

# eura

## WIDEODOMOFON

### VDP-19A3 HELIOS



Instrukcja obsługi oraz  
karta gwarancyjna

## SPIS TREŚCI

<b>BUDOWA I INSTALACJA WIDEODOMOFONU .....</b>	<b>4</b>
<b>1. BUDOWA ZESTAWU .....</b>	<b>4</b>
<b>2. INSTALACJA ZESTAWU.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. INSTALACJA MODUŁU WEWNĘTRZNEGO (MONITORA).....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. INSTALACJA MODUŁU ZEWNĘTRZNEGO (KAMERY).....</b>	<b>5</b>
<b>3. SCHEMAT POŁĄCZEŃ .....</b>	<b>7</b>
<b>OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-19A3 .....</b>	<b>7</b>
<b>4. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM .....</b>	<b>7</b>
<b>5. FUNKCJA PODGLĄDU .....</b>	<b>8</b>
<b>6. OTWIERANIE BRAMY WJAZDOWEJ LUB DODATKOWEJ FURTKI .....</b>	<b>8</b>
<b>SPECYFIKACJA TECHNICZNA ZESTAWU VDP-19A3 .....</b>	<b>10</b>

## **UWAGI WSTĘPNE**

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Importer nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Deklaracja zgodności UE do niniejszego urządzenia znajduje się na stronie internetowej <http://www.eura-tech.eu>



# BUDOWA I INSTALACJA WIDEODOMOFONU

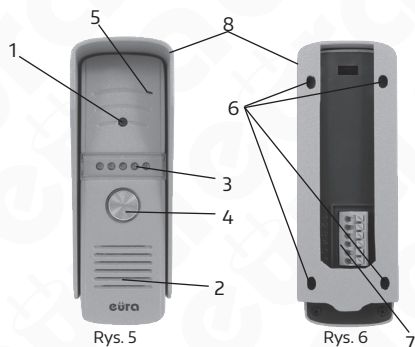
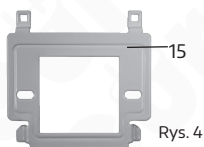
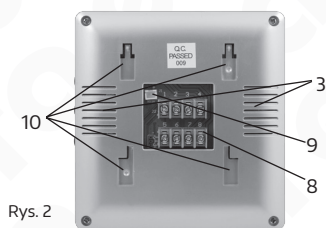
## 1. BUDOWA ZESTAWU

Wideodomofon VDP-19A3 składa się z:

- modułu wewnętrznego (monitora) do montażu wewnątrz pomieszczenia,
- modułu zewnętrznego (zawierającego kamerę) do montażu przy furtce lub drzwiach wejściowych,
- zasilacza prądu stałego.

Oprócz funkcji zwalniania rygła elektromagnetycznego przy drzwiach / furtce wideodomofon wyposażony jest w przycisk otwierający bramę wjazdową, garażową lub dodatkową furtkę.

Istnieje możliwość zasilania zestawu alternatywnie napięciem stałym 12V DC z zasilacza montowanego na szynie DIN.



### Moduł wewnętrzny (rys. 1 - 4) posiada:

1. Kolorowy monitor TFT LCD umożliwiający obserwację osoby dzwoniącej
2. Mikrofon
3. Głośniki
4. Przycisk podglądu
5. Przycisk otwierania drzwi / furtki (zwalniania rygła elektromagnetycznego)
6. Przycisk otwierania bramy
7. Przycisk prowadzenia rozmowy
8. Zaciski służące do podłączenia za pomocą przewodów: modułu zewnętrznego i rygła elektromagnetycznego
9. Gniazdo służące do podłączenia końcówki zasilacza 12V DC
10. Uchwyty mocujące moduł wewnętrzny na ramce montażowej
11. Regulację siły głosu
12. Regulację nasycenia kolorów
13. Regulację jasności obrazu
14. Przycisk wyboru melodii gongu
15. Ramkę montażową przeznaczoną do zawieszenia modułu na ścianie

