie sygnalizowane ikoną <sup>\lambda</sup>.

# 4.3. Kończenie połączenia

### Przy użyciu słuchawki:

1. Odłóż słuchawkę.

### Przy użyciu zestawu głośnomówiącego:

1. Naciśnij przycisk 🕩.

### Przy użyciu słuchawki nagłownej:

1. Naciśnij przycisk 💽.

# 4.4. Redial - ponowne wybieranie numeru

- 1. Naciśnij 🕗, kiedy telefon jest wolny, aby zadzwonić na ostatnio wybrany numer.
- 2. Aby ponownie zadzwonić na inny (nie ostatnio wybierany) numer, naciśnij przycisk kontekstowy *Historia*. Wybierz przyciskami nawigacyjnymi w historii połączeń numer, na który chcesz zadzwonić, i naciśnij *Wybierz*.
- 3. Aby wyszukiwać kontakt w danej grupie połączeń (przychodzące, wykonane, nieodebrane, przeniesione) przechodź między nimi za pomocą przycisków nawigacyjnych
   Po wybraniu kontaktu naciśnij *Wybierz*, aby zestawić połączenie.

# 4.5. Wyciszanie mikrofonu (MUTE)

- 1. Naciśnij 🤄, aby wyciszyć mikrofon w czasie rozmowy.
- 2. Naciśnij ponownie 🕼, aby zrezygnować z wyciszenia.

# 4.6. Wstrzymanie rozmowy (HOLD)

- 1. Naciśnij (**L**), aby wstrzymać rozmowę.
- 2. Naciśnij ponownie 💌, aby powrócić do rozmowy.

# 4.7. Przekazywanie połączenia (TRANSFER)

Połączenie może być przekazane innej osobie następująco:

#### Przekazywanie w ciemno

1. W czasie rozmowy naciśnij przycisk kontekstowy *Transfer* (połączenie zostanie wstrzymane), a następnie wybierz przycisk kontekstowy *Bez anons.* (*Bez anonsowania*).



- 2. Wpisz lub wybierz z podpowiedzi numer użytkownika, któremu chcesz przekazać połączenie i potwierdź przyciskiem *Wyślij*.
- 3. Odłóż słuchawkę, aby przekazać połączenie bez sprawdzania, czy wywoływana osoba jest wolna i czy odbierze połączenie.

# Przekazywanie wolnemu użytkownikowi

- 1. W czasie rozmowy naciśnij przycisk kontekstowy *Transfer*. Połączenie zostanie wstrzymane.
- 2. Wybierz numer użytkownika, któremu chcesz przekazać połączenie.
- 3. Po usłyszeniu zwrotnego sygnału wołania (użytkownik ma wolną linię) naciśnij ponownie przycisk kontekstowy *Transfer*, aby przekazać połączenie bez czekania na zgłoszenie wywoływanej osoby, lub odłóż słuchawkę.

# Przekazywanie z anonsowaniem

- 1. W czasie rozmowy naciśnij przycisk kontekstowy *Transfer*. Połączenie zostanie wstrzymane.
- 2. Wybierz numer użytkownika, któremu chcesz przekazać połączenie.
- 3. Gdy wywoływany użytkownik odbierze, zaanonsuj przekazywaną rozmowę i naciśnij ponownie przycisk kontekstowy *Transfer*, aby się rozłączyć, lub odłóż słuchawkę.

# 4.8. Zestawianie połączeń konferencyjnych (KONFER.)

Aby zestawić połączenie konferencyjne (z numerami wewnętrznymi lub miejskimi):

- 1. W czasie rozmowy naciśnij przycisk kontekstowy *Konfer*. Połączenie zostanie wstrzymane.
- 2. Wybierz numer, który chcesz dołączyć do konferencji. Numer można wpisać ręcznie lub wybrać z listy *Kontaktów*. Potwierdź przyciskiem *Wyślij*. Zostanie zestawione połączenie trójstronne. Aby je zakończyć, rozłącz się.

**Uwaga:** Funkcja połączeń konferencyjnych zestawianych przez przycisk *Konfer*. telefonu działa z wybranymi platformami VoIP.

**Uwaga:** W systemach Platan połączenie konferencyjne jest realizowane po naciśnięciu przycisku flash i wybraniu numeru, który ma zostać dołączony do konferencji. Po uzyskaniu połączenia należy wybrać kod dodania rozmówcy do konferencji (\*7 – kod domyślny).

# 4.9. Przenoszenie połączeń (FORWARD)

### Włączanie przenoszenia połączeń

 Naciśnij przycisk kontekstowy Przenieś albo wejdź w Menu (∃) → Funkcje → Przenoszenie połączeń). Wybierz przyciskami nawigacyjnymi I pożądany typ przenoszenia połączeń i ponownie naciśnij przycisk Wejdź. Funkcja jest aktywowana za



pomocą przycisku *Przełącz*. Aby wpisać numer, na który połączenia będą przenoszone, należy wybrać daną pozycję, wpisać numer z klawiatury dla danego typu przeniesienia:

- *Przenieś zawsze*: wszystkie połączenia przychodzące będą automatycznie przenoszone na wskazany numer.
- *Przenieś, gdy zajęty:* połączenia przychodzące będą przenoszone na wskazany numer, gdy telefon będzie zajęty.
- *Przenieś, gdy nie odbiera*: połączenia przychodzące będą przenoszone, gdy użytkownik nie będzie odbierać przez określony czas (wpisany w polu *Po czasie*).
- Naciśnij przycisk kontekstowy Zapisz, aby zatwierdzić zmiany. Po zdefiniowaniu przynajmniej jednego typu przenoszenia połączeń przycisk kontekstowy Przenieś (2) zmieni się na Przenieś (2), w górnym pasku wyświetlacza pojawi się także ikonka
- 3. Naciśnij przycisk kontekstowy Przenieś (2), aby szybko wyłączyć przeniesienie.

**Uwaga:** jeśli telefon Platan IP-T216C jest podłączony do centrali Platan, ustawienia przeniesień zdefiniowane w centrali będą nadrzędne.

Dla ułatwienia kody włączenia/wyłączenia przeniesienia połączeń w centrali na inne numery można zapisać pod jednym z przycisków pamięci (17), konsoli (18) lub liniowych (5) – o ile te nie są wykorzystywane do konfiguracji kont VoIP.

Przykładowo, aby szybko włączać **bezwarunkowe przenoszenie** połączeń na inny numer, należy jako przycisk *Szybkie wybieranie* (*Menu*  $\rightarrow$  *Funkcje*  $\rightarrow$  *Przyciski DSS*  $\rightarrow$ *Przyciski pamięci* – wybrany przycisk) zapisać numer \*734 TEL, gdzie 734 – domyślny kod bezwarunkowego przeniesienia połączenia na inny numer w serwerach Libra i Proxima oraz centrali Prima (kod może być zmieniony przez administratora centrali); *TEL* – numer telefonu, na które ma być przeniesione połączenie. Pod drugim przyciskiem można zapisać kod wyłączenia przeniesienia bezwarunkowego (\*734). Aby włączyć funkcję, należy nacisnąć przycisk ze zdefiniowaną funkcją przeniesienia. Telefon zadzwoni i wybierze w centrali zapisany numer funkcji. Po usłyszeniu sygnału potwierdzenia przyjęcia kodu można się rozłączyć, funkcja została aktywowana i przeniesienia będą aktywne.

**Uwaga:** informacje o pozostałych warunkowych kodach przeniesienia wywołań w centrali (*gdy nie odbiera, gdy zajęty, gdy niedostępny*) znajdują się w instrukcjach obsługi serwerów Proxima/Libra oraz central Prima, a w przypadku systemów Proxima/Libra – również w *Strefie Użytkownika*, w której użytkownicy mają dostępną podręczną pomoc i informacje o aktualnych kodach.

Uwaga: ustawień przycisków konsoli (18) dokonuje się po zalogowaniu do telefonu przez przeglądarkę internetową.

# 4.10.Poczta Głosowa

# Włączanie poczty głosowej

Jeśli telefon Platan IP-T216C jest podłączony do PBX Servera Libra, IP PBX Servera Proxima lub centrali Prima, należy w systemie PBX skonfigurować pocztę głosową, aby telefon mógł z niej korzystać. Poza ustawieniami określonymi w konfiguracji centrali



użytkownik może włączyć przenoszenie połączeń na pocztę: bezwarunkowo, gdy zajęty, gdy nie odbiera przez określony czas lub gdy telefon VoIP jest niedostępny (wylogowany, bez połączenia z siecią IP).

Więcej informacji na temat przeniesień połączeń (patrz: 4.9 Przenoszenie połączeń (FORWARD)). Domyślny numer poczty głosowej w serwerach Libra i Proxima, który należy wpisać jako *TEL*, to *900*, natomiast w centrali Prima – *90*. Kod może być zmieniony przez administratora centrali.

# Odsłuchiwanie poczty głosowej:

Nowa wiadomość w poczcie głosowej jest sygnalizowana świecącym na czerwono przyciskiem Poczty głosowej (9), ikonką koperty w dymku w górnym pasku wyświetlacza oraz taką samą ikonką koperty w dymku i napisem "poczta głosowa" na wyświetlaczu telefonu.

Aby odsłuchać wiadomość z poczty głosowej:

- 1. Naciśnij przycisk (**9**).
- 2. Wyświetli się lista dostępnych skrzynek poczty głosowej ze statusami.
- 3. Wybierz za pomocą przycisków nawigacyjnych Skrzynkę, której wiadomości chcesz odsłuchać, wybierz przycisk kontekstowy *Połącz*, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami systemu poczty głosowej.

**Uwaga:** w przypadku podłączenia telefonu Platan IP-T216C do PBX Servera Libra lub IP PBX Servera Proxima można ustawić również automatyczne oddzwanianie poczty głosowej centrali po pierwszym wykonanym połączeniu lub cyklicznie w określonych godzinach.

# 4.11. Korzystanie z historii połączeń

- 2. Po wybraniu pozycji na liście:
  - Naciśnij Wybierz, aby zestawić połączenie.
  - Naciśnij Usuń, aby skasować wpis z historii połączeń.
  - Naciśnij *Opcje*, a następnie:
    - Szczegóły aby zobaczyć szczegóły połączenia (nazwę, numer, datę i godzinę połączenia oraz czas jego trwania);
    - Do kontaktów aby dodać wpis do lokalnej książki telefonicznej;
    - Do czarnej listy aby dodać wpis do czarnej listy, czyli numerów niepożądanych;
    - Usuń wszystkie aby skasować całą historię połączeń.
  - Naciśnij *Cofnij* aby wrócić do wyższego poziomu menu.