### Moduł zewnętrzny (rys. 5-6) posiada:

1. Kamerę kolorową
2. Głośnik
3. Diody LED (światło białe) umożliwiające obserwację otoczenia w nocy
4. Przycisk wywołujący
5. Mikrofon
6. Otwory do montażu daszku ochronnego w ścianie
7. Zaciski do podłączenia modułu wewnętrznego za pomocą przewodu
8. Daszek ochronny

## 2. INSTALACJA ZESTAWU

### UWAGA!

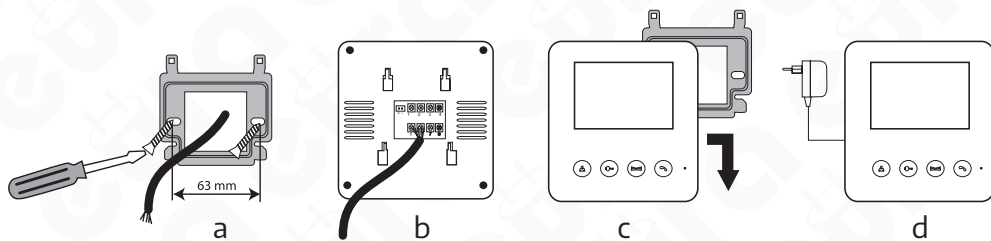
Zalecane przekroje przewodów łączących oba moduły w zależności od ich długości powinny wynosić:

0 - 50m	4x0.5mm <sup>2</sup>
50m - 100m	4x0.75mm <sup>2</sup>

Połączenie z rygłem elektromagnetycznym powinno zostać przeprowadzone przewodem 2 x 1mm<sup>2</sup>, podobnie w przypadku połączenia z opcjonalnym automatem bramy wjazdowej. Optymalnym rozwiązaniem będzie użycie jednego 4-żyłowego przewodu łączącego monitor z modułem zewnętrznym, jednego 2-żyłowego przewodu łączącego monitor z rygłem elektromagnetycznym oraz jednego 2-żyłowego przewodu łączącego monitor z automatem bramy wjazdowej. Jeżeli użytkownik posiada inne przewody połączeniowe niż zalecane to dopuszcza się ich zastosowanie, niemniej należy dokonać próbnego podłączenia zestawu celem sprawdzenia poprawności jego działania.

### 2.1. INSTALACJA MODUŁU WEWNĘTRZNEGO (MONITORA)

1. Do ściany przykręcamy dołączoną w zestawie ramkę montażową modułu wg rys. 7a w sposób zapewniający łatwe i estetyczne doprowadzenie przewodu łączącego zestaw i przewodu zasilającego. Standardowa wysokość na jakiej powinien znajdować się środek ekranu monitora po zawieszeniu na ramce wynosi ok. 145 cm, niemniej jego położenie można dostosować do indywidualnych potrzeb użytkowników.



Rys. 7

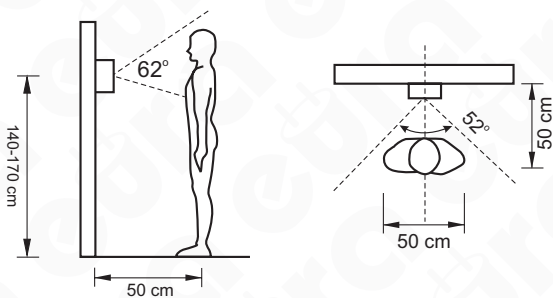
2. Do zacisków łączeniowych znajdujących się na odwrocie monitora (rys. 7b) podłączamy poszczególne żyły przewodu wg schematu (rys. 10).
3. Do gniazda (rys. 2 poz. 9) podłączamy wtyk zasilacza będącego na wyposażeniu zestawu.
4. Na tylnej części obudowy monitora znajdują się 4 otwory (rys. 2 poz. 10) służące do wieszania tego modułu na ramce montażowej. Należy delikatnie powiesić monitor na ramce, zgodnie z kierunkiem oznaczonym strzałką na rys. 7c, tak aby wszystkie 4 uchwyty z ramki znalazły się w otworach obudowy.
5. Podłączyć zasilacz do sieci ~230V/50Hz.