# 4.12. Zarządzanie kontaktami lokalnymi

# Tworzenie grup kontaktów:

Lokalne kontakty domyślnie tworzą grupę Wszystkie kontakty. Ponadto można stworzyć własne grupy o dowolnej nazwie, z dowolnym dzwonkiem. Po wybraniu przycisku kontekstowego Nowa Gr. powstanie nowa grupa, której można nadać nazwę oraz do której można dodać nowy kontakt. Jeśli chcemy do grupy przenieść kontakt już istniejący, należy wybrać go w Lokalnych kontaktach, a następnie wejść w Opcje  $\rightarrow$  Edytuj  $\rightarrow$  Grupa  $\rightarrow$  Przełącz i wybrać docelową nazwę grupy. Kontakty przypisane do różnych grup będą nadal wyświetlały się zbiorczo we Wszystkich kontaktach.

# Dodawanie kontaktu do lokalnej książki telefonicznej:

- 1. Naciśnij przycisk kontekstowy *Kontakty*, kiedy telefon jest wolny, a następnie wybierz *Lokalne kontakty* oraz wejdź w wybraną grupę kontaktów (*Wszystkie kontakty* lub grupę utworzoną przez użytkownika). Naciśnij przycisk *Dodaj*.
- Przyciskami nawigacyjnymi wybierz po kolei *Nazwa*, *Służbowy*, *Komórka*, *Inne*, *Konto*, *Dzwonek*, *Grupa*, *Zdjęcie*, a następnie wprowadź unikalną nazwę, numer(y), wybierz dzwonek oraz grupę. Jako zdjęcie można wybrać jeden z dostępnych awatarów. Własne zdjęcia kontaktów można wgrać z przeglądarki internetowej.
- 3. Naciśnij Zapisz, aby zatwierdzić zmiany.

Uwaga: Kontakty można łatwo dodać również z historii połączeń. Patrz *Historia połączeń* powyżej.

### Edycja kontaktu lokalnego:

- Naciśnij przycisk kontekstowy Kontakty, a następnie Lokalne kontakty → Wszystkie kontakty, a następnie przyciskami wybierz kontakt, który chcesz edytować. Naciśnij przycisk kontekstowy Opcje, a następnie Edytuj.
- 2. Podobnie jak przy dodawaniu kontaktu można edytować nazwę, trzy numery telefonów, dzwonek, grupę, do której kontakt należy oraz zdjęcie. Po skorzystaniu z opcji *Szukaj*, aby wyszukać lokalny kontakt, do edycji dostępne są tylko numery telefonów.
- 3. Naciśnij Zapisz, aby zapisać zaktualizowany kontakt.

# Usuwanie kontaktu lokalnego:

- W menu Kontakty → Lokalne kontakty → Wszystkie kontakty przyciskami nawigacyjnymi
   wybierz kontakt, który chcesz usunąć.
- 2. Naciśnij *Opcje*, aby wyświetlić dodatkowe opcje, a następnie *Usuń*, aby usunąć kontakt. Zatwierdź usunięcie przyciskiem *OK*.
- 3. Po skorzystaniu z opcji *Szukaj* wyświetlą się kontakty spełniające wpisane kryteria. Wybierz kontakt, który chcesz usunąć, a następnie naciśnij przycisk kontekstowy *Usuń* Zatwierdź usunięcie przyciskiem *OK*.



Uwaga: Listę kontaktów można również przeglądać i edytować z przeglądarki internetowej (patrz: 5.2.4 Kontakty). W przeglądarce internetowej można także wybrać i zablokować połączenia z numerów niepożądanych (Czarna lista).

# 4.13. Blokowanie niepożądanych połączeń (Czarna lista)

W telefonie Platan IP-T216C można stworzyć listę zablokowanych kontaktów (*Czarną listę*), z których połączenia będą traktowane jako niepożądane i zostaną odrzucone.

### Dodawanie do czarnej listy numeru z historii połączeń:

- 1. Naciśnij przycisk kontekstowy *Historia*, aby dodać do *Czarnej listy* numer z historii połączeń.
- 2. Za pomocą przycisków nawigacyjnych  $\checkmark$  zaznacz niepożądany numer, a następnie wybierz *Opcje*  $\rightarrow$  *Do czarnej listy*  $\rightarrow$  *OK*. Wyświetlą się szczegóły blokowanego kontaktu, który można zmodyfikować, a następnie zatwierdzić przyciskiem *Zapisz*.

**Uwaga:** Jeśli numer znajduje się już na liście kontaktów, przy próbie zapisu zostanie wyświetlone ostrzeżenie i numer nie zostanie dodany do *Czarnej listy*.

# Dodawanie do czarnej listy wcześniej zapisanego kontaktu:

- 1. W menu *Kontakty* → *Lokalne kontakty* → *Wszystkie kontakty* zaznacz za pomocą przycisków nawigacyjnych numer, który chcesz przenieść do czarnej listy.
- 2. Naciśnij  $Opcje \rightarrow Do \ czarnej \ listy \rightarrow OK$ . Kontakt zostanie przeniesiony z listy kontaktów (zarówno z grupy, do której należał, jak i z listy wszystkich kontaktów) do listy niepożądanych kontaktów (będzie widoczny w menu *Kontakty \rightarrow Czarna \ lista*). Połączenia z przychodzące z tego kontaktu będą odrzucane.

Dodawanie do czarnej listy dowolnego numeru:

- 1. W menu Kontakty  $\rightarrow$  Czarna lista naciśnij przycisk kontekstowy Dodaj.
- 2. Wpisz nazwę i numery kontaktu, który ma być blokowany.
- 3. Zatwierdź zmiany przyciskiem *Zapisz*. Numer pojawi się na liście niepożądanych kontaktów, a połączenia z niego przychodzące będą odrzucane. Będzie można natomiast do niego zadzwonić.

### Usuwanie kontaktu z czarnej listy:

- 1. W menu *Kontakty*  $\rightarrow$  *Czarna lista* zaznacz za pomocą przycisków nawigacyjnych  $\bigcirc$  numer, który chcesz usunąć lub przenieść.
- 2. Naciśnij  $Opcje \rightarrow Usuń \rightarrow OK$ , aby usunąć kontakt z czarnej listy.
- 3. Naciśnij  $Opcje \rightarrow Do kontaktów \rightarrow OK$ , aby przenieść kontakt z czarnej listy do listy kontaktów. Przeniesienie potwierdź ponownie przyciskiem OK.



# 4.14. Zdalna (globalna) książka telefoniczna

Globalne książki telefoniczne (wspólne dla wielu użytkowników) można pobrać z serwerów telekomunikacyjnych Platan lub z serwerów LDAP. Jeśli adres książki globalnej został zdefiniowany przez administratora, pojawi się ona w menu *Kontakty*  $\rightarrow$  *Zdalna książka*. Kontakty można przeglądać, wyszukiwać, a wybrane przenieść również do książki lokalnej lub do czarnej listy.

**Uwaga:** wielkość globalnej książki telefonicznej zależy od systemu telekomunikacyjnego (serwera PBX), do którego jest podłączony telefon.



# 5. Zarządzanie telefonem przez interfejs użytkownika

# 5.1. Logowanie do interfejsu użytkownika

- 1. Kiedy telefon jest wolny, naciśnij przycisk  $\oslash$ , aby wyświetlić bieżący adres IP.
- 2. Wpisz w przeglądarce internetowej odczytany bieżący adres IP telefonu (np. 192.168.0.241) i naciśnij *Enter*.
- 3. W oknie dialogowym wpisz nazwę użytkownika (domyślnie: *user*) oraz hasło (domyślnie: *user*) i naciśnij *OK*. Jeśli hasło zostało zmienione, skontaktuj się z administratorem.

**Uwaga:** Aby uzyskać dostęp do interfejsu użytkownika poprzez przeglądarkę internetową, komputer powinien znajdować się w tym samym segmencie sieci LAN co telefon IP (192.168.0.X). Więcej informacji można uzyskać od administratora sieci.

# 5.2. Ustawienia telefonu

Użytkownik ma dostęp do następujących pozycji menu:

#### 5.2.1 Podstawowe

W menu Podstawowe można znaleźć informacje o statusie telefonu:

- wersja oprogramowania (firmware i hardware),
- ustawienia sieciowe

					🕥 Polski	Wyloquj
PLATAN	Podstawowe	DSS	Telefon	Kontakty		
Status	Wersja 🗿	)				
	w	ersja firmwar	e	1.8.3.26351		
	w	ersja hardwa	re	0		
	Sieć 👔					
	Ту		owego	DHCP		
	Ad	Ires IP		192.168.0.196		
	Ma	aska podsieci		255.255.254.0		
	Br	ama		192.168.1.1		
	Pr	eferowany D	NS	192.168.1.4		
	Alt	ernatywny D	NS			
	Ad	Ires MAC		00:01:02:03:04:05		
	St	atus VPN		Wyłączono		
	IP	VPN		0.0.0.0		

Rys. 2. Menu Podstawowe w interfejsie użytkownika.

Menu Podstawowe ma charakter informacyjny. Użytkownik nie może edytować tych danych.



#### 5.2.2 DSS

W pozycji menu *DSS* można przypisać numery lub funkcje do przycisków pamięci (17), przycisków liniowych (5), programowalnych (1-4, 6,7, 9-13) oraz konsoli (18).

	Podstawowe	DSS	Telefon	Kontakty		
Przyciski pamięci	Przycisk	Тур	Wartość	Opis	Konto	Funkcja
Przyciski liniowe	DSS1	Nie dotyczy 💌		JOAN	Automatycz -	
P. programowalne	DSS2	Nie dotyczy Linia			Automatycz -	
Przyciski konsoli	DSS3	Szybkie wybieranie		101	Automatycz -	*71
FIZYCISKI KOIISOII	DSS4	Przechwycenie poł	ączenia	102	Automatycz -	*71
	DSS5	Parkowanie połącz Interkom	enia	103	Automatycz -	*71
	DSS6	DTMF	0	104	Automatycz -	*71
	DSS7	Konferencja Zawieszenie (HOLE	)	105	Automatycz -	*71
	DSS8	DND Ponowne wybierar Kontakty Oddzwoń Prefiks	nie erdź	106	Automatycz •	*71

*Rys. 3. Menu DSS w interfejsie użytkownika telefonu Platan IP-T216C* – *definiowanie typów przycisków, numerów, opisów, konta oraz wybieranej funkcji.* 

Przyciski, pod które zapiszemy numery, mogą być różnego typu, m.in.:

- Linia szybki dostęp do danego konta VoIP,
- *Szybkie wybieranie* przycisk szybkiego wybierania często używanego numeru wewnętrznego lub miejskiego,
- BLF (Busy Lamp Field) przycisk szybkiego wybierania numeru wraz sygnalizacją zajętości numeru wewnętrznego. W polu Wartość powinien być wpisany numer wewnętrzny, a w polu Opis nazwa, jaka ma się wyświetlać na konsoli. W polu Funkcja możemy wpisać kod dowolnej funkcji centrali towarzyszącej naciśnięciu przycisku, np. przechwytywania połączenia (domyślny w centralach Platan: \*71),
- *Przechwycenie połączenia* przycisk działający analogicznie do *BLF*, korzystający z funkcji przechwytywania połączeń zdefiniowanej w telefonie (domyślnie: \*71),
- DTMF możliwość określenia znaku lub numeru, jaki będzie wysyłany w sygnalizacji DTMF. Można to wykorzystać np. jeśli użytkownik chce przełączać połączenia tak jak w innych telefonach za pomocą przycisku typu FLASH. Wówczas jako wartość przycisku należy zapisać \*, #, A, B, C lub D i opisać np. FLASH.