### 2.2. INSTALACJA MODUŁU ZEWNĘTRZNEGO (KAMERY)

Moduł zewnętrzny jest fabrycznie przystosowany do montażu natynkowego.

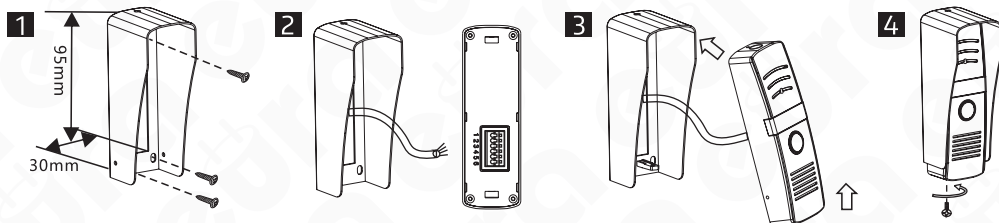
#### UWAGA!

Właściwie umiejscowienie zewnętrznego modułu kamery decyduje o komforcie pracy z urządzeniem. Stąd zaleca się przed wykonaniem otworu montażowego doświadczać dobrego miejsca montażu modułu zewnętrznego. W tym celu należy najpierw zainstalować moduł wewnętrzny monitora łącząc go (wg zaleceń „Instalacja modułu wewnętrznego monitora”) z modułem zewnętrznym kamery, który na czas prób winna przytrzymać inna osoba. Kolejno należy podłączyć zasilanie sieciowe i przystąpić do wyboru właściwego miejsca montażu modułu kamery. Osoba przytrzymująca moduł kamery winna zasymulować normalne zadziałanie urządzenia i wywołać drugą osobę znajdującą się przy monitorze poprzez naciśnięcie przycisku (rys. 5, poz. 4). W tym czasie osoba przy monitorze winna obserwować pole widzenia kamery. Osoba przytrzymująca moduł kamery, na podstawie sugestii swojego rozmówcy, musi ustawić ją w położeniu optymalnym. Położenie to należy zaznaczyć i dopiero wtedy przystąpić do wykonania otworów montażowych.



Rys. 8

**UWAGA!**  
 W razie montażu modułu w miejscu niezabezpieczonym przed opadami atmosferycznymi konieczne jest zainstalowanie osłony nad modułem, która unieвозмоżliwi przedostanie się wody do jego wnętrza.  
**USZKODZENIA SPOWODOWANE ZALANIEM MODUŁU NIE SĄ OBJĘTE GWARANCJĄ!**



Rys. 9

### Sposób montażu:

1. Odkręcić dolną śrubę mocującą i oddzielić kasetę modułu zewnętrznego od daszka ochronnego.
2. Poprzez 3 otwory w dnie daszka ochronnego odznaczyć na ścianie miejsca na kołki montażowe (rys. 9, poz. 1).
3. W zaznaczonych miejscach nawiercić 3 otwory montażowe  $\varnothing 5\text{mm}$ , a następnie umieścić w nich 3 kołki montażowe (rys. 9, poz. 1).
4. Za pomocą 3 wkrętów montażowych przymocować daszek ochronny modułu zewnętrznego do ściany (rys. 9, poz. 1).
5. Podłączyć do kasety modułu 4 żyły przewodu biegnącego do monitora (rys. 9, poz. 2).  
 Umieścić kasetę modułu zewnętrznego w zamocowanym uprzednio do ściany daszku ochronnym oraz przykręcić dolną śrubę mocującą (rys. 9, poz. 3 i 4).

### UWAGA!

Nie należy dokonywać żadnych podłączeń ani przełączeń przewodów jeżeli urządzenie jest podłączone do zasilania.  
 Nie przestrzeganie powyższego zalecenia może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia!