Wybieranie w trybie DTMF można także zastosować, gdy użytkownik często wybiera numer wewnętrzny na zewnętrznej centrali. Po zapisaniu pod przyciskiem typu DTMF tego numeru wewnętrznego wystarczy w czasie zapowiedzi nacisnąć przycisk, a telefon wyśle w trybie DTMF zapisany numer.

**Uwaga:** przed przejściem do innej zakładki należy zapisać zmiany przyciskiem *Potwierdź*.



#### 5.2.3 Telefon

W menu Telefon można ustawić:

w zakładce *Preferencje* (patrz rys. 3) – automatyczne i ręczne zmiany czasu wyświetlanego na telefonie, poziom podświetlenia wyświetlacza telefonu i konsoli, dzwonka, tapetę oraz wygaszacz ekranu (niektóre z tych ustawień są dostępne również z klawiatury telefonu, patrz: 2 Opis przycisków funkcyjnych telefonu Platan IP-T216C i konsoli Platan EXT-244C);

PLATAN PO	lstawowe DSS Telefon	Kontakty	
Preferencje	Strefa czasowa	+1 Poland (Warsaw) 🔹	0
Funkcje	Preferowany serwer NTP	pool.ntp.org	
Konfiguracia	Alternatywny serwer NTP	time.windows.com	
	Częstotliwość synchronizacji czasu (s)	1000	(15~86400) 🕧
Dial plan	Czas letni/zimowy	Automatycznie 🔹	0
Głos	Tryb zmiany czasu na letni	🍥 Według daty 🖱 Według	tygodnia
Blokada telefonu	Początek zmiany czasu na letni w miesiącu	Styczeń 🔹	
Bezpieczeństwo	Początek w dniu	1	
	Początek o godzinie	0	
	Początek w dniu tygodnia	Niedziela 🔹	
	Początek w tygodniu miesiąca	Pierwszy tydzień miesi 👻	
	Koniec w miesiącu	Styczeń 💌	
	Koniec w dniu	1	
	Koniec o godzinie	0	
	Koniec w dniu tygodnia	Niedziela 💌	
	Koniec w tygodniu miesiąca	Pierwszy tydzień miesi 👻	
	Korekcja czasu (minuty)	0	(-300~300)
	Czas ustawiany ręcznie	Wyłączono 👻	0
	Data		Wygenerowana data
	Czas		Wygenerowany czas
	Format czasu	24-godzinny 🔻	0
			0

### Rys. 4. Menu Telefon, zakładka Preferencje w interfejsie użytkownika.

 w zakładce *Funkcje* (patrz rys. 5) – m.in. przenoszenie połączeń na inne numery (bezwarunkowe, gdy nie odbiera, gdy zajęty), parametry funkcji DND (nie przeszkadzać), informacje ogólne dotyczące m.in. gorącej linii, automatycznego odbioru, opóźnień w wybieraniu cyfr, ustawienia audio (głośność słuchawki, trybu głośnomówiącego, słuchawki nagłownej), transferu i przechwytywaniu połączeń; podręczna pomoc przy każdym polu podpowiada, czemu służy dane ustawienie i jaką postać powinno mieć;



Preferencje	Przenoszenie połączeń ()		Numer docelowy dla wszystkich
Funkcje	Zawsze	Wyłączono	przenoszonych połączeń.
Konfiguracja	Przenieś na numer		Ó
Dial plan	Kod włączenia		0
Głos	Kod wyłączenia		0
plated and form	Gdy zajęty	Wyłączono	T
BIOKADA TELETONU	Przenieś na numer	238	0
Bezpieczeństwo	Kod włączenia		0
	Kod wyłączenia	1	0
	Gdy nie odbiera	Wyłączono	
	Po czasie (s)	12	• 0
	Przenieś na numer		0
	Kod włączenia		0
	Kod wyłączenia		0
	+ Nie przeszkadzać (DND)		
	+ Informacje ogólne		
	+ Ustawienia audio		
	+ Ustawienia transferu		

Rys. 5. Menu Telefon, zakładka Funkcje w interfejsie użytkownika.

• w zakładce *Konfiguracja* (patrz rys. 6) – zapisać (wyeksportować) ustawienia użytkownika, zaimportować je oraz zapisać rejestr systemu;

LATAN	odstawowe DSS I	elefon Kontakty
Preferencje	Import/eksport konfiguracj	į
Funkcje	Importuj plik 🕜	Przeglądaj Nie wybrano pliku.
Konfiguracja		Importuj Eksportuj 🗏 Eksportuj dane użytkownika
Dial plan	Eksportuj rejestr systemu	
Głos	Lokalizacja rejestru	🔿 Lokalnie 🖲 Serwer 🛛 👔
Blokada telefonu	Nazwa serwera Poziom rejestru	Informacja 👻
Bezpieczeństwo		

Rys. 6. Menu Telefon, zakładka Konfiguracja w interfejsie użytkownika



• w zakładce *Dial plan* (patrz rys. 7) – zmianę sposobu wybierania numerów, można tu m.in. wpisać numery skrócone;

	Podstawowe	DSS	Telefon	Kontakty		
Preferencje	Zmień za	sadę	Wybierz teraz	Kod strefy	Blokuj	
Funkcje	wybier			T		
Konfiguracja	Lp.	Numer	0	Zamien	2	
Dial plan	* Numer	220	* Zamień na	K	2 (onto	
Głos			Dodaj Edytuj	Usuń Zapisz		
Blokada telefonu						
Bezpieczeństwo						

Rys. 7. Menu Telefon, zakładka Dial plan w interfejsie użytkownika

• w zakładce *Głos* (patrz rys. 8) – parametry usuwania echa oraz buforu jittera. Zalecamy niezmienianie ustawień domyślnych.