### Uwagi praktyczne dotyczące montażu modułu kamery

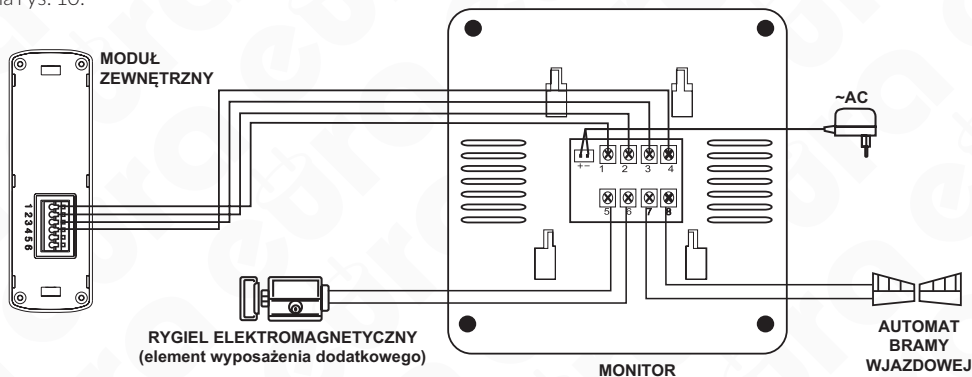
Należy unikać miejsc, w których obiektyw kamery narażony jest na bezpośrednie, prostopadłe działanie promieni światła (słońce, reflektory, oświetlenie uliczne) gdyż może to spowodować jej nieprawidłową pracę i bardzo znaczne osłabienie widoczności.

### Inne sposoby montażu

Producent nie zaleca innych niż wymieniony powyżej sposób montażu, niemniej wykwalifikowani instalatorzy mogą dokonać niezbędnych zmian.

### 3. SCHEMAT POŁĄCZEŃ

Schemat połączeń systemu, w skład którego wchodzi: moduł zewnętrzny z kamerą, moduł wewnętrzny z monitorem, rygiel elektromagnetyczny, opcjonalny automat bramy wjazdowej lub garażowej i zasilacz pokazano na rys. 10.



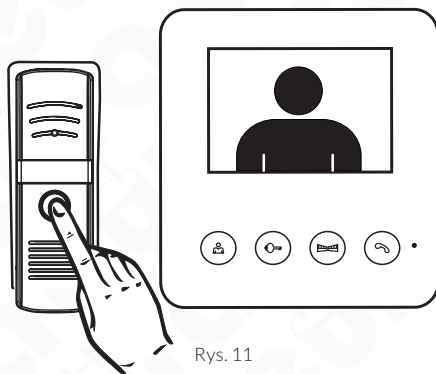
Rys. 10. Schemat połączeń zestawu

#### UWAGA!

Sterowanie bramą wjazdową realizowane jest za pomocą przekaźnika, którego styki N.O. (normalnie otwarte) wyprowadzone są na zaciski 7 i 8 monitora.

#### UWAGA!

Wszelkie przewody energetyczne i telekomunikacyjne będące w bezpośrednim kontakcie z przewodami łączącymi moduł zewnętrzny z modułem wewnętrznym mogą wpłynąć niekorzystnie na działanie całego zestawu.



Rys. 11

### OBSŁUGA WIDEODOMOFONU VDP-19A3 4. PROWADZENIE ROZMOWY WRAZ Z PODGLĄDEM

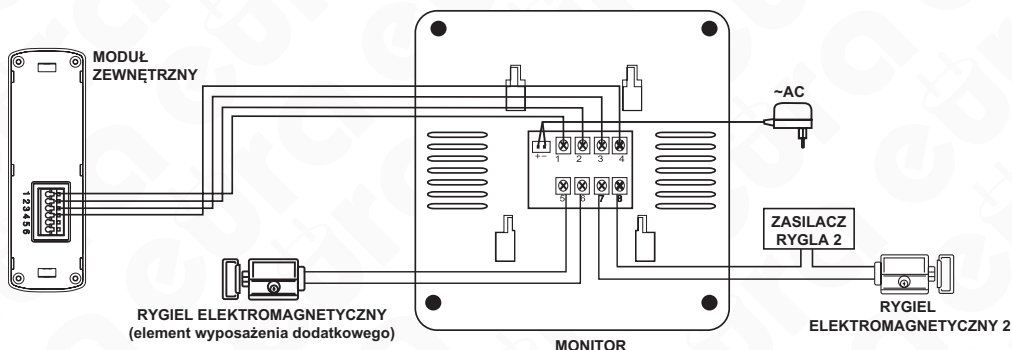
W momencie, gdy osoba dzwoniąca wciśnie przycisk wywołujący na kasiecie modułu zewnętrznego (rys. 11), w module wewnętrznym uruchamia się sygnał gongu oraz automatycznie pojawia się obraz na monitorze. Po naciśnięciu przycisku prowadzenia rozmowy (rys. 1, poz. 7) można prowadzić rozmowę (rys. 11). Osoba znajdująca się wewnątrz pomieszczenia ma możliwość zdalnego otwarcia drzwi (zwolnienia rygla elektromagnetycznego) naciskając przycisk (rys. 1, poz. 5) na obudowie monitora lub zdalnego uruchomienia automatu bramy wjazdowej naciskając przycisk (rys. 1, poz. 6). Funkcja prowadzenia rozmowy wraz z podglądem uaktywni się na okres 2 minut i po tym czasie urządzenie powróci do trybu czuwania. W celu dalszej kontynuacji rozmowy należy powtórnie wcisnąć przycisk wywołania na module zewnętrznym lub wcisnąć kolejno przyciski: podglądu i prowadzenia rozmowy na module wewnętrznym. Odpowiednia jasność obrazu, nasycenie kolorów, głośność rozmowy i melodię gongu możemy ustawić potencjometrami i przełącznikami (rys. 3, poz. 11-14).

## 5. FUNKCJA PODGLĄDU

Istnieje możliwość uruchomienia kamery urządzenia w celu dyskretnej obserwacji tego, co dzieje się na zewnątrz bez konieczności wywołania z zewnątrz. Uruchamianie tej funkcji odbywa się poprzez wciśnięcie przycisku podglądu (rys. 1, poz. 4). W tym momencie na monitorze pojawia się obraz podglądu, który zniknie automatycznie po ok. 40 sekundach. Na czas działania funkcji podglądu głośnik modułu zewnętrznego pozostaje wyłączony.

## 6. OTWIERANIE BRAMY WJAZDOWEJ LUB DODATKOWEJ FURTKI

Oprócz zdalnego otwierania furtki lub drzwi wejściowych, wideodomofon VDP-19A3 oferuje również możliwość sterowania napędem bramy wjazdowej na posesję lub napędem bramy garażowej. Jeśli w lokalu użytkownika zainstalowany jest taki automat, istnieje możliwość podłączenia monitora wideodomofonu do wejścia sterującego automatem i późniejsze uruchamianie napędu bramy za pomocą przycisku (rys. 1, poz. 6) na przednim panelu monitora. Do podłączenia napędu bramy służą zaciski 7 i 8 z tyłu obudowy monitora (patrz schemat na rys. 10). Zaciski 7 i 8 stanowią wyjście przekaźnika typu N.O. (normalnie otwarte), zatem do poprawnej współpracy napęd bramy powinien mieć również możliwość wyzwalania krótkim zwarciem zacisków wejściowych (N.O.). W praktyce większość dostępnych na rynku automatów bramowych wyposażone są w tego typu wejście sterujące. Wówczas zaciski 7 i 8 na wyjściu monitora wystarczy połączyć np. równoległe z przyciskiem zwiernym wewnątrz posesji, służącym do ręcznego uruchomienia napędu bramy. Istnieje możliwość podłączenia do zacisków 7 i 8 monitora standardowego rygla elektromagnetycznego, otwierającego np. druga furtkę na posesję (rys. 12). Wówczas do zasilania rygla należy zastosować oddzielny zasilacz o parametrach (napięciu zasilania i wydajności prądowej) dostosowanych do parametrów tego rygla. Zwalnianie drugiego, dodatkowego rygla następuje po wciśnięciu przycisku otwierania bramy (rys. 1 poz. 6).