	Podstawowe DSS Tel	efon Kontakty	
referencje	Kancelacja echa  🔞		
unkcje	Kancelator echa	Średni poziom	• 0
Konfiguracja	VAD	Wyłączono	. 0
Dial plan	CNG	Wyłączono	• 0
Glas	Bufor jittera 🚯		
	Тур	Stałe	•
Blokada telefonu	Minimalne opóźnienie	0	(0~997)
Bezpieczeństwo	Maksymalne opóźnienie	300	(2~999)
	Zwykłe opóźnienie	120	(1~998)

Rys. 8 Menu Telefon, zakładka Głos w interfejsie użytkownika

• w zakładce *Blokada telefonu* (patrz rys. 9) – blokady telefonu różnego typu, kod odblokowujący (kod domyślny to *123*) i telefony alarmowe dostępne nawet na zablokowanym telefonie;



		Dol Pol	ski 💌 Wylo
	Podstawowe DSS Telefor	n Kontakty	
Preferencje	Blokada telefonu		
Funkcje	Status blokady	Wyłączono 🔻	
Konfiguracja	Typ blokady	Przyciski menu 🔻	
Dial plan	PIN odblokowujący (0-15 cyfr) Czas na wpisanie PIN (0-3600 s)	•••	
Głos	Numery alarmowe	112,997,998,999	
Blokada telefonu			
Bezpieczeństwo	Potwie	rdź Anuluj	

Rys. 9 Menu Telefon, zakładka Blokada telefonu w interfejsie użytkownika

 w zakładce *Bezpieczeństwo* (patrz rys. 10) – nowe hasło użytkownika, używane do logowania do interfejsu telefonu. Aby zmienić hasło, należy najpierw wpisać hasło bieżące, a następnie dwukrotnie nowe hasło. Zmianę zatwierdza się przyciskiem *Potwierdź*. Domyślne hasło użytkownika to: *user*. Hasło użytkownika może zostać zmienione również przez administratora.

				🕥 Polski	▼ N
PLATAN	Podstawowe DSS	Telefon	Kontakty		
Preferencje	Zmień hasło				
Funkcje	Typ użytkownika		user 👻	9	
Konfiguracja	Aktualne hasło				
Dial plan	Nowe hask				
Głos	Potwierdz nasio				
Blokada telefonu		Potwierdź	Cancel		
Beznieczeństwo					

Rys. 10 Menu Telefon, zakładka Bezpieczeństwo w interfejsie użytkownika

# 5.2.4 Kontakty

W menu *Kontakty* użytkownik widzi wszystkie *Kontakty lokalne* zapisane w telefonie. Pozwalają na szybkie wybieranie numeru, podgląd stanu zajętości w przypadku numerów wewnętrznych przypisanych do tego samego systemu PBX oraz wyświetlanie opisu i zdjęcia przy połączeniach przychodzących i wychodzących. Kontakty lokalne można w prosty sposób edytować, usuwać i dodawać nowe, przenosić wybrane kontakty na *Czarną listę* (połączenia z tych numerów będą odrzucane). Może również wyczyścić całą listę kontaktów. Aby zachować wprowadzone zmiany, kliknij *Zapisz* przed przejściem do innego okna.



Kontakty		Kontak	cty lokalne		Czarna 🗄	ta	
Info o połączenich	Lp.	Nazwa	Służbowy	Komórka	Inny numer	Konto	63
	1	HaniaM	116			Auto	12
	2	Janusz	227			Auto	123
	3	Joan	222			Auto	23
	4	MarcinS	229			Auto	83
				Zopisz	Usuñ Prze	nieś do czarnej	listy
	Kon	takt					
		* Nazwa		Mariusz			
		Służbowy		223			
		Komórka		5	1		
		Inny numer					
		Konto		Auto	•		
		Dzwonek		Domyślny			
		Zdjecie		boy.png	• 0		
				Przegladaj	Nie wybrano niji	ü.	
		ATA		the distance	inc riju dia pi	1999 - Contra Co	

Rys. 11. Menu Kontakty, zakładka Kontakty lokalne, dodawanie nowego kontaktu.

### Dodawanie nowego kontaktu lokalnego

- 1. Wpisz nazwę kontaktu, do trzech numerów telefonów (wewnętrzne lub miejskie), wybierz konto, przez które będą realizowane połączenia (domyślnie: *Auto*). Można również wybrać osobny dzwonek dla tego kontaktu oraz jeden z dostępnych awatarów.
- 2. Zatwierdź zmiany przyciskiem *Zapisz jako nowy*. Kontakt pojawi się na liście kontaktów lokalnych w górnej tabelce. Przed opuszczeniem zakładki *Kontakty* zapisz zaktualizowaną listę przyciskiem *Zapisz*.