Rys. 12. Podłączenie dodatkowego rygla elektromagnetycznego (otwieranie dodatkowej furtki)

## CZYSZCZENIE I KONSERWACJA POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW ZESTAWU

W wypadku zabrudzenia monitora czy kamery należy je czyścić wyłącznie miękką, lekko wilgotną szmatką z dodatkiem niewielkiej ilości środków myjących przeznaczonych do mycia elementów z tworzyw sztucznych.

### UWAGA!

Używanie środków myjących opartych na bazie rozpuszczalników, benzyn itp. oraz środków zawierających substancje ściernie jest niedopuszczalne!

W wypadku blokowania się przycisku znajdującego się na module zewnętrznym należy go oczyścić używając wyłącznie środka penetrującego – konserwującego w sprayu (np. WD-40). Środek taki należy rozpylić na przycisk i pozostawić do wyschnięcia.



## ZANIM WEZWIESZ SERWIS - PORADY PRAKTYCZNE

Przed oddaniem urządzenia do naprawy prosimy o przejrzanie poniższej listy, zawierającej kilka przykładów nieprawidłowego działania. Być może problem nie będzie wymagał interwencji serwisu. Poniższe ogólne porady nie uwzględniają objawów spowodowanych niewłaściwym połączeniem modułów systemu.

OBJAW	MOŻLIWE ROZWIĄZANIE
<b>Brak zasilania monitora</b>	Sprawdź, czy urządzenie jest podłączone do sieci. Sprawdź zasilanie w gniazdku, podłączając inne urządzenie.
<b>Brak obrazu na monitorze</b>	Sprawdź czy została zachowana prawidłowa kolejność umieszczenia poszczególnych przewodów we wtyku łączącym kamerę zewnętrzną z monitorem. Poszczególne przewody łączące z modułu wewnętrznego z zewnętrznym muszą być połączone zgodnie ze schematem połączeniowym (patrz rys. 10).
<b>Obraz na monitorze jest bardzo jasny</b>	Sprawdź czy kamera nie jest oświetlana bezpośrednio padającymi promieniami światła (np. słońce, reflektory, oświetlenie uliczne), w tym przypadku konieczna będzie zmiana położenia modułu zewnętrznego.
<b>Podczas prowadzenia rozmowy lub używania funkcji „podglądu” na ekranie monitora pojawiają się przypadkowe zakłócenia</b>	Należy wykluczyć możliwość oddziaływania na zestaw silnych pól elektromagnetycznych, które mogą generować np. telefony komórkowe czy inne urządzenia telekomunikacyjne.
<b>Obraz na monitorze jest „zamglony”</b>	Należy sprawdzić, czy zewnętrzna obudowa kamery nie jest zabrudzona. W razie konieczności należy ją wyczyścić, postępując zgodnie z zaleceniami punktu, dotyczącego konserwacji i czyszczenia. W wyniku zmian temperatury zewnętrznej na module kamery może osadzać się rosa a w okresie zimowym obudowa może ulegać oszronieniu. W wypadku wody można ją usunąć poprzez wytarcie miękką szmatką. Podobnie szron można usunąć używając ogrzanej szmatki. Nigdy nie należy używać przedmiotów mogących porysować plastikową osłonę kamery.
<b>Przy niewystarczającym oświetleniu modułu zewnętrznego obraz na monitorze jest mniej wyraźny i zanikają kolory</b>	Jest to zjawisko normalne, występujące przy niedostatecznym oświetleniu modułu zewnętrznego zawierającego tego typu kamerę kolorową. W celu poprawienia jakości obrazu w nocy, należy zastosować dodatkowe oświetlenie zewnętrzne w pobliżu kamery.