### Dodawanie i usuwanie zdjęć kontaktu lokalnego

Awatary oraz zdjęcia dodane do kontaktów lokalnych będą się wyświetlały na wyświetlaczu telefonu podczas zestawiania połączeń przychodzących i wychodzących, w historii połączeń, na listach kontaktów, w wynikach wyszukiwania oraz na wyświetlaczu konsoli przy przyciskach, pod którymi zostały zapisane te same numery kontaktów lokalnych.



- 1. Zdjęcie można dodać tylko do jednego z zapisanych wcześniej kontaktów. Za pomocą myszy wybierz na liście kontaktów pozycję, do której chcesz dodać zdjęcie. Szczegóły kontaktu wyświetlą się w polu edycji kontaktu.
- Kliknij *Przeglądaj*, aby wybrać zdjęcie z dysku (rys. 12). Zalecany format i proporcje zdjęcia to 100 x 135 px oraz rozmiar nie większy niż 250 kB. Zdjęcie o takich proporcjach będzie się prawidłowo prezentowało na wyświetlaczu telefonu i konsoli. Zdjęcie o innych proporcjach zostanie automatycznie dopasowane i może zostać zniekształcone.
- 3. Kliknij *Wyślij zdjęcie*, aby przesłać zdjęcie do telefonu. Zakończ edycję przyciskiem *Zapisz zmiany i wyczyść* zmiany zostaną zapisane, a pole do edycji kontaktu zostanie wyczyszczone i można będzie wprowadzać kolejne dane.
- 4. Kliknij *Usuń* znajdujący się pod zdjęciem, aby usunąć zdjęcie kontaktu i przywrócić jeden z fabrycznych awatarów.

5 Monia	238				Auto	[
		Zapisz Us	suń	Przenies	ś do czarnej	j list
Kontakt						
* Nazwa		Mariusz				
Służbowy		223				
Komórka						
Inny numer						
Konto		Auto				
Dzwonek		Domyślny	▼			
		boy.png		0		
Zdjęcie		And a state of the second s				

Rys. 12. Menu Kontakty, zakładka Kontakty lokalne, dodawanie zdjęcia.

### Przenoszenie kontaktu lokalnego na czarną listę

Jeśli chcemy zablokować połączenia z danych numerów, należy numery zapisane w *Kontaktach lokalnych* przenieść do zakładki *Czarna lista* lub wpisać nowy kontakt bezpośrednio w zakładce *Czarna lista*. Aby przenieść istniejący kontakt do czarnej listy:

- 1. Zaznacz kontakt do przeniesienia (rys. 13).
- 2. Kliknij Przenieś do czarnej listy.

Telefon potwierdzi zapisanie zmian, a kontakt będzie widoczny w zakładce *Czarna lista* oraz zniknie z *Kontaktów lokalnych*. Połączenia przychodzące z tego numeru będą odrzucane.



Contakty		Kontak	ty lokalne		Czarna <mark>li</mark> sta	1	
info <mark>o połączenich</mark>	Lp.	Nazwa	Służbowy	Komórka	Inny numer	Konto	
	1	Janusz	227			Auto	
	2	Joan	222			Auto	
	3	MarcinS	229			Auto	
	4	Mariusz	223			Auto	
	5	Monia	238			Auto	
	0			Zapisz	Usuń Przenie	eś do czarnej	listv

Rys. 13. Menu Kontakty, zakładka Kontakty lokalne, przenoszenie kontaktu do czarnej listy.

Nowy kontakt w zakładce *Czarna lista* dodaje się tak samo jak w zakładce *Kontakty lokalne* (patrz: *Dodawanie nowego kontaktu lokalnego* i rys. 11).

Aby przenieść kontakt z Czarnej listy do Kontaktów lokalnych:

- 1. Zaznacz kontakt do przeniesienia (rys. 14).
- 2. Kliknij Przenieś do kontaktów.

Telefon potwierdzi zapisanie zmian, a kontakt będzie widoczny w zakładce *Kontakty lokalne* oraz zniknie z *Czarnej listy*. Połączenia przychodzące z tego numeru zostaną odblokowane.

Contakty		Kontak	cty lokalne		Czarna list	ta
nfo o połączenich	Lp.	Nazwa	Służbowy	Komórka	Inny numer	Konto 🗐
	1	Mariusz	223			Auto
				Zapisz	Usuń Prz	enieś do kontaktów
	Kon	takt				
		* Nazwa		Mariusz		
		Służbowy		223		
		Komórka				
		Inny numer				
		Konto		Auto	•	
		Dzwonek		Domyślny	×	
		Zdjęcie		boy.png	• 0	
				Przegladaj	Nie wybrano pliku	J.

Rys. 14. Menu Kontakty, zakładka Czarna lista, przenoszenie kontaktu do Kontaktów lokalnych.



#### Usuwanie kontaktu lokalnego

Aby usunąć kontakt lokalny lub kontakt znajdujący się na czarnej liście:

- 1. Zaznacz kontakt lub kontakty do usunięcia (rys. 15). Aby wybrać wszystkie kontakty, zaznacz kwadracik w nagłówku ostatniej kolumny.
- 2. Kliknij Usuń.

Telefon poprosi o potwierdzenie usunięcia kontaktu ze wszystkimi przypisanymi do niego numerami telefonów oraz zdjęciem. Naciśnij *OK*, aby zatwierdzić usunięcie wszystkich zaznaczonych kontaktów.

Kontakty		Kontak	ty lokalne		Czarna lista	1	
info o połączenich	Lp.	Nazwa	Służbowy	Komórka	Inny numer	Konto	
	1	Janusz	227			Auto	
	2	Joan	222			Auto	
	3	MarcinS	229			Auto	
	4	Mariusz	223			Auto	
	5	Monia	238			Auto	
				Zanisz	Usuń Przenie	eś do czarnej	listv

Rys. 15 Menu Kontakty, zakładka Kontakty lokalne, usuwanie kontaktów.

### Zapisanie kontaktów lokalnych do pliku

Kontakty lokalne można wyeksportować do pliku, co pozwala na tworzenie kopii zapasowej danych kontaktowych i ich późniejsze szybkie wgranie.

Aby wyeksportować kontakty lokalne:

- 1. W zakładce *Kontakty* → *Importuj i eksportuj kontakty lokalne* naciśnij przycisk *Eksportuj* (rys. 16).
- 2. Zaznacz opcję Zapisz plik i wskaż miejsce na dysku do zapisania pliku Contacts.xml.

#### Wgranie kontaktów lokalnych z zapisanego pliku

Aby zaimportować kontakty lokalne:

- 1. W zakładce *Kontakty* → *Importuj i eksportuj kontakty lokalne* naciśnij przycisk *Przeglądaj* i wybierz z dysku plik *Contacts.xml* z zapisanymi kontaktami lokalnymi.
- 2. Naciśnij przycisk *Importuj*, aby zaimportować dane z pliku. Kontakty lokalne zostaną zaimportowane razem ze wszystkimi przypisanymi numerami oraz zdjęciami.



Otwieranie Contacts.xml	
Rozpoczęto pobieranie pliku	
🔮 Contacts.xml	
Typ pliku: XML Docur Adres: http://192.168.1	nent (1,2 KB) 0.243
Po zakończeniu pobierania	
💿 Otwórz za p <u>o</u> mocą	Internet Explorer (domyślny) 🔹
🗌 Z <u>a</u> pamiętaj tę decyz	ję dla wszystkich plików tego typu
	OK Anuluj
Usuń	
Zapisz jako now	Zapisz zmiany i wyczyść Wyszukaj
	kty lokalne
ortuj i eksportuj konta	ici, ioitairio

Rys. 16 Menu Kontakty, eksport kontaktów lokalnych do pliku.

• W zakładce *Info o połączeniach* (rys. 17) użytkownik może przeglądać wszystkie swoje połączenia z podziałem na *Wykonane*, *Nieodebrane*, *Odebrane* i *Przeniesione*. Widoczne są: data i godzina połączenia, lokalny numer, z którego były wykonywane połączenia, lub na którym były odbierane, nazwa rozmówcy (o ile jest wpisana w *Kontaktach* lub została przesłana z centrali) oraz numer rozmówcy.

					🕥 Polski	💌 Wyla
PLATAN	Podstawov	ve DSS	Telefon	Kontakty		
Kontakty	Wy	konane M	lieodebrane	Odebrane	Przeniesione	<b>^</b>
Info o połączenich	Lp.	Data/Godzina	Lokalne ID	Nazwa	Nr telefonu	
	1	2017/2/7 14:55	767@192.168.1.1 50:6080	Monia	238@192.168.1.150	E
	2	2017/2/7 14:55	767@192.168.1.1 50:6080	Joan	222@192.168.1.150	
	3	2017/2/7 14:53	767@192.168.1.1 50:6080	224	224@192.168.1.150	
	4	2017/2/7 14:53	767@192.168.1.1 50:6080	281	281@192.168.1.150	

Rys. 17. Lista wykonanych połączeń widoczna w rejestrze połączeń.

### 5.2.5 Zmiana języka interfejsu

W prawym górnym rogu każdej strony (patrz rys. 18) jest dostępna rozwijana lista języków, na które można zmienić język interfejsu użytkownika oraz menu wyświetlanego w telefonie. Domyślnie ustawiony jest *Polski*. Aby zmienić język na inny, wybierz go z listy.



Rys. 18. Zmiana języka menu oraz wylogowanie.



Po zmianie języka zarówno interfejs użytkownika, jak i menu w telefonie będą się wyświetlały w zmienionym języku.

### 5.2.6 Wylogowanie i przejście do trybu administratora

Z interfejsu telefonu można się wylogować przez kliknięcie *Wyloguj* w prawym górnym rogu interfejsu użytkownika (patrz rys. 18) lub przez zamknięcie okna przeglądarki.

Aby zalogować się jako administrator, należy podczas logowania podać nazwę użytkownika *admin* oraz hasło administratora (domyślnie: *admin*). Ze względów bezpieczeństwa zalecamy administratorom zmianę domyślnych haseł użytkownika i administratora.

W trybie administratora, poza opcjami opisanymi w niniejszej instrukcji, są dostępne dodatkowe ustawienia pozwalające na pełną konfigurację telefonu. Dla ułatwienia każde pole zostało wzbogacone o podręczną pomoc (rys. 19).

						🕥 Polski	▼ Wyloquj
PLATAN	Podstawowe	Konto	Sieć	DSS	Telefon	Kontakty	
Podstawowe	Konto			Konto 1	Nazwa	wyświetlająca się na	
Kodeki	Status r	ejestracji		Nie zarejestrowa	ano wyświe używan	tlaczu aktualnie ego telefonu.	
Zaawansowane	Konto a	ktywne		Wyłączono			
	Opis			225			
	Nazwa v	vyświetlana		225			
	Nazwa r	ejestracyjna		225			
	* Nazwa	a użytkownika		225	6		

Rys. 19. Podręczna pomoc ułatwiająca konfigurację telefonu.