## SPECYFIKACJA TECHNICZNA ZESTAWU VDP-19A3

<b>PARAMETRY OGÓLNE ZESTAWU</b>	
Nominalne napięcie zasilania zestawu	12V DC - z zasilacza dołączonego do zestawu
Pobór mocy z zasilacza	W stanie czuwania <1.5 W, podczas rozmowy <5 W
<b>PARAMETRY MODUŁU ZEWNĘTRZNEGO (KAMERY)</b>	
Rodzaj kamery	kolorowa, typ CMOS
Rozdzielczość	700 TVL
Czułość	2 lux
Sposób oświetlenia nocnego	5 diod LED (światło białe)
Temperaturowy zakres pracy	od -15°C do +50°C
Waga modułu	0,16 kg
Wymiary zewnętrzne modułu (W x SZ x G)	122 x 43 x 46 (mm)
<b>PARAMETRY MODUŁU WEWNĘTRZNEGO (MONITORA)</b>	
Rodzaj monitora	kolorowy z wyświetlaczem TFT LCD o przekątnej 4,3 cali, rozdzielczość 480x272
Temperaturowy zakres pracy	od 0°C do +40°C
Maksymalna wilgotność względna	mniejsza niż 80%
Rodzaj komunikacji	system "DUPLEX" poprzez mikrofon i głośniki
Sygnal gongu	Sygnal gongu generowany elektronicznie, 16 melodii gongu do wyboru
Parametry napięcia wyjściowego dla rygla elektromagnetycznego	napięcie impulsowe 12V prądu stałego
Waga modułu	0,28 kg
Wymiary zewnętrzne modułu (W x SZ x G)	143 x 136 x 18.5 (mm)
<b>PARAMETRY RYGLA ELEKTROMAGNETYCZNEGO (element wyposażenia dodatkowego)</b>	
Napięcie zasilania	12V DC
Nominalny prąd pobierany przez rygiel w momencie zadziałania	< 350mA
<b>RODZAJ PRZEWODU ŁĄCZĄCEGO ELEMENTY ZESTAWU (element wyposażenia dodatkowego)</b>	
Przewód łączący moduł zewnętrzny z wewnętrznym - rodzaj zależny od warunków eksploatacji (ziemny lub napowietrzny)	4-żyłowy o maksymalnej długości 100 metrów, powyżej tej długości mogą się pojawić zakłócenia uniemożliwiające prawidłową pracę urządzenia
Przewód łączący moduł wewnętrzny z rygłem elektromagnetycznym	2-żyłowy o maksymalnej długości 100 metrów
Przewód łączący moduł wewnętrzny z automatem bramy wjazdowej	2-żyłowy o maksymalnej długości 100 metrów
Przekrój poszczególnych żył przewodu	od 0,5 mm <sup>2</sup> do 1,00 mm <sup>2</sup>

# KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **WIDEODOMOFON  
KOLOROWY**

model: **VDP-19A3 HELIOS**

data sprzedaży .....

pieczęć punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

## OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Eura-Tech Sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwanym dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czasu czadu obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Datą, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o. (zwanym dalej „Serwisem”).
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakikolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej nieważność.
6. W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywcze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa Gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancja nie są objęte:
  - akcesoria / materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatory czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
  - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia i wady wynikające z niedbalstwa lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkownika, niedbałością użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
  - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
  - Produkty, w których dokonano przerobek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
9. Gwarant zapewnia bezpłatnie części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
  - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
  - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
  - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.
11. Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawione Produkt zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakikolwiek spedycją na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu.
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
  - jest sprawny,
  - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
  - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
  - ma zerwaną plombę,
  - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
  - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
  - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
  - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
  - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidzianych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiannych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
  - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści o związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystywać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
  - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu), jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
  - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o.o.  
Przemysłowa 35a  
84-200 Wejherowo  
pon. - pt. 08:00 - 17:00  
e-mail: serwis@eura-tech.eu



## **EURATECH Sp. z o.o.**

ul. Przemysłowa 35A, 84-200 Wejherowo  
[www.eura-tech.eu](http://www.eura-tech.eu)

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURATECH” Sp. z o.o.  
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora zabronione